

Privacy verklaring

Welke persoonsgegevens wij verwerken, waarvoor, hoe lang en met wie wij ze delen.

11

ONDERDELEN

5

AD-PLATFORMEN

1

AVG

Privacyverklaring

Welke persoonsgegevens wij verwerken, waarvoor, hoe lang en met wie wij ze delen.

Wie zijn we en wat bieden we aan?

Wij zijn GoDutch Holding B.V. (GoDutch, we en/of wij). GoDutch is actief in het faciliteren van betaalrekeningen, betaalpassen en andere financiële producten aan bedrijven, ondernemers en consumenten (Betaaldiensten). Voor meer informatie kun je onze Website raadplegen: www.GoDutch.nl. De Betaaldiensten en bijbehorende Website worden samen aangeduid als de Diensten.

Persoonsgegevens en wetgeving

Deze Privacyverklaring heeft het over Persoonsgegevens. Met het begrip Persoonsgegevens wordt alle informatie bedoeld waarmee een persoon direct of indirect geïdentificeerd kan worden. Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere relevante wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van Persoonsgegevens zijn wij de Verwerkingsverantwoordelijke. Als je vragen hebt over het verwerken van jouw Persoonsgegevens die niet in deze Privacyverklaring worden beantwoord, dan kan je contact met ons opnemen via de contactgegevens onderaan deze Privacyverklaring.

Welke Persoonsgegevens verwerken wij als Verwerkingsverantwoordelijke?

Als verwerkingsverantwoordelijke verwerken wij jouw persoonsgegevens om verschillende redenen. Wij verwerken jouw persoonsgegevens omdat wij onze Betaaldiensten aan jou aanbieden (je bent dan onze Gebruiker) of wanneer je onze Website bezoekt, je inschrijft voor onze nieuwsbrief of op een andere manier met ons in contact komt (algemene context).

Gebruikers:

(Persoons)gegevens:

Doeleind(en):

Grondslag:

Account

Wij gebruiken deze Persoonsgegevens om: jouw account te registreren; jou toegang te geven tot onze Betaaldiensten; en contact met jou op te nemen over de Betaaldiensten, waaronder het sturen van meldingen om ervoor te zorgen dat jouw account veilig blijft (zoals: het sturen van meldingen over verdacht gebruik van jouw account).

Wij mogen deze Persoonsgegevens verwerken, omdat wij een gerechtvaardigd belang hebben om de overeenkomst met de organisatie die jij vertegenwoordigt zo goed mogelijk uit te voeren (zoals: jouw account te registreren en toegang te geven tot onze Betaaldiensten en contact op te nemen om jouw account veilig te houden). Als jij een consument bent mogen wij deze Persoonsgegevens verwerken omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou (namelijk: het verlenen van onze Betaaldiensten)

Authenticatiegegevens:

informatie op jouw identiteitsbewijs: waaronder jouw volledige naam, geboortedatum, nationaliteit, geboorteplaats, plaats en datum van uitgifte van het document, verloopdatum van het document, documenttype, documentnummer, handtekening en foto;

verificatie van gezicht en vingerafdruk: een aantal foto's van jouw gezicht, biometrische vingerafdruk en een verificatiecheck of jij een levend persoon bent;

en aanvullende informatie: type identiteitsbewijs, tweede nationaliteit (indien van toepassing), woonadres, geboorteland, beroep, verwachte activa, bron van inkomsten en locatiegegevens.

Wij gebruiken deze Persoonsgegevens om: jouw identiteit te verifiëren; toegang te kunnen geven tot onze Betaaldiensten; en onze Betaaldiensten te beschermen tegen illegale en onethische financiële transacties.

Wij mogen deze Persoonsgegevens verwerken omdat wij een gerechtvaardigd belang hebben om te verifiëren of jij als consument of jouw organisatie toegang mag krijgen tot onze Betaaldiensten. De Persoonsgegevens ter gezicht- en vingerafdrukverificatie verwerken wij op basis van jouw uitdrukkelijke toestemming.

Financiële informatie:

(bedrijfs)naam, email adres, bankrekeningnummer, liefdadigheidsvoorkeur (alleen als jij ervoor kiest de te ontvangen gelden te doneren aan een goed doel)

Let wel: dit zijn alleen Persoonsgegevens als deze informatie herleidbaar is naar een natuurlijk persoon.

Wij gebruiken deze Persoonsgegevens om:

gelden over te maken naar jou of een aangewezen charitatieve instelling als onderdeel van onze Betaaldiensten; en in onze administratie op te nemen voor de Belastingdienst.

Wij mogen deze Persoonsgegevens verwerken, omdat wij een gerechtvaardigd belang hebben om de overeenkomst met de organisatie die jij vertegenwoordigt zo goed mogelijk uit te voeren (zoals: onze financiële verplichtingen nakomen en bij te houden in onze administratie). Als jij een consument bent mogen wij deze Persoonsgegevens verwerken omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou (namelijk: het uitkeren van gelden aan jou als onderdeel van onze Betaaldiensten). Wij zijn daarnaast wettelijk verplicht om (een deel) van de Persoonsgegevens te verwerken ten behoeve van de Belastingdienst.

Als jij een Betaaldienst aanvraagt of transacties verricht via onze Betaaldiensten:

bankgegevens: gegevens over rekeningen, saldo en betaalkaarten die via onze Betaaldiensten worden gebruikt; en transactiegegevens, zoals bedrag, datum, tijdstippen, kenmerken en ontvangers (IBAN, naam van de rekening).

Let wel: dit zijn alleen Persoonsgegevens als deze informatie herleidbaar is naar een natuurlijk persoon.

Wij gebruiken deze Persoonsgegevens om: jouw afgenomen betaaldienst en transactiegegevens te registreren en te faciliteren.

Wij mogen deze Persoonsgegevens verwerken omdat wij een gerechtvaardigd belang hebben om de overeenkomst met de organisatie die jij vertegenwoordigt zo goed mogelijk uit te voeren (waaronder: het faciliteren van onze Betaaldiensten). Als jij een consument bent mogen wij deze Persoonsgegevens verwerken omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou (namelijk: het verlenen van onze Betaaldiensten).

De volgende Persoonsgegevens ontvangen wij niet van jou maar van andere partijen. Dit met het doel jouw registratiegegevens compleet te maken en onze Betaaldiensten te verlenen. Zie hieronder welke Persoonsgegevens van welke partijen worden verkregen zodra jij een account aanmaakt: Jouw bank: bankgegevens en transactiegegevens (zie hierboven). Kamer van Koophandel: openbare bedrijfsgegevens die jij hebt verstrekt aan de Kamer van Koophandel

Algemene context:

Persoonsgegevens

Doeleinde(n)

Grondslag(en)

Als je onze Website bezoekt:

Toesteltype, browser type, sessie datum en duur, IP adres. Wij verzamelen deze Persoonsgegevens door middel van cookies of soortgelijke technieken. Zie onze Cookieverklaring voor welke cookies wij gebruiken.

Wij gebruiken deze Persoonsgegevens om:

te communiceren in dezelfde taal als de browser; onze Website aan te passen aan het gebruikte apparaat; jou in staat stellen onze Website te gebruiken; en de bruikbaarheid van onze Website verbeteren.

Wij mogen deze Persoonsgegevens verwerken omdat wij een gerechtvaardigd belang hebben om onze Website goed te laten functioneren. Daarnaast mogen wij deze Persoonsgegevens verwerken op basis van jouw toestemming voor het verbeteren van onze Website.

Wanneer je onze pagina op sociale media bezoekt:

informatie van bezoekers die een comment achterlaten of op een andere manier iets op onze sociale mediapagina plaatst.

Wij gebruiken deze Persoonsgegevens om:

in contact te kunnen komen met bezoekers die iets achterlaten; en de feedback op onze sociale mediapagina's te kunnen gebruiken.

Wij kunnen deze Persoonsgegevens verwerken omdat wij een gerechtvaardigd belang hebben om onze Diensten te verbeteren en onze bezoekers deze informatie zelf openbaar hebben gemaakt. Onze sociale media pagina's worden ook beheerd door het sociale medium zelf. Bekijk hun privacyverklaring om te zien hoe zij jouw Persoonsgegevens verwerken wanneer jij onze pagina's bezoekt:

LinkedIn: [Privacy Notice](#) Instagram: [Privacy Notice](#)

X: [Privacy Notice](#)

Wanneer je contact met ons opneemt: je naam, contactgegevens, en de inhoud van de communicatie.

Wij gebruiken deze Persoonsgegevens om: je vraag of klacht te behandelen; je ondersteuning te bieden; en onze Diensten te verbeteren.

Wij mogen deze Persoonsgegevens verwerken omdat wij een gerechtvaardigd belang hebben om onze Diensten te verbeteren aan de hand van jouw vragen en/of feedback.

Wanneer je je aanmeldt voor onze nieuwsbrief: e-mailadres, voornaam en bedrijfstype.

Wij gebruiken deze Persoonsgegevens om: onze nieuwsbrieven te versturen.

Wij mogen deze Persoonsgegevens verwerken omdat jij toestemming hebt gegeven voor het ontvangen van onze nieuwsbrief. Daarnaast hebben wij een gerechtvaardigd belang om bestaande gebruikers – die betalen voor onze Diensten – informatie te sturen over soortgelijke diensten. Hiervoor bieden wij jou een opt-out mogelijkheid aan. In elke nieuwsbrief wordt de mogelijkheid gegeven om je uit te schrijven.

Wettelijk verplichte informatie

Wanneer jij gebruik maakt van onze Betaaldiensten kan het wettelijk of contractueel verplicht zijn dat jij ons voorziet van bepaalde Persoonsgegevens. Als jij ons dergelijke informatie niet verstrekt, betekent dit gewoonlijk dat wij de Betaaldiensten niet kunnen verlenen of een deel van onze overeenkomst met jouw organisatie niet kunnen uitvoeren.

Hoe lang bewaren wij de Persoonsgegevens?

Wij zullen geen Persoonsgegevens verwerken of opslaan die wij niet nodig hebben. Wij bewaren Persoonsgegevens zolang wij deze nodig hebben voor bovenstaande doeleinden, tenzij wij wettelijk verplicht zijn de Persoonsgegevens langer te bewaren. In dit verband hanteren wij de volgende bewaartermijnen:

Accountinformatie en transactie- of betaaldienst gegevens | Wij bewaren deze Persoonsgegevens zolang jouw account actief is en maximaal 2 jaar nadat het account voor het laatst is gebruikt. Wanneer jij verzoekt om je account te verwijderen, zullen wij je Persoonsgegevens bewaren totdat aan dit verzoek is voldaan.

Authenticatiegegevens | Wij bewaren deze Persoonsgegevens tot het moment dat de verificatieprocedure is afgerond.

Nieuwsbrieven | Wij bewaren deze Persoonsgegevens totdat jij je afmeldt voor onze nieuwsbrief.

Persoonsgegevens in onze correspondentie | Wij bewaren deze Persoonsgegevens zo lang als nodig is om jouw bericht/vraag/klacht te behandelen en daarna voor een periode van 5 jaar.

Persoonsgegevens in onze administratie voor de Belastingdienst | Deze gegevens worden zeven (7) jaar bewaard, tenzij wij wettelijk verplicht zijn de gegevens langer te bewaren.

Overige informatie | Wij bewaren overige informatie alleen als dit noodzakelijk is voor de omschreven doelen, daarna worden deze gegevens verwijderd.

Wij verwerken bovengenoemde Persoonsgegevens langer wanneer wij een gerechtvaardigd vermoeden hebben dat dit noodzakelijk is om adresfraude en andere illegale activiteiten op te sporen en te voorkomen.

Na het verstrijken van bovengenoemde bewaartermijn(en) kunnen wij bepaalde Persoonsgegevens verwerken en bewaren om te voldoen aan wettelijke bewaarplichten en/of voor onderzoek naar fraude/misbruik, in het kader van onderzoek naar mogelijke schendingen van onze voorwaarden of ons beleid, of anderszins om schade te voorkomen.

Delen wij uw Persoonsgegevens met anderen?

Verwerkers

We maken voor het leveren van onze Diensten gebruik van partijen die de Persoonsgegevens namens ons verwerken (Verwerkers). Wij zetten bijvoorbeeld de volgende Verwerkers in:

Hosting – en andere IT service providers (zoals Amazon Web Services, Google Cloud); en E-mail- en supportservices.

Deze Verwerkers mogen de Persoonsgegevens alleen verwerken als wij daar instructies voor hebben gegeven en niet voor andere doeleinden. Met al onze Verwerkers hebben wij hiervoor een verwerkersovereenkomst gesloten.

Externe verwerkingsverantwoordelijken

Daarnaast kunnen wij Persoonsgegevens delen met partijen die de gegevens voor hun eigen doeleinden kunnen of moeten verwerken. Dit zijn:

Onze bankdienstverlener Swan (zie [hier](#) hun Privacy Notice), met wie onze Gebruikers een aparte overeenkomst sluiten;

De Belastingdienst;

Advertentie- en analyseplatformen, zoals Google, Meta, Microsoft, LinkedIn en Reddit (zie [hier](#) wat Google met deze gegevens doet). Zij ontvangen deze Persoonsgegevens als zelfstandig Verwerkingsverantwoordelijke en kunnen deze gebruiken voor het personaliseren van advertenties; welke cookies wij hiervoor plaatsen, lees je in onze Cookieverklaring;

Betaaldienstverleners, zoals Stripe (zie [hier](#) hun Privacy Notice); en Politie, Justitie, autoriteiten of opsporingsinstanties.

Let wel: dit laatste doen wij alleen als wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

Deze partijen handelen zelf als Verwerkingsverantwoordelijke voor de Persoonsgegevens die zij van ons ontvangen en verder verwerken.

Afgezien van het bovenstaande zullen we jouw Persoonsgegevens niet delen met derde partijen – tenzij we hiertoe wettelijk verplicht zijn.

Overdracht van Persoonsgegevens buiten de Europese Unie

Wij kunnen Persoonsgegevens doorgeven aan partijen buiten de Europese Unie, als een van onze Verwerkers of Verwerkingsverantwoordelijken buiten de Europese Unie is gevestigd. De Persoonsgegevens worden alleen doorgegeven aan landen en/of partijen die een passend niveau van gegevensbescherming bieden, in overeenstemming met de Europese standaarden. Je kunt contact met ons opnemen als je meer informatie wilt, of eventueel een kopie wil ontvangen van de maatregelen die wij nemen in deze context.

Websites van derden

Jij kunt bij het gebruik van onze Diensten (hyper)links aantreffen die verwijzen naar de websites, producten en diensten van partners, leveranciers, adverteerders, sponsors, licentiegevers of andere derden. Wij hebben geen controle over de inhoud of de links die op deze websites verschijnen en wij zijn niet verantwoordelijk voor de praktijken van websites die naar of van onze Website linken. Bovendien kunnen deze websites, producten en diensten, inclusief hun inhoud en links, voortdurend veranderen. Deze websites, producten en diensten kunnen hun eigen privacyverklaringen, gebruiksvoorwaarden en gebruikersservicebeleid hebben. Bij het browsen en bij alle interacties op een andere website, inclusief websites die naar of van onze Website linken, zijn de voorwaarden en het beleid van die website van toepassing.

Wijzigingen van de privacyverklaring

Deze Privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. Controleer onze Privacyverklaring regelmatig. De nieuwe Privacyverklaring wordt onmiddellijk van kracht na publicatie op onze Website. Als wij onze Privacyverklaring grondig wijzigen, zullen wij dit samen met de herziene Privacyverklaring op onze Website vermelden.

Jouw rechten als betrokkene en onze contactgegevens

Je hebt het recht om...

Inzage

... uitsluitel te verkrijgen van ons over of wij jouw persoonsgegevens verwerken of niet en, wanneer dit het geval is, inzage te verkrijgen van die persoonsgegevens en bepaalde informatie, en een kopie van die persoonsgegevens te verkrijgen.

Beperking van de verwerking

... onze verwerking van jouw persoonsgegevens te laten beperken onder bepaalde omstandigheden. In een dergelijk geval mogen we jouw persoonsgegevens nog steeds opslaan, maar wordt ons gebruik van jouw persoonsgegevens beperkt.

Rectificatie

... jouw persoonsgegevens te laten rectificeren door ons wanneer deze onjuist zijn. Onder omstandigheden heb je ook het recht om onvolledige persoonsgegevens volledig te laten maken door ons.

Gegevensoverdracht

... de persoonsgegevens die je aan ons hebt verstrekt te ontvangen in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm en die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen zonder daarbij door ons gehinderd te worden.

Gegevenswissing

... jouw persoonsgegevens door ons te laten wissen onder bepaalde omstandigheden, bijvoorbeeld wanneer wij jouw persoonsgegevens niet langer nodig hebben voor de doeleinden waarvoor wij ze hebben verzameld of anderszins verwerkt.

Bezwaar

... bezwaar te maken tegen onze verwerking van jouw persoonsgegevens onder bepaalde omstandigheden. Je mag altijd bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens voor direct marketing.

Jij hebt altijd het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming als je van mening bent dat wij jouw persoonsgegevens niet verwerken in overeenstemming met de AVG. In Nederland is de toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming:

Autoriteit Persoonsgegevens

Website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Als je vragen heeft over deze Privacyverklaring of over jouw privacy, kun je contact met ons opnemen via privacy@godutch.com of via het contactformulier op onze Website.

Onze gegevens

GoDutch Holding B.V.

Rokin 97

1012 KM Amsterdam

Nederland

Kamer van Koophandel: 93777981

Toelichting en voorwaarden

De regels achter dit document.

Hoe dit document tot stand komt

De tekst in dit document is overgenomen van godutch.com en is daarmee gelijk aan wat op de website staat. De cookies en bewaartermijnen zijn gemeten in een browser, niet overgenomen uit een configuratiebestand.

Momentopname

Dit is een pdf en dus geen live overzicht. De meest recente versie staat altijd op de website en vervangt alle eerdere versies. De meting achter de cookietabel is van 7 september 2026.

Derde partijen

De partijen in de categorie Marketing verwerken de gegevens die zij ontvangen als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke, volgens hun eigen privacybeleid. Wat Google met deze gegevens doet, staat op business.safety.google/privacy.

Wijzigingen

Wij kunnen dit document van tijd tot tijd wijzigen. Wij raden je aan het regelmatig door te lezen. Bij belangrijke wijzigingen informeren wij je via de website of per e-mail.

Leidend document

Bij twijfel is de Nederlandse versie van dit document leidend.

Een vraag over je
gegevens?

MAIL
privacy@godutch.com

BEL ONS
020 80 88 020