

Algemene voorwaarden

Versie 1.0 | 7 oktober 2026

Deze voorwaarden zijn bedoeld voor zakelijke klanten (bedrijven en organisaties). Ze zijn niet geschikt voor consumenten.

Artikel 1. Definities

1.1 **Constructly:** Constructly, handelsnaam van Tijmen van Langevelde, eenmanszaak, gevestigd aan de Cliviastraat 5B, 3051 NA Rotterdam, ingeschreven bij de KvK onder nummer 98078771.

1.2 **Klant:** de onderneming of organisatie die met Constructly een overeenkomst sluit.

1.3 **Overeenkomst:** elke afspraak tussen Constructly en Klant over Diensten, inclusief de geaccepteerde offerte, de pilotovereenkomst, de verwerkersovereenkomst en deze voorwaarden.

1.4 **Diensten:** alles wat Constructly voor Klant doet, waaronder analyse en advies, het ontwerpen, bouwen, inrichten, beheren en onderhouden van Automatiseringen, het bouwen van websites, en support.

1.5 **Automatisering:** een werkstroom, koppeling, script, formulier, sjabloon, AI-toepassing of dashboard die Constructly voor Klant inricht, meestal met gebruik van Diensten van Derden.

1.6 **Diensten van Derden:** software en diensten van andere partijen die Constructly gebruikt of waarmee een Automatisering werkt, zoals Make, Anthropic (Claude), Airtable, Google, Microsoft, Typeform, PDFShift en de software van Klant zelf.

1.7 **AI-uitvoer:** tekst, gegevens of andere uitvoer die geheel of deels door een AI-model is gemaakt, zoals een voorstel voor een offertetekst of uit een factuur gelezen bedragen.

1.8 **Setup fee:** de eenmalige vergoeding voor het ontwerpen en inrichten van een Automatisering.

1.9 **Retainer:** de periodieke vergoeding voor beheer, onderhoud, support en gebruik van een Automatisering.

1.10 **Schriftelijk:** op papier of per e-mail.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten en Diensten van Constructly.

2.2 Algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van Klant gelden niet, tenzij Constructly daar Schriftelijk mee instemt.

2.3 Bij tegenstrijdigheid geldt deze volgorde: (1) de verwerkersovereenkomst voor zover het over persoonsgegevens gaat, (2) de geaccepteerde offerte of pilotovereenkomst, (3) deze algemene voorwaarden.

2.4 Is een bepaling nietig of vernietigd, dan blijven de andere bepalingen gelden. Partijen vervangen de ongeldige bepaling door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk bij de bedoeling ligt.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming

3.1 Een offerte is 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.

3.2 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Klant de offerte Schriftelijk accepteert of Constructly met instemming van Klant begint met de uitvoering.

3.3 De offerte beschrijft de afgesproken Diensten. Werk dat daar niet in staat, is meerwerk.

Artikel 4. Uitvoering

4.1 Constructly voert de Diensten zorgvuldig en naar beste kunnen uit. Constructly heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk een resultaat is toegezegd.

4.2 Klant zorgt op tijd voor alle informatie, voorbeelddocumenten, toegang en medewerking die Constructly nodig heeft. Loopt het werk vertraging op doordat dit niet gebeurt, dan mag Constructly de planning aanpassen en extra kosten rekenen.

4.3 Waar mogelijk draait een Automatisering in accounts van Klant, of krijgt Constructly toegang via een account dat Klant zelf aanmaakt en kan intrekken. Klant blijft verantwoordelijk voor zijn eigen accounts, licenties en de juistheid van zijn gegevens.

4.4 Wil Klant iets veranderen aan wat is afgesproken, dan bespreken partijen de gevolgen voor planning en prijs. Meerwerk voert Constructly pas uit na Schriftelijk akkoord van Klant, tegen het tarief dat in de offerte staat, en als daar niets over staat tegen een vooraf Schriftelijk afgesproken prijs.

4.5 Constructly mag voor de uitvoering Diensten van Derden gebruiken en, na Schriftelijke melding aan Klant, anderen inschakelen. Constructly blijft dan zelf aanspreekpunt.

Artikel 5. Diensten van Derden en AI

5.1 Automatiseringen werken met Diensten van Derden. Voor het gebruik gelden de voorwaarden van die partijen. Constructly heeft geen invloed op hun beschikbaarheid, prijzen en wijzigingen.

5.2 Wijzigt, verslechtert of stopt een Dienst van Derden, dan informeert Constructly Klant zo snel mogelijk en doet een voorstel voor een oplossing of alternatief. Werk dat hiervoor nodig is en dat niet valt onder het onderhoud in de Retainer, is meerwerk.

5.3 Automatiseringen kunnen gebruikmaken van AI-modellen, zoals Claude van Anthropic via de API. Gegevens die daarvoor nodig zijn, worden naar de AI-dienst gestuurd en verwerkt volgens de verwerkersovereenkomst. Volgens de zakelijke voorwaarden van Anthropic worden API-gegevens niet gebruikt om modellen te trainen en standaard binnen 30 dagen verwijderd.

5.4 AI-uitvoer kan fouten bevatten, onvolledig zijn of anders zijn dan verwacht, ook als de Automatisering goed is gebouwd. Klant controleert AI-uitvoer voordat hij die gebruikt, verstuurt aan derden, boekt of betaalt. Constructly bouwt waar mogelijk controles in, zoals een status “Controleren” bij twijfel, maar dat vervangt de controle door Klant niet.

5.5 Automatiseringen versturen geen berichten of documenten zonder menselijke controle naar derden, tenzij partijen dat Schriftelijk afspreken. In dat geval aanvaardt Klant het risico van fouten in die uitvoer.

5.6 Een AI-assistent of chatbot die Constructly bouwt, maakt voor gebruikers duidelijk dat zij met AI communiceren.

Artikel 6. Oplevering en acceptatie

6.1 Na oplevering heeft Klant 10 werkdagen om een Automatisering te testen. Klant meldt fouten Schriftelijk en zo concreet mogelijk.

6.2 Een Automatisering is geaccepteerd als Klant dat bevestigt, als de testperiode voorbij is zonder melding van wezenlijke fouten, of als Klant de Automatisering in gebruik neemt voor zijn normale bedrijfsvoering.

6.3 Kleine fouten die het gebruik niet wezenlijk belemmeren, zijn geen reden om acceptatie te weigeren. Constructly herstelt ze in het kader van onderhoud.

Artikel 7. Retainer, support en onderhoud

7.1 De Retainer omvat, tenzij de offerte iets anders zegt: het draaiend houden van de Automatisering, het oplossen van fouten, kleine aanpassingen tot het aantal uren per maand dat in de offerte staat, en support per e-mail.

7.2 Support is bereikbaar op werkdagen tussen 9:00 en 17:00 uur via info@constructly.nl. Constructly reageert:

- bij een storing waardoor een Automatisering niet werkt: binnen 1 werkdag;
- bij andere vragen en wensen: binnen 3 werkdagen.

Een reactie is een eerste inhoudelijke reactie, geen oplossing. Constructly spant zich in om storingen zo snel mogelijk op te lossen.

7.3 Kosten van Diensten van Derden (zoals API-gebruik, Make-credits en licenties) zijn in de Retainer inbegrepen tot het bedrag dat in de offerte staat. Staat daar niets, dan berekent Constructly kosten van derden alleen door na Schriftelijk akkoord van Klant. Komen de kosten boven het bedrag uit de offerte, dan mag Constructly de werkelijke kosten doorberekenen, na overleg met Klant.

7.4 Constructly laat Klant op tijd weten als hij door vakantie of andere afwezigheid langer dan 5 werkdagen niet bereikbaar is, en zorgt dan voor een instructie om een Automatisering zo nodig te pauzeren.

Artikel 8. Prijzen en betaling

8.1 Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw.

8.2 Tenzij anders afgesproken: de Setup fee wordt voor 50% gefactureerd bij de start en voor 50% bij oplevering. De Retainer wordt per maand vooraf gefactureerd.

8.3 Klant betaalt binnen 14 dagen na de factuurdatum.

8.4 Betaalt Klant niet op tijd, dan is hij zonder ingebrekestelling in verzuim en is hij de wettelijke handelsrente verschuldigd (artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek). Na een Schriftelijke aanmaning mag Constructly ook de buitengerechtelijke incassokosten rekenen, met een minimum van € 40.

8.5 Bij niet-betalen mag Constructly de Diensten opschorten, inclusief het pauzeren van Automatiseringen die in accounts van Constructly draaien, nadat Klant Schriftelijk een termijn van 14 dagen heeft gekregen om alsnog te betalen.

8.6 Constructly mag de Retainer eenmaal per kalenderjaar per 1 januari aanpassen met het CBS-consumumentenprijsindexcijfer. Verhogen Diensten van Derden hun prijzen, dan mag Constructly dat doorberekenen met een aankondiging van 1 maand. Is de verhoging meer dan 10% per jaar, dan mag Klant de Retainer opzeggen per de datum waarop de verhoging ingaat.

Artikel 9. Duur en opzegging

9.1 Een Retainer heeft een eerste looptijd van 3 maanden en loopt daarna telkens met een maand door. Beide partijen kunnen opzeggen tegen het einde van een kalendermaand, met een opzegtermijn van 1 maand, Schriftelijk.

9.2 Beide partijen mogen de overeenkomst direct Schriftelijk beëindigen als de ander in staat van faillissement raakt, surseance van betaling krijgt, of zijn bedrijf beëindigt, of als de ander een wezenlijke verplichting niet nakomt en dat niet herstelt binnen 30 dagen na een Schriftelijke ingebrekestelling.

9.3 Bij het einde van de overeenkomst:

- zet Constructly Automatiseringen in zijn eigen accounts stil;
- geeft Constructly Klant op verzoek binnen 30 dagen een export van de gegevens van Klant in een gangbaar formaat;
- verwijdert Constructly daarna de gegevens van Klant, volgens de verwerkersovereenkomst;
- kan Klant een Automatisering die in accounts van Constructly draait laten overzetten naar eigen accounts, tegen een vergoeding die Constructly vooraf Schriftelijk opgeeft.

9.4 Wat al is geleverd en gefactureerd, blijft verschuldigd. Vooruitbetaalde Retainer over de periode na het einde wordt terugbetaald, behalve bij beëindiging door een tekortkoming van Klant.

Artikel 10. Intellectueel eigendom

10.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de werkwijze, kennis, sjablonen, prompts, scenario-opbouw, scripts, generieke onderdelen en documentatie die Constructly gebruikt of maakt, blijven bij Constructly, ook als ze voor Klant zijn aangepast.

10.2 Klant krijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om de voor hem ingerichte Automatisering te gebruiken voor zijn eigen bedrijfsvoering. Na volledige betaling van de Setup fee blijft dat gebruiksrecht bestaan na het einde van de overeenkomst, voor zover de Automatisering in accounts van Klant draait.

10.3 Klant mag de Automatisering niet verkopen, verhuren of aan anderen ter beschikking stellen.

10.4 Gegevens, documenten, logo's en ander materiaal van Klant blijven van Klant. Klant geeft Constructly toestemming dit te gebruiken voor zover nodig voor de Diensten. Klant staat ervoor in dat hij daartoe gerechtigd is.

10.5 Voor zover er rechten ontstaan op AI-uitvoer die specifiek voor Klant is gemaakt, komen die rechten toe aan Klant. Constructly garandeert niet dat AI-uitvoer auteursrechtelijk beschermd is of geen rechten van derden raakt.

10.6 Constructly mag de kennis en ervaring die hij opdoet gebruiken voor andere klanten, zonder vertrouwelijke informatie van Klant te gebruiken.

Artikel 11. Geheimhouding

11.1 Partijen houden vertrouwelijke informatie van de ander geheim en gebruiken die alleen voor de overeenkomst. Vertrouwelijk is in ieder geval: bedrijfsgegevens, prijzen, klant- en leveranciersgegevens, offertes en facturen van Klant, en de werkwijze van Constructly.

11.2 Dit geldt niet voor informatie die al openbaar was, die een partij al rechtmatig had, of die een partij volgens de wet of een rechterlijke uitspraak moet delen.

11.3 De geheimhouding blijft 2 jaar na het einde van de overeenkomst gelden.

Artikel 12. Persoonsgegevens

12.1 Verwerkt Constructly persoonsgegevens voor Klant, dan is Klant verwerkingsverantwoordelijke en Constructly verwerker. Partijen sluiten daarvoor een verwerkersovereenkomst, die onderdeel is van de overeenkomst.

12.2 Constructly verwerkt geen persoonsgegevens van Klant in een Automatisering voordat de verwerkersovereenkomst is getekend.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

13.1 Constructly is alleen aansprakelijk voor directe schade door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst. Directe schade is: redelijke kosten om de tekortkoming te herstellen of te laten herstellen, redelijke kosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, en redelijke kosten om schade te voorkomen of te beperken.

13.2 Constructly is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, verlies van gegevens (voor zover Klant back-ups had kunnen maken) en schade door boetes of claims van derden.

13.3 Constructly is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat Klant AI-uitvoer heeft gebruikt, verstuurd, geboekt of betaald zonder die te controleren, of doordat een Dienst van Derden niet of niet goed werkt.

13.4 De totale aansprakelijkheid van Constructly is beperkt tot het bedrag dat Klant in de 12 maanden voor de gebeurtenis die de schade veroorzaakte aan Constructly heeft betaald voor de betreffende Dienst, met een maximum van € 10.000 per gebeurtenis en per kalenderjaar. Keert een verzekering van Constructly in een geval uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar uitkeert.

13.5 Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Constructly.

13.6 Aansprakelijkheid ontstaat alleen als Klant Constructly direct en Schriftelijk in gebreke stelt, met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen, en Constructly ook na die termijn tekortschiet.

13.7 Een vordering tot schadevergoeding vervalt als Klant die niet binnen 12 maanden na het ontstaan van de schade Schriftelijk bij Constructly heeft gemeld.

Artikel 14. Overmacht

14.1 Een partij hoeft een verplichting niet na te komen als dat komt door overmacht. Onder overmacht valt ook: storingen, wijzigingen of het stopzetten van Diensten van Derden, storingen van internet, elektriciteit of telecommunicatie, cyberaanvallen en ziekte van Tijmen van Langevelde, voor zover Constructly dat redelijkerwijs niet kon voorkomen.

14.2 Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst Schriftelijk beëindigen, zonder schadevergoeding.

Artikel 15. Klachten

15.1 Klant meldt een klacht over de Diensten Schriftelijk binnen 10 werkdagen nadat hij het probleem ontdekte of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, met een duidelijke omschrijving.

15.2 Constructly reageert binnen 5 werkdagen inhoudelijk en zoekt samen met Klant naar een oplossing.

15.3 Een klacht schort de betalingsverplichting niet op, behalve voor het deel van de factuur waarover de klacht gaat.

Artikel 16. Referenties

16.1 Constructly noemt de naam of het logo van Klant, of citaten of resultaten van Klant, alleen na Schriftelijke toestemming van Klant. Klant kan die toestemming altijd intrekken voor toekomstig gebruik.

Artikel 17. Wijzigingen van deze voorwaarden

17.1 Constructly mag deze voorwaarden wijzigen. Wijzigingen gelden voor lopende overeenkomsten 30 dagen nadat Constructly ze Schriftelijk heeft aangekondigd. Is Klant het niet eens met een wezenlijke wijziging, dan mag hij de overeenkomst opzeggen per de datum waarop de wijziging ingaat.

Artikel 18. Toepasselijk recht en geschillen

18.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

18.2 Partijen proberen een geschil eerst samen op te lossen. Lukt dat niet, dan is de rechtbank Rotterdam bevoegd.