

## Inhalt

Datenschutzerklärung für die Planic Webseite und Planic Web-App.....	1
Verantwortlicher.....	1
Warum verarbeiten wir deine personenbezogenen Daten?.....	2
Welche Kategorien von personenbezogenen Daten verarbeiten wir? .....	2
Übersicht von personenbezogenen Daten .....	2
Nutzung der Planic Web-App.....	3
Allgemeine Nutzung der App .....	3
Cookiebasiertes Cashback (klassisches Affiliate) .....	3
Hosting.....	4
AWS für das Hosting der Web-App.....	4
Cookies und andere ähnliche Technologien .....	4
Cookie-Kategorien.....	4
Unverzichtbare-Cookies.....	4
Funktionale-Cookies.....	5
Analyse-Cookies .....	5
Marketing-Cookies .....	5
Hotjar .....	5
Links zu anderen Websites .....	7
Empfänger und Übermittlung von personenbezogenen Daten .....	7
Deine Rechte.....	8
Änderungen der Datenschutzerklärung.....	8

## Datenschutzerklärung für die zave.it Webseite und zave.it App

Der Schutz personenbezogener Daten ist für die Planic GmbH ein wichtiges Anliegen. Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie die Planic GmbH deine personenbezogenen Daten, in Übereinstimmung mit der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), bei der Registrierung der Web-App oder Nutzung der Planic Webseite verarbeitet.

### Verantwortlicher

Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung ist:

Planic GmbH  
Nürnberger Straße 114  
96050 Bamberg

[info@zave.it](mailto:info@zave.it)

Geschäftsführer: Dominik Oppelt & Tilman Adam & Matthias Rudingsdorfer

Bei Fragen zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten kannst du dich jederzeit an die oben genannte Adresse wenden.

## Warum verarbeiten wir deine personenbezogenen Daten?

Planic GmbH verarbeitet Deine personenbezogenen Daten, wenn Du auf unserer Planic Webseite unterwegs bist oder Du dich bei der Planic Web-App registrierst, um:

- dir automatisches Cashback auf Basis deiner Kontoinformationen zu gewährleisten, indem wir Transaktionen mit unseren Cashback-Programmen matchen.
- dir Cookie-basiertes oder auch klick-basiertes Cashback auf Basis von Affiliate-Netzwerken zu gewährleisten.
- dir personalisierte Cashback-Angebote auf Basis deiner Kontoinformation zu ermöglichen.
- dir dein Cashback auszahlen zu können.
- einen reibungslosen Support bei individuellen Fragen zu garantieren.
- die Authentifizierung und Autorisierung deiner Daten sicherzustellen.
- die ständige Verbesserung unserer Webseite und Web-App auf Basis von Nutzungsverhalten sicherzustellen.
- dir Newsletter und weitere Informationen zu Angeboten und App-Nachrichten schicken zu können.
- individualisiertes qualitatives Feedback von dir zu erhalten, damit eine user-zentrische Weiterentwicklung der App ermöglicht wird.
- Marketingmaßnahmen relevanter und kostengünstiger für spezifische Zielgruppen zu gestalten.

## Welche Kategorien von personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

- Kontaktinformationen, wie Vorname, Nachname und E-Mail-Adresse.
- Nutzungsverhalten und damit verbundene Endgerätedaten, wie Sessionzeit, Heatmaps, Clicks, Scrollverhalten oder Daten über dein Endgerät wie Endgerätyp, IP-Adresse, Systemversion.

## Übersicht von personenbezogenen Daten

Im Folgenden werden die personenbezogenen Daten genau aufgeschlüsselt, um vollständige Transparenz, über die Datenpunkte, den damit verbundenen Zweck, Speicherdauer und Rechtsgrundlagen sicherzustellen:

## Nutzung der Planic Web-App

### Allgemeine Nutzung der App

<b>Persönliche Daten</b>	<b>Zweck</b>	<b>Speicherdauer</b>	<b>Legal Basis</b>
E-Mail-Adresse	Verifizierung, Authentifizierung und Autorisierung für das Planic Konto	Bis zum Erlöschen des Kontos durch den User	AGB
E-Mail-Adresse	Nachverfolgung von individualisiertem Feedback zur Verbesserung des Nutzererlebnisses	Bis zum Erlöschen des Kontos durch den User	AGB
Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse	Sicherstellung eines individualisierten Supports	12 Monate	Opt-In
E-Mail-Adresse	Personalisierte Newsletter, Kontaktieren für die Wartelist des Launches	12 Monate	Opt-In

### Cookiebasiertes Cashback (klassisches Affiliate)

<b>Persönliche Daten</b>	<b>Zweck</b>	<b>Speicherdauer</b>	<b>Legal Basis</b>
Benutzerkonto ID	Planic muss die Antwort des Affiliate Netzwerkes auf einen Nutzer zurückführen, um Cashback und Rabattcodes userbasiert zu gewährleisten	Bis zum Erlöschen des Kontos durch den User	Opt-In
Cookie-IDs, Informationen über Transaktionen bei einem Drittanbieter	Bereitstellen von Affiliatelinks für Cashback, sodass unser Affiliate Netzwerk die Conversion auf der Shop-Seite tracken können	30 Tage	Opt-In
Benutzerkonto ID	Messung von Klicks, um bei etwaigen Supportanfragen eine Nachverfolgung anstoßen zu können	60 Tage	Opt-In

## Hosting

### AWS für das Hosting der Web-App

Alle oben genannten Daten werden in Rechenzentren gehostet, die den neuesten Sicherheitsstandards und -maßnahmen entsprechend errichtet wurden. Das Datenhosting wird bereitgestellt von Amazon Web Services ("AWS"), einer Dienstleistung von Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg, Luxemburg, einem Tochterunternehmen von Amazon Web Services, Inc., P. O. Box 81226, Seattle, WA 98108-1226, USA.

Das von uns ausschließlich genutzte Rechenzentrum von AWS befindet sich in Deutschland (Frankfurt/Main) und ist nach ISO 27001, 27017 und 27018 sowie PCI DSS Level 1 zertifiziert und erfüllt damit höchste Sicherheitsstandards.

## Cookies und andere ähnliche Technologien

Wir setzen auf unserer Webseite/App Cookies ein. Cookies sind Dateien mit einem geringen Datenumfang, die von unserer Website oder der Website eines Drittanbieters an deinen Browser gesendet und auf deinem Gerät gespeichert werden.

Die sonstigen von uns eingesetzten Tracking-Technologien wie Tags, dienen der Erfassung und Nachverfolgung von Daten sowie der Funktionalität, Analyse und Vermarktung unserer Website.

Nachdem du eine Einwilligung auf unserer Webseite abgeben hast, werden die in den Cookies gespeicherten Informationen an unsere Website oder die Website eines Drittanbieters, zu der das Cookie gehört, gesendet. Das hilft uns, unsere Website gemäß deinen Präferenzen optimal zu gestalten und anzuzeigen.

### **Hinweise zur Einwilligung:**

Wir setzen Cookies im Einklang mit den gesetzlichen Vorschriften ein. Daher holen wir von den Nutzern eine vorhergehende Einwilligung ein, außer wenn diese gesetzlich nicht gefordert ist. Eine Einwilligung ist insbesondere nicht notwendig, wenn das Speichern und das Auslesen der Informationen, also auch von Cookies, unbedingt erforderlich sind, um Nutzern einen von Ihnen ausdrücklich gewünschten Telemediendienst (also unser Onlineangebot) zur Verfügung zu stellen. Die widerrufliche Einwilligung wird gegenüber den Nutzern deutlich kommuniziert und enthält die Informationen zu der jeweiligen Cookie-Nutzung.

### Cookie-Kategorien

- Unverzichtbare-Cookies
- Funktionale-Cookies
- Analyse-Cookies
- Marketing-Cookies

#### Unverzichtbare-Cookies

Diese Cookies ermöglichen es uns, grundlegende Funktionen auszuführen und sind für die einwandfreie Funktion unserer Website erforderlich.

Die Rechtsgrundlage für die Nutzung von Unverzichtbaren-Cookies auf unserer Website erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Basis unseres berechtigten Interesses unsere Website technisch einwandfrei bereitzustellen. Die Nutzung von Unverzichtbaren-Cookies ist ohne deine vorherige Einwilligung möglich und zulässig.

Du kannst unsere Website auch besuchen ohne Unverzichtbare-Cookies zu akzeptieren. Wenn du nicht möchtest, dass dein Browser beim nächsten Besuch wiedererkannt wird, kannst du in den Einstellungen Ihres Browsers die Verwendung von Cookies blockieren. Die jeweilige Vorgehensweise findest Du in der Bedienungsanleitung Ihres jeweiligen Browsers. Wenn Du die Verwendung von Cookies in Ihrem Browser blockierst, kann es zu Einschränkungen in der Nutzung mancher Bereiche unserer Website kommen.

Darüber hinaus verwenden wir folgende Cookies, welche wir jedoch nur einsetzen, wenn du uns hierzu zuerst deine Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO erteilt hast:

#### Funktionale-Cookies

Diese Cookies ermöglichen es uns, auf unserer Website bereits getätigte Angaben (z.B. Spracheinstellung) zu speichern, um den Inhalt und die Funktionalität unserer Website zu personalisieren und optimieren. Wenn Du diese Cookies nicht zulässt, funktionieren einige dieser Funktionen nicht einwandfrei.

#### Analyse-Cookies

Diese Cookies ermöglichen es uns, Besuche und Seitenaufrufe zu zählen, damit wir die Leistung unserer Website messen können, technische Probleme erkennen und Ansatzpunkte für Optimierungen finden können. Du unterstützt uns bei der Beantwortung der Fragen: welche Seiten auf unserer Website sind am beliebtesten, welche werden am wenigsten genutzt, wie bewegen sich Nutzer auf unserer Website, und welche Ereignisse (z.B. Kaufabschluss) lösen die Nutzer auf unserer Website aus? Wenn Du diese Cookies nicht zulässt, können wir nicht wissen, wann und welche Seiten Du auf unserer Website besuchst.

#### Marketing-Cookies

Diese Cookies können über unsere Website von unseren genutzten Werbepattformen gesetzt werden. Du ermöglichst es uns, Informationen über die von Ihnen angeklickten Werbungen, über die Du auf unserer Website gelandet bist, zu erfassen und um Ihnen personalisierte Werbungen anzeigen zu können. Sie speichern nicht direkt personenbezogene Daten, basieren jedoch auf einer einzigartigen Identifizierung Ihres Browsers bzw. Geräts. Wenn Du diese Cookies nicht zulässt, können wir Ihnen keine personalisierte Werbung anzeigen.

**Nachfolgend findest Du die Details zu den einzelnen Cookies, die wir auf unserer Website verwenden:**

#### Hotjar

Auf unserer Website verwenden wir Hotjar, ein Verhaltensanalyse-Dienst der Hotjar Limited, Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141, Malta (nachfolgend "Hotjar" genannt), um das Verhalten der Nutzer auf unserer Website mithilfe von

Heatmaps (z. Dt. "Wärmebild") und Session-Aufzeichnungen statistisch auszuwerten und in weiterer Folge unsere Website zu optimieren.

Dabei werden von Hotjar eigene Cookies mit den Namen `_hjSessionUser_<site-id>`, um einzelne Nutzer und deren Sitzungen und Ereignisse auf unserer Website zu unterscheiden, und `_hjSession_<site-id>`, um Ereignisse innerhalb einer Sitzung zu erkennen, in der Domain unserer Website in Ihrem Browser gespeichert.

*i* HINWEIS:

*Das Cookie `_hjSessionUser_<site-id>` enthält eine zufallsgenerierte ID. Dieses Cookie wird für die Dauer von 365 Tagen seit Ihrem letzten Besuch auf unserer Website in Ihrem Browser gespeichert.*

*Das Cookie `_hjSession_<site-id>` enthält eine zufallsgenerierte ID. Dieses Cookie wird für die Dauer von 30 Minuten seit Ihrem letzten Besuch auf unserer Website in Ihrem Browser gespeichert.*

*Nähere Informationen zu den verwendeten Cookies in Hotjar findest Du unter folgendem Link:  
<https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/695277582999-Cookies-Set-by-the-Hotjar-Tracking-Code>.*

Wenn du mit unserer Website interagierst, werden u. a. folgende Daten in Hotjar erfasst:

- URL der von Ihnen besuchten Seiten auf unserer Website
- Angaben über die IP-Adresse Ihres Internet Service Providers (anonymisiert)
- Angaben über dein verwendetes Gerät (z.B. Modell, Version, Kategorie)
- Angaben über deinen verwendeten Browser (z.B. Name, Version, Sprache)
- Angaben über dein verwendetes Betriebssystem (z.B. Name, Version)
- Angaben über den Zeitpunkt Ihres Seitenaufrufs und Zugriffsdauer auf unserer Website
- Angaben über dein Nutzerverhalten (z.B. Klickverhalten, Mausbewegungen, Tasteneingaben)
- Angaben über deinen ungefähren Standort (nur Land)
- Angaben über deine Bildschirmauflösung
- Angaben über deine Besucherquelle (z.B. die Website über die du auf unserer Website gelandet bist)

*Wir weisen dich darauf hin, dass IP-Adressen stets mit jeder HTTP-Anforderung übergeben werden (z.B. wenn Daten von Ihrem Browser an einen Drittanbieter, wie Hotjar, gesendet werden) und wir keine Kenntnis über die Nutzung der IP-Adresse durch Drittanbieter haben. Die Erfassung von IP-Adressen kann in bestimmten Browsern wie z.B. Safari von Apple ("iCloud Private Relay") und Firefox von Mozilla ("Firefox Private Network") vollständig blockiert werden.*

*i* HINWEIS:

*Tasteneingaben werden in allen Session-Aufzeichnungen automatisch innerhalb Ihres Browsers unterdrückt, wodurch keine Eingabedaten zuerst an Hotjar gesendet werden. Zudem werden in Heatmaps sowie Session-Aufzeichnungen numerische Texte und E-Mail-Adressen unterdrückt.*

*In Hotjar werden keine IP-Adressen gespeichert.*

Nähere Informationen zur Verwendung von IP-Adressen in Hotjar findest Du unter folgendem Link:  
<https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/115011639887-Data-Safety-Privacy-Security>.

Bitte beachten, dass deine Daten in der Regel an einen Server von Hotjar innerhalb des EWR übertragen und dort gespeichert werden. Zum Schutz Ihrer Daten haben wir einen direkten Kundenvertrag mit Hotjar abgeschlossen, indem wir die "Datenverarbeitungsbedingungen" unterschrieben haben, worin sich Hotjar ebenfalls verpflichtet, im Bezug auf deine Daten, nach den Europäischen Datenschutzvorschriften zu handeln.

**(i) HINWEIS:**

Die Daten werden laut Hotjar in der Europäischen Union im Datenzentrum AWS EU Ireland ("eu-west 1") der Amazon Web Services EMEA Sàrl, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg gespeichert.

Nähere Information dazu findest Du unter folgendem Link: <https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/115011639887-Data-Safety-Privacy-Security>.

Die "Datenverarbeitungsbedingungen" von Hotjar findest Du unter folgendem Link:  
<https://www.hotjar.com/legal/support/dpa/>.

Diese Verarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Basis unseres berechtigten Interesses unsere Website zu optimieren.

Die Rechtsgrundlage für die Nutzung von Hotjar auf unserer Website ist deine Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Du kannst deine Einwilligung jederzeit widerrufen, indem du deine Cookie-Einstellung auf unserer Website entsprechend änderst.

**(i) HINWEIS:**

Darüber hinaus kannst du die Nutzung durch Hotjar verhindern, indem du die entsprechenden Einstellungen unter folgendem Link vornimmst: <https://www.hotjar.com/policies/do-not-track/>.

Die Datenschutzerklärung von Hotjar findest Du unter folgendem Link:  
<https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/>.

## Links zu anderen Websites

Die Websites von der Planic GmbH können Links zu Websites und Anwendungen von Dritten enthalten. Diese Datenschutzerklärung gilt jedoch nur für die Websites von der Planic GmbH und erstreckt sich nicht auf die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Drittanbieter. Für Informationen über deren Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten empfehlen wir Ihnen, die Datenschutzerklärungen dieser Unternehmen zu lesen.

## Empfänger und Übermittlung von personenbezogenen Daten

Die Planic GmbH gibt Deine personenbezogenen Daten an die folgenden Empfänger weiter, sofern und soweit eine solche Übermittlung erforderlich ist bzw. zugestimmt worden ist.

Das Angebot des automatischen Cashbacks wird durch cookie- bzw. klickbasiertes Cashback ergänzt.

Persönliche Daten	Zweck	Speicherdauer	Legal Basis
-------------------	-------	---------------	-------------

User ID	Zuordnung von Cashback in pseudonymisierter Art	Bis zum Erlöschen des Kontos	AGB
Klick-Historie	Aufkommen von individuellen Supportanfragen (bspw. Nichtgewährung von Cashback) zur Nachforschung	Beendigung der buchhalterischen Pflichten	AGB

## Deine Rechte

Die DSGVO räumt dir bestimmte Rechte in Bezug auf deine personenbezogenen Daten ein. Insbesondere hast du vorbehaltlich der gesetzlichen Bestimmungen das Recht:

- Eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob die Planic GmbH personenbezogene Daten über dich verarbeitet und, falls dies der Fall ist, Zugang zu deinen von Planic GmbH verarbeiteten personenbezogenen Daten sowie zu weiteren Informationen zu erhalten,
- Die Berichtigung deiner unrichtigen, von der Planic GmbH verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen,
- Von der Planic GmbH die Löschung deiner von der Planic GmbH verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen,
- Von der Planic GmbH die Einschränkung der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten zu verlangen,
- Eine Kopie deiner personenbezogenen Daten, die du der Planic GmbH zur Verfügung gestellt haben, zu erhalten oder die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an einen Dritten zu verlangen,
- Der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch die Planic GmbH aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, zu widersprechen, sofern die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf berechtigten Interessen beruht.

## Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung gelegentlich zu aktualisieren.