

O společnosti

Akciová společnost Operátor ICT (dále jen "OICT") byla založena jediným zakladatelem, hlavním městem Prahou, na základě zakladatelské listiny sepsané formou notářského zápisu dne 3. 3. 2014.

Hlavním účelem společnosti je poskytování služeb české metropoli v rámci plnění úkolů svěřených společnosti jejím zakladatelem. Poskytování služeb zakladateli v rámci plnění svěřených úkolů zároveň představuje hlavní činnost společnosti vykonávanou za každé účetní období v rozsahu více než 80 % z celkové činnosti společnosti. Společnost je oprávněna v rozsahu své volné kapacity vykonávat doplňkovou podnikatelskou a obchodní činnost i ve prospěch třetích osob za účelem vytváření zisku, vždy však při zachování minimálního rozsahu hlavní činnosti pro jejího zakladatele.

Tato zpráva o činnosti představenstva společnosti se vztahuje k období 7. – 9. měsíc 2024, tj. 3. čtvrtletí 2024. Je vypracována členy představenstva odpovědnými za jednotlivé úseky v jejich gesci a je předkládána na 10. řádné zasedání dozorčí rady v roce 2024.

Kontaktní údaje

Operátor ICT, a.s.
Dělnická 213/12
170 00 Praha 7

1. Personální agenda
2. Povinné informace předkládané dozorčí radě dle Stanov společnosti OICT
 - a. Informace o zvýšení základního kapitálu společnosti
 - b. Informace o kvartálním vývoji hospodaření společnosti (příloha)
 - c. Informace o převodu nemovitého majetku s hodnotou nepřesahující 10 mil. Kč
 - d. Informace o průběhu a výsledcích jednání představenstva společnosti (příloha)
 - e. Informace o vzniku a vývoji zásadních rizik s potenciálním či faktickým vlivem na fungování společnosti
 - f. Informace o schváleném Organizačním řádu společnosti a jeho změnách
3. Informace o významných událostech za sledované období za jednotlivé úseky

Ad 1_Personální agenda

Složení představenstva ve 3. čtvrtletí 2024 (k 30. 9. 2024)

Jméno	Funkce	Vznik členství	Vznik / zánik funkce	Zánik členství k 30. 6. 2024
Bc. Benedikt Kotmel	člen PŘ/ předseda PŘ*	13.12.2023	(2. 1. 2024 - 3. 6. 2024)	trvá
Petr Suška, MSc.	člen PŘ/místopředseda PŘ	1.6. 2021	(16.6.2023)	trvá
Ing. Luboš Kratochvíl, MBA	člen PŘ/předseda PŘ**	1. 6. 2024	(3. 6. 2024)	trvá
Ing. Iva Seigertschmidová	členka PŘ	12.1.2024	-	trvá
Ing. Jan Ladin	člen PŘ	12.1.2024	-	trvá

* do 3. 6. 2024

** od 3.6.2024

Složení dozorčí rady ve 3. čtvrtletí 2024 (k 30. 9. 2024)

Ing. Tomáš Zmuda (P/DR – od 24. 5. 2024; usnesení č: DR-06/24-02/01 ze dne 24. 5. 2024)

Mgr. Jakub Stárek (MP/DR – od 12. 7.2023; usnesení č: DR-05/23-03/02část2 ze dne 12.7.2023)

Mgr. Ing. Jaromír Beránek (Č/DR)

Ing. Kamil Vavřinec Mareš, Ph.D. (Č/DR)

Jiří Ptáček (Č/DR)

Mgr. Ing. Oldřich Kužílek (Č/DR)

Mgr. Jan Adamec (Č/DR)

Společnost za sledované období eviduje následující počet zaměstnanců dle organizační struktury:

Název úseku	Pracovní poměry				Dohody				Celkem za úsek			
	rok 2024				rok 2024				rok 2024			
	1Q	2Q	3Q	4Q	1Q	2Q	3Q	4Q	1Q	2Q	3Q	4Q
Útvar generálního ředitele			8				5					13
Úsek IT a bezpečnostního poradenství			13				4					17
Úsek korporátních služeb			25				44					69
Úsek provozu			92				15					107
Úsek Smart City a inovací			28				18					46
Úsek produktového řízení			52				5					57
Celkem			218				91					309

Pro srovnání: stav před organizační změnou k 31. 5. 2024:

Název úseku	Pracovní poměry				Dohody				Celkem za úsek			
	rok 2024				rok 2024				rok 2024			
	1Q	2Q	3Q	4Q	1Q	2Q	3Q	4Q	1Q	2Q	3Q	4Q
Útvar generálního ředitele	12	14			5	6			17	20		
Úsek digitalizace	31	31			8	8			39	39		
Úsek financí, služeb a rozvoje obchodu	22	17			44	42			66	59		
Úsek provozu	95	96			12	14			107	110		
Úsek Smart City a inovací	54	55			25	20			79	75		
Celkem	214	213			94	90			308	303		

Přesuny zaměstnanců mezi úseky v rámci organizační změny:

- o z útvaru generálního ředitele byly přesunuty 4 PP do úseku korporátních služeb a 1PP do úseku produktového řízení. Dohody nebyly přesunuty do jiného úseku. Celkem se jednalo o 5 zaměstnanců.
- o z úseku financí, služeb a rozvoje obchodu bylo přesunuto 17 PP a 40 dohod do úseku korporátních služeb. Celkem se jednalo o 57 zaměstnanců.
- o z úseku Smart City a inovací bylo přesunuto 29 PP a 18 dohod do úseku produktového řízení a 1 dohoda do úseku produktového řízení. Celkem se jednalo o 48 zaměstnanců.
- o z úseku digitalizace bylo přesunuto 19 PP do úseku produktového řízení, 9 PP do úseku IT a bezpečnostního poradenství a 1 PP do úseku korporátních služeb. Z úseku digitalizace byly přesunuty 3 dohody do úseku produktového řízení, 2 dohody do úseku IT a bezpečnostního poradenství, 1 dohoda do úseku provozu a 1 dohoda do úseku korporátních služeb. Celkem se jednalo o 36 zaměstnanců.
- o z úseku provozu byly přesunuty 4 PP a 1 dohoda do úseku IT a bezpečnostního poradenství. Celkem se jednalo o 5 zaměstnanců.

Ad 2_Povinné informace předkládané Dozorčí radě dle Stanov společnosti Operátor ICT, a.s. za 3Q 2024

a. Informace o zvýšení základního kapitálu společnosti

Základní kapitál v 3. čtvrtletí 2024 nebyl navýšen.

b. Informace o kvartálním vývoji hospodaření společnosti

Informace o vývoji hospodaření za 3. čtvrtletí 2024 jsou v samostatném dokumentu a slouží jako čtvrtletní zpráva představenstva o plnění obchodně-finančního plánu společnosti.

c. Informace o převodu nemovitého majetku s hodnotou nepřesahující 10.mil.Kč

Ve sledovaném období nedošlo k převodu žádného nemovitého majetku.

d. Informace o průběhu a výsledcích jednání představenstva společnosti

Informace o průběhu a výsledcích jednání představenstva ve 3. čtvrtletí roku 2024 jsou v samostatném dokumentu.

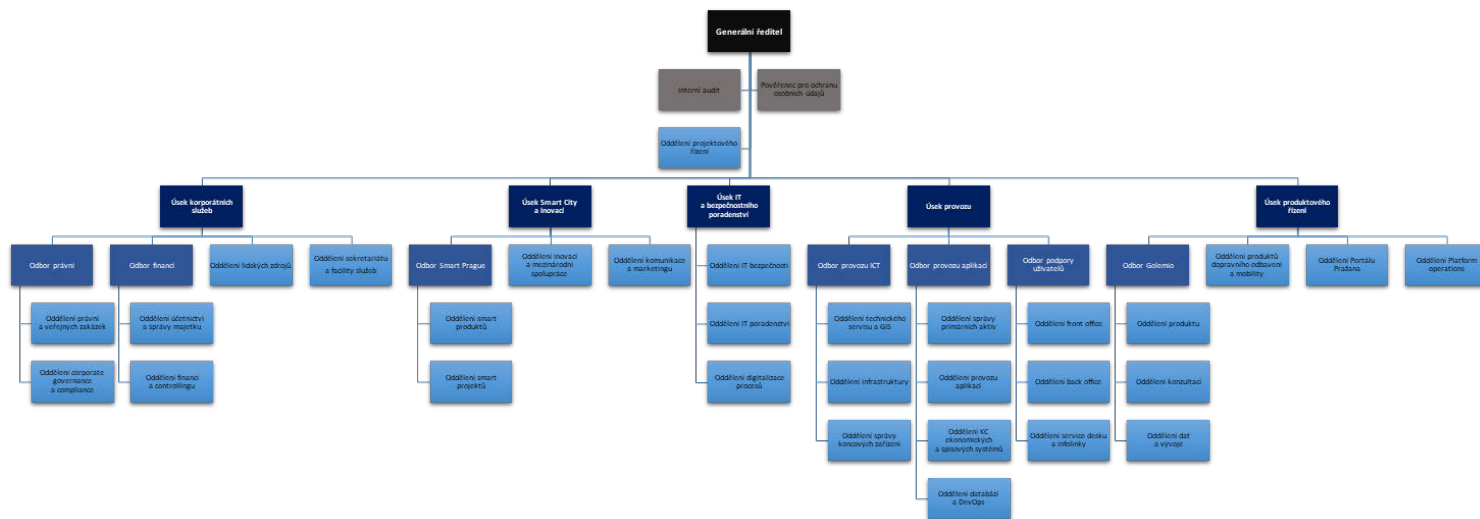
e. Informace o vzniku a vývoji zásadních rizik s potenciálním či faktickým vlivem na fungování společnosti

V rámci sledovaného období se společnost potýkala s reakcí na zpracovaný hloubkový audit, který spočíval v provedení účetního a finančního forenzního auditu a právního přezkoumání fakturace plnění dle smluvní dokumentace

s MHMP (Usnesení RHMP č. 1260 ze dne 17.6.2024). RHMP dále uložila příslušným odborům MHMP, tj. OIC MHMP a PRI MHMP, připravit návrhy aktualizace smluvní dokumentace, která byla předmětem hloubkového auditu v souladu se zjištěními obsaženými ve zprávě. OICT byl ve sledovaném období osloven advokátní kancelář (Chrenek, Toman, Kotrba advokátní kancelář, spol. s.r.o.), se kterou začal smluvní dokumentaci intenzivně řešit. Dle vyjádření výše uvedené advokátní kanceláře vyplývá, že preferovanou variantou aktualizace Smluvní dokumentace je pro HMP uzavření nových smluv (nikoliv změna stávající Smluvní dokumentace prostřednictvím uzavření dodatků), a to z důvodu lepší přehlednosti nastavených smluvních vztahů (č.j. 26/1400/365 ze dne 20.9.2024). S ohledem na výše uvedené jsou ze strany OICT vyčleněny personální kapacity věnující se reakcím na výsledky auditu. Provedený audit a následné řešení celé situace má dopad i do finančních výsledků společnosti.

O případných dílčích dopadech na společnost informují jednotliví členové představenstva v rámci svých úseků.

f. Informace o schváleném Organizačním řádu společnosti a jeho změnách
Ve sledovaném období nedošlo ke změně Organizačního řádu.



A) Manažerské shrnutí představenstva

Ve třetím čtvrtletí roku 2024 se z interního hlediska společnost soustředila především na aktualizaci strategie OICT, díky které budou upraveny jednotlivé dílčí strategie produktů a projektů, kterými se OICT zabývá. Z hlediska vnitřního fungování započal ve sledovaném období také proces zjednodušování interních směrnic tak, aby společnost byla akceschopnější.

Třetí čtvrtletí bylo zásadně ovlivněno hloubkovým auditem, který si nechal zpracovat Magistrát hlavního města Prahy. Jednalo se především o mediální dopady a vytváření pseudokauz s tím spojenými. Politizace hloubkového auditu tak měla zásadní dopad nejen na mediální obraz OICT.

Mezi červencem a zářím 2024 pokračoval rozvoj vlajkové lodi OICT – mobilní aplikace PID Lítačka. V červenci byl například v aplikaci spuštěn pilotní projekt poptávkové dopravy PID Haló. Aplikace se navíc v září 2024 probíjela mezi finalisty soutěže *IDC Digital Future Awards Czech Republic*.

Ve třetím čtvrtletí 2024 tým Portálu Pražana dokončil vývoj funkcionality Agendy městských bytů, kde si uživatelé budou moct zobrazit přehled svých nájemních smluv, zažádat o potvrzení či prodloužení nájemní smlouvy.

Na začátku září OICT v Praze hostil týdenní pracovní setkání s německou společností DKSR a portugalským Porto Digital. Během jednoho týdne se tak česká metropole stala centrem čtyřicítky odborníků na městská data, kteří se věnovali use cases například v oblasti městské mobility či dopadů klimatických změn na život ve městě.

Třetí čtvrtletí bylo také ve znamení již tradičního zvýšeného zájmu o nákup dlouhodobých časových kupónů spojeného se začátkem školního a akademického roku. V kontaktním místě Lítačka ve Škodově paláci a na infolince se zvýšil nápor klientských žádostí a dotazů: na přelomu prázdnin bylo ve Škodově paláci odbaveno přes 12 tisíc klientů, infolinka vyřídila přes 21 tisíc dotazů telefonicky a e-mailovou komunikací.

Detailnější informace o významných událostech a projektech, na kterých jsme v OICT v druhém kvartálu 2024 pracovali si přečtete v částech věnovaných jednotlivým úsekům.

B) Úsek produktového řízení

V průběhu třetího čtvrtletí 2024 se tým mobility zabýval cca. 15 aktivními projekty různého rozsahu. Hlavním cílem bylo a na další období zůstává převzetí aplikace PID Lítačka do vývoje novému dodavateli a s tím spojený kompletní redesign jak technického, tak grafického/UX směru. Součástí nové aplikace PID Lítačka 2.0 bude i kompletní nahrazení vyhledávače dopravního spojení CRWS externí společnosti CHAPS a využití kompletního vlastního řešení na technologii vyhledávače intermodálního plánovače trasy (dále jen „IPT“), který je produktem OICT. Dále probíhá příprava soutěže na podporu a rozvoj core systému MOS. V tomto období se podařilo i několik business development úspěchů, kdy byla rozšířena spolupráce zejména se Středočeským krajem, kdy OICT bude spolupracovat na několika projektech mobility. Hlavním projektem bude změna systému odbavení v rámci PID, a to za využití tzv. řešení virtuálního tap in/out nebo-li Pay As You Go, kde se OICT v současnosti zabývá kompletní analýzou tohoto řešení. V neposlední řadě OICT v tomto období zaznamenal i několik úspěchů na poli různých soutěží, kde PID Lítačka sbírá nejenom nominace, ale dostává se i do finále mezi tvrdým konkurenčním prostředím dalších projektů. PID Lítačka, respektive její IPT, je nominovaný v rámci Projektu roku soutěže Křišťálová Lupa. PID Lítačka se svým vyhledávačem se dostala mezi finalisty prestižní soutěže IDC Digital Future Awards 2024.

Ve třetím čtvrtletí 2024 tým Portálu Pražana dokončil vývoj funkcionality Agendy městských bytů, prostřednictvím které si uživatel bude moci zobrazit přehled svých nájemních smluv, požádat si o potvrzení nájemní smlouvy, prodloužit si ji, či do svého bytu přihlásit třeba cizího státního příslušníka. Po finalizaci přípravy zadání k Agendě záborů byl započat vývoj této funkcionality, která přinesla několik dalších nových formulářů pro Užívání veřejného prostranství. Dalším důležitým úkolem pak byla analýza nutných předpokladů k připojení Portálu Pražana ke Spisové službě městských částí, jmenovitě pak MČ Praha 2, 3, 4, 5, 6 a 7. Na konci třetího čtvrtletí se tým věnoval umožnění schválení a podepsání návrhu smlouvy podnikatelského odpadu. Vedle přípravy nových funkcionalit Portálu Pražana se tým věnoval během letních měsíců i úpravám technologie Portálu samotného, jednalo se zejména o technologické změny u formulářů, kdy byla kompletně opuštěna stará polymer technologie. To by mělo vést k celkovému zefektivnění fungování Portálu Pražana.

Datová platforma Golemio ve sledovaném období pokračovala v poskytování služeb v oblasti business intelligence (BI) pro MHMP a městské společnosti. Během tohoto období zaznamenal clientský panel Golemio BI celkem 1 525 návštěv, z toho 345 unikátních uživatelů (součet za jednotlivé měsíce). Nově aktivovaných bylo 54 uživatelů.

Podařilo se spustit produktový dashboard pro Portál Pražana, který zobrazuje základní ukazatele uživatelů, podání nebo rezervací na denní bázi. Proběhla analýza dalších zdrojů pro vyhodnocování stavu automobilové dopravy prostřednictvím nástroje Waze.

Golemio spolupracovalo na projektech Smart Prague. V rámci projektu Chytrý svoz odpadů byl vyvinut v aplikaci pilotní provoz dynamického svoz odpadů na Praze 11. Dále se pracovalo na integraci se systémem iTop a došlo k úpravám klíčových řídicích dashboardů projektu.

Byl dokončen převod Energetické databáze, která doposud byla provozována na zastaralých a nevyhovujících technologiích a vzhledem k budoucí integraci všech pražských energetických dat bylo rozhodnuto vše jednotně integrovat a následně rozvíjet v Golemio. Během Q3 došlo k přepisům transformací dílčích integrací dat, byly updatovány energetické dashboardy a provedeny analýzy nutné k úspěšnému převodu.

Byl dokončen dlouhodobý projekt integrace parkovišť, jehož cílem je zefektivnění parkování osobních automobilů na parkovištích ve spádové oblasti Prahy pro cestující, kteří ke ve své cestě využívají PID Lítačku. Během tohoto období tým Golemia dokončil klíčové datové integrace a úpravy implementovaných API.

Byla spuštěna automatická registrace do Golemio BI. Uživatelé nyní okamžitě po registraci dostanou základní set veřejných dashboardů. Rovněž byla aplikace uvedena do souladu s aktuální legislativou ohledně GDPR, aktualizovali se a zveřejnili Podmínky služeb a byly zavedeny další mechanismy podporující ochranu osobních údajů.

V rámci projektu Datové základny Jednotného informačního systému byl spuštěn pilotní provoz systému pro zveřejňování infotextů do tabulí v rámci PID, které běží na Golemio datech. Dále tým Golemia začal pracovat na algoritmu, který bude poskytovat přesnější informace o očekávaném zpoždění spojů PID. Cílem je poskytovat cestujícím MHD v Praze přesnější informace, a docílit tak jejich větší spokojenosti s využíváním MHD v Praze. V této fázi byl otestována a ověřena přesnost stávajícího predikčního algoritmu.

V rámci core datové platformy se zavedením nástroje Prefect usnadnil a zrychlil vývoj transformací a importů datové platformy.

Organizační změnou účinnou od 1.6.2024 vzniklo nové Oddělení digitalizace procesů, které převzalo kompetence Kompetenčního centra digitalizace (KCD). Oddělení se transformuje už jen na specializaci digitalizace procesů prostřednictvím no-code platformy Metada. Oddělení je složené z business analytiků a metada modelářů a hlavním cílem je zajištění provozu a rozvoje aplikací, které již na platformě Metada vznikly v rámci KCD. Oddělení eviduje backlog prací pro MHMP, který může realizovat, ale stále čeká na uzavření nové rámcové smlouvy o poskytování služeb provozu a podpory platformy Metada a souvisejících plnění (výstupy auditu) na základě, které se budou uzavírat dílčí objednávky. V mezidobí se oddělení věnuje interním digitalizačním projektům jako je nová aplikace na zpracování programu jednání představenstva a cestovní příkazy. Kromě toho probíhají přípravné práce na další digitalizační projekty jako je dokončení aplikace DiRo (Digitální rodina) pro agendu OSPODů v rámci CMK a dokončení / nahrazení aplikace

Zahraniční služební cesty dodané třetí stranou. V neposlední řadě je důležité zmínit, že v oddělení stále probíhají personální změny, které by měly být dokončeny do konce roku 2024.

C) Úsek korporátních služeb

Ve zmiňovaném období se zaměřili manažeři jednotlivých oddělení a odborů na výsledky analýzy potřeb, který byl realizován v červenci. Oslovení respondenti se nejvíce zaměřují na zlepšení digitalizaci interních agend, popis procesů, mají požadavky na očekávanou dobu odpovědi a vyřešení podnětu, spolupráci mezi odděleními, poradenství v rámci interních předpisů, zrychlení schvalovacích procesů, vytvoření katalogu služeb, servis desku, zavedení spisové služby a elektronického oběhu a podepisování dokumentů. V rámci vyhodnocení tak postupně dochází k návrhům na zlepšení. Součástí je též práce dle schválených projektových záměrů na vytvoření cash flow modelu, digitalizaci ekonomických agend a spisové služby.

Ve sledovaném období proběhly dva audity. Interní audit ABMS a následně recertifikační audit systému managementu proti úplatkářství (ABMS) firmy Bureau Veritas, jehož cílem bylo ověřit shodu s požadavky normy ISO 37 001. Tento audit posuzoval, jak efektivně firma implementuje postupy a kontrolní mechanismy proti úplatkářství.

Během sledovaného období došlo k zásadnímu posunu v řešení otázky týkající se pronájmu kancelářských prostor společnosti. S ohledem na komplexnost celé situace si OICT najala profesionální agenturu, spol. Procházka & Partners, s.r.o., která měla zajistit asistenci při rozhodování, zda renegociovat podmínky stávajícího pronájmu nebo najít nákladově efektivní alternativní místo v nové vhodné budově dostupné v požadovaném termínu, tj. od 1.11.2025. Zároveň byl zpracován i technický stav současných prostor v budově Rosmarin Business Center, z kterého vyplynulo, že prostory vyžadují generální rekonstrukci kvůli zastaralým oknům, vzduchotechnice, elektroinstalaci a dalším problémům, které výrazně snižují komfort a energetickou účinnost budovy. OICT prošel celkem dostupných 22 variant, u kterých se posuzovala požadovaná velikost, časová a finanční dostupnost. S ohledem na výše uvedené požadavky bylo nakonec vytypováno 5 budov. [REDAKCE], [REDAKCE]. Posléze byly jednotlivé varianty posouzeny. Rozhodování o prodloužení nájmu ve stávající budově nebo rerealokaci budou předmětem následujícího období.

Ve třetím čtvrtletí se Oddělení lidských zdrojů věnovalo přípravě rozsáhlé aktualizace pracovního řádu společnosti. Došlo k převzetí agendy vyplácení příspěvků na mobilní telefony od finanční účtárny společnosti a byla zdigitalizována evidence těchto příspěvků a zautomatizováno jejich vyplácení ve mzdách. Dále byl vytvořen koncept

strategie odměňování zaměstnanců OICT, který je nyní dále rozpracováván. Cílem připravované strategie odměňování je mj. příprava na očekávanou transpozici evropské směrnice o transparentnosti odměňování do českého právního řádu.

Odbor právní se podílel na implementaci organizační změny společnosti. Dle zadání představenstva společnosti došlo k zahájení prací na aktualizaci a zjednodušení systému interních předpisů. Stejně jako v předchozích obdobích docházelo průběžně k přípravě zadávacích řízení a smluvních vztahů, které jsou podkladem pro fungování společnosti a její rozvoj. Krom běžné agendy související s poskytováním odborných stanovisek a konzultací, docházelo v daném období rovněž k nárůstu činností souvisejících s agendou správních řízení a občanských soudních řízení. V rámci nového oddělení corporate governance a compliance byl rovněž zahájen proces personálního doplnění. Ve spolupráci s odd. digitalizace procesů došlo k výše zmíněné tvorbě aplikace pro jednání představenstva. V následujícím období bude cílem tento proces plně digitalizovat.

Odbor financí se ve třetím kvartálu zaměřil na optimalizaci interních procesů, zejména na snižování podílu manuální práce prostřednictvím implementace systémových řešení v účetním softwaru Helios Inuvio. Paralelně probíhá revize účetních činností v souladu s platnými standardy, přičemž byly provedeny nápravné kroky u vybraných účetních položek a nastavily se nové kontrolní mechanismy přímo v účetním systému. Současně pokračuje digitalizace finančních procesů a zkvalitnění správy podkladů s důrazem na transparentnost a posílení auditní stopy. Dále proběhla optimalizace reportingových sestav, které nyní poskytují lepší přehled pro finanční účtárnu, a usnadňují tak rekonsiliaci účetních dat mezi klíčovými systémy.

Výnosy:

Výnosy společnosti za třetí čtvrtletí roku 2024 dosáhly hodnoty 114 milionu CZK, která je o 1 % nižší než plánované úrovně, což v absolutním vyjádření představuje pokles o 1,1 milionu CZK. Tento výsledek ovlivnily zejména časové posuny ve smluvních jednáních a zpožděné akceptace projektů.

Náklady:

Nákladová stránka překročila plán o 6 % (v absolutním vyjádření o 6,5 milionu CZK). Zvýšené náklady byly způsobeny odložením realizace výdajů na další měsíce v důsledku úprav harmonogramu projektů, změnami v evidenci práce zaměstnanců v odboru, či nerealizací plánovaných projektů.

Předběžný výsledek hospodaření před zdaněním (EBIT):

Ve třetím čtvrtletí roku 2024 dosáhl předběžný hospodářský výsledek před zdaněním a úroky ztráty 7,4 milionu CZK. V porovnání s plánovaným výsledkem (216 tis. CZK)

představuje tato hodnota rozdíl ve výši 7,6 milionu CZK, což odpovídá relativnímu poklesu o 3534 % oproti plánovanému zisku. Jedná se o pravidelně slabší kvartál způsobený prázdninovým režimem. Tento sezónní výkyv má zpravidla tendenci k narovnání v rámci posledních měsíců v roce.

Podrobné přehledy k finančním výsledkům jsou uvedeny v samostatném dokumentu této zprávy.

Ve spolupráci se zainteresovanými odbory MHMP byl připraven návrh rozpočtu na nadcházející rok.

V rámci třetího kvartálu probíhala další intenzivní jednání s odborem OIČ MHMP týkající se zasmulvnění vzájemné spolupráce na poskytování poradenských služeb pro MHMP do konce roku 2024.

D) Úsek Smart City a inovací

Odboru Smart City a inovací se ve třetím čtvrtletí roku 2024 dařilo pokračovat v realizaci hned několika klíčových projektů.

K projektu Monitoring mikroklimatických parametrů urbanizovaného prostředí byl připraven tisk k ukončení projektu a navazujícím aktivitám. Tisk byl vložen do magistrátního systému TED a připomínkován. Návazné aktivity se týkají přípravy podkladů a zjišťování potřeb k návaznému celopražskému projektu do 30. 6. 2025. Na žádost IPR byl zajištěn provoz senzorů a předávání dat prostřednictvím Golemio až do 30. 9. 2024. Během třetího čtvrtletí byla také řešena deinstalace senzorů s dodavatelem a vlastníky pozemků / objektů.

V rámci projektu Pokročilá videoanalýza dopravního proudu byla v průběhu sledovaného období řešena instalace kamer a smlouva o umístění technologie na stožáry veřejného osvětlení s THMP. Dne 9. 8. 2024 byl zahájen pilotní provoz a proběhlo jednání projektového výboru.

Projekt MaaS APP (jednotná registrace a platba za služby mobility) byl z usnesení Rady hl. m Prahy v období 3. čtvrtletí 2024 ukončen. V návaznosti na rozhodnutí ukončit projekt byla za účelem vypořádání vzájemných práv a povinností mezi HMP a OICT uzavřena Dohoda o ukončení smlouvy o vývoji a zkušebním provozu systému pro jednotnou registraci a platbu pro služby mobility, jejímž předmětem bylo také zaplacení peněžité náhrady za dosud realizovaná plnění. V období Q3/2024 došlo již také k finančnímu vyrovnání a projekt je tak zcela uzavřen.

V rámci projektu Chytrý svoz odpadu probíhalo interní ukotvení provozní agendy, které má za cíl optimalizovat procesy a zkvalitňovat tuto službu. Od května 2024 se spolupracuje s OCP MHMP na realizaci pilotního projektu dynamického svozu odpadu na MČ P11, který by se měl spouštět ve 4. čtvrtletí 2024. Zároveň probíhá příprava na rozšíření sensorické sítě o dalších 890 senzorů. V září 2024 byla rovněž zahájena přípravná fáze navazujícího pilotního projektu RFID odpadové nádoby ve spolupráci s TSK a Komwagem na městských koších MČ Praha 2.

Již během Q2 2024 jsme byli osloveni zástupci ODO MHMP pro zajištění poradenských a konzultačních služeb ve vazbě na EU Mobility Data Hub – Vytvoření společného evropského datového prostoru pro mobilitu a tato činnost průběžně pokračuje do Q4 2024. Tato iniciativa navazuje na sdělení komise Evropskému parlamentu, Radě, Evropskému hospodářskému a sociálnímu výboru a Výboru regionů [COM/2023/751](#). Ve spolupráci s externími experty poskytuje OICT MHMP poradenské a konzultační služby ve spojitosti s jednotlivými stanovisky Výboru regionů k tématům digitalizace v oblasti mobility, definování a vypracování návrhu stanoviska, analýzy a zhodnocení pozměňovacích návrhů a další. OICT vnímá tuto možnost jako platformu, která bude sloužit jako jakýsi rozcestník k dílčím datovým zdrojům jednotlivých členských států EU (NAP – National Access Point). Hl. m. Praha má potenciál se stát tzv. RAP – Regional Access Point, tedy regionálním přístupovým bodem mobilitních datových sad.

Projekt Platformy pražských sdílených dopravních prostředků byl již v Q1 2024 schválen na Komisi RHMP pro rozvoj konceptu Smart Cities a následně i na Komisi RHMP pro cyklistickou dopravu a bylo rozhodnuto o jeho realizaci přímo pro TSK. Během Q2 a Q3 2024 probíhá koordinace datových sad potřebných k provozu budoucí platformy pro monitoring a reporting všech vozidel sdílené mikromobility (kol a koloběžek) na území HMP včetně zjištění „best practices“ ze zahraničí a testování dílčích SW řešení. Aktuálně probíhá definování efektivních pravidel provozu, standardizace komunikace a datová výměna včetně ukotvení smluvních vztahů mezi TSK a poskytovateli sdílené mobility a definice technické specifikace.

V období Q3 2024 začal OICT společně s ODO MHMP více diskutovat o modernizaci a obnově stávajících cyklosčítačů, tedy senzorů monitorujících intenzitu cyklistické dopravy. Stávající řešení je zasmluvněno do konce ledna 2025. Od ukončení stávajícího řešení je společný zájem ODO MHMP a OICT v obnově technologie, která umožní detekci intenzity cyklistické a pěší dopravy v definovaných lokalitách. Během Q4 je poté plánováno definování smluvního vztahu, technologického řešení, pasport lokalit pro instalaci technologie a zajištění kontroly kvality dat.

V období 3Q 2024 byl v rámci aktivit inovačního managementu rozpracován inovační koncept č. 1 pro Benefitní program 2.0 zacílený na rozvoj partnerského programu služeb

PID Lítačka s benefity pro definovanou cílovou skupinu cestujících, kteří využívají dlouhodobé časové kupóny. Cílem je podpořit a motivovat cestující, kteří pravidelně využívají služby MHD a podporují tak na městské úrovni udržitelnou mobilitu. Rozvoj partnerství bude zacílen primárně na městský ekosystém organizací a služeb, které mohou přinést cestujícím ve spojení s užíváním MHD benefit např. ve formě zvýhodněného vstupného. Je plánován koncept č. 1 dále rozpracovat prostřednictvím Inovačního managementu do finálního konceptu č. 2 a následně do projektového záměru, pro jeho následnou realizaci.

V návaznosti na finální inovační koncept byl závěrem Q3/2024 na základě souhlasu hlavních stakeholderů z MHMP zpracován projektový záměr Benefitního programu 2.0 a následně prezentován 30.9.2024 na Komisi Rady hl. m. Prahy pro rozvoj konceptu Smart Cities.

V rámci rozvoje elektromobility na území hl. m. Prahy nadále probíhaly koordinační aktivity mezi hlavními aktéry projektu Dobíjecích stanic pro hl. m. Prahu V rámci v pořadí již 5. projektového výboru projektu přípravy veřejné koncese dobíjení v HMP byl validován aktuální směr a model. V aktuálně platném modelu se jedná o vybudování 1.500 ks dobíjecích stanic a zajištění koncesionáře pro jejich následný provoz. S ohledem na úpravy modelu v předchozích obdobích pokračovaly administrativní kroky k zasmluvnění realizace v upřesněné podobě, a to formou dodatku ke smlouvě č. 4 (upřesňující předmět plnění – aktualizaci podkladů zohledňující změny a doplnění analytického dokumentu s východisky pro rozvoj dobíjecích stanic na území HMP a upřesnění termínu dodání díla. Dodatek č. 4 je v procesu dodatečných úprav a schvalování před předložením RHMP, s předpokladem projednání na přelomu, resp. z kraje Q4 2024.) Dále pokračovaly administrativní kroky s ODO MHMP na vyrovnání za aktivity týkající se podání žádosti o podporu (financování pro zajištění 1.500 ks dobíjecích stanic) v rámci Operačního programu doprava u MDČR. Žádost o podporu byla ve spolupráci OICT s FON MHMP podaná v dubnu 2024. Aktuálně se nadále čeká na výsledek posouzení žádosti.

OICT začalo připravovat pro MHMP nový nástroj energetického managementu, jehož základem je automatické načítání dat dodavatelů a distributorů energií a vody. Probíhají jednání s jednotlivými dodavateli a distributory, aby se definovala struktura, rozsah, typ, frekvence atd. předávaných dat. Tato data se budou automaticky načítat do integrační datové platformy a následně předávat do energetického portálu, kde budou k dispozici OEM a jednotlivým příspěvkovým organizacím. Probíhá také analýza možností načítání dat ze systémů ENO a IDES, které využívá MHMP pro evidenci nemovitého majetku, evidenci o nájemní budovách, pro potřeby nástroje pro energetický management. Současně se budou realizovat datové analýzy pro potřeby OEM MHMP.

Za třetí čtvrtletí 2024 se OICT v rámci Nakopni Prahu zaměřil na navázání spolupráce s vítěznými týmy. Na prvním místě se umístil projekt HELP (YOURSELF), který se zaměřuje na zlepšení psychického zdraví a propagaci dobrovolnictví. Na druhém místě se umístil tým s názvem Vytvoř si! s projektem edukační stavebnice osobní odjezdové tabule využívající data o poloze vozů MHD. Třetím nejlepším týmem se stal dvoučlenný tým Opravárna věnující se cirkulární ekonomice a využití použité elektroniky. Vítězné týmy dostaly na starosti projektoví manažeři OICT, kteří s nimi na začátku spolupráce definovali konkrétní cíle, kterých chtěly během následující projektové podpory dosáhnout. Tato spolupráce zahrnovala nejen plánování kroků vedoucích k dalšímu rozvoji jejich řešení, ale také nastavení milníků, které umožní efektivně sledovat jejich pokrok.

OICT a PRI MHMP ve sledovaném období také podepsaly objednávku na zajištění již 6. ročníku Pražského inovačního maratonu Nakopni Prahu.

Ve třetím čtvrtletí byly finalizovány jednotlivé kapitoly Smart Prague Index 2023 a celá ročenka byla úspěšně graficky zpracována. Na přelomu srpna a září byla česká verze ročenky vytištěna a zároveň i zveřejněna na webu Smart Prague v záložce [Smart Prague Index](#). V dalším čtvrtletí bude finalizována anglická verze společně s aktualizací všech indikátorů uvedených na webu. Zároveň proběhnou přípravné práce pro další ročník.

V sledovaném období pokračoval rozvoj služby inovačního managementu v pilotním režimu na základě smlouvy s PRI MHMP. Probíhalo mapování potřeb tematických garantů na straně MHMP se zaměřením na výzvy a trendy v oblasti dopravy, energetiky, ICT, životního prostředí a dalších. Byly zpracovány tři inovační koncepty: 1) Benefitní program 2.0, 2) SPACE: Prostor pro inovace a 3) Rozšířená realita ve veřejném prostoru. Dále byly zahájeny práce na několika dalších tématech jako například Digitální dvojče pro energeticky plusovou čtvrť nebo Systematické využití dat mobilních operátorů o chování uživatelů: use-casy na úrovni MČ. Byla připravena pracovní verze metodiky inovačního managementu a bylo zahájeno připomínkové řízení. Dále byl vytvořen nástroj pro sběr, hodnocení a prioritizaci podnětů na inovační projekty.

V rámci projektu SPACE pokračovala příprava tisku do RHMP na ekonomicko-technologickou studii proveditelnosti a vypořádávání připomínek ze strany gesčního odboru PRI. Tisk by měl být předložen během října 2024. Důležitým milníkem bylo dosažení shody na umístění projektu v Holešovické tržnici, přičemž se uvažuje o halách č. 41 a č. 18 jako potenciálních lokalitách pro realizaci projektu. Na základě toho došlo k rozšíření variantního zpracování studie, které nyní zahrnuje i dočasnou variantu umístěnou v Hale č. 41. Toto rozšíření je v souladu s politickou deklarací, že do září 2026 by měl vzniknout „mini SPACE“ jako přechodné řešení.

Na konci Q3/2024 byl na základě souhlasu hlavních stakeholderů z MHMP zpracován projektový záměr Rozšířené reality, který byl následně prezentován 30.9.2024 na Komisi Rady hl. m. Prahy pro rozvoj konceptu Smart Cities.

Koncepce Smart Prague 2030 byla v červnu představena na Komisi pro SC a v září na Výboru ZHMP pro rozvoj konceptu SC. Komise i výbor doporučili koncepci k předložení ke schválení na RHMP, potažmo ZHMP. Za tímto účelem byl vytvořen návrh tisku a ve 4Q by mělo dojít k projednání v daných orgánech města.

OICT ve třetím čtvrtletí roku 2024 pokračoval v aktivitách spojených se zapojením Prahy do mezinárodních projektů a v podpoře mezinárodní spolupráce s cílem prezentovat aktivity Smart Prague a Golemia a podpořit tak přenos dobré praxe ze zahraničí. Mezi hlavní činnosti v této oblasti patří realizace běžících mezinárodních projektů CRAFT – Creating Actionable Futures, NEB-Star – New European Bauhaus Stavanger, ASCEND - Accelerate positive Clean ENergy Districts a CommuniCity. V rámci tohoto projektu byly definovány výzvy pro třetí, závěrečnou, fázi, která se soustředí především na challenge města spojené s AI. OICT, ve spolupráci s KITT 6, vydefinoval a uveřejnil 2 výzvy a očekává se následná realizace 3 pilotů. Ty budou plně hrazeny z finančních zdrojů projektu. V návaznosti na projekt CrAft a NEB-Star byl s městem Stavanger vytvořen design společné výstavy prezentující uměleckým a interaktivním způsobem městská data odborné i laické veřejnosti. Tato instalace byla zástupci OICT prezentována v rámci mezinárodního veletrhu Smart City a Inovací Nordig Edge (7. - 9. 5.) a posléze přemístěna do otevřené galerie "Site 4016" ve Stavangeru jako stálá expozice. Momentálně diskutujeme s norskou stranou další využití této expozice.

Dále byla podána grantová žádost o akreditaci OICT jako vzdělávací instituce v rámci programu Erasmus+. Po případném získání akreditace by bylo během následujících 3 let možné uskutečnit řadu zahraničních výměn a cest, zcela hrazených z externích zdrojů Evropské komise.

Ve třetím čtvrtletí 2024 též pokračovaly přípravy aktivní účasti OICT na SCEWC24 Barcelona, kde bude mít stánek v rámci velkého národního stanoviště. Hlavním prezentovaným projektem bude instalace Prague Pixels. Účast je koordinována s MPO, CzechTrade a Veletrhy Brno. Instalace je z velké části financována z projektu NEB-Star a bude součástí oficiálních eventů v rámci Českého stánku. Dále byly koordinovány další aktivity na SCWEC, jako je účast zástupců OICT v diskuzních panelech apod.

Ve spolupráci s hlavními koordinátory projektu NEB-Star také započala organizace výroční konference tohoto projektu, která se uskuteční v listopadu v Praze.

V neposlední řadě proběhla v polovině září takzvaná "City Mission" ve spolupráci s německou společností DKSR a Porto Digital. Jednalo se o týdenní akci v Praze, na které multioborově složené týmy pracovaly na předem vydefinovaných use casech z OICT: mikroklima, doprava a energetická efektivita budov. Na začátku září se zástupci oddělení mezinárodních vztahů zúčastnil mezinárodní konference ve finském Espoo k příležitosti ukončení projektu SPARCS, který je partnerským projektem projektu ASCEND. Cesta byla plně hrazena z externích zdrojů Evropské komise.

Ve třetím čtvrtletí roku 2024 oddělení komunikace a marketingu navázalo na úspěšný ročník Nakopni Prahu, který se posunul z produkční fáze do fáze projektové podpory. Třem vítězným týmům Nakopni Prahu byly během třetího kvartálu poskytovány odborné konzultace týkající se marketingové strategie, vizuální identity a možností komunikace projektů. Během měsíce srpna začaly intenzivní přípravy na účast OICT na světové konferenci Smart City World Expo v Barceloně, kde se bude OICT účastnit v roli vystavovatele v rámci Českého stánku. Během Q3 tak byl rozpracován koncept merche napojený na hlavní slogan účasti OICT: See the Data – Hear the Data – Understand the Data. Součástí celého konceptu byla také microsite praguepixels.eu, která představuje stejnojmennou instalaci Prague Pixels a byla vytvořena interními kapacitami OICT.

Ve sledovaném období oddělení komunikace a marketingu komunikovalo hlavně nové funkcionality mobilní aplikace PID Lítačka – především poté funkcionality poptávkové dopravy PID Haló a mapu spojů PID v aplikaci. Během měsíce srpna byl také vytvořen hlavní vizuál informující o možnosti parkování vlastních kol v cyklověžích na sedmi místech Středočeského kraje. Před koncem prázdnin byla spuštěna on-line kampaň upozorňující na možnost nákupu dlouhodobého časového kupónu studenty (především vysokých škol) prostřednictvím aplikace PID Lítačka či e-shopu pidlitacka.cz. Cílem kampaně bylo odlehčit kontaktním místům od tradičního návalu klientů spojeného se začátkem školního a akademického roku. V měsíci září poté finalizovaly marketingové a produkční práce na Smart City World Expo v Barceloně a oddělení komunikace a marketingu zajišťovalo produkci pracovní cesty německé DKSR a portugalského Porto Digital v Praze. Po prázdninové pauze se začaly natáčet další díly podcastu City Drive Hitradia City (věnované PID Lítačce a projektům Smart Prague).

Ve třetím kvartálu roku 2024 byly statistiky sledování sociálních sítí, které OICT spravuje následující: Facebook Smart Prague (4.004 uživatelů), Instagram Smart Prague (758), Facebook Lítačka (7.197 uživatelů), Instagram Lítačka (1.554) a LinkedIn OICT (1.878). Za sledované období bylo vydáno celkem 5 tiskových zpráv. Ve třetím čtvrtletí roku 2024 bylo čistě o OICT publikováno 135 článků v médiích (102 on-line, 28 tištěných, 6 rozhlas, 2 vstupy v televizi a 2 podcasty). Celková hodnota ukazatele AVE (tzn. kolik finančních prostředků bylo ušetřeno v porovnání s placenou inzercí – jak velký mediální prostor se podařilo zaplnit) byla ve sledovaném období 8,16 milionů korun. Třetí čtvrtletí bylo v OICT

zásadně ovlivněno hloubkovým auditem, který si nechal zpracovat Magistrát hlavního města Prahy. Jednalo se především o mediální dopady. Politizace hloubkového auditu tak měla zásadní dopad především na mediální obraz OICT: za sledované období bylo 14,4 % všech mediálních výstupů spojených s OICT konotováno negativně.

E) Úsek provozu

Probíhají činnosti naplňující Smlouvu o zajištění správy a provozuschopnosti nadstavbového systému Městského kamerového systému hlavního města Prahy mezi OICT a MHMP.

V rámci Odboru provozu aplikací OICT pokračoval s rozvojem svěřených aplikací. U Prague Visitor Pass probíhaly intenzivní práce na dalších rozvojových požadavcích systému dle zadání zákazníka, a také vypsání, vyhodnocení a ukončení veřejných zakázek pro zajištění rozvoje a podpory jednotlivých klíčových komponent systému. Ve spolupráci s kolegy z oddělení Datové platformy byly připraveny také nové dashboardy zaměřující se na vizualizaci dat získaných v rámci provozu celého systému. V příštím období se ve spolupráci s Prague City Tourism bude věnovat této oblasti se zvýšenou intenzitou. V aplikaci Moje Praha a microsite odpady.mojepraha.eu probíhala standardní podpora provozu. U aplikace Změňte.to probíhá běžný provoz aplikace, ačkoli aktuálně neexistuje kontrakt na dodávku služby ze strany MHMP. Největší úsilí bylo tedy věnováno komunikaci s OIČ MHMP směrem k přípravě nové smlouvy. Na projektu Na kole Prahou byla podepsána nová smlouva zajišťující rozvoj a podporu aplikace. Dále byl ve spolupráci s ODO MHMP připraven a zahájen plán, jehož cílem je zvýšení počtu uživatelů minimálně o 100 %, a to formou marketingové podpory, komunikace s komunitou a rozvojem aplikace. Zároveň pokračují jednání k přípravě kontraktu zastřešujícího celou agendu mobilních aplikací pro potřeby MHMP dle aktuálních standardů produktového vývoje.

Oddělení správy primárních aktiv zajišťovalo trvalou správu a provoz klíčových systémů společnosti, konkrétně MOS, Lítačka a Prague Visitor Pass (PVP). V průběhu celého kvartálu se povedlo dosáhnout stanovených SLA.

Kompetenční centrum EKIS a SSL pokračovalo v zadaných úkolech, tedy zajištění konzultací, školení, podpory projektů pro potřeby MHMP, městských částí (MČ) a dalších městských organizací. Dále proběhla příprava a nasazení aplikace whistleblowing, kdy je v tyto chvíli očekáváno uzavření smluvního vztahu a zahájení poskytování služby pro MHMP a MČ.

Oddělení správy databází a dev-ops se mimo standardní činnosti v rámci zajištění svěřených oblastí v rámci správy datových center MHMP zaměřilo na migraci skupiny

menších aplikací do technologie docker, která nám zajistí flexibilnější a efektivnější způsob vývoje a následného deploymentu. Také probíhaly práce na rozšiřování kompetencí v oblasti kubernetes, a to formou rozšiřováním know-how a také vytvořením testovacího prostředí.

V rámci Odboru podpory uživatelů v oddělení infolinky a service desku byl spuštěn service desk pro projekt Chytrého svozu odpadu v aplikaci iTop. Ten kolegům z provozu umožňuje efektivní příjem a správu incidentů souvisejících se senzory.

Byl rozšířen počet kontaktních míst ve spolupráci s Dopravním podnikem hlavního města Prahy, kde je možné pořízení fotografie na kartu Lítačka přímo v místě. Klienti tam již nemusí nosit fotografii fyzicky.

OICT se účastnil slavnostního zahájení poptávkové dopravy na Českobrodsku (PID Haló). Na místě byl stánek s dárkovými předměty PID Lítačka a experti z OICT odpovídali na dotazy cestujících.

V kontaktním místě Lítačka ve Škodově paláci a na infolince se zvýšil nápor klientských žádostí a dotazů spojený se začátkem školního roku. Na přelomu prázdnin bylo ve Škodově paláci odbaveno přes 12 tisíc klientů, infolinka vyřídila přes 21 tisíc dotazů telefonicky a e-mailovou komunikací.

F) Úsek IT a bezpečnostního poradenství

V oblasti kybernetické a informační bezpečnosti pokračovala příprava nasazení opensource řešení SIEM do produkčního prostředí společnosti. V oblasti detekce a řízení zranitelností probíhají přípravy k vytvoření služby pro externí partnery. Offsite zálohování včetně zálohování cloudového prostředí M365 již funguje v produkčním nasazení, pokračuje budování plně automatizovaného prostředí testování záloh. OICT se podařilo získat nového zákazníka z řad MČ na služby bezpečnostního poradenství. Připravuje se rozšíření pilotu centrálního log managementu do stávajícího prostředí nejen v souvislosti s přípravou na důsledky NIS2 prostřednictvím NZoKB. Kromě online školení kolegové z Úseku IT a bezpečnostního poradenství pořádali i workshopy na bezpečnostní témata pro různé okruhy uživatelů.