

# Případová studie

## Union poistovňa, a.s.



### Výzvy

- Vysoká administrativní zátěž
- Fragmentace dat
- Pomalu reagující servis
- Komplikované plánování
- Nedostatečný reporting

### Výsledky

- Snížení chybovosti
- Rychlejší zpracování objednávek
- Vyšší efektivita zaměstnanců
- Lepší přehlednost financí
- Spokojenější zákazníci díky rychlejší komunikaci

### Petra Faboová

Manažerka  
Union poistovňa, a.s.

*„Automatizace naší práce pomocí softwarových nástrojů jako je INSIO nám opravdu pomáhá v každodenní práci.“*

### Společnost a její potřeby

Union poistovňa, a.s., je jednou z nejzkušenějších pojišťoven, která nabízí širokou škálu pojištění pro jednotlivce i firmy. Společnost hledala nástroj pro správu objednávek a smluv, který by sjednotil UNION poistovňu a UNION zdravotnú poistovňu a umožnil centralizovanou správu procesů v reálném čase.

### Řešení INSIO

INSIO zjednodušuje klíčové procesy a integruje firemní záležitosti do jednoho řešení. Systém splňuje IFRS16 a umožňuje detailní správu uživatelských oprávnění. Také spravuje finanční toky od nákupních žádanek, zabraňuje neoprávněným změnám a sleduje výdaje vzhledem k rozpočtům.

### Hlavní výhody

#### Integrace s existujícími systémy

INSIO se snadno integruje s platformami jako SAP, MS SharePoint, Pohoda, Rossum a Money S3.

#### Automatizace a kontrola

Digitalizuje procesy jako schvalování objednávek a nastavení oprávnění, čímž se rychleji zpracovávají.

#### Bezpečnost a auditovatelnost

Systém splňuje mezinárodní bezpečnostní standardy a zajišťuje auditovatelnost finančních operací.

#### Efektivní správa financí

Od žádanek po platby. Předchází neoprávněným změnám a přesně sleduje výdaje vůči rozpočtu.