

MOA CARD USER QUICK GUIDE

ダッシュボードへのログインからKYC、カードの登録、カードへのチャージまで、簡単な説明が掲載されています。



QUICK STEP 1.

MOAカードのダッシュボードに
ログインしてください。

ログイン

メール認証でログインして
ください。パスワードを覚
えておく必要もありません。



KYC



ACTIVATE



TOP-UP

モアカードサイトのメニューにある [**DASHBOARD**] ボタンを
クリックしてダッシュボードに移動し、ログインしてください。

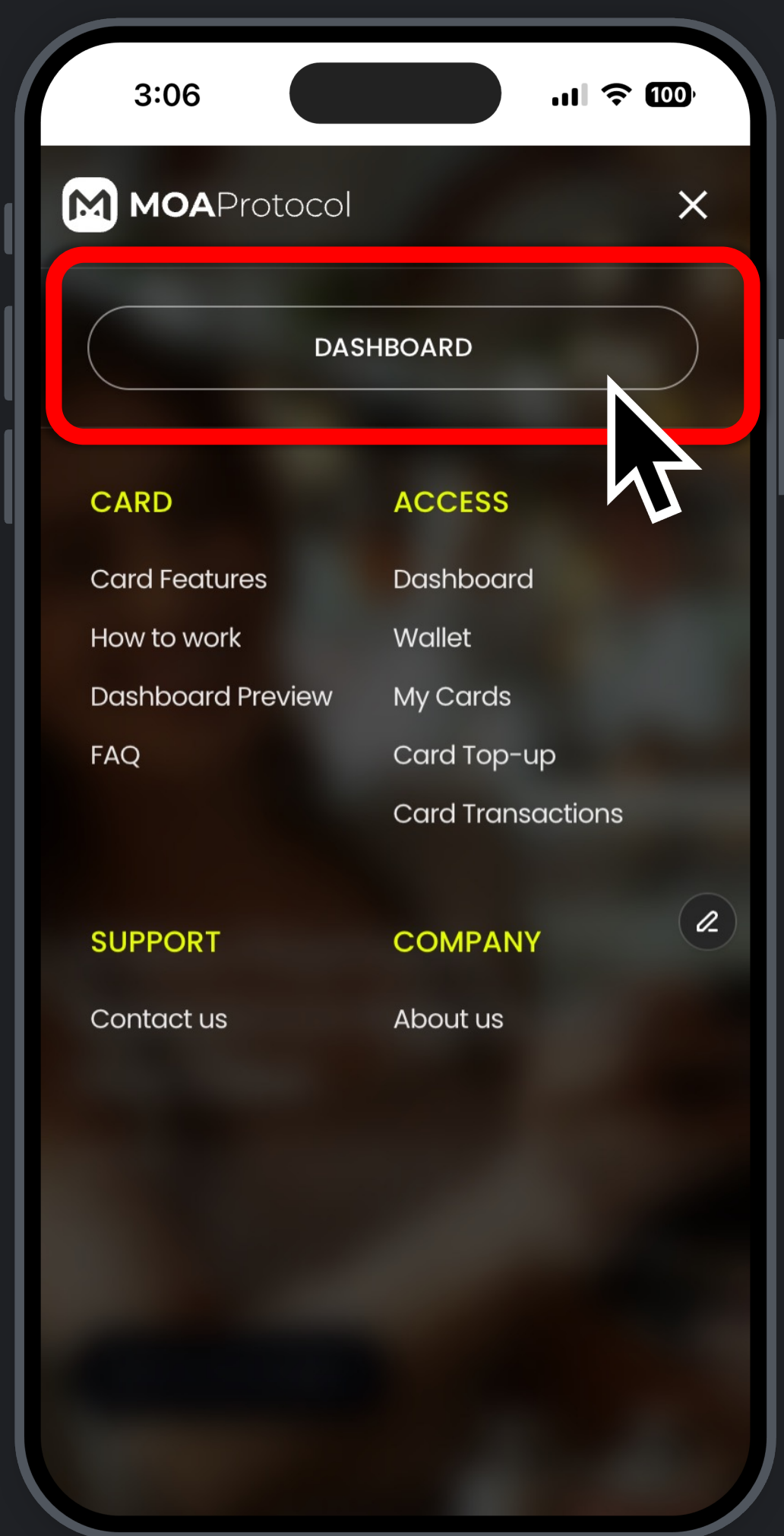
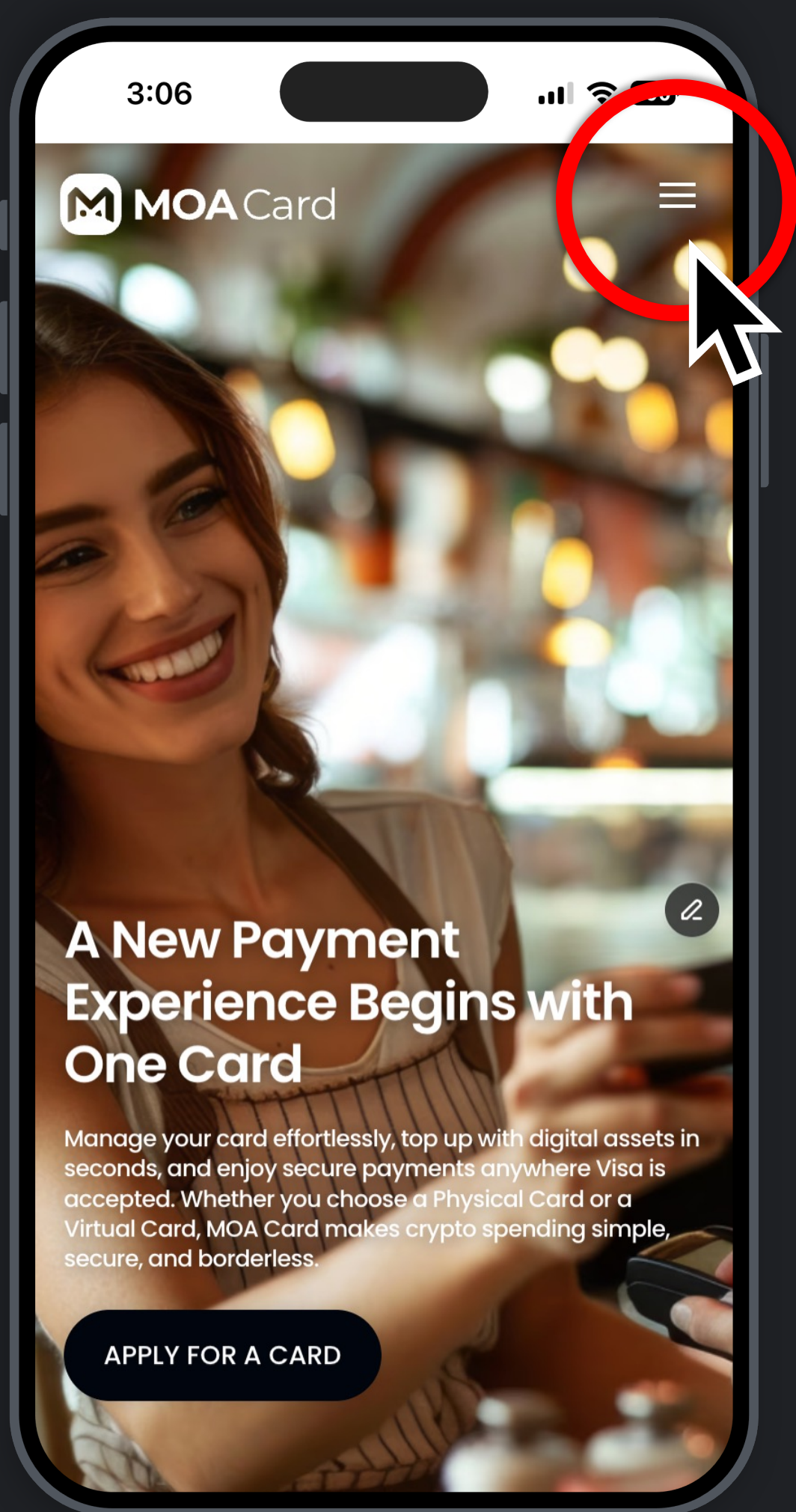
[ダッシュボードへ移動](#)

STEP 1. LOG IN

モアカードのホームページから、ダッシュボードのログイン画面へ移動してください。

モアカードのホームページ上部のメニューにある[DASHBOARD] ボタンをクリックすると、ダッシュボードに移動し、ログインすることができます。

モアカードサイトへ移動



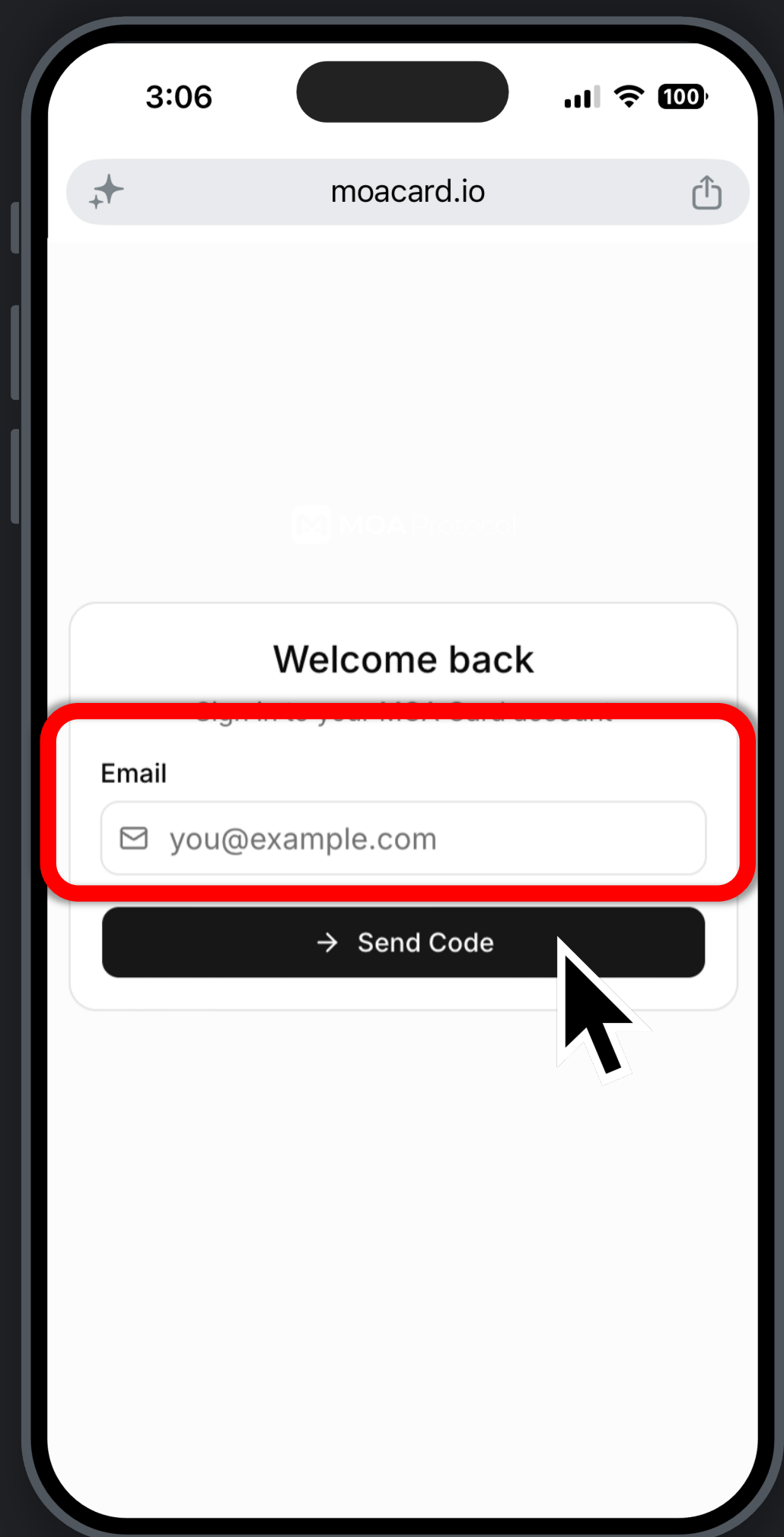
1. 「モアカード」サイトの上部メニューをクリックしてください。

2. メニューの [DASHBOARD] ボタンをクリックしてください。

STEP 1. LOG IN

メールアドレスを入力してログインしてください。

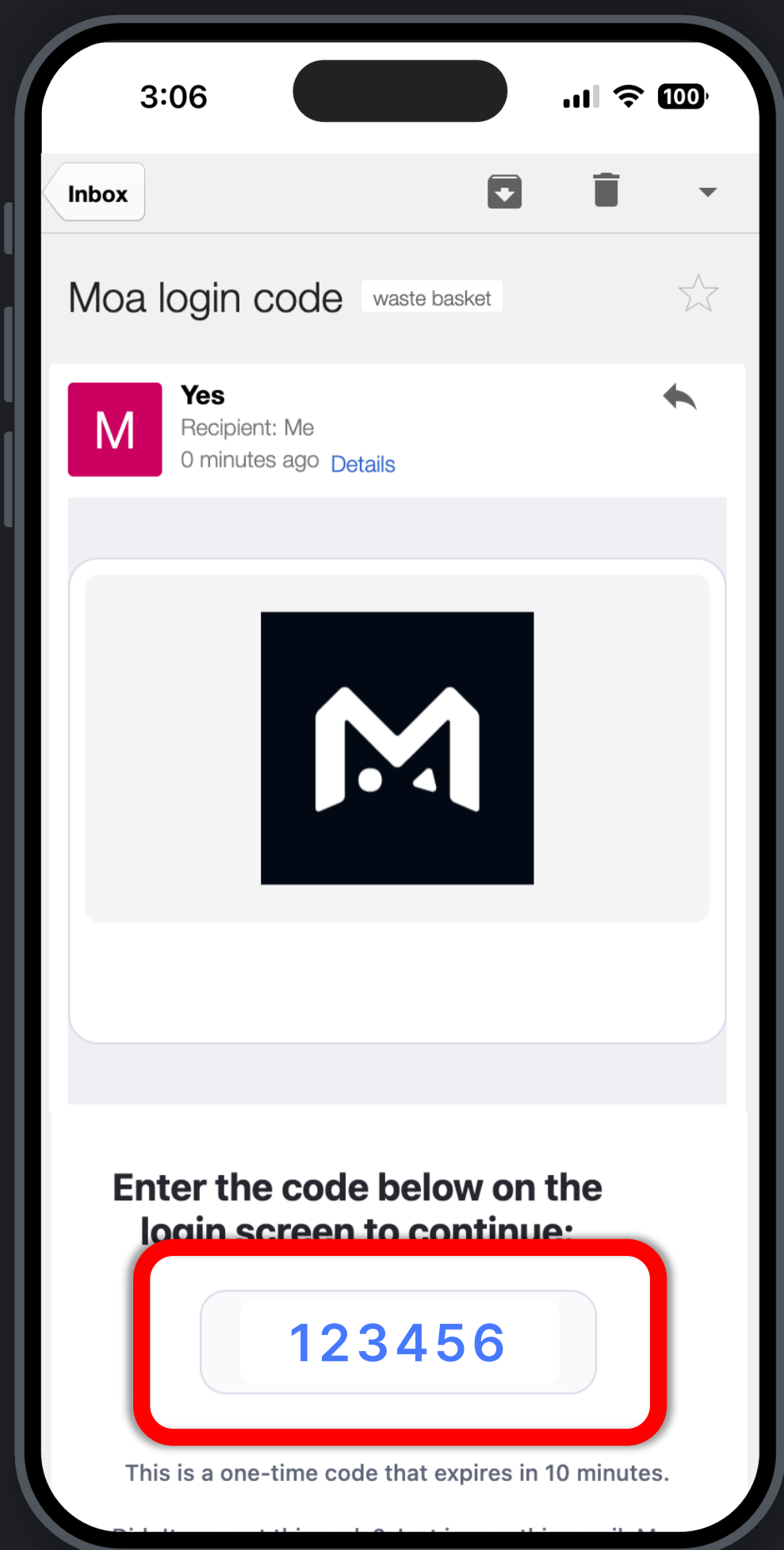
- メールアドレスを入力し、[Send Code] ボタンをクリックすると、6桁の認証コードが記載された認証メールが送信されます。
- 認証コードを「Verification」入力欄に入力し、[Verify] ボタンをクリックしてください。
- ログインが完了すると、ダッシュボード画面に移動します。



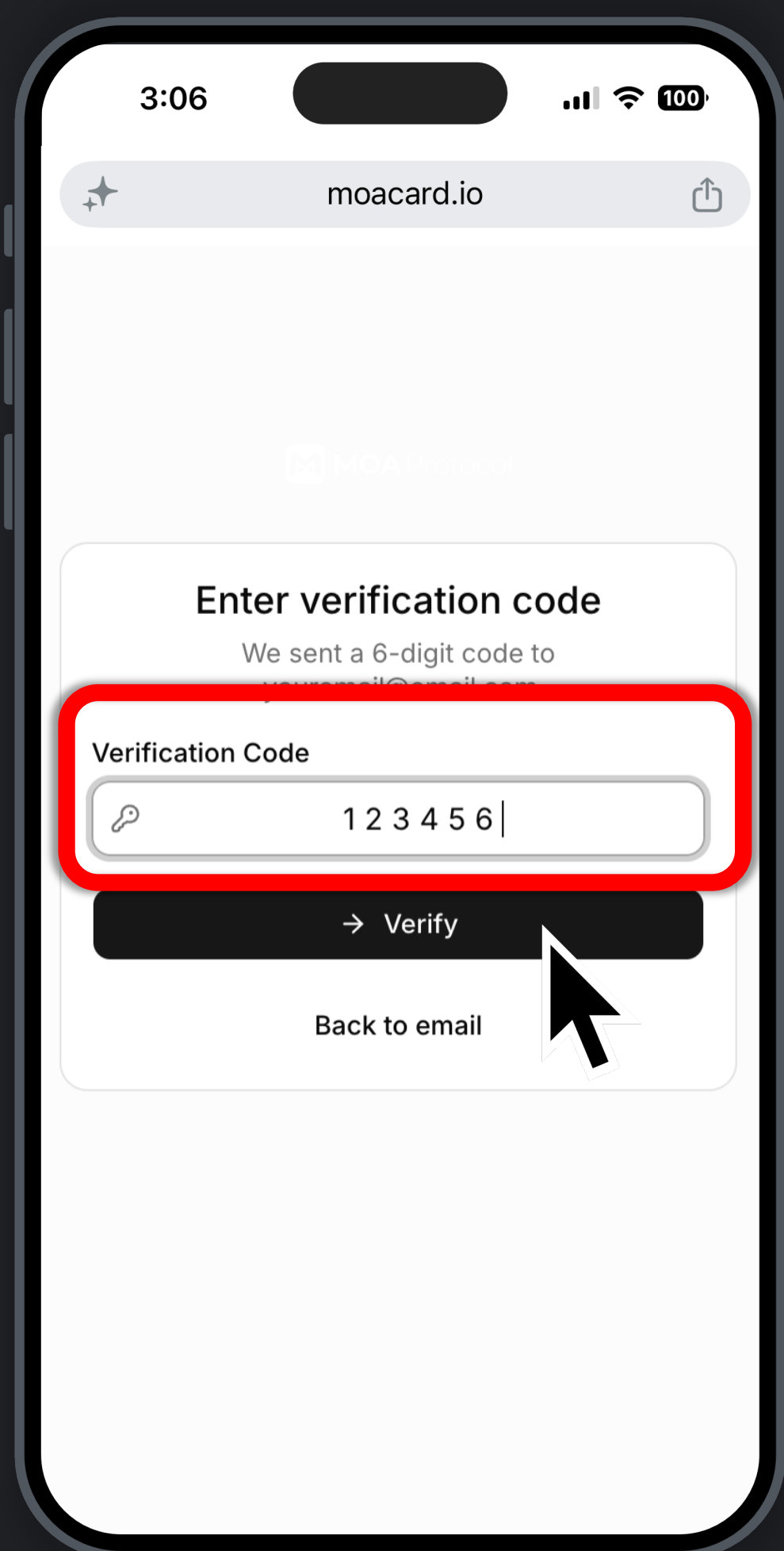
1. メールアドレスを入力した後、[Send Code] ボタンをクリックしてください。



STEP 1. LOG IN



2. メールの受信トレイでメールを開き、6桁の認証コードを確認してください。



3. 6桁の認証コードを入力し、[Verify] ボタンをクリックしてログインしてください。

QUICK STEP 2.

KYCを完了してください。



LOG-IN

KYC

個人情報、連絡先、住所、
身分証明書の提示により、
KYCを完了してください。



ACTIVATE



TOP-UP

カードをご利用になるには、KYC（本人確認制度）の手続きを
行う必要があります。

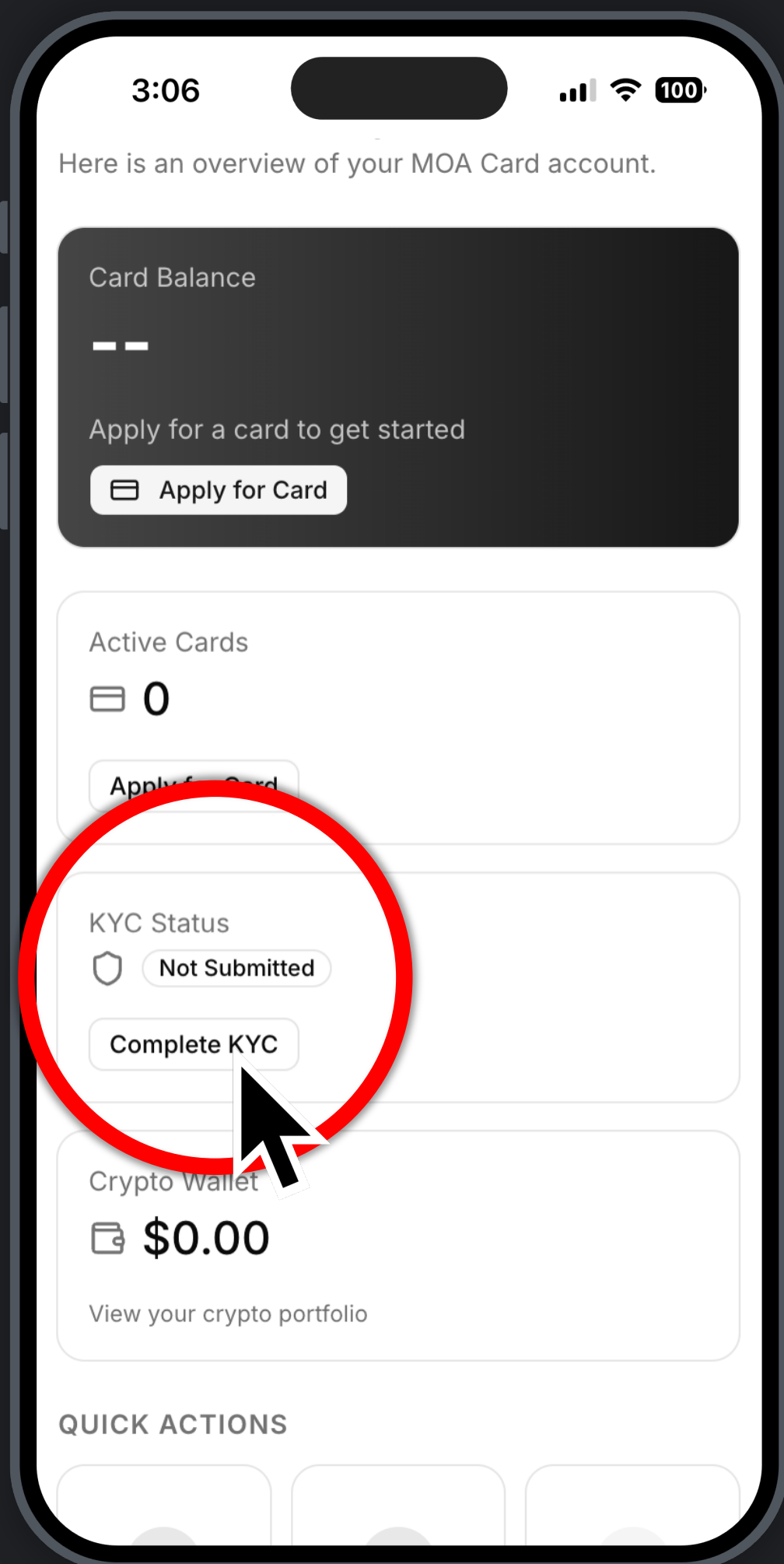
実物の身分証明書が必要となりますので、あらかじめご用意く
ださい。

身分証明書としては、パスポート、運転免許証、住民登録証で
認証が可能です。

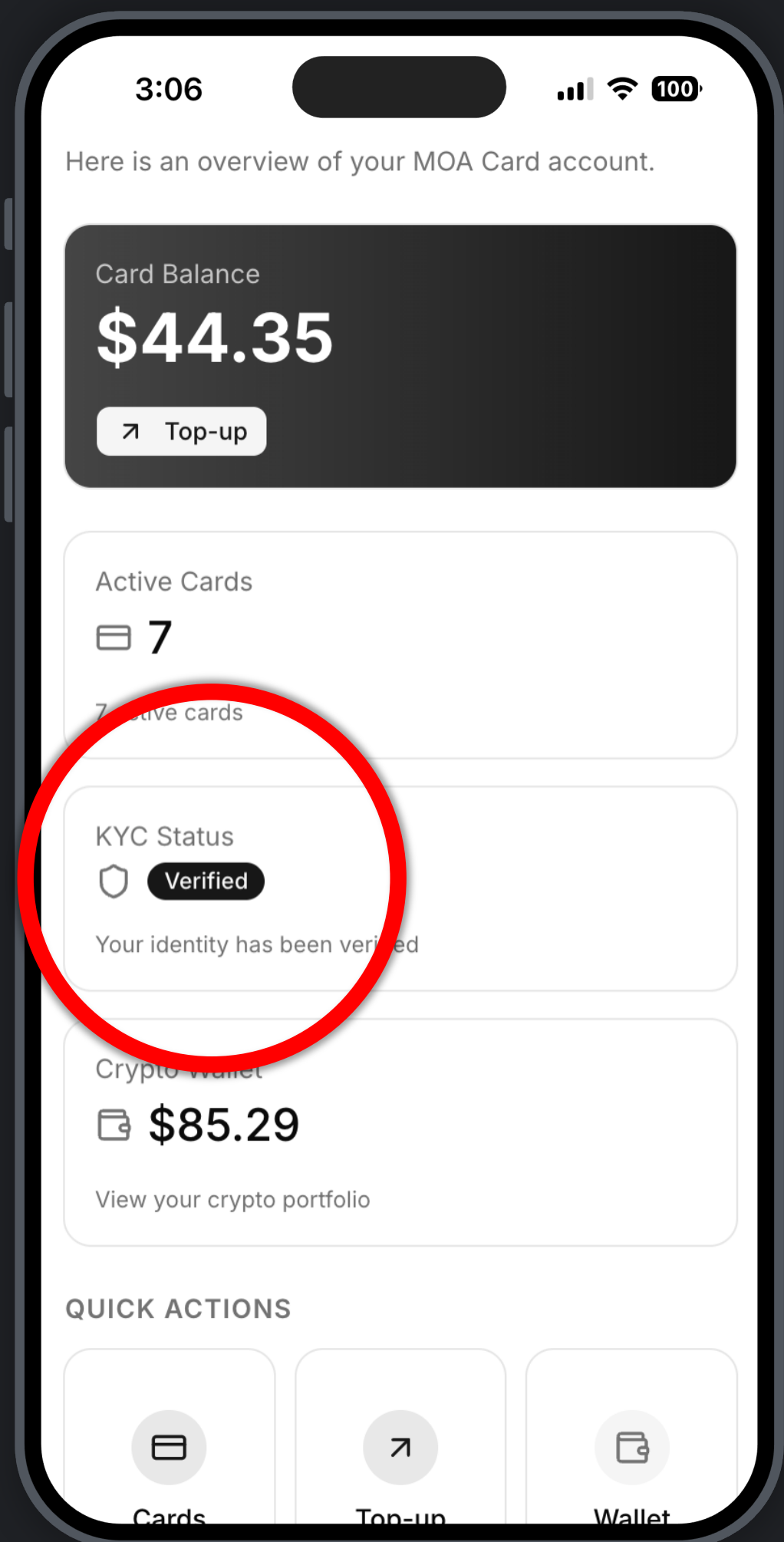
STEP 2. KYC

お客様のKYCステータスをご確認ください

- ダッシュボード画面で、「KYC Status」に表示されているステータスを確認してください。
- まだKYCが完了していない場合は、「**Not Submitted**」と表示されます。その場合は、下部に表示される[**Complete KYC**]ボタンをクリックして、KYCを完了させてください。
- KYCの申請および審査が完了している場合は、「**Verified**」と表示され、カードの登録、チャージ、利用が可能になります。



KYCが提出されていません。
[**Complete KYC**]ボタンをクリックしてください。

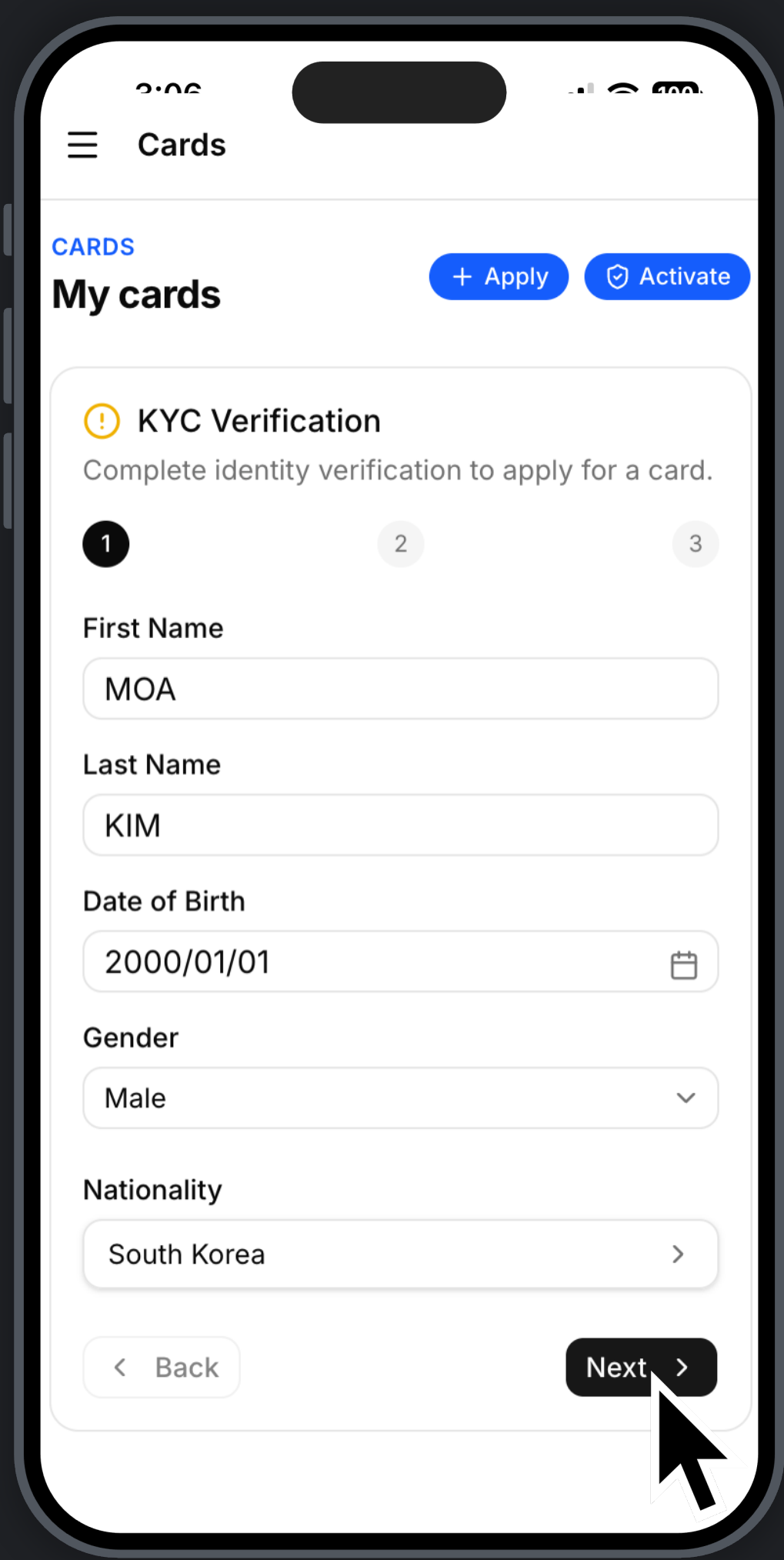


KYCが完了したことを意味します。カードを登録してご利用いただけます。

STEP 2. KYC

個人情報を入力してください

1. 個人情報を入力した後、[Next] ボタンをクリックして次のステップに進んでください。



- | | | |
|---------------|---|-----------------------------|
| First Name | • | パスポート記載の英語名 |
| Last Name | • | パスポート記載の英語での姓 (Family name) |
| Date of Birth | • | 生年月日の8桁の数字 (YYYY / MM / DD) |
| Gender | • | 性別 |
| Nationality | • | パスポートに記載された国籍 |

ご注意ください！

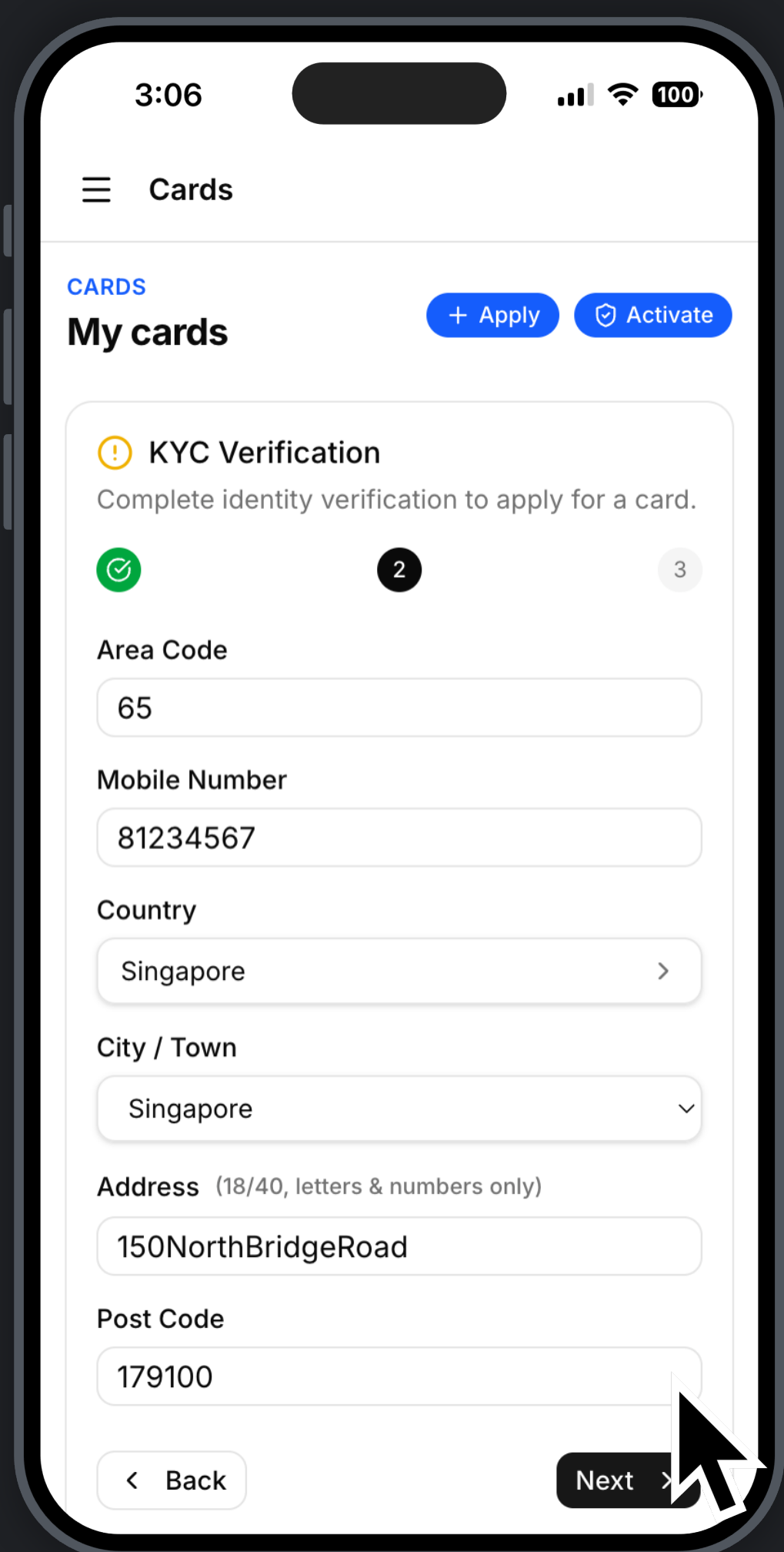
- すべての情報は英語で入力してください。
- すべての個人情報は、身分証明書（パスポート）に記載されている情報と一致している必要があります。
- 身分証明書の内容と異なる記載がある場合、カード発行会社および金融機関によるKYC審査の結果、申請が却下されることがあります。



STEP 2. KYC

連絡先およびご住所を入力してください。

- お客様の携帯電話番号と英語での住所を入力し、[Next]ボタンをクリックして次のステップに進んでください。
- 連絡先には数字のみ、住所には英語を入力してください。



The image shows a smartphone screen displaying the MOA Card app's KYC verification page. At the top, the status bar shows the time 3:06, signal strength, Wi-Fi, and 100% battery. The app header includes a menu icon, the text 'Cards', and a 'CARDS' label. Below this is 'My cards' with '+ Apply' and 'Activate' buttons. A 'KYC Verification' section with a yellow warning icon states 'Complete identity verification to apply for a card.' It features a progress indicator with three steps: 1 (green checkmark), 2 (active, black circle), and 3 (grey circle). The form fields are: 'Area Code' (65), 'Mobile Number' (81234567), 'Country' (Singapore), 'City / Town' (Singapore), 'Address' (150NorthBridgeRoad), and 'Post Code' (179100). At the bottom are 'Back' and 'Next' buttons, with a mouse cursor clicking on 'Next'.

Area Code

連絡先の国コード
(日本は81)

Mobile Number

携帯電話番号 (数字のみ
入力)

Country

居住国

City / Town

道 / 市

Address

詳細な住所
(金融機関が指定する
文字数は、スペースを含め
ず最大40文字までです。
身分証明書の写真が鮮明で
あれば、住所は要約して
入力しても構いません。)

Post Code

郵便番号

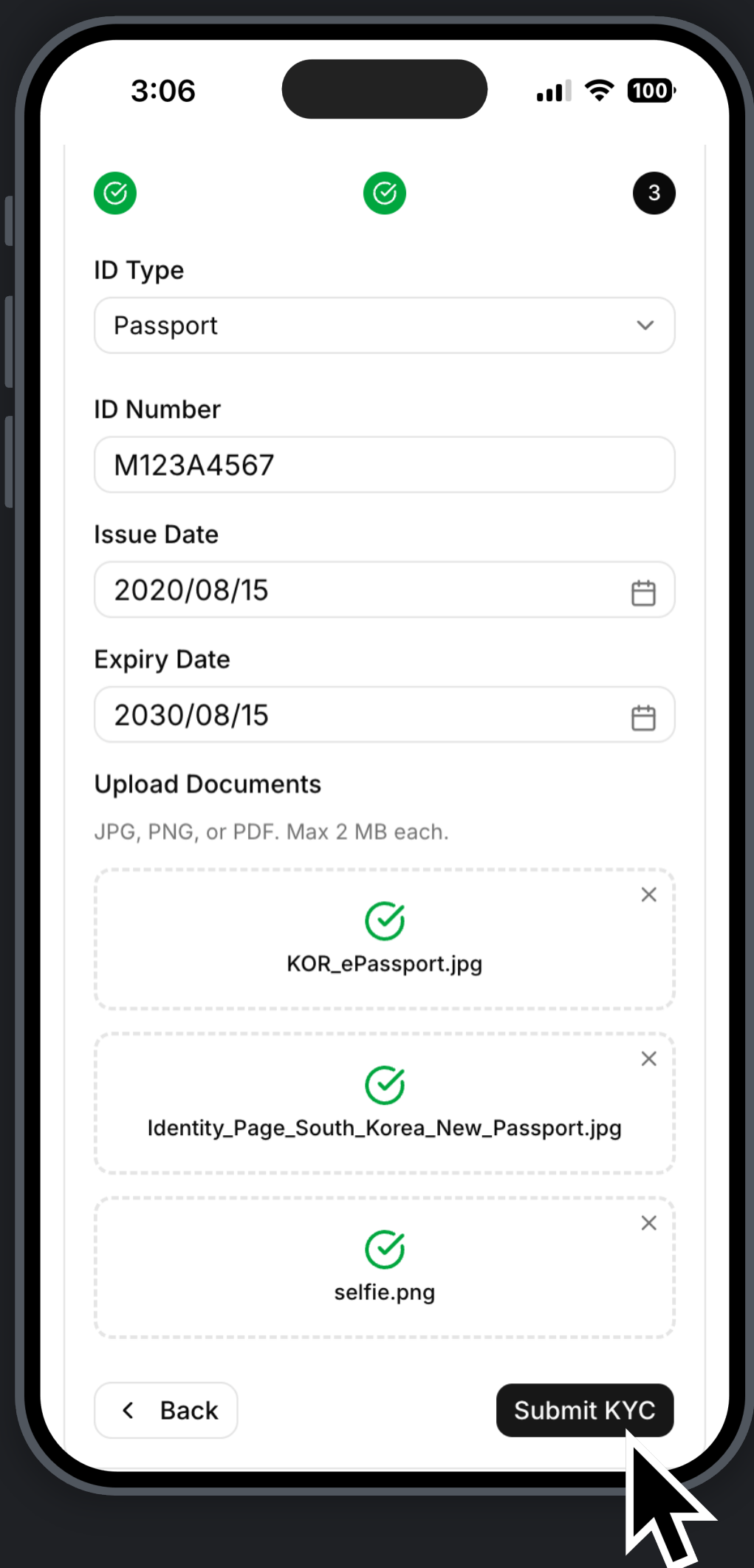


STEP 2. KYC

身分証明書の情報と写真を登録してください。

3. 身分証明書の情報を正確に入力し、選択した身分証明書の表・裏の写真と、正面からの顔写真をアップロードしてください。

4. [[Submit KYC](#)] ボタンをクリックして送信してください。



The image shows a mobile app interface for KYC registration. At the top, there's a status bar with the time 3:06, signal strength, Wi-Fi, and 100% battery. Below that, there are three green checkmarks in circles, with a '3' in a black circle on the right. The form fields are: 'ID Type' (dropdown menu showing 'Passport'), 'ID Number' (text field with 'M123A4567'), 'Issue Date' (calendar picker showing '2020/08/15'), and 'Expiry Date' (calendar picker showing '2030/08/15'). Below these is the 'Upload Documents' section with the text 'JPG, PNG, or PDF. Max 2 MB each.' and three document upload slots. Each slot has a green checkmark in a circle and a file name: 'KOR_ePassport.jpg', 'Identity_Page_South_Korea_New_Passport.jpg', and 'selfie.png'. At the bottom, there are two buttons: a 'Back' button with a left arrow and a 'Submit KYC' button. A white mouse cursor arrow is pointing at the 'Submit KYC' button.

ID Type

身分証明書の種類を選択してください。

ID Number

身分証明書の番号を入力してください

Issue Date

身分証明書の発行日を入力してください。

Expiry Date

身分証明書の有効期限を入力してください。

ID Front/Back

身分証明書の表・裏の写真を登録してください。

(身分証明書は、光が反射しないように撮影してください)

Selfie

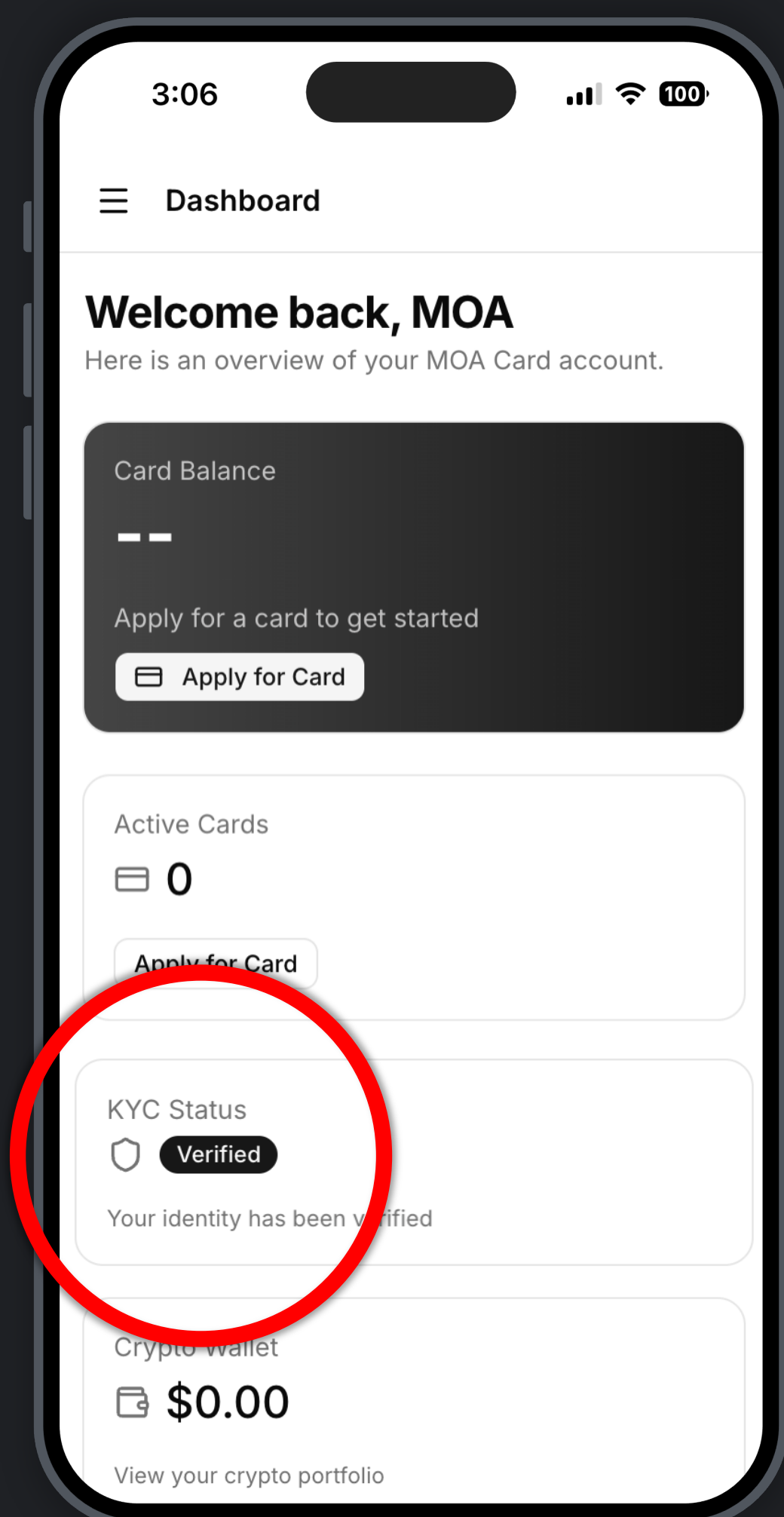
ご自身の正面写真を登録してください



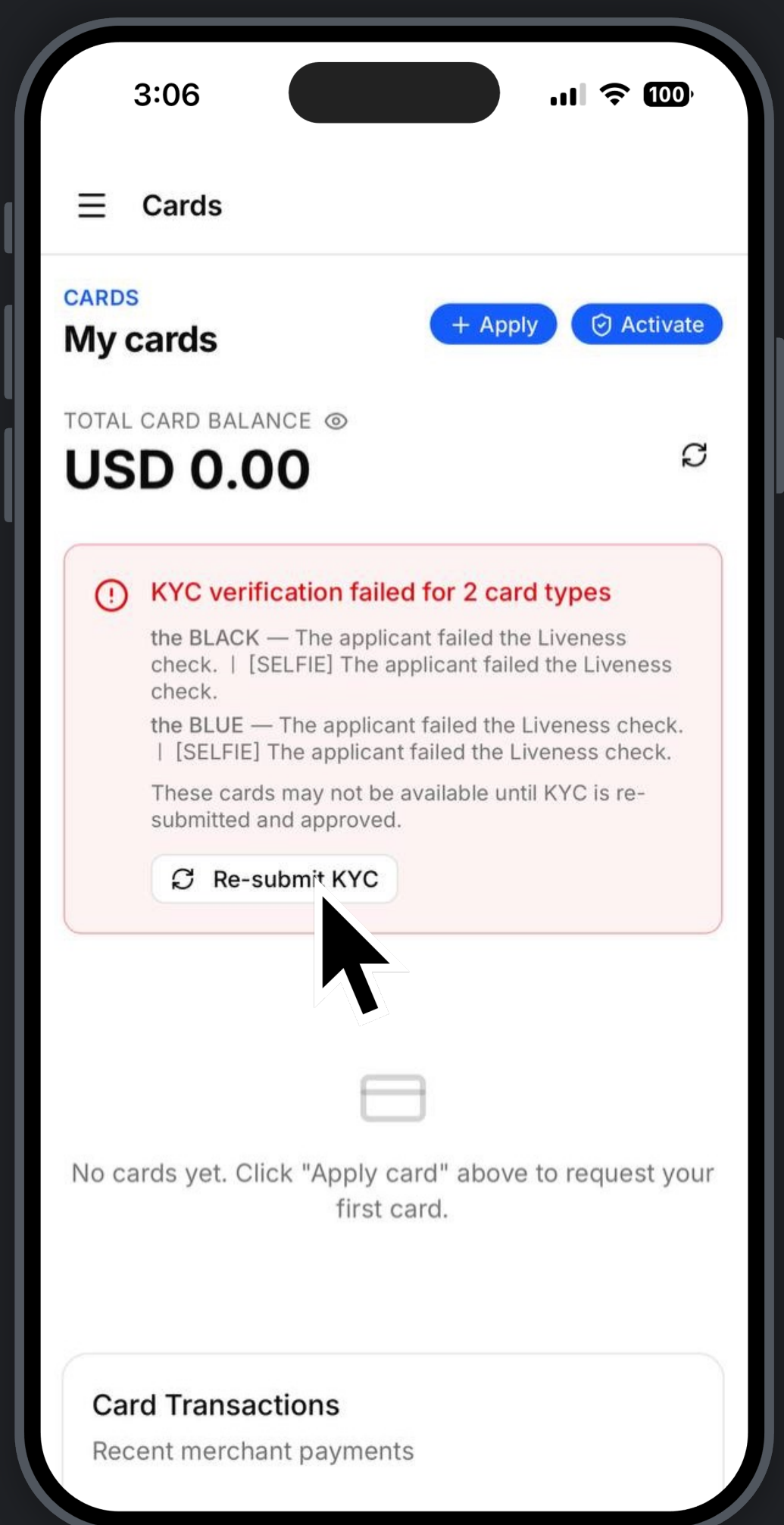
STEP 2. KYC

KYCの提出後、結果をご確認ください。

- KYC申請が提出されると、海外の金融機関による審査が行われます。審査には一定の時間がかかりますので、しばらくお待ちください。
- 審査結果は、ダッシュボード画面の「KYC Status」に表示されます。
- 万が一、KYC審査の結果が却下された場合は、「Cards」画面にアクセスいただくと、却下理由とともに審査の再申請ボタンが表示されます。
- [Re-submit KYC] ボタンをクリックして、KYCを再度提出してください。



審査に合格



審査の却下および理由の表示

QUICK STEP 3.

カードを登録してください。



LOG-IN



KYC

カードの登録

お手持ちの物理カードを
登録し、ご利用の準備を整
えてください。



TOP-UP

カードは「モアカード」サイトで登録後にご利用いただけます。
実物カードと販売者からの紹介コードをお持ちの場合は、併せ
てご用意ください。

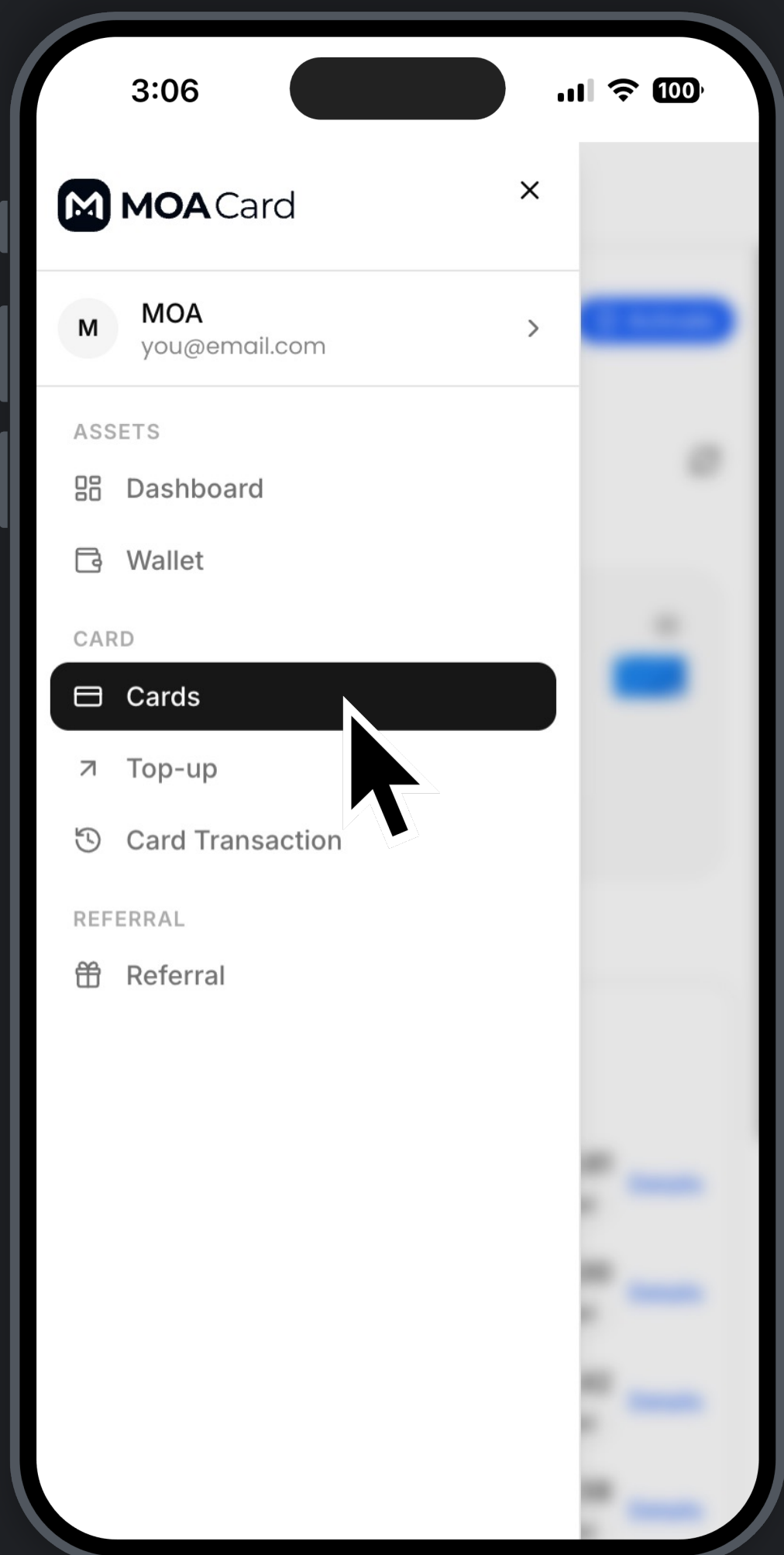
カード登録を行うには、まずKYCを完了する必要があります。

STEP 3. CARD ACTIVATE

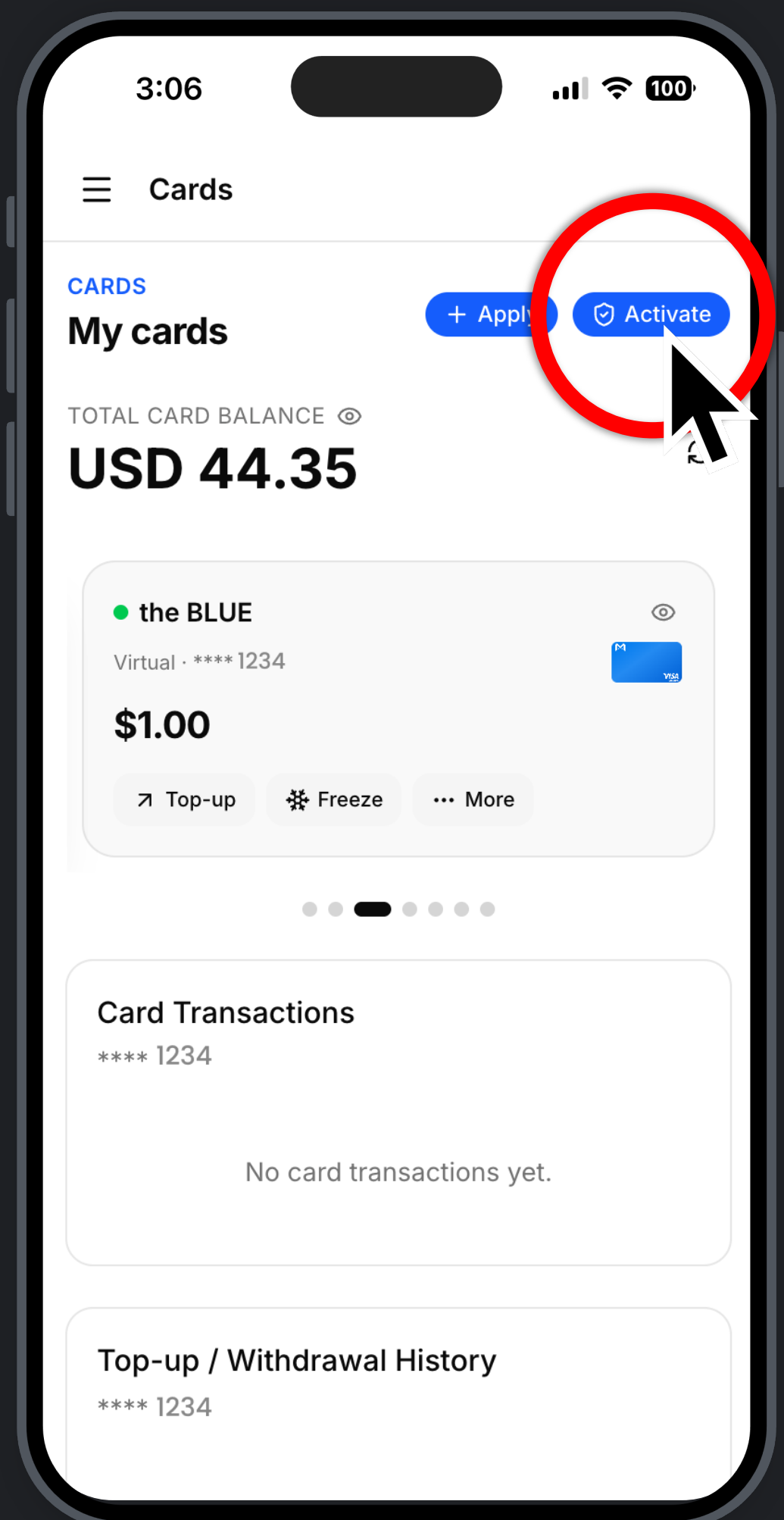
カード管理画面へ移動してください。

- メニューから[Cards]を選択してください。
- カード管理画面の右上にある[Activate]ボタンをクリックすると、カード登録のモーダルウィンドウが開きます。

「カード管理」へ移動



メニューから[Cards] を選択してください。

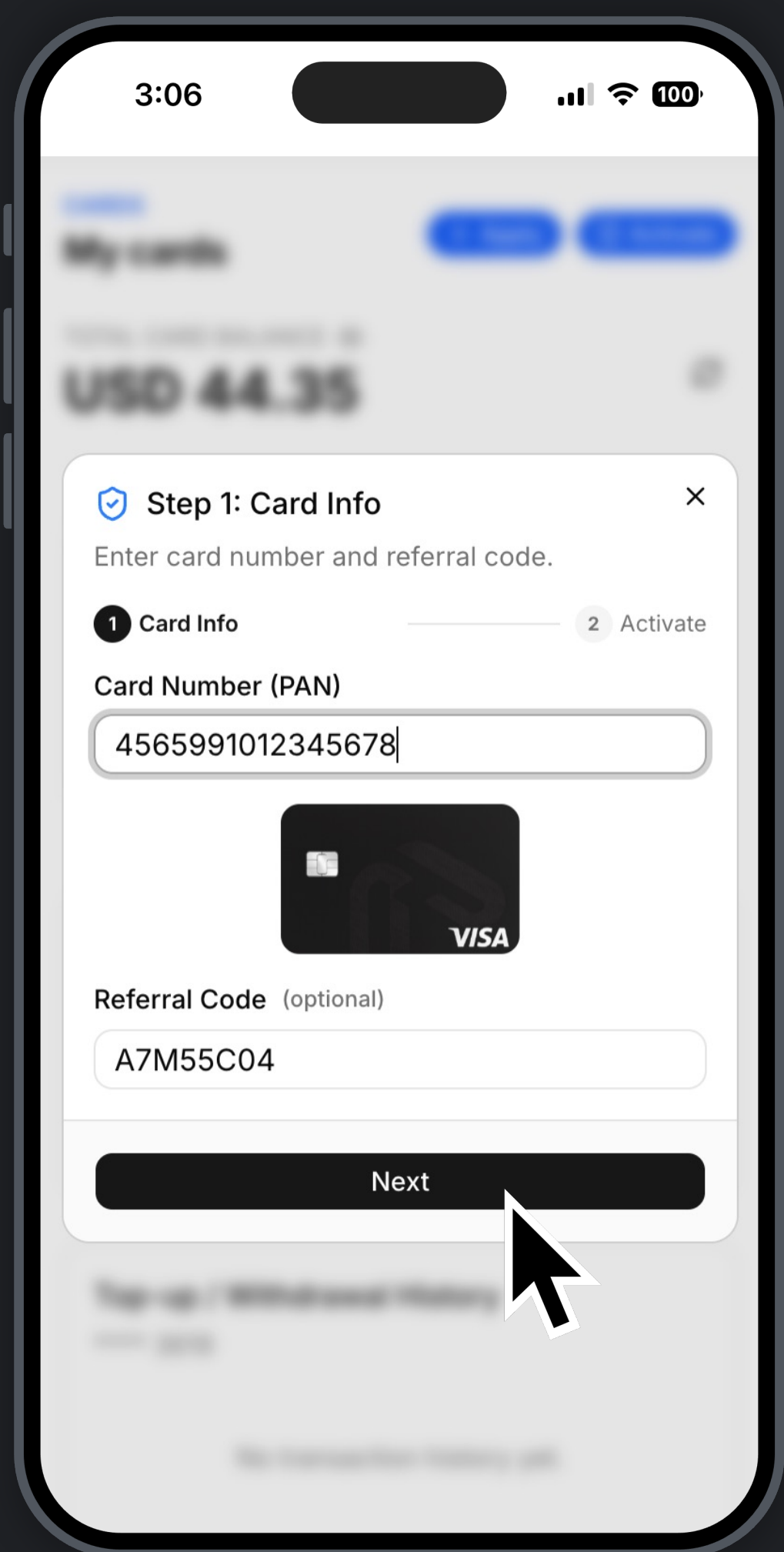


カード管理画面の右上にある[Activate]ボタンをクリックしてください。

STEP 3. CARD ACTIVATE

カード番号を入力してください。

1. 「Card Number」入力欄にカード番号を入力してください。
2. カード発行元から受け取った紹介コードがある場合は、「Referral Code」入力欄に入力してください。
3. [Next] ボタンをクリックしてください。



Card Number

登録するカードのカード番号

(カード番号は16桁の数字で、お手持ちのカードの裏面に記載されています。)

Referral Code

紹介コード

(任意入力項目です。カード登録後は再登録できません。)

メールをご確認ください!

- カード登録とカード有効化の2段階で行われます。
- カード番号を入力後、[Next]ボタンをクリックするとカードが登録され、メール（アカウント）にアクティベーションコードが送信されます。
- 次の手順で、メールで受け取ったアクティベーションコードを入力して初めて、カードの有効化が完了します。



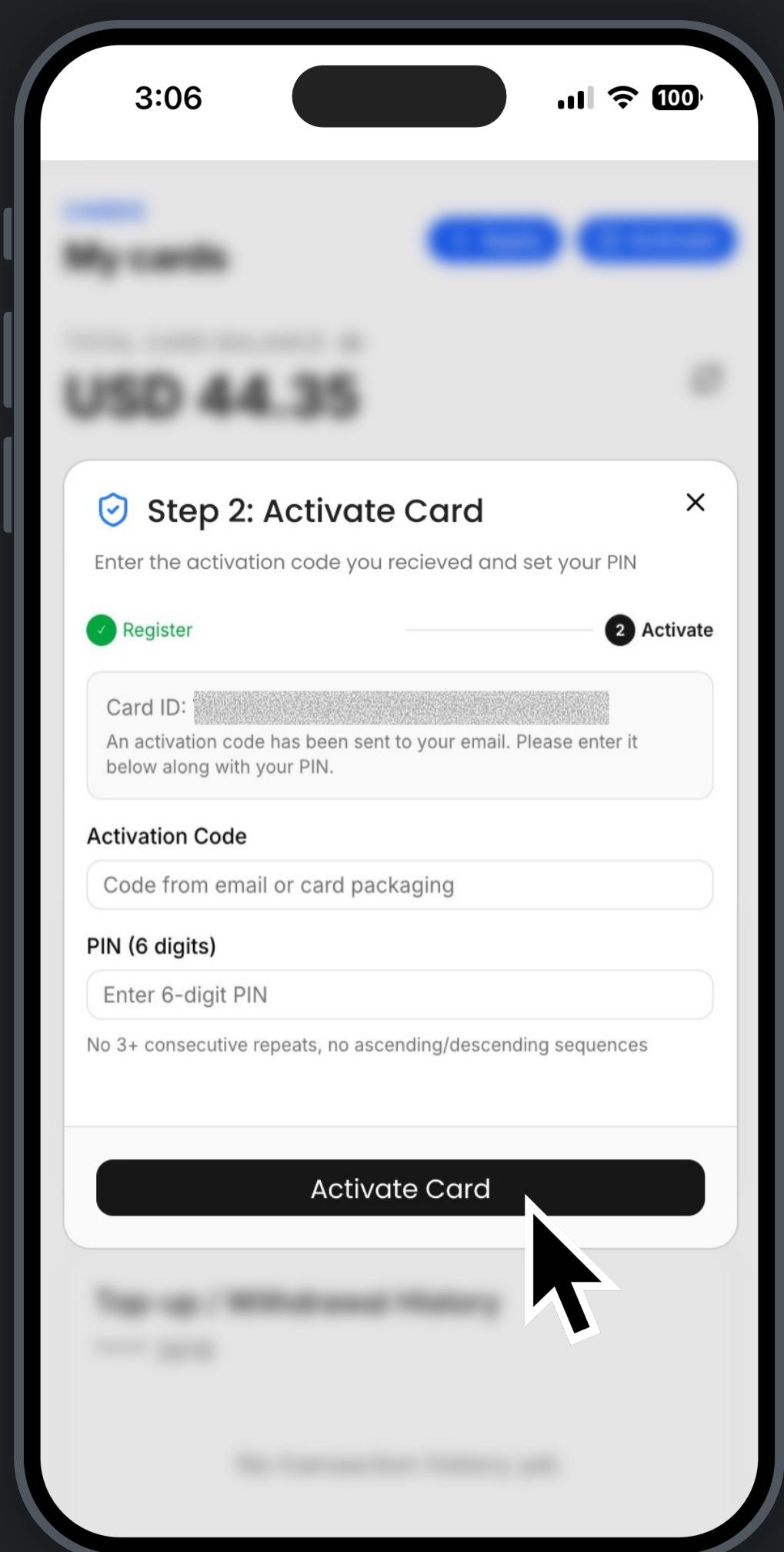
STEP 3. CARD ACTIVATE

Activation Codeを入力してください。

前のステップでカードの登録が完了すると、お客様のメールアドレス宛にアクティベーションコードが記載されたメールが送信されます。

メールの送信には少し時間がかかりますので、受信トレイにメールがない場合は、迷惑メールフォルダもご確認ください。

1. メールで受け取ったアクティベーションコードを入力してください。
2. PIN入力欄に、カードの暗証番号として使用する6桁の数字を入力してください。
3. [[Activate Card](#)] ボタンをクリックしてください。



Activation Code

メールで送信されたアクティベーションコード(メールアドレス (アカウント) 宛に、アクティベーションコードが記載されたメールが送信されます。)

PIN (6 digits)

ATMでの引き出し時に使用する6桁の暗証番号

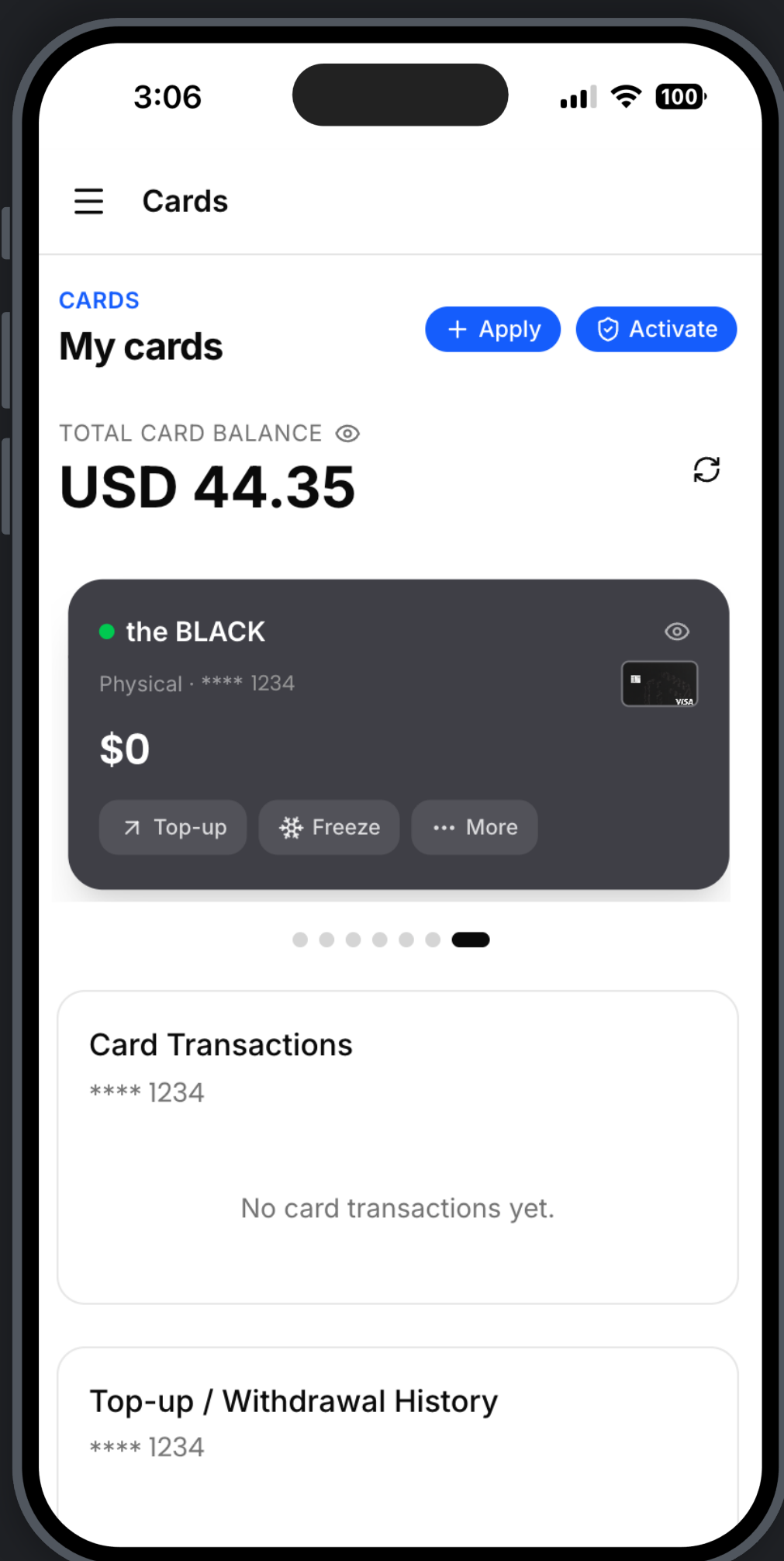
- 同じ数字を3つ以上連続して使用することはできません
- 数字がすべて連続している番号は使用できません
- (例：123456、987654 など)



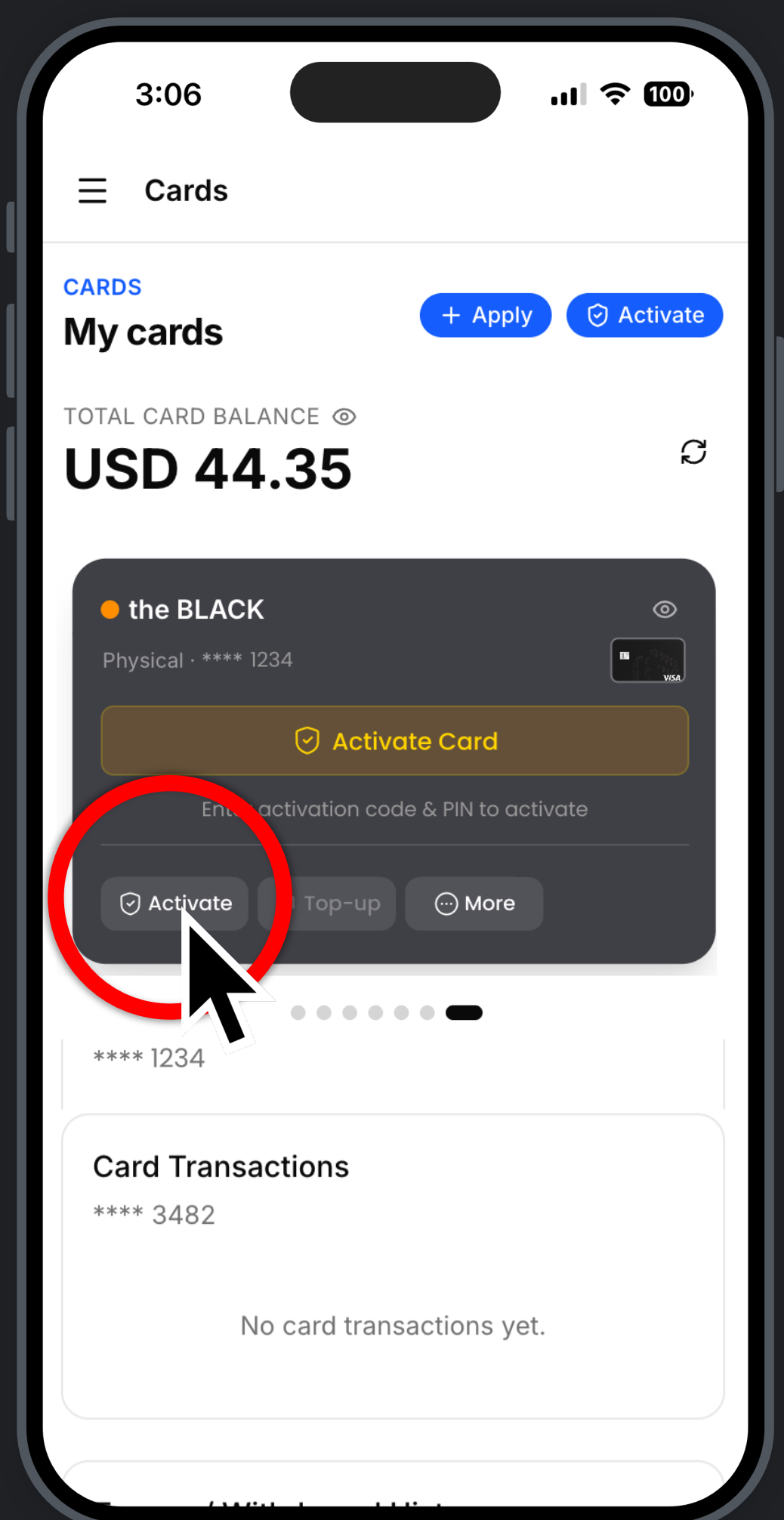
STEP 3. CARD ACTIVATE

登録済みのカードをご確認ください。

- 登録したカードは、「Cards」画面で確認できます。
- ・カードの登録および有効化の過程で、アクティベーションコードを入力できずに画面が閉じてしまった場合、そのカードは「非アクティブ」状態として表示されます。（右下の画像をご参照ください）
- ・非アクティブ状態のカードはチャージや利用ができないため、カードセクションにある[[Activate](#)]ボタンをクリックして有効化を完了してください。



有効化されたカード



有効化が完了していません

QUICK STEP 4.

カードにチャージしてご利用ください。



LOG-IN



KYC



ACTIVATE

カードのチャージ

仮想通貨でチャージして、
オンライン・オフラインで
ご利用ください。

有効化されたカードに仮想通貨をチャージしてください。

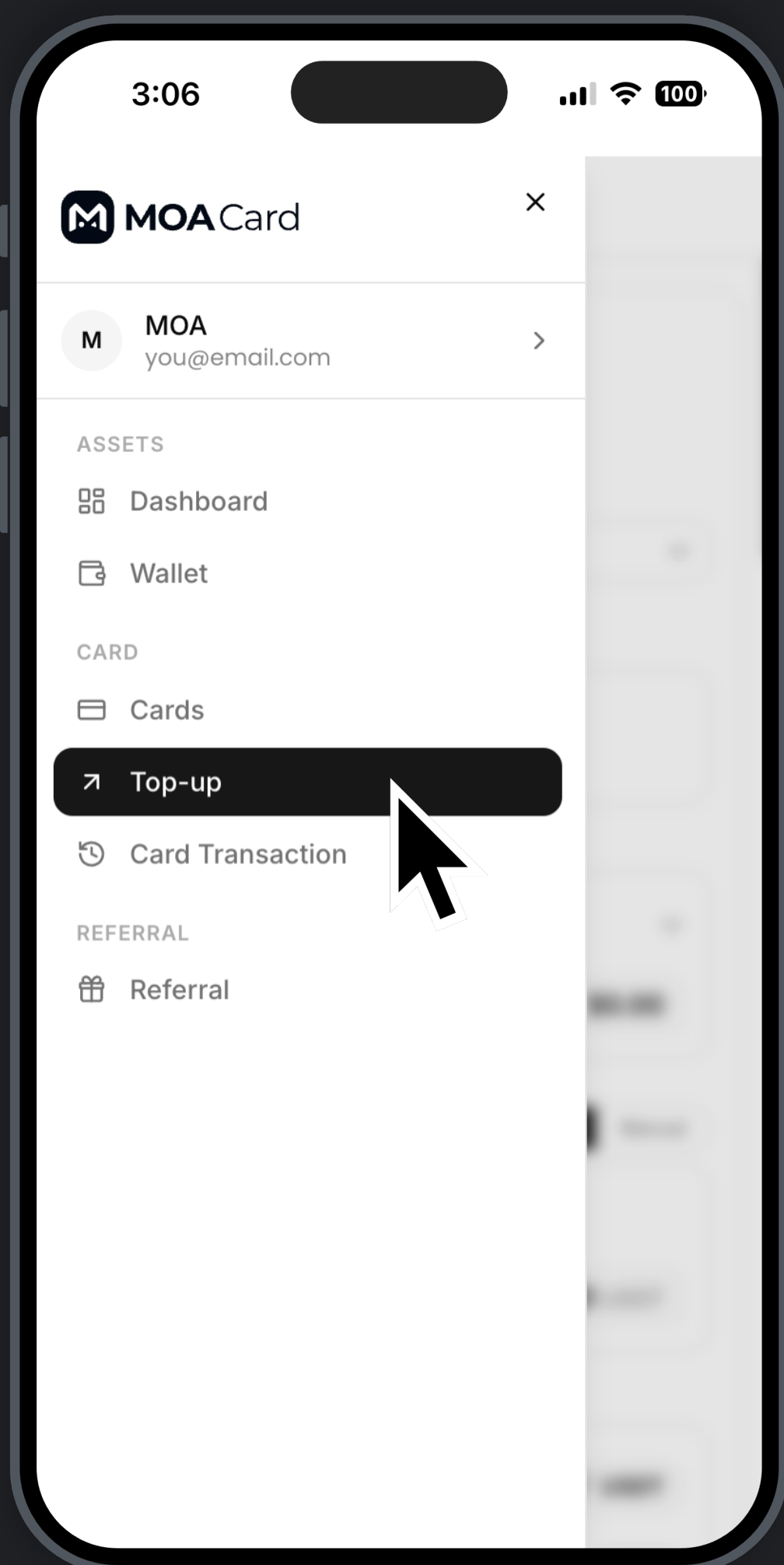
オンライン・オフラインでの決済や、国内外のATMでの現金引き出しが可能です。

STEP 4. TOP-UP

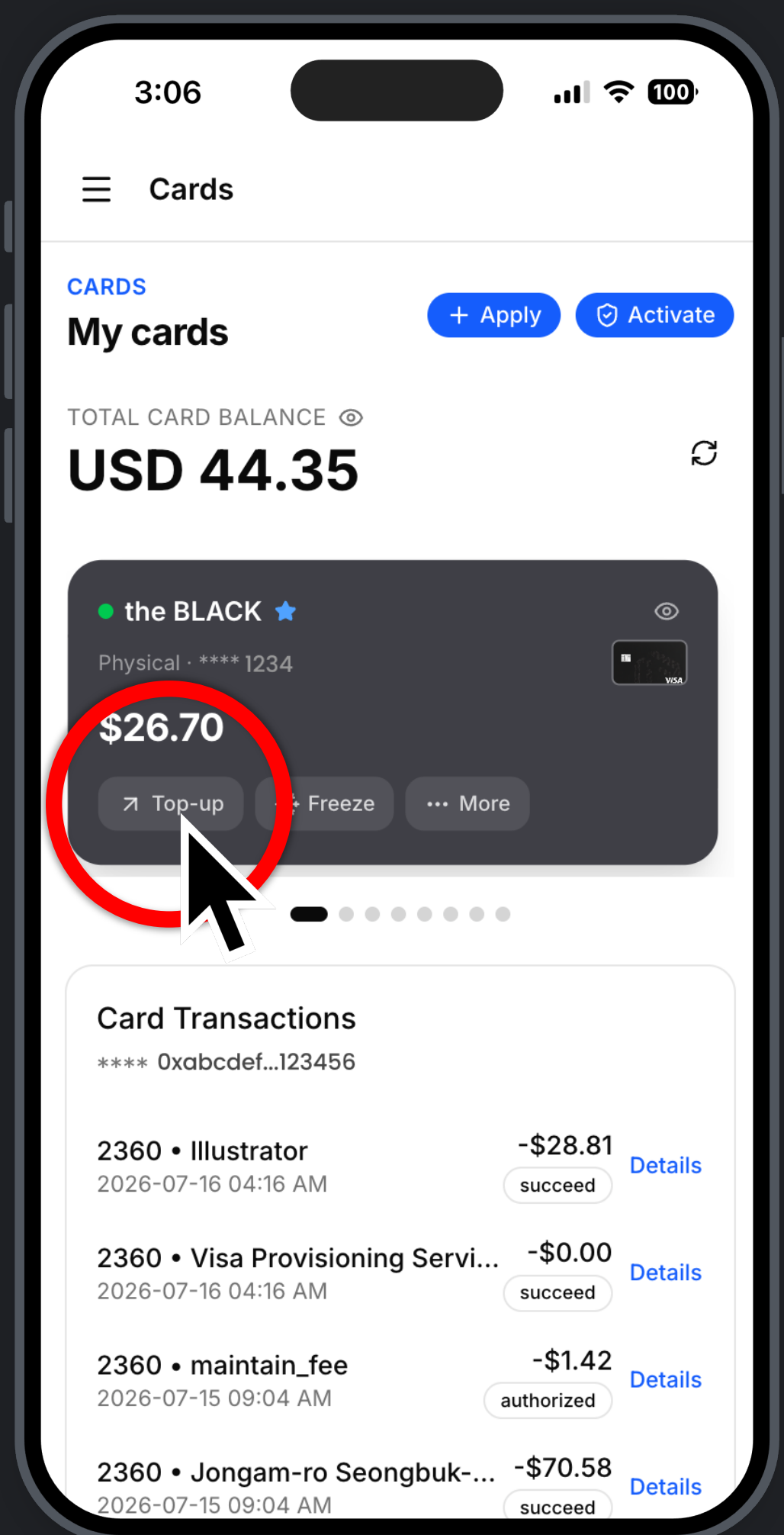
カードチャージ画面へ進んでください。

メニューから[Top-up]を選択するか、チャージするカードセクションの下部にある[Top-up]ボタンをクリックしてください。

「カードのチャージ」へ移動



あるいは



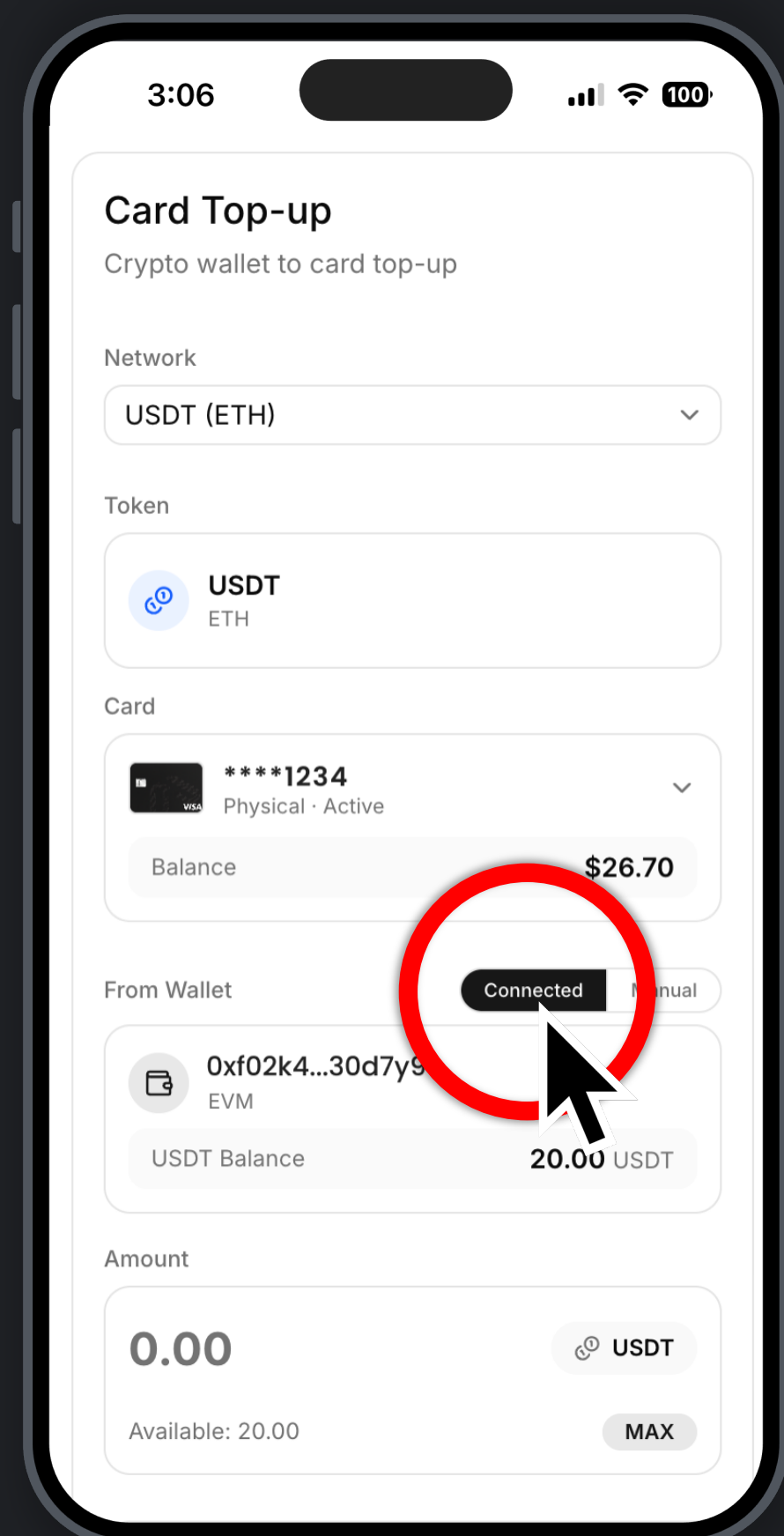
メニューから[Top-up]を選択
してください。

カード管理画面で、チャージ
したいカードの[Top-up]ボタ
ンをクリックしてください。



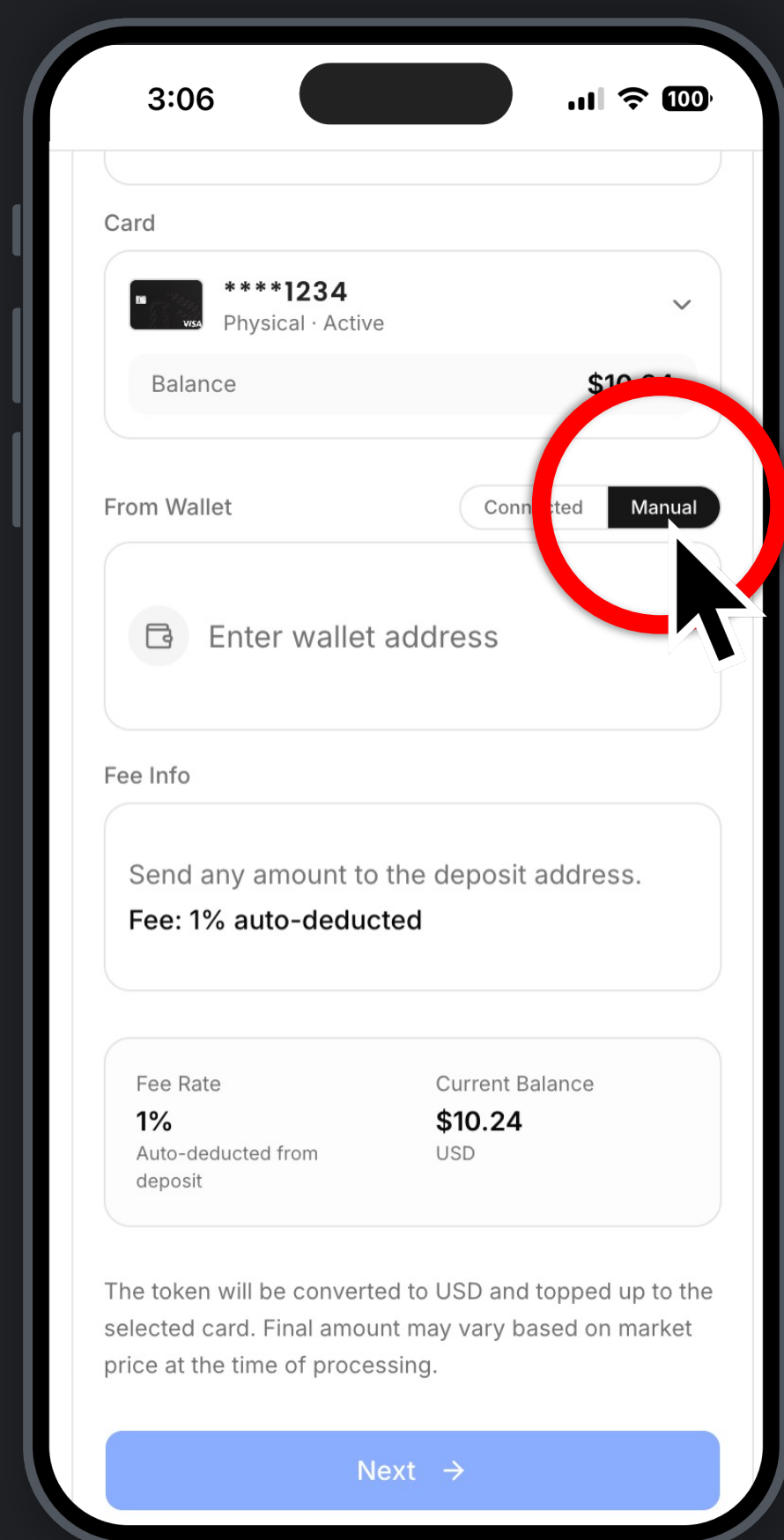
STEP 4. TOP-UP

カードのチャージの際、入金方法は2通りあります。



モアカードサービスと連携した
Connectedウォレットでチャージを行うには、

1. ウォレットで[Connected]を選択し、
2. 2.チャージしたいトークンの数量を入力した後、
3. 3.「Top-up」ボタンをクリックしてチャージしてください。



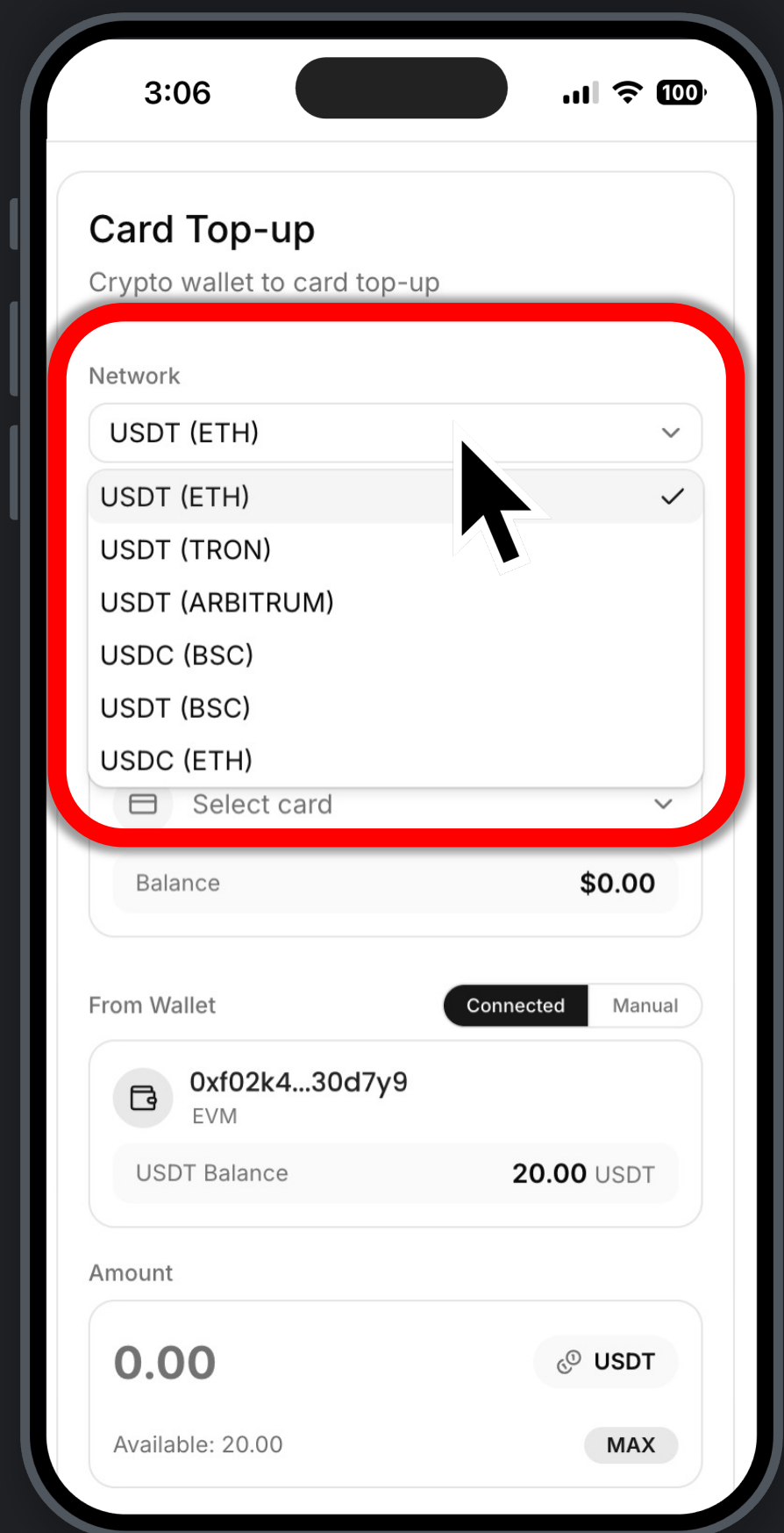
外部ウォレットから直接送金する場合は、

1. Walletで[Manual]を選択し、
2. 送金先のウォレットアドレスを入力した後、
3. チャージ申請を完了し、
4. 入力したウォレットまたは取引所から直接送金してチャージしてください。

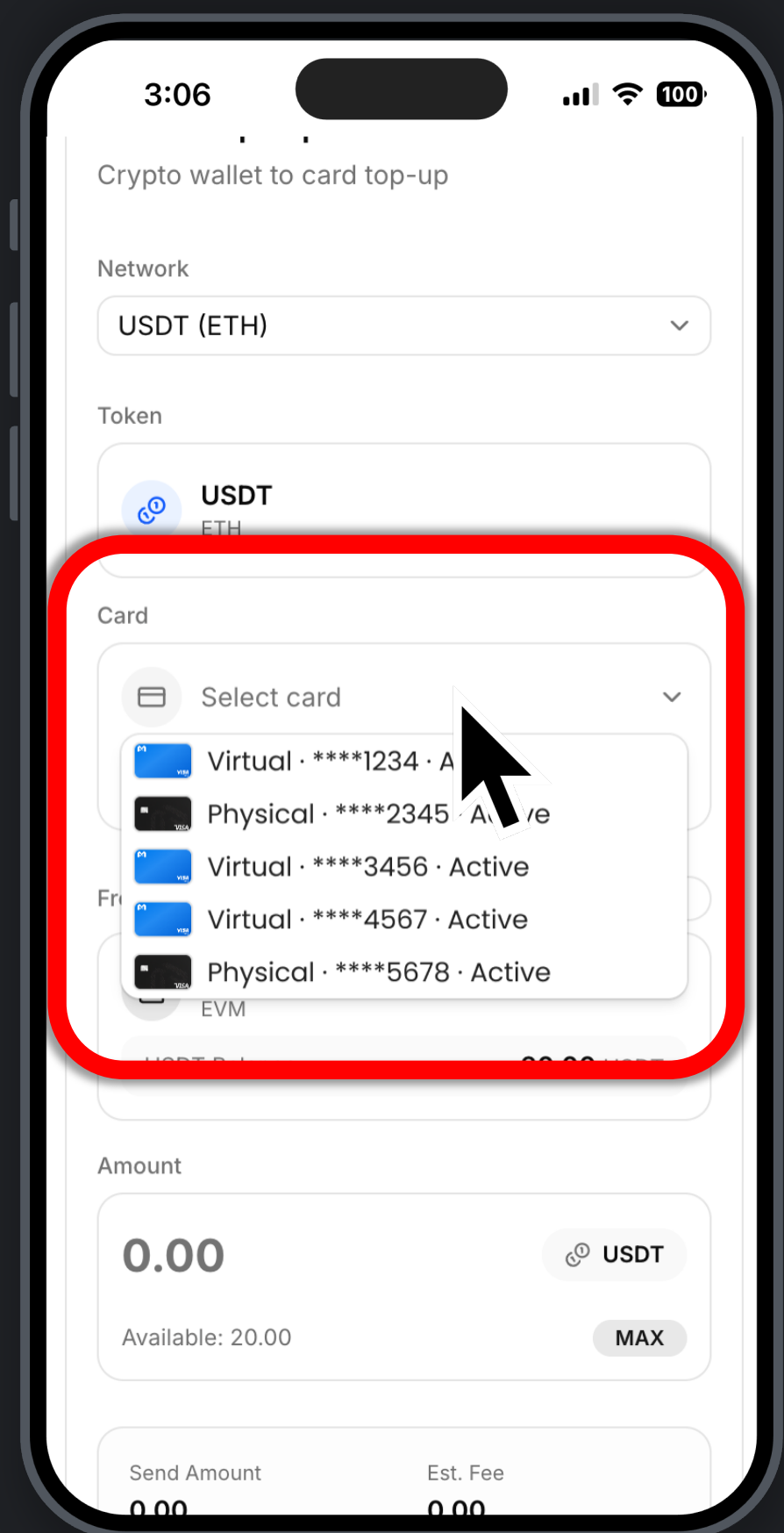


STEP 4. TOP-UP

A. Connectedウォレットからのチャージ



1. [Network]でトークンとネットワークを選択してください。
2. 選択内容に応じて、それに適したウォレットが自動的に選択されます。

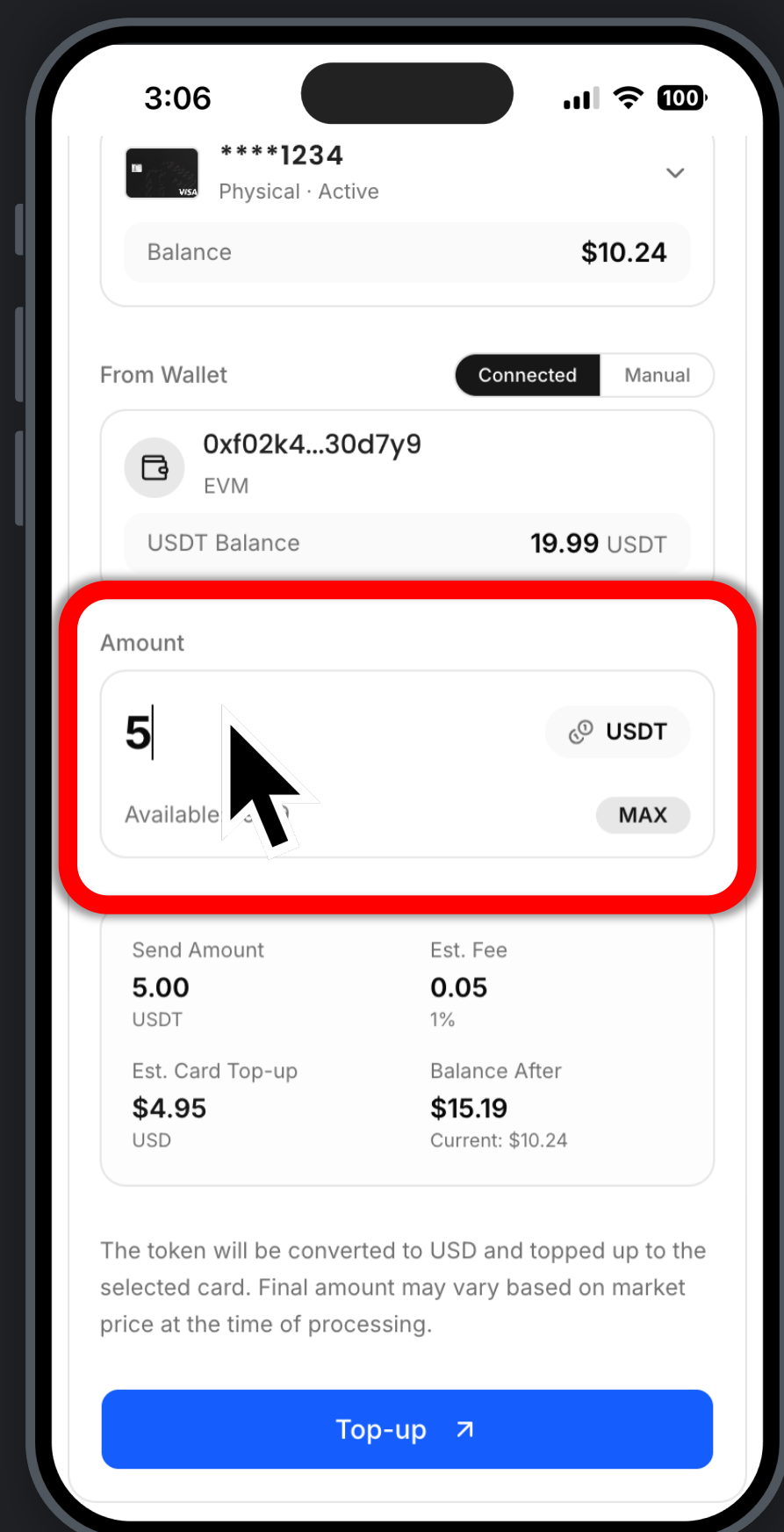


2. [Card]から、チャージするカードを選択してください。



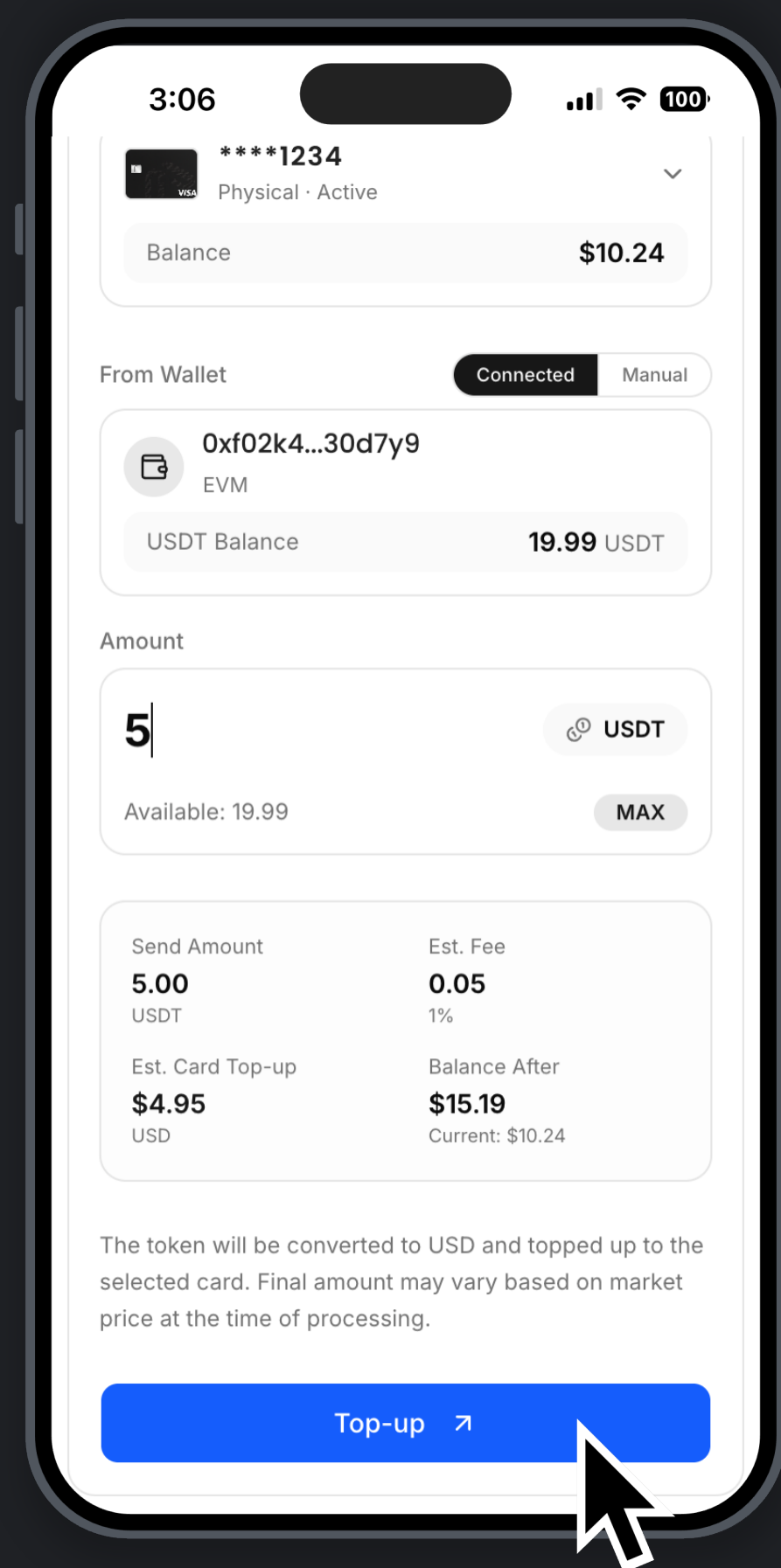
STEP 4. TOP-UP

A. Connectedウォレットからチャージする



3. [Amount]にチャージするトークンの数量を入力してください。

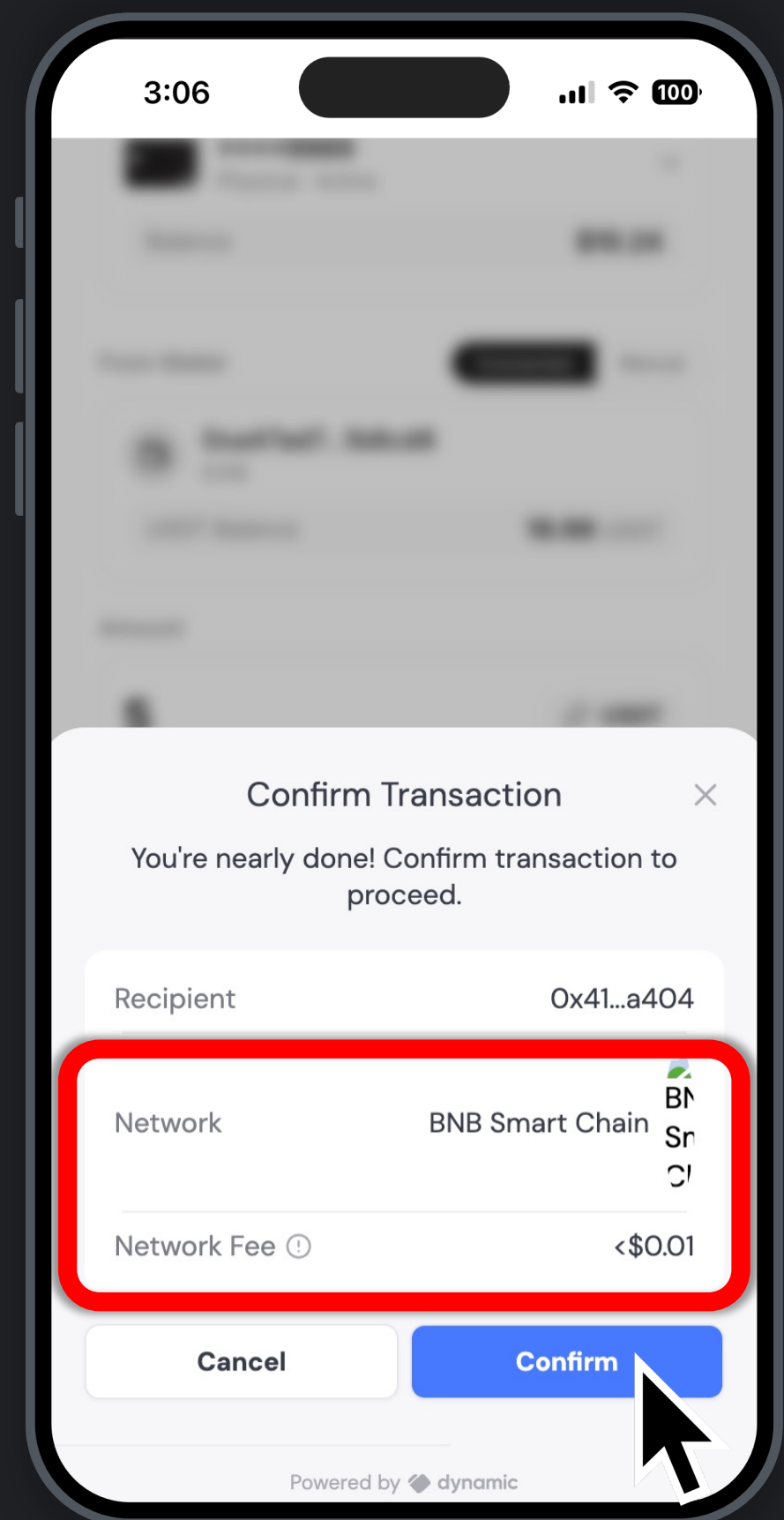
選択したチェーンのウォレットに、十分な量のトークンがあるか確認してください。



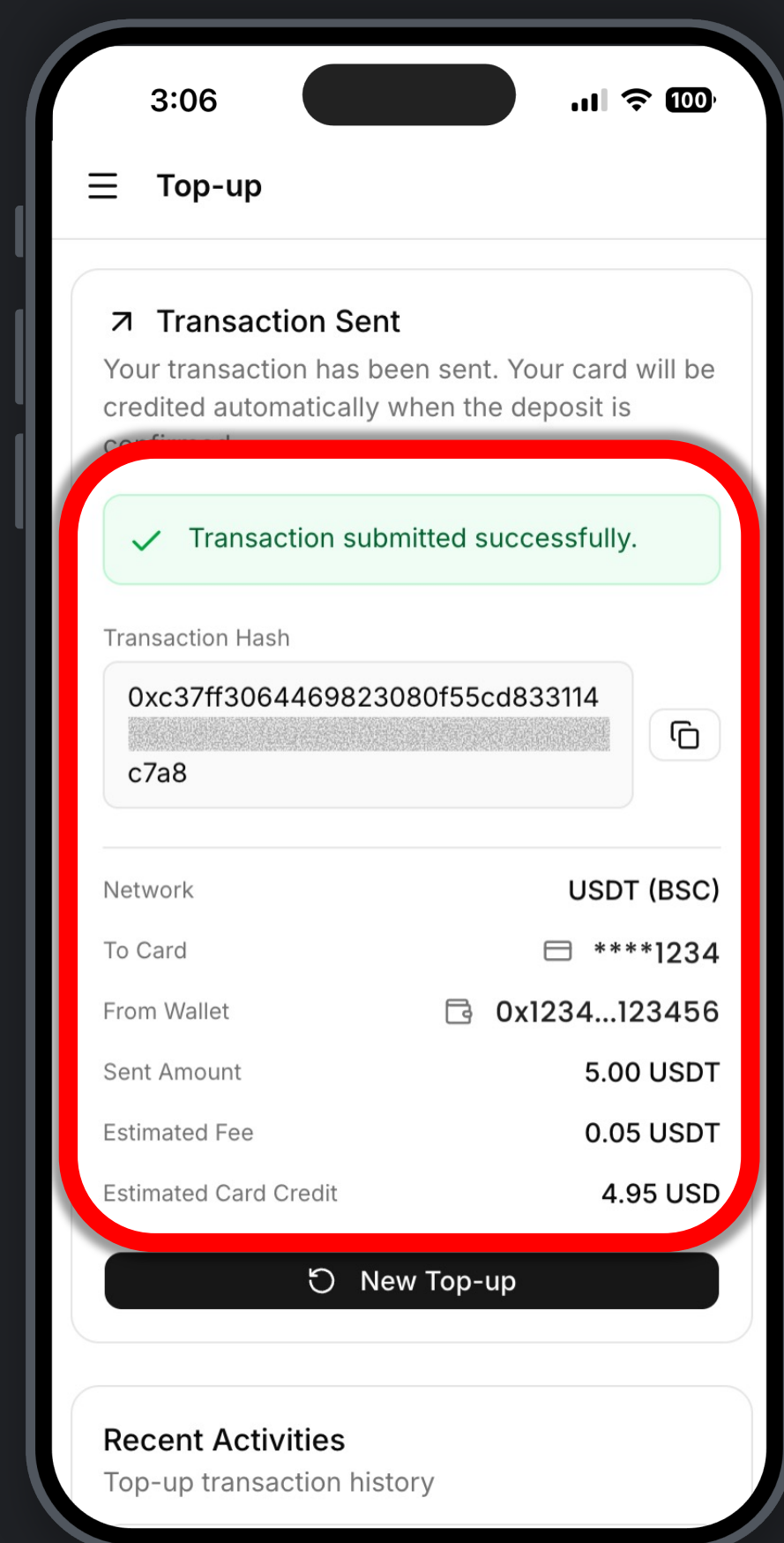
4. [Top-up] ボタンをクリックしてください。トランザクションの実行確認画面が表示されます。

STEP 4. TOP-UP

A. Connectedウォレットからチャージする



5. トランザクション確認画面で、選択したネットワークとネットワーク手数料（ガス代）を確認した後、[Confirm] ボタンをクリックしてトランザクションを実行してください。



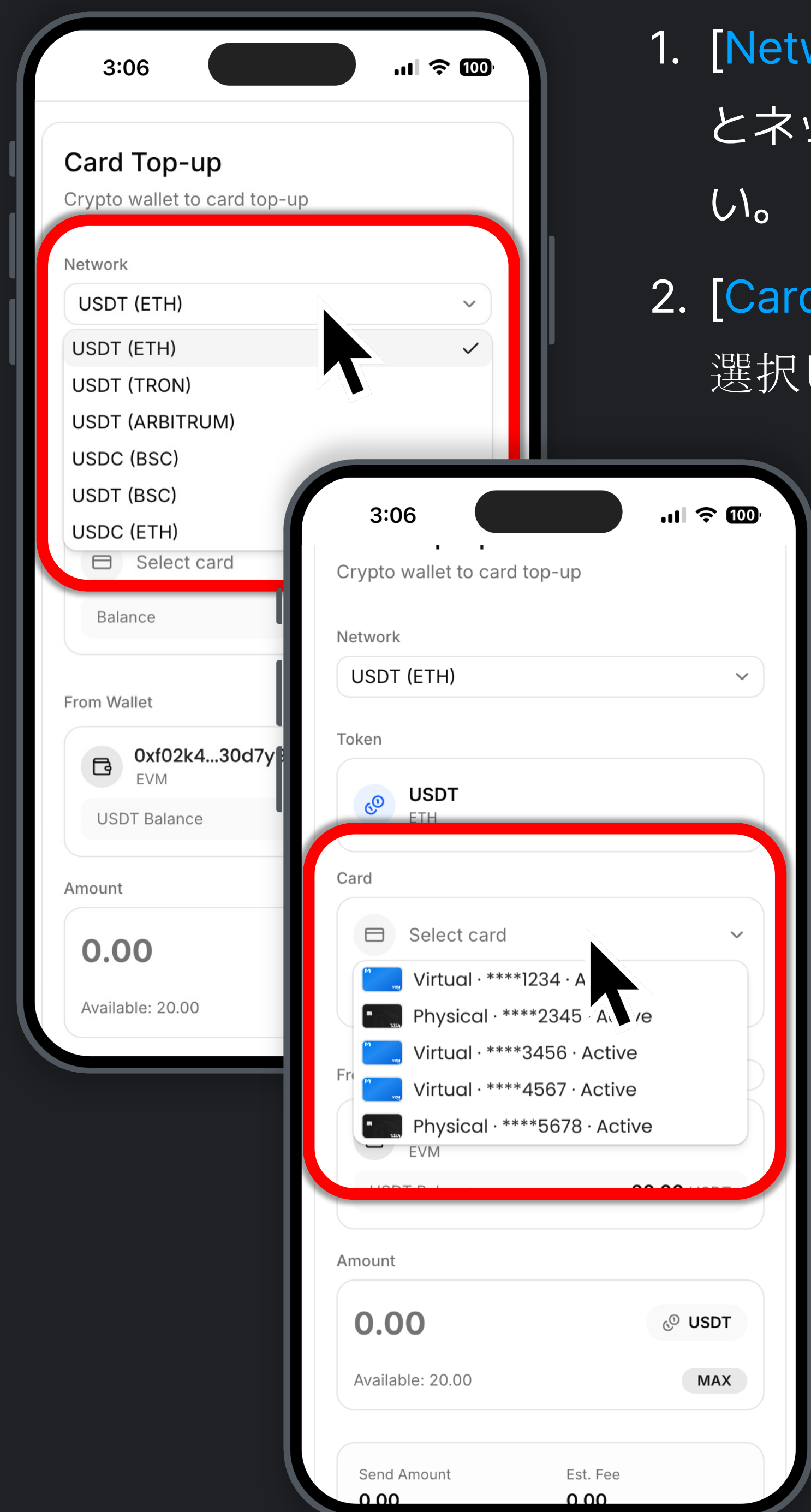
6. 取引の結果をご確認ください。
カードの残高に反映されるまで、数分程度かかる場合があります。



STEP 4. TOP-UP

B. 外部ウォレットから送金して チャージする

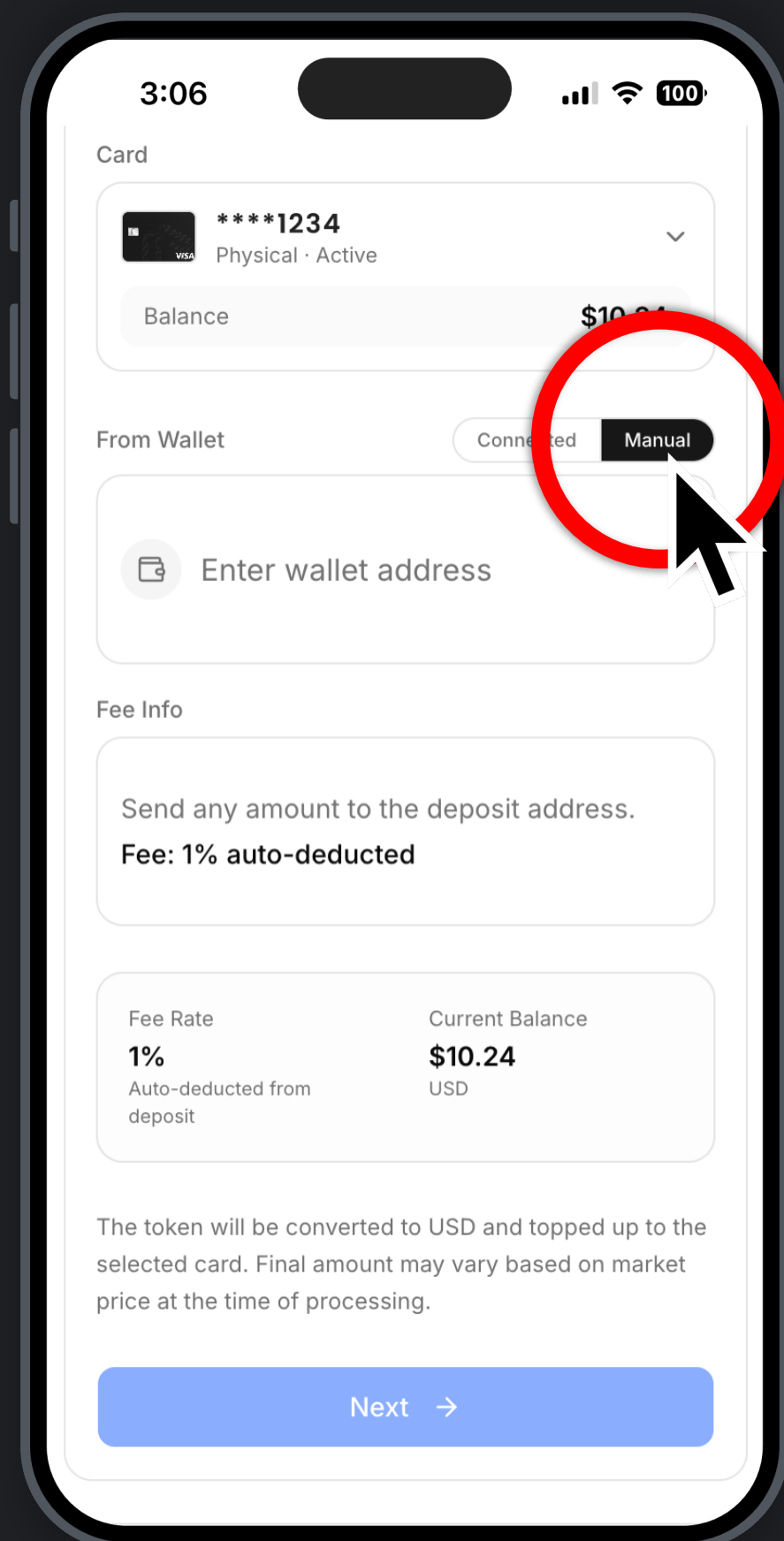
チャージに使用する仮想通貨を外部からカード会社のウォレットへ直接送金する方法であり、ネットワークやトークンの種類、送金先および受取先のウォレットアドレスの設定には注意が必要です。



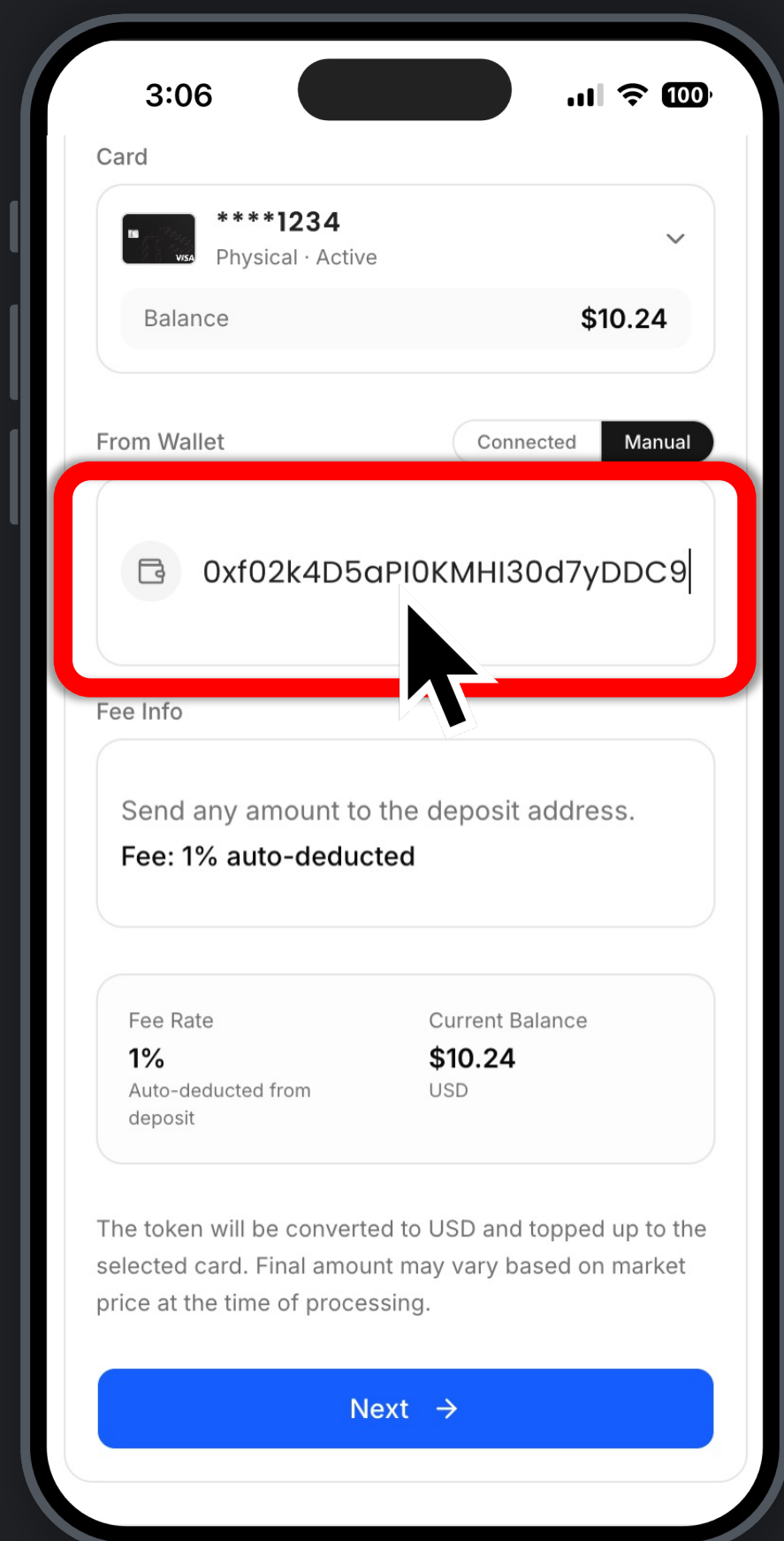
1. [Network]で、送信するトークンとネットワークを選択してください。
2. [Card]で、チャージするカードを選択してください。

STEP 4. TOP-UP

B. 外部ウォレットから送金して チャージする



3. [From Wallet] で [**Manual**] ボタンをクリックしてください。画面が変わると、下部にウォレットアドレスの入力欄が表示されます。

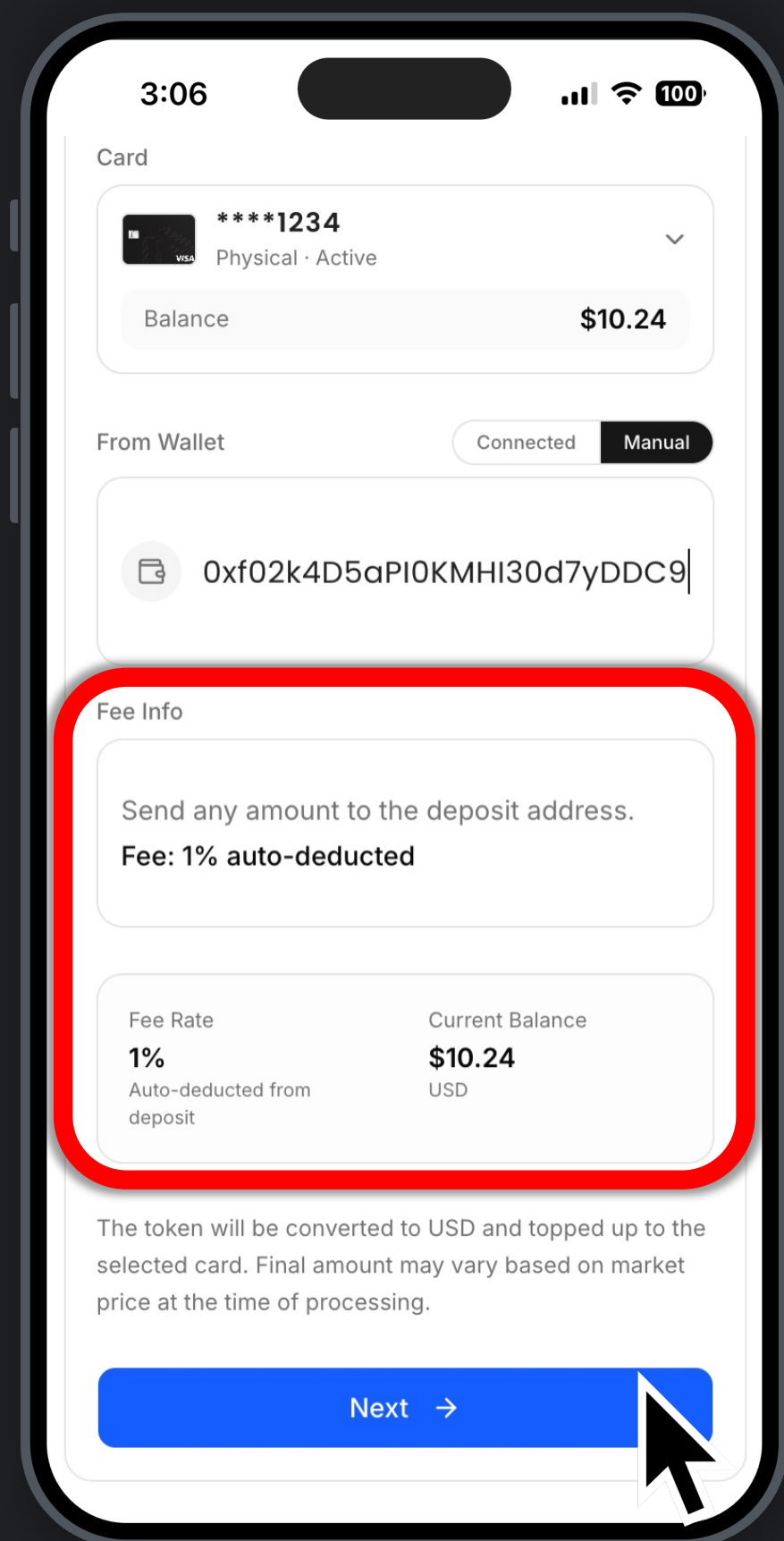


4. [**From Wallet**] の欄に、送金先の外部ウォレットまたは取引所のウォレットアドレスを入力してください。

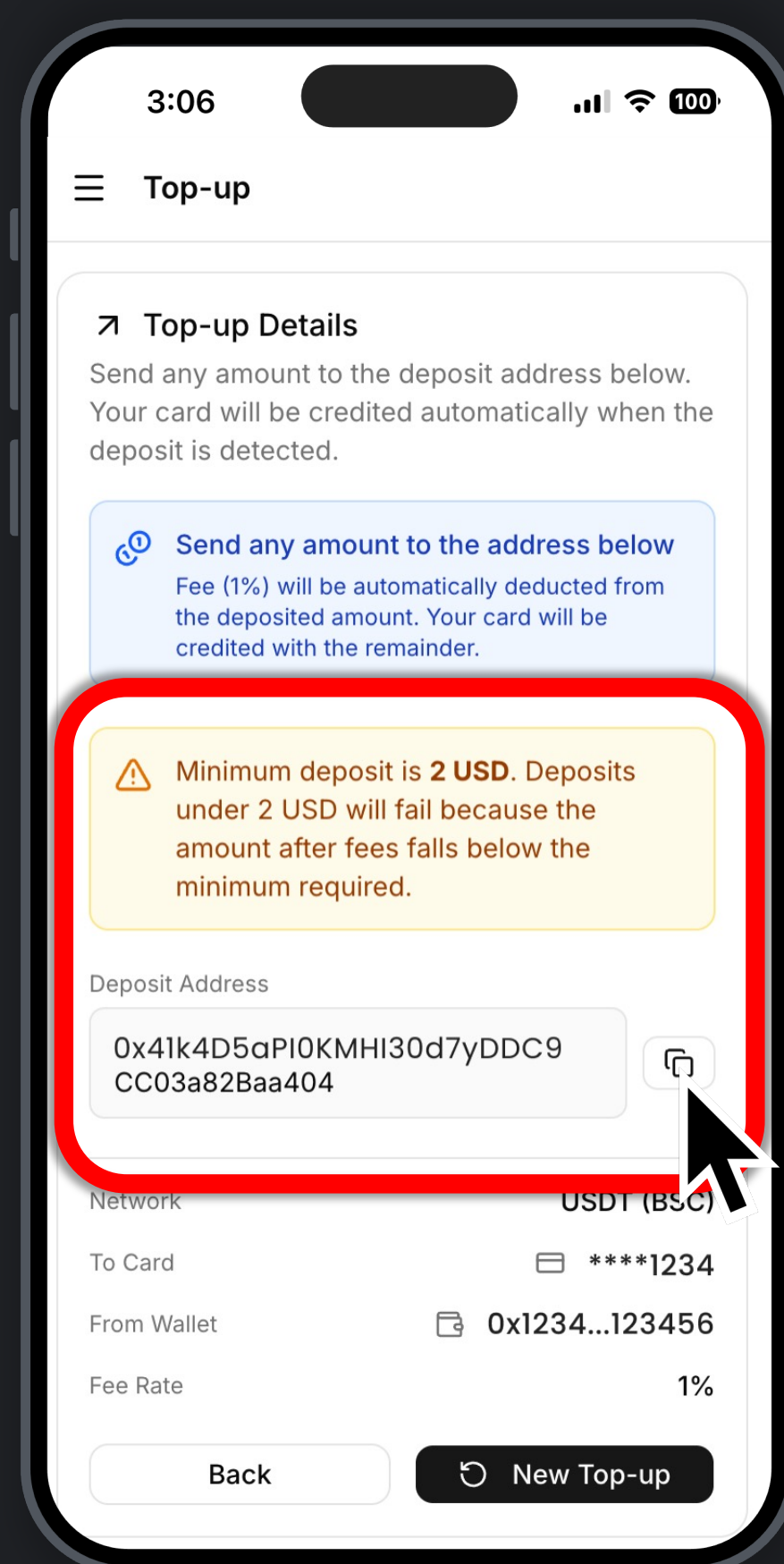


STEP 4. TOP-UP

B. 外部ウォレットから送金して チャージする



5. チャージ手数料を確認した後、[Next]ボタンをクリックしてチャージの申し込みを完了してください。



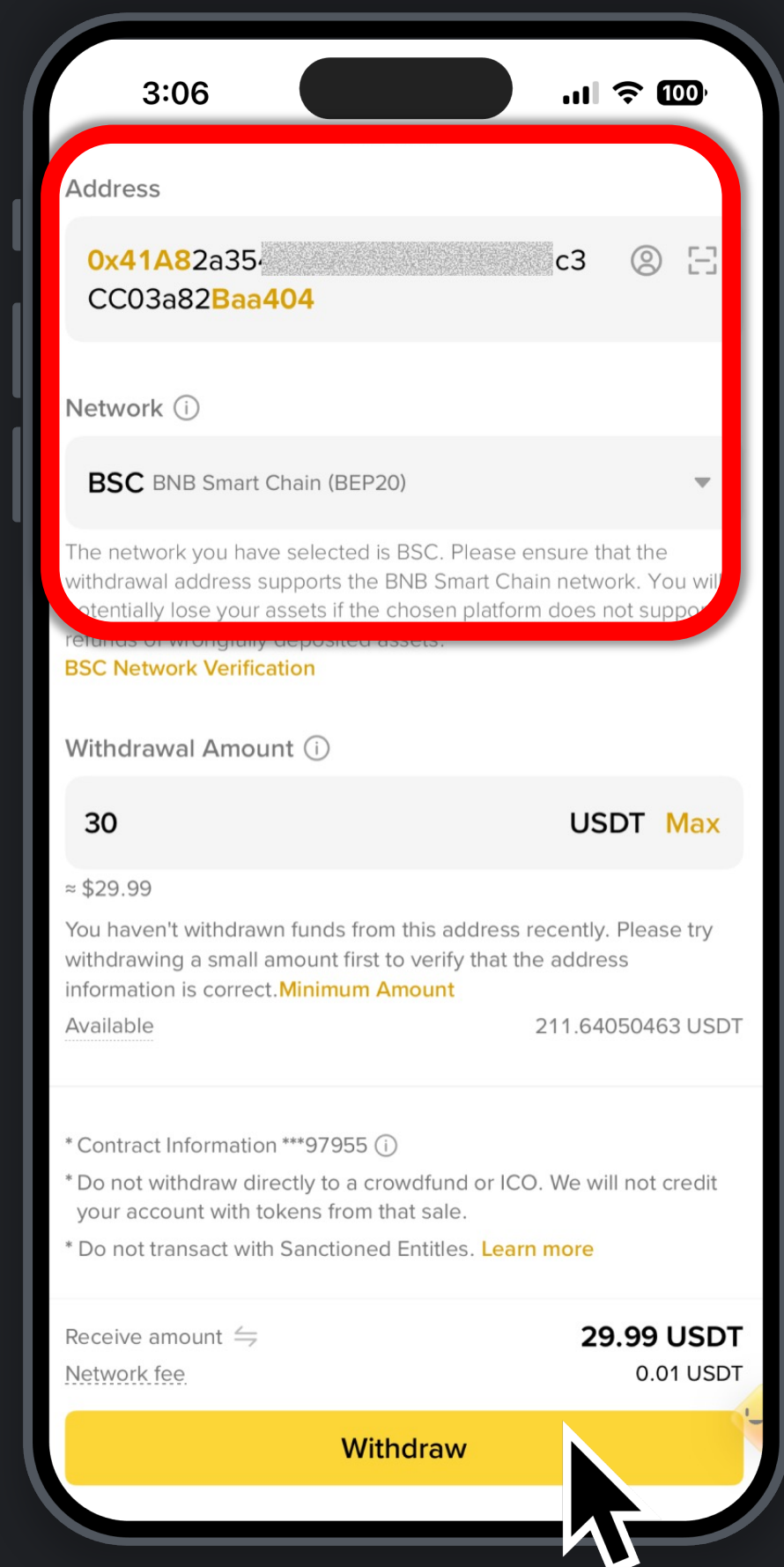
6. チャージの申し込みが完了しました。カードへのチャージの際は、必ず最低金額をご確認ください。

7. [コピー] ボタンをクリックして、表示されたウォレットアドレスをコピーしてください。



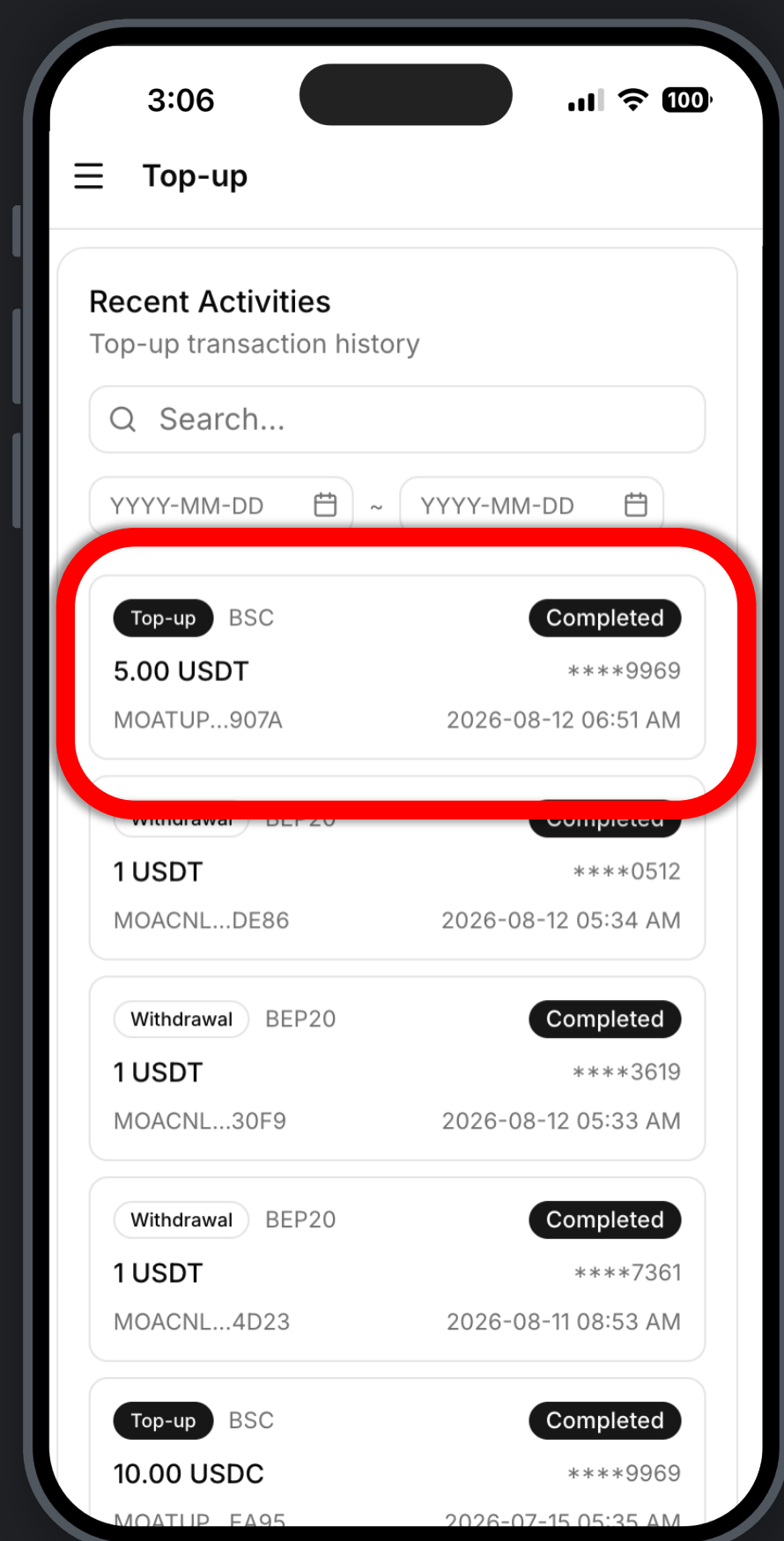
STEP 4. TOP-UP

B. 外部ウォレットから送金して チャージする



8. お客様のウォレットまたは取引所から、チャージ金額を送金してください。

チャージ申請時に選択したトークンとネットワークが正しく選択されているか、受取先のウォレットアドレスが正しく入力されているかを必ず確認してください。



9. 入金確認およびチャージ処理が完了すると、トランザクションのステータスが「Completed」に変更され、チャージ手数料を除いた残額がカードの残高に反映されます。

送金後、カードの残高に反映されるまで数分程度かかります。



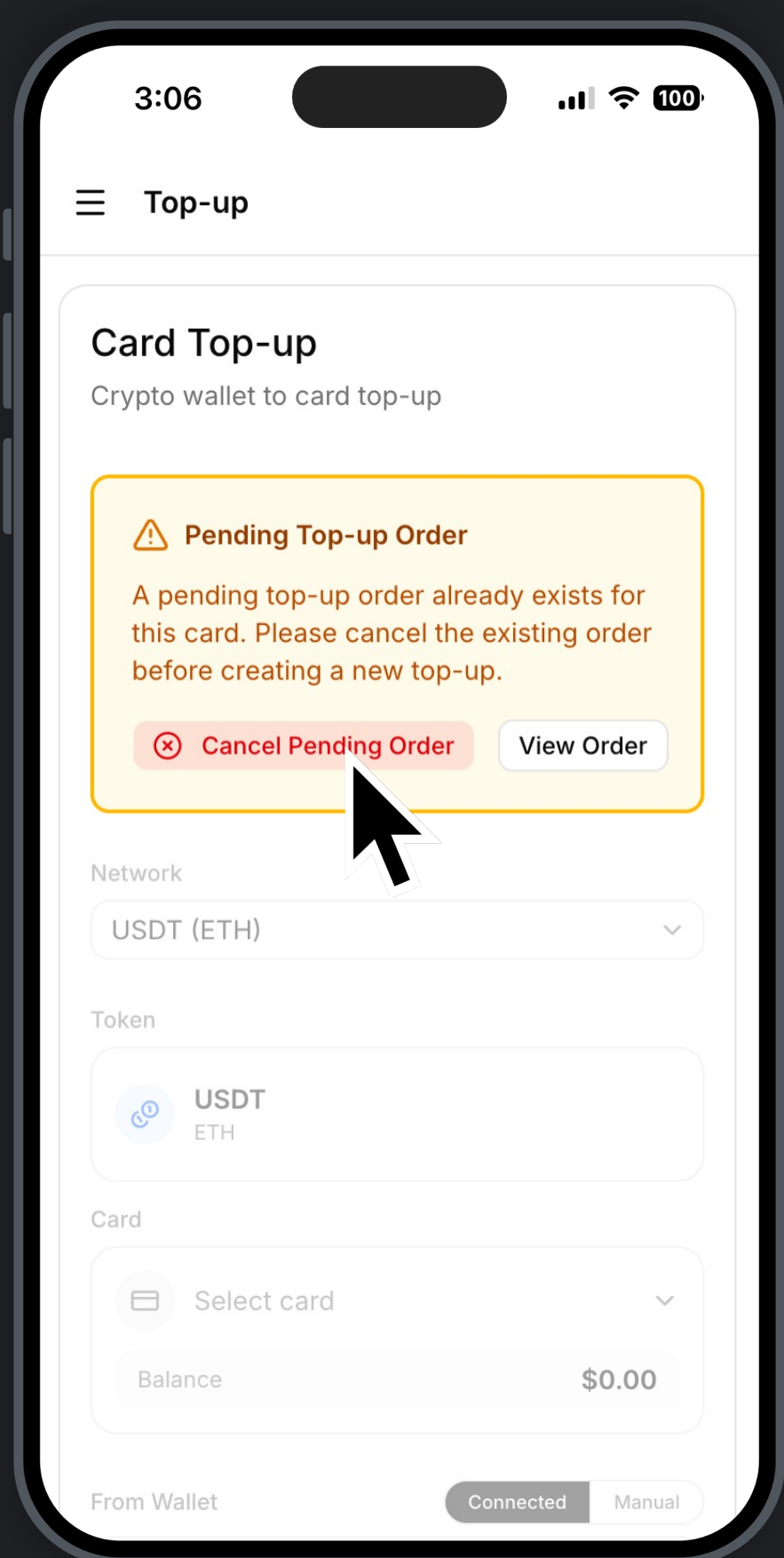
STEP 4. TOP-UP

未入金のチャージがある場合、追加のチャージは制限されます。

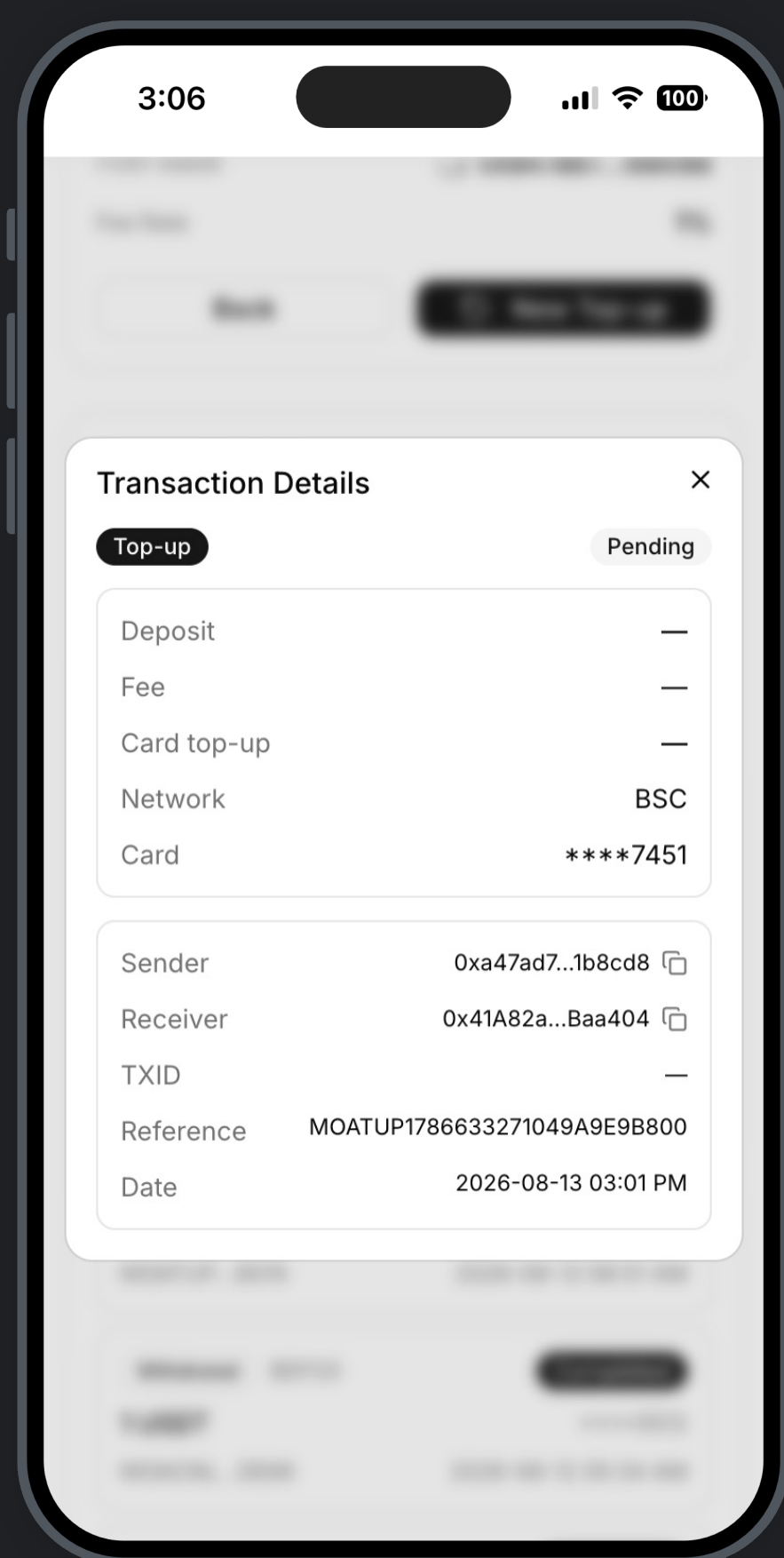
お客様による誤操作を防ぐため、未入金（Pending）のチャージ注文がある場合、追加のチャージ申請は制限されます。

チャージ画面に進んだ際に「[Pending Top-up Order](#)」という通知が表示された場合は、未入金の注文に対する送金を完了してください。

[View Order] ボタンをクリックして取引情報を確認できます。
また、チャージ申請をキャンセルする場合は、[[Cancel Pending Order](#)] ボタンをクリックしてください。



あるいは



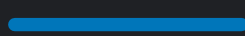
未入金チャージの通知画面で、[[Cancel Pending Order](#)] ボタンをクリックしてキャンセルすることができます。

[[View Order](#)] ボタンをクリックすると、取引情報を確認できます。

これでカードをご利用
いただけます。



モアカードをご利用いただき ありがとうございます。



さらに詳しいガイドが必要な場合は、
モアカードのホームページにあるダッシュボード利用ガ
イドのページをご覧ください。

[モアカードのホームページ](#)

[ダッシュボードの利用ガイド](#)