

zave.it App – Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 25.07.2023

Diese Geschäftsbedingungen für die Nutzung der zave.it-App der Planic GmbH („Planic“ oder „Wir“), regeln abschließend das Rechtsverhältnis zwischen Planic und den Nutzern der angebotenen Dienste („Nutzer“ oder „Du“).

Mit der Registrierung in der App, erklärst Du Dich mit der Geltung dieser Geschäftsbedingungen einverstanden.

Inhalt

zave.it App – Allgemeine Geschäftsbedingungen.....	1
1. Geltungsbereich und Anwendbarkeit der AGB.....	1
2. Abschluss eines Dienstleistungsvertrags - Services	2
3. Nutzung von Cookie- bzw. klickbasiertem Cashback.....	2
4. Bereitstellung der Services & Haftung	2
5. Preisgestaltung.....	3
6. Speicherung des Vertragstextes	3
7. Elektronische Kommunikation	3
8. Laufzeit/Kündigung	3
9. Hinweise zur Datenschutzverarbeitung	4
10. Alternative Streitbeilegung	4
11. Geltendes Recht	4

1. Geltungsbereich und Anwendbarkeit der AGB

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für alle Verträge von Planic über Dienstleistungen, die Planic mit einem Dritten („Nutzer“) über und mit der von Planic betriebenen App abschließt.
- 1.2 Die Angebote in der App richten sich nicht an gewerbliche Nutzer oder Firmen, sondern nur an Verbraucher und natürliche Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben. Der Anspruch auf eine Rückvergütung (Cashback) erfolgt beim Erwerb von Waren in haushaltsüblichen Mengen in den teilnehmenden Partner-Shops. Dies gilt auch für Mehrfachbestellungen desselben Produkts, bei denen die einzelnen Bestellungen haushaltsübliche Mengen umfassen.
- 1.3 Die Kontoinformationsdienste und die damit verbundenen Angebote können nur von Verbrauchern mit Wohnsitz in Deutschland, Österreich oder der Schweiz in Anspruch genommen werden.
- 1.4 Planic ist berechtigt, Änderungen an der Webseite, der App und diesen AGB nach eigenem Ermessen durchzuführen, insbesondere die angebotenen Dienste in der App weiterzuentwickeln, zu ändern oder auszubauen. Für den Fall der Änderung der AGB gelten diese für alle nach Bekanntgabe der AGB geschlossenen Verträge.

- 1.5 Sollte eine Änderung einen nicht nur unwesentlichen Einfluss auf den Vertrag haben, werden wir die Nutzer mit einem Vorlauf von vier Wochen schriftlich per E-Mail informieren. Widerspricht der Nutzer nicht innerhalb der vier Wochen, stimmt er der neuen Fassung der AGB automatisch zu. Über diese Rechtsfolge wird der Nutzer in der Änderungsmitteilung jeweils nochmals separat hingewiesen.
- 1.6 Handelt es sich um wesentliche Änderungen, die den Nutzer ggf. benachteiligen, werden wir vorab seine Zustimmung einholen.

2. Abschluss eines Dienstleistungsvertrags - Services

- 2.1 Der Abschluss eines Dienstleistungsvertrages mit Planic setzt eine vorherige erfolgreiche Registrierung des Nutzers in der App voraus. Eine Mehrfachanmeldung unter verschiedenen Namen oder Adressen ist unzulässig. Die Registrierung des Nutzers in der App kann jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen werden.
- 2.2 Die Registrierung und die damit gemachten Angaben müssen wahrheitsgetreu mitgeteilt werden. Der Nutzer haftet für etwaige Falschangaben und ist auch bei der unberechtigten Nutzung seines Kontos angewiesen, Planic über den Missbrauch zu informieren.
- 2.3 Verstößt der Nutzer vorsätzlich gegen die vorliegende vertragliche Vereinbarung steht es Planic frei, das Konto des Nutzers umgehend und entschädigungslos zu sperren oder zu löschen.
- 2.4 Durch die Nutzung der App beim Erwerb von Produkten der Partner-Shops entsteht ein Rückvergütungsanspruch (Cashback), der von durch unsere Affiliate Netzwerke, bereitgestellt wird. Das Cashback an sich resultiert aus den Rückvergütungen von Einkäufen bei den von uns gelisteten Partner-Shops oder Unternehmen bei der Nutzung unserer Planic-App oder der bereitgestellten Links. Damit die Links für das Cashback aktiviert werden können, musst Du in der App eingeloggt sein.
- 2.5 Die Rückvergütung selbst erfolgt immer über die Planic-App. Die Höhe der Rückvergütung kann je nach Partnerunternehmen variieren und wird Dir in der App übersichtlich dargestellt.
- 2.6 Das Cashback kann ab 1,- Euro auf das von Dir genannte Bankkonto ausgezahlt.

3. Nutzung von Cookie- bzw. klickbasiertem Cashback

Durch die Nutzung entsprechender Links oder das Akzeptieren von Cookies können wir feststellen, ob Du die Angebote unserer Partnerunternehmen genutzt hast. Die Beanspruchung von cookie- bzw. klickbasierten Cashback-Aktionen ist nur möglich, wenn Du gemäß der nachfolgend genannten Programmdetails handelst und die damit verbundenen Anforderungen erfüllst:

- Du musst in die werbliche Cookiespeicherung auf der jeweiligen Seite einwilligen.
- Der verwendete Browser muss Cross-tracking und Cookies erlauben.
- Der Kundenstatus (z.B. Neukunde, Bestandskunde, Anwendung von zusätzlichen Rabatcodes) im Partner-Shop kann Auswirkungen auf die Höhe des Cashbacks haben

4. Bereitstellung der Services & Haftung

- 4.1 Wir versuchen den einwandfreien Betrieb der App sicherzustellen. Leider lassen sich Wartungen oder auch Störungen nicht immer verhindern und es wird ausdrücklich kein durchgängiger Betrieb vereinbart oder geschuldet.
- 4.2 Wir übernehmen daher keine Garantie für die dauerhafte Funktion der Inhalte oder Prozesse und haften nicht für Ausfälle oder Störungen, die nicht im Bereich der groben Fahrlässigkeit begründet sind.

- 4.3 Wir haften auch nicht für die Störung oder Unterbrechung von Diensten, die von Dritten bereitgestellt werden, insbesondere der eingebundenen Dienstleister
- 4.4 Wir leiten Nutzer zu Partner-Shops oder andere Seiten weiter. Diese Webseiten werden nicht von Planic gesteuert bzw. gestaltet und wir sind daher nicht verantwortlich für die dort dargestellten Inhalte oder Dienste.
- 4.5 Die Planic-App untersteht dem ständigen Wandel, da wir die App stetig aufgrund von neuen Features oder auch Feedbacks seitens der Nutzer weiterentwickeln. Der Nutzer ist verpflichtet, stets für die aktuelle Version der App zu sorgen, damit die funktionale Sicherheit und die damit verbundenen Angebote gemäß den vertraglichen Vereinbarungen seitens Planic sichergestellt werden können.

5. Preisgestaltung

Die oben genannten Dienste sind im Basispaket kostenlos. Wir verdienen unser Geld mit der Generierung von Provisionen bei den jeweiligen Shops. Durch die Weiterleitung und Platzierung der Cashback-Programme erhalten wir, sobald Du bei einem gelisteten Partner einkaufst, eine Provision. Sollten Dienste kostenpflichtig sein oder werden, werden wir an der entsprechenden Stelle hierauf (frühzeitig) hinweisen.

6. Speicherung des Vertragstextes

Planic speichert die Cashbacktransaktionen und stellt diese in der App dar. Die gerade aktuellen AGB können jederzeit auf der Webseite oder in der App eingesehen und ausgedruckt werden. Das jeweilig verfügbare und erworbene Cashback kann jederzeit im Kundenkonto in der App eingesehen werden. Darüber hinaus speichert Planic den Vertragstext nicht auf eigenen Systemen.

7. Elektronische Kommunikation

Der Nutzer stimmt zu, dass Planic ausschließlich in elektronischer Form mit den Nutzern kommuniziert.

8. Laufzeit/Kündigung

- 8.1 Die Registrierung und Teilnahme gilt unbefristet.
- 8.2 Der Nutzer kann die Teilnahme jederzeit ohne Angabe von Gründen durch Löschung seines Kundenaccounts oder per Textnachricht ordentlich kündigen.
- 8.3 Planic kann den Vertrag jederzeit mit einer Frist von 2 Wochen formlos kündigen. Die Kündigung und die damit verbundene Auflösung des Vertragsverhältnis wird von Planic in Textform bestätigt (E-Mail).
- 8.4 Planic kann inaktive Accounts löschen, wenn diese mehr als 12 Monate nicht genutzt wurden.
- 8.5 Befindet sich zum Zeitpunkt der Kündigung Cashback-Guthaben auf dem Account, wird dieses an die hinterlegte Kontoverbindung überwiesen.
- 8.6 Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt für beide Seiten unberührt. Ein wichtiger Grund für eine außerordentliche Kündigung durch den Anbieter liegt insbesondere dann vor, wenn
 - sich ein Nutzer unter Angabe verschiedener Namen und/oder E-Mail-Adressen mehrfach in der App registriert,
 - der Nutzer die Dienste des Anbieters stört oder diese missbräuchlich nutzt oder manipuliert,
 - der Nutzer die Löschung seiner Daten verlangt,
 - der Nutzer nicht in die Datenverwendung einwilligt,

- der Nutzer gegen diese AGB verstößt; oder
- der Nutzer sonstige Pflichten dieser AGB wiederholt und/oder schwerwiegend verletzt und eine Fortsetzung des Vertrages für den Anbieter aus diesem Grunde nicht zumutbar ist.

9. Hinweise zur Datenschutzverarbeitung

Planic verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der gültigen Datenschutzgesetze, insbesondere der DSGVO und des BDSG. Weitere Details können Sie der Datenschutzerklärung entnehmen

10. Alternative Streitbeilegung

Die EU-Kommission bietet die Möglichkeit zur Online-Streitbeilegung auf einer von ihr betriebenen Online-Plattform. Diese Plattform ist über den externen Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> zu erreichen. Planic ist nicht verpflichtet und nicht gewillt, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

11. Geltendes Recht

Diese AGB unterliegen ausschließlich deutschem Recht.