ACCELERAID · ARCHITECTURE & GOVERNANCE BRIEFING 2026 (DE)

# Architektur- & Governance-Checkliste: Customer Brain, Echtzeit-Decisioning & KI-Governance für Banken

Prüfrahmen für Vorstand, IT-Architektur, CVM, Compliance (EU AI Act Art. 12/14 & DORA) und Einkauf · acceleraid.ai

**4–8 Wochen**
Time-to-First-Use-Case (Referenz Swisscard: live in 4 Wochen)

**< 100 ms**
Echtzeit-Scoring & Next Best Action über App, Web, Berater & Karte

**6–9 Monate**
Typischer ROI-Payback (+20 % Barmenia, +25 % Advanzia)

**ISO 27001 & SOC 2**
Frankfurt-Hosting (ISO 27001), unabhängig nach SOC 2 geprüft

## 1. Customer Data Layer & Kernbank-/Karten-Anbindung (Hybrid CDP)

- ☐ **Echtzeit-Event-Verarbeitung (< 50 ms):** App-Events, Online-Banking, Zahlungsverkehr und angereicherte Kartendaten (Mastercard AN4569 / Visa Enhanced Merchant Data) fließen ohne Batch-Verzögerung in das Kundenprofil.
- ☐ **Hybride Datenhaltung (Zero-Copy + Operational Cache):** Bestehende Data Warehouses (Snowflake, BigQuery, Databricks) werden ohne doppelte Datenhaltung angebunden und um ein latenzarmes operatives Profil ergänzt.
- ☐ **Erprobte Banking- & Card-Konnektoren:** Standardisierte Adapter für Avaloq, Finastra, Temenos, Mambu, agree21 und TSYS reduzieren den Integrationsaufwand von Quartalen auf wenige Wochen.
- ☐ **DSGVO-Consent vor Scoring:** Einwilligungen und Kanalpräferenzen werden vor jeder Modellberechnung und Ausspielung deterministisch geprüft.

## 2. AI Decision Engine, Next Best Action (NBA) & Modellunabhängigkeit

- ☐ **Zweistufige Arbitrierung (< 100 ms):** Harte Bankregeln (Kreditpolitik, Produkt-Eligibility, Sperrlisten) filtern zuerst; danach priorisieren prädiktive ML-Modelle (Churn, Kartennutzung, Cross-/Upsell, Einlagen) nach Kundenwert (CLV).
- ☐ **Strikte Modellunabhängigkeit:** Sprach- und Prognosemodelle (OpenAI, Anthropic, Google, Mistral, EU-/Eigenmodelle) sind über konfigurierbare Endpunkte austauschbar – kein Vendor-Lock-in.
- ☐ **Geschlossener Lernkreislauf & Kontrollgruppen:** Jede Kampagne und jeder In-App-Impuls misst inkrementellen Netto-Ertrag gegen statistische Kontrollgruppen.

## 3. Regulatorische Leitplanken: EU AI Act (Art. 12 & 14), DORA (Art. 28) & Betrieb

- ☐ **Revisionssicherer Audit-Trail (Art. 12 AI Act):** Jede Entscheidung protokolliert Eingabemerkmale, Modellversion, Regelpfad, Konfidenz-Score und Ergebnis für Interne Revision und BaFin.
- ☐ **Menschliche Aufsicht & Kill-Switch (Art. 14 AI Act):** Abgestufte Freigabeschwellen, sofortige Deaktivierung einzelner Modelle und deterministischer Regel-Fallback im laufenden Betrieb.
- ☐ **DORA-Exit-Fähigkeit & EU-Datenhaltung:** Betrieb im ISO-27001-zertifizierten Rechenzentrum Frankfurt am Main; Unternehmen, Software und Rechenzentrum jährlich unabhängig nach SOC 2 geprüft; dokumentierter Export aller Profile, Merkmale und Regeln in offenen Formaten (Parquet/JSON).

| Architektur-Dimension | ACCELERAID (Vertikale Banking-KI & CDP) | Horizontale US-Marketing-CDP | Eigenbau auf Data Warehouse |
|---|---|---|---|
| **Time-to-First-Use-Case** | **4–8 Wochen (vorgefertigte Finanzmodelle)** | 6–12 Monate (Datenmodell-Anpassung) | 12–18 Monate (Pipeline- & Regelbau) |
| **Echtzeit-NBA (< 100 ms)** | **Nativ integriert (Regeln + ML + Scoring)** | Meist Zusatzmodul / eingeschränkt | Hoher Eigenbau- & Betriebsaufwand |
| **AI Act & DORA-Nachweis** | **Audit-Trail, Exit-Export, EU Frankfurt, SOC-2-konform** | Oft US-Cloud-Fokus, komplexe Zusatzverträge | Vollständige Nachweispflicht beim Institut |

**Nächste Schritte für Ihr Auswahlteam:** Paketvergleich (Professional / Business / Enterprise): **acceleraid.ai/platform/packages** · 26-Seiten-Whitepaper: **acceleraid.ai/resources/whitepaper** · On-Demand-Webinar: **acceleraid.ai/resources/webinars** · 30-Min.-Architektur-Check: **acceleraid.ai/demo**

ACCELERAID · ARCHITECTURE & GOVERNANCE BRIEFING 2026 (EN)

# Architecture & Governance Checklist: Customer Brain, Real-Time Decisioning & AI Governance for Banks

Evaluation framework for Executive Management, Enterprise Architecture, CVM, Compliance (EU AI Act Art. 12/14 & DORA), and Procurement · acceleraid.ai/en

**4–8 Weeks**
Time-to-First-Use-Case (Swisscard reference: live in 4 weeks)

**< 100 ms**
Real-time scoring & Next Best Action across app, web, advisor & card

**6–9 Months**
Typical ROI payback (+20% Barmenia, +25% Advanzia conversion)

**ISO 27001 & SOC 2**
Frankfurt EU hosting (ISO 27001), independently audited against SOC 2

## 1. Customer Data Layer & Core Banking / Card Integration (Hybrid CDP)

- ☐ **Real-time event ingestion (< 50 ms):** Mobile app events, online banking, payment flows, and enriched card streams (Mastercard AN4569 / Visa Enhanced Merchant Data) update customer profiles in real time.
- ☐ **Hybrid deployment (Zero-Copy + Operational Profile Store):** Federate existing cloud data warehouses (Snowflake, BigQuery, Databricks) without data duplication while maintaining a sub-100ms operational layer.
- ☐ **Pre-built banking & card connectors:** Proven adapters for Avaloq, Finastra, Temenos, Mambu, agree21, and TSYS compress integration timelines from quarters to weeks.
- ☐ **Hard GDPR consent enforcement:** Channel permissions and legal bases are enforced deterministically prior to model scoring and activation.

## 2. AI Decision Engine, Next Best Action (NBA) & Model Independence

- ☐ **Two-stage arbitration (< 100 ms):** Deterministic bank policies (credit rules, product eligibility, exclusions) filter first; predictive ML models (churn, card activation, cross-/upsell, deposits) rank by Customer Lifetime Value (CLV).
- ☐ **Strict model independence:** Swap or route across foundation and predictive models (OpenAI, Anthropic, Google, Mistral, or self-hosted EU models) via configuration with zero vendor lock-in.
- ☐ **Closed-loop attribution & control groups:** Every campaign and in-app impulse measures incremental net revenue uplift against statistically valid holdout groups.

## 3. Regulatory Guardrails: EU AI Act (Art. 12 & 14), DORA (Art. 28) & Operations

- ☐ **Immutable audit trail (Art. 12 AI Act):** Every decision logs input features, model version, rule path, confidence score, and output for internal audit and supervisory review.
- ☐ **Human oversight & instant kill switch (Art. 14 AI Act):** Tiered approval gates, instant model deactivation, and deterministic rule fallback during live operations.
- ☐ **DORA exit portability & EU data sovereignty:** Hosted in an ISO 27001 certified data centre in Frankfurt (EU); company, software, and data centre independently audited against SOC 2 annually; documented export of profiles, features, and rules in open formats (Parquet/JSON).

| Architecture Dimension | ACCELERAID (Vertical Banking AI & CDP) | Horizontal US Marketing CDP | In-House Cloud DWH Build |
|---|---|---|---|
| **Time-to-First-Use-Case** | **4–8 weeks (pre-built financial schemas)** | 6–12 months (custom schema engineering) | 12–18 months (pipeline & rule build) |
| **Real-Time NBA (< 100 ms)** | **Natively integrated (rules + ML + scoring)** | Often add-on SKU / limited arbitration | High custom engineering & ops burden |
| **AI Act & DORA Readiness** | **Audit trail, exit export, EU Frankfurt, SOC 2 compliant** | US cloud focus, complex supplementary DPAs | Full compliance engineering sits with bank |

**Next steps for your evaluation team:** Compare packages (Professional / Business / Enterprise): **acceleraid.ai/en/platform/packages** · 26-page Whitepaper: **acceleraid.ai/en/resources/whitepaper** · On-Demand Webinar: **acceleraid.ai/en/resources/webinars** · 30-min Architecture Check: **acceleraid.ai/en/demo**