

Manual de Sobrevivência na Era da IA

Como continuar relevante
e indispensável num
mundo em transformação



MILVUS



SUMÁRIO

01	A IA CHEGOU. E AGORA?	03
02	O AVISO DA FIVERR: ADAPTE-SE OU FIQUE PARA TRÁS	04
03	FERRAMENTAS DE IA PARA O PROFISSIONAL DO FUTURO	07
04	ENGENHARIA DE PROMPT: COMO OBTER OS MELHORES RESULTADOS COM A IA.	20
05	NEM TUDO QUE A IA DIZ É VERDADE	26
06	NÃO ESPERE, COMECE HOJE.	28
07	DESCUBRA COMO O MILVUS UTILIZA A IA PARA TRANSFORMAR O SUPORTE	29



A IA CHEGOU. E AGORA?

Você faz parte de um mercado que está moldando o futuro. Empresas de todos os tamanhos já estão **automatizando tarefas, reduzindo retrabalho e aumentando resultados** com o apoio da IA. Tudo isso acontece com inteligência, estratégia e pessoas dispostas a evoluir constantemente.

Mas agora, a tecnologia está dando mais um salto. A inteligência artificial está transformando não só os nossos produtos, mas também a forma como cada um de nós trabalha.

E a pergunta é: como seguir relevante nesse novo cenário?

O que está em jogo é mais do que ferramentas. É a forma como lidamos com a mudança. É sobre sermos mais eficientes, mais protagonistas, mais preparados para um mercado que já mudou.

Este manual é um convite. Para testar. Para aprender. Para se adaptar.

Porque o futuro está aqui, e não queremos acompanhar. Queremos liderar.

02

O AVISO DA FIVERR: ADAPTE-SE OU FIQUE PARA TRÁS

Em abril de 2025, o CEO da Fiverr, Micha Kaufman, enviou um e-mail interno para todos os colaboradores da empresa. A Fiverr é uma das maiores plataformas globais de serviços freelance, conectando milhões de profissionais e empresas no mundo todo. A mensagem de Kaufman era clara, direta e impossível de ignorar:

// A IA vai pegar o seu emprego.
Como se proteger? //

Não era clickbait. Era um chamado à realidade. Kaufman não falou como especialista de tecnologia, mas como alguém que sabe que o mercado está mudando e que ninguém está imune, nem mesmo os líderes.

O alerta se espalhou rápido. Não apenas pelo tom, mas pelo conteúdo. Enquanto outras empresas apenas comentavam o impacto da IA, a Fiverr foi além: compartilhou um verdadeiro manual de sobrevivência com sete atitudes práticas que qualquer profissional pode (e deve) adotar para continuar relevante.

02 O AVISO DA FIVERR: ADAPTE-SE OU FIQUE PARA TRÁS

Conheça os 7 conselhos da Fiverr para sobreviver à era da IA:

1. EXPERIMENTE, EXPERIMENTE, EXPERIMENTE.

Teste todas as ferramentas de IA que puder. Descubra quais te deixam mais rápido, mais produtivo e mais criativo. Quem não testa, fica atrás.

2. COLE EM GENTE INTELIGENTE.

Aproxime-se de quem já domina IA. Aprenda observando, perguntando e absorvendo o que essas pessoas já entenderam.

3. USE SEU TEMPO COMO SE ELE FOSSE CARÍSSIMO.

Produtividade não é mais diferencial. É pré-requisito. Automatize o que for repetitivo e foque no que realmente importa.

4. DOMINE O USO DE PROMPTS.

Saber escrever para a IA virou uma habilidade essencial. Quanto melhor o prompt, maior o seu poder. É como aprender uma nova linguagem.

5. AJUDE SUA EMPRESA A FAZER MAIS COM MENOS.

Não se limite à sua função. Olhe ao redor, proponha melhorias, automatize tarefas e ajude a organização a ganhar eficiência.

6. PENSE COMO DONO.

Entenda onde a empresa quer chegar. Traga soluções. Não espere ser chamado para contribuir.

7. CRIE SUAS PRÓPRIAS OPORTUNIDADES.

Não dependa de planos prontos. Tenha iniciativa. Dê o primeiro passo. Quem se move, recebe ajuda no caminho.

02

O AVISO DA **FIVERR**: **ADAPTE-SE OU FIQUE PARA TRÁS**

**O que a Fiverr fez lá fora,
nós já vivemos aqui dentro.**

A inteligência artificial já faz parte das rotinas, decisões e da forma de pensar o trabalho em muitas empresas.

As mesmas soluções que impulsionam os resultados dos clientes também transformam a forma como os times atuam internamente.

Por isso, este manual é um convite
para **agir como protagonistas.**

Para experimentar. Para aprender.
Para liderar essa transição, em vez de reagir a ela.



03

FERRAMENTAS DE IA PARA O PROFISSIONAL DO FUTURO

Vamos voltar para o **conselho número 1** do CEO da Fiverr?

Experimente. Experimente. **EXPERIMENTE.**

Ex
peri
mente

Essa foi a primeira orientação do manual de sobrevivência que impactou o mundo inteiro.

A mensagem é simples: teste todas as ferramentas de IA que puder.

Descubra quais te deixam mais rápido, mais produtivo, mais criativo.

Quem não testa, fica para trás.

Este capítulo é um convite direto à prática.

Aqui, você vai conhecer algumas das principais ferramentas de inteligência artificial usadas no mercado hoje. São soluções aplicáveis a diferentes áreas de uma empresa, do **marketing ao RH, do atendimento ao desenvolvimento de produto.**

Claro, existem milhares de opções. Seria impossível citar todas. Mas reunimos as que realmente fazem diferença e que podem ser testadas por você agora mesmo.

O objetivo não é apenas conhecer. É aplicar.

Use esse conteúdo como um guia prático para turbinar sua rotina, desafiar sua forma de trabalhar e transformar tarefas comuns em entregas extraordinárias.

03

FERRAMENTAS DE IA PARA O PROFISSIONAL DO FUTURO

Vamos lá?

A seguir, você vai encontrar as ferramentas organizadas por área para que cada colaborador, independentemente do setor, possa identificar soluções que fazem sentido para suas tarefas e desafios do dia a dia. **Escolha a que mais se conecta com a sua rotina e comece a experimentar.** Agora que você já conhece as ferramentas, é hora de entender para que serve cada uma delas.

Plataformas para testar diversas IAs em um só lugar:

- Adapta One
- CABINA
- Freepik AI
- Leonardo IA

Criação de Apresentações

- Gamma
- Canva IA

Transcrição de Reuniões

- Tactiq
- Sembly
- Fathom

Gestão de Pessoas e RH

- Paradox (Olivia)
- Qulture.Rocks

Criação de Vídeo

- Stability
- Sora
- Runway
- Pika
- Kling IA
- HeyGen

Geração de Textos com LLMs

- ChatGPT
- Claude
- Gemini
- Notebook LM
- Llama
- Grok
- Deepseek
- Microsoft Copilot (Pesquisas)
- Perplexity (Pesquisas)
- Qwen
- Mistral
- Sabia

Desenvolvimento Web

- Github Copilot
- Cursor
- Windsurf
- Manus
- Lovable
- Bolt
- Replit

Criação de Imagens

- Flux
- Stable Diffusion
- Midjourney
- DALL-E
- Ideogram
- Imagen (Google DeepMind)
- Microsoft Copilot (Gratuito)
- ImageFX Google Labs (Gratuito)

Agora que você já conhece as ferramentas,
é hora de entender **para que serve cada uma delas.**

03

FERRAMENTAS DE IA PARA O PROFISSIONAL DO FUTURO

A seguir, vamos explorar brevemente o diferencial de cada IA e como elas podem ser aplicadas na sua rotina. Pode anotar as favoritas, você vai querer testar!

Plataformas para testar diversas IAs em um só lugar:



Adapta One

Plataforma brasileira que integra os principais modelos de IA do mundo e a IA brasileira Sabiá 3, em um único ambiente. Oferece cursos, suporte em português e ferramentas para geração de textos e imagens.



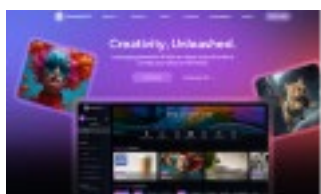
Cabina

Espaço de trabalho unificado que combina diversas ferramentas de IA para texto, imagem e áudio. Permite comparar resultados de diferentes modelos, otimizando a criação de conteúdo.



Freepik AI Suite

Conjunto robusto de ferramentas de IA para criação e edição de conteúdo criativo, incluindo imagens, vídeos e áudios. Utiliza modelos avançados como Flux, Mystic e Google Veo 2, facilitando a produção de designs de alta qualidade.



Leonardo AI

Plataforma de geração de imagens e vídeos com IA, oferecendo recursos para criar ilustrações, designs e animações de alta qualidade. Ideal para profissionais que buscam consistência e velocidade na produção visual.

03

FERRAMENTAS DE IA PARA O PROFISSIONAL DO FUTURO

Geração de Textos com LLMs

ChatGPT

Desenvolvido pela OpenAI, é um dos modelos de linguagem mais populares do mundo. Oferece recursos como separação por projetos, criação de assistentes personalizados, análise de arquivos, geração de imagens e navegação em tempo real. Ideal para tarefas de escrita, resumo, tradução, programação e mais.

Claude

Criado pela Anthropic, foca em segurança, clareza e controle de alucinação. Permite análise de documentos extensos, respostas precisas e uma experiência fluida. Conta com organização por projetos e integrações úteis para quem trabalha com conteúdo ou atendimento.

Gemini

Desenvolvido pela Google DeepMind, é um modelo multimodal que interpreta texto, imagem, vídeo e áudio. Oferece integração com ferramentas do Google Workspace, além de funções como criação de "Gems", rotinas personalizadas e buscas em tempo real com raciocínio avançado.

Notebook LM

Também criado pela Google, funciona como um caderno inteligente com IA. Analisa PDFs, artigos e documentos para gerar resumos, FAQs e insights. É ideal para quem lida com grandes volumes de leitura e precisa organizar as informações de forma prática.

Llama

Desenvolvido pela Meta, é um modelo de linguagem open source voltado à personalização. Utilizado por desenvolvedores e empresas, pode ser ajustado para atuar como assistente virtual, chatbot, suporte técnico e outras aplicações sob medida.

03

FERRAMENTAS DE IA PARA O PROFISSIONAL DO FUTURO

Geração de Textos com LLMs



Grok

Criado pela xAI, empresa de Elon Musk, se destaca pelo estilo provocativo e bem-humorado. É integrado ao X (Twitter), com acesso a informações em tempo real e respostas contextuais. Ideal para quem busca um tom mais informal, mas ainda quer profundidade.



DeepSeek

Desenvolvido por uma equipe chinesa, é uma alternativa leve e eficiente com custo reduzido. Suporta tarefas como resumo, explicação de fórmulas, sugestões de planilhas e automatização de processos. Indicado para ambientes com alta demanda e orçamento enxuto.



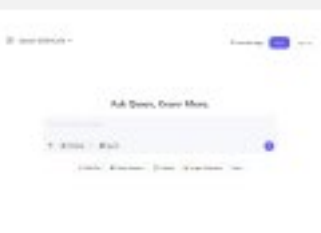
Microsoft Copilot

Desenvolvido pela Microsoft, está integrado ao pacote 365 (Word, Excel, Outlook, Teams). Ajuda na criação e revisão de textos, fórmulas, apresentações e respostas de e-mail. Também realiza buscas em tempo real com base em documentos, chats e conteúdo da web.



Perplexity

Criado por ex-funcionários da OpenAI e Meta, funciona como um motor de resposta com IA em tempo real. Responde perguntas com base na web, sempre citando fontes. Ideal para pesquisas rápidas e confiáveis, com interface objetiva e fluida.



Qwen

Desenvolvido pela Alibaba, é um modelo multimodal que gera e interpreta texto, imagem e áudio. Possui modos de resposta otimizados para velocidade ou profundidade. Versátil, se adapta tanto ao uso profissional quanto à automação de tarefas repetitivas.



Mistral (Le Chat)

Criado por uma startup francesa, é um modelo open source de alto desempenho. No Le Chat, sua aplicação oferece análise de PDFs, histórico em pastas, geração de imagens, rastreamento de projetos e uma experiência completa no desktop ou mobile.



Sabiá

Desenvolvido pela Maritaca AI, o Sabiá 3 é um modelo de linguagem brasileiro com foco em português. É especialmente eficaz em responder questões de exames, interpretar conteúdos acadêmicos e gerar textos com alto grau de precisão.

03

FERRAMENTAS DE IA PARA O PROFISSIONAL DO FUTURO

Criação de Apresentações

Gamma



Desenvolvida para quem quer fugir do PowerPoint tradicional, a Gamma cria apresentações visualmente modernas com base em um simples prompt de texto. Basta escrever sobre o que você precisa, e a ferramenta gera uma apresentação estruturada, com textos, imagens e sugestões de design.

É ideal para quem precisa de agilidade e impacto visual ao mesmo tempo. Também permite interações, navegação fluida e exportação para diversos formatos.



Canva IA

O Canva IA simplifica ainda mais a criação de apresentações com inteligência artificial integrada. Com a funcionalidade “Magic Presentation”, você digita o tema e recebe uma apresentação pronta, com títulos, subtópicos, imagens e sugestão de layout.

O diferencial está na facilidade de personalização e na variedade de estilos visuais disponíveis. Ideal para quem quer algo bonito, rápido e ajustável sem esforço técnico.

03

FERRAMENTAS DE IA PARA O PROFISSIONAL DO FUTURO

Transcrição de Reuniões



Tactiq

O Tactiq se conecta a plataformas como Google Meet, Zoom e Microsoft Teams para capturar e transcrever reuniões em tempo real. Além da transcrição, identifica tópicos-chave, marca insights importantes e gera resumos automáticos. É uma solução leve e funcional para quem participa de várias reuniões e precisa organizar as informações depois.



Sembly

Mais do que transcrever, o Sembly atua como um verdadeiro analista de reuniões. Ele capta tudo que foi dito, extrai decisões, tarefas, compromissos e ainda entrega um resumo com insights acionáveis. É compatível com as principais plataformas de videoconferência e ideal para times que querem transformar cada reunião em um plano claro de ação.



Fathom

Com foco em usabilidade e integração, o Fathom grava e transcreve reuniões em Zoom com alta precisão. Além disso, permite destacar trechos importantes com um clique e gera resumos automáticos por tema discutido. É muito usado por profissionais de vendas, produto e atendimento que precisam revisar reuniões rapidamente.

03

FERRAMENTAS DE IA PARA O PROFISSIONAL DO FUTURO

Gestão de Pessoas e RH

Paradox (Olivia)

A Olivia é uma assistente virtual com inteligência artificial desenvolvida especialmente para o setor de recrutamento e seleção. Ela conversa com candidatos de forma natural, via chat ou SMS, tirando dúvidas, fazendo triagens automáticas e até agendando entrevistas.



Grandes empresas como Amazon e McDonald's já utilizam essa solução para ganhar escala e agilidade em seus processos seletivos. Mais do que economizar tempo, a Olivia melhora a experiência do candidato e reduz gargalos no funil de contratação.

Também pode ser usada no onboarding, ajudando novos colaboradores a se integrarem com eficiência. Para empresas em crescimento, é uma aliada estratégica.

Culture.Rocks

Ferramenta voltada para a evolução do desempenho e da cultura organizacional. Com ela, é possível criar ciclos de avaliação contínua, alinhar metas entre áreas e times, realizar feedbacks estruturados e acompanhar indicadores de engajamento.



A plataforma ajuda líderes a tomarem decisões baseadas em dados e fornece visibilidade sobre o desenvolvimento das pessoas na empresa. Além disso, reforça valores e comportamentos esperados, garantindo que a cultura interna seja fortalecida no dia a dia.

Em ambientes que valorizam performance com propósito, a Culture.Rocks é um pilar importante para escalar resultados sem perder o lado humano.

03

FERRAMENTAS DE IA PARA O PROFISSIONAL DO FUTURO

Desenvolvimento Web



GitHub Copilot

Desenvolvido pela GitHub em parceria com a OpenAI, sugere códigos completos enquanto você digita. Funciona dentro do VS Code e acelera o desenvolvimento com sugestões precisas e contextualizadas.



Cursor

Editor de código com IA integrada, que explica trechos, refatora funções e sugere melhorias. Ideal para desenvolvedores que querem programar com mais eficiência e menos dúvidas.



Windsurf

Desenvolvido pela Codeium, o Windsurf é um ambiente de desenvolvimento assistido por IA para projetos front-end e back-end. Oferece sugestões inteligentes com base no contexto do código.



Manus

Cria aplicações web com base em prompts de linguagem natural. Permite que você descreva o que precisa e veja a estrutura sendo gerada em tempo real, pronta para ajustes.



Lovable

Construtor de SaaS e sites com suporte de IA para protótipos, fluxo de páginas e até banco de dados. Ideal para tirar ideias do papel com rapidez e layout profissional.



Bolt

Voltada para equipes de produto, a Bolt cria MVPs, painéis e dashboards com IA. Você escreve a ideia e ela entrega uma base funcional para testes e validação.



Replit

Ambiente de codificação online com suporte a IA para escrever, corrigir e explicar código. Ótimo para iniciantes ou times que querem desenvolver diretamente do navegador, sem configurar nada.

03

FERRAMENTAS DE IA PARA O PROFISSIONAL DO FUTURO

Criação de Imagens

Flux



Desenvolvido pela Freepik, o Flux é uma ferramenta de IA para geração de imagens realistas, conceituais ou artísticas. Seu grande diferencial é a integração com o ecossistema de design da Freepik, facilitando a edição e aplicação das imagens geradas em peças gráficas. Ideal para designers que buscam velocidade sem abrir mão de estética.

Stable Diffusion



Criado pela Stability AI, é um dos modelos de imagem mais populares do mundo. Open source e altamente personalizável, permite que desenvolvedores criem soluções próprias de geração de imagens com controle total. É usado por profissionais que desejam liberdade criativa e precisão nos resultados.

Midjourney



Desenvolvido pela Midjourney Inc., é conhecido por gerar imagens de altíssimo impacto visual, com estilo artístico marcante. Funciona via Discord, onde os prompts são interpretados com forte viés criativo. Muito usado em concept art, design experimental e conteúdos visuais que fogem do óbvio.

DALL·E



Criado pela OpenAI, o DALL·E transforma textos em imagens com fidelidade impressionante. Integra-se ao ChatGPT para geração visual dentro de contextos conversacionais. Seus pontos fortes incluem coerência estética, geração de variações e refinamento com comandos adicionais.

03

FERRAMENTAS DE IA PARA O PROFISSIONAL DO FUTURO

Criação de Imagens



DALL-E

Criado pela OpenAI, o DALL-E transforma textos em imagens com fidelidade impressionante. Integra-se ao ChatGPT para geração visual dentro de contextos conversacionais. Seus pontos fortes incluem coerência estética, geração de variações e refinamento com comandos adicionais.



Ideogram

Desenvolvido por ex-membros da Google Brain, o Ideogram se destaca por conseguir gerar imagens que contêm texto legível, algo raro em modelos generativos. Ideal para quem quer criar logotipos, pôsteres, frases visuais e conteúdo gráfico com impacto e clareza.



Imagen 3 (Google DeepMind)

Desenvolvido pela Google DeepMind, o Imagen 3 é o modelo de geração de imagens mais avançado da empresa. Integrado ao Gemini e ao ImageFX, permite criar imagens de alta qualidade a partir de descrições textuais. Destaca-se pela riqueza de detalhes, iluminação aprimorada e menor presença de artefatos visuais. É ideal para aplicações que exigem realismo e precisão visual.



Microsoft Copilot (Bing Image Creator)

Desenvolvido pela Microsoft com base no DALL-E 3, o Bing Image Creator permite gerar imagens gratuitamente com comandos de texto. Oferece resultados rápidos, interface simples e integração com o navegador Edge. É uma ótima opção para quem busca praticidade sem custos.



ImageFX (Google Labs)

Desenvolvido pelo Google Labs, o ImageFX transforma descrições em imagens com rapidez e realismo. Oferece sugestões criativas automáticas para enriquecer o prompt e facilitar a criação visual. É gratuito, acessível pelo navegador e ideal para quem busca praticidade com qualidade nas imagens.

03

FERRAMENTAS DE IA PARA O PROFISSIONAL DO FUTURO

Criação de Vídeo



Stability

Da mesma criadora do Stable Diffusion, a Stability agora também aposta no vídeo. Sua IA transforma texto em cliques com movimento suave e aparência cinematográfica. É uma opção promissora para quem quer explorar storytelling visual com poucos cliques.



Sora (OpenAI)

Sora é a IA de vídeo da OpenAI que transforma descrições em cenas realistas, com profundidade e movimento impressionantes. Ainda em testes, mas já mostra potencial para revolucionar o mercado de produção audiovisual.



Runway

Pioneira no mercado de vídeo com IA, a Runway permite editar, gerar e transformar vídeos com comandos simples. Com recursos como remoção de fundo e geração de cenas inteiras por prompt, é ideal para criadores que buscam agilidade e impacto visual.



Pika

A Pika cria vídeos curtos com qualidade surpreendente, a partir de prompts ou imagens. É voltada para conteúdos dinâmicos, com estilo jovem e uso intuitivo. Perfeita para quem quer criar vídeos virais em minutos.



Kling IA

Desenvolvida na China, a Kling impressiona pelo nível de realismo. Gera vídeos a partir de texto com cenários profundos, simulação de câmera e física avançada. É uma das ferramentas mais promissoras quando o assunto é IA e vídeo de alta fidelidade.



HeyGen

Com foco em avatares realistas, a HeyGen permite criar vídeos corporativos, tutoriais e apresentações com pessoas virtuais falando qualquer texto. É a escolha ideal para vídeos institucionais rápidos, com aparência profissional e zero câmera.

03



FERRAMENTAS DE IA PARA O PROFISSIONAL DO FUTURO

Ferramenta sem direção é só mais uma aba aberta

Como você viu, existem ferramentas de IA para praticamente todas as áreas e rotinas. Mas nenhuma delas funciona bem sozinha.

O que realmente ativa o potencial da IA é a forma como você se comunica com ela. Saber usar é importante. Mas saber pedir do jeito certo faz toda a diferença.

No próximo capítulo, você vai aprender a criar prompts que realmente funcionam e transformam qualquer IA em uma aliada de verdade.

Vamos lá?

04 ENGENHARIA DE PROMPT:

COMO OBTER OS MELHORES RESULTADOS COM A IA.



A IA só entrega bons resultados quando você sabe pedir.

Ela pode ser rápida, inteligente e poderosa, mas não adivinha o que você quer. Se o comando é confuso, a resposta será genérica. Se for claro, bem estruturado e com direcionamento, a entrega muda completamente.

Mas afinal, o que é um prompt?

Prompt é o nome dado ao comando, pergunta ou instrução que você envia para a inteligência artificial. Pode ser algo simples como “me dê uma ideia de post para o Instagram” ou algo muito mais completo e específico, com dados, contexto e formato desejado.

Por que a forma de perguntar muda tudo?

Dois usuários podem pedir a mesma coisa e receber resultados completamente diferentes. O motivo está na forma como o pedido foi feito (se houve clareza, se a IA recebeu contexto, se entendeu para quem ou para quê aquela resposta será usada). Em resumo, a IA responde bem a quem sabe se comunicar com ela.

E a engenharia de prompt?

A engenharia de prompt é usada para estruturar suas perguntas de forma estratégica, clara e orientada ao resultado que você quer obter. Em outras palavras, é estar melhorando constantemente seus prompts.

Você ensina a IA a pensar como você, a escrever no seu tom, a resolver problemas do seu jeito. E quanto mais bem feito o prompt, mais precisa será a resposta.

Mas como garantir que esse pedido seja realmente bem feito?

No **Milvus**, utilizamos uma estrutura simples e prática para isso: o método **CLARO**.

Criado especialmente para transformar ideias soltas em instruções completas, ele ajuda você a escrever prompts que a IA entende de verdade e responde com qualidade.

04 ENGENHARIA DE PROMPT:

COMO OBTER OS MELHORES RESULTADOS COM A IA.



Lembre-se sempre:
Um bom prompt precisa ser
CLARO.

- C Cenário
- L Linguagem
- A Ação
- R Requisitos
- O Otimização

Cenário

Descreva o cenário em que a IA deve atuar. Introduza a personalidade da IA e o assunto, a situação, o problema ou a empresa. Ela funciona melhor quando entende quem ela é e em que universo está inserida. Informe qualquer dado, informação ou referência que já existe e precisa ser considerada.

Linguagem

Informe o tom de voz, o público-alvo, material de apoio com referências, posicionamento atual.

Ação

Diga claramente o que você quer que a IA faça. Use verbos como: crie, resuma, traduza, transcreva, liste, organize, explique, sugira, reescreva etc.

Requisitos

Especifique os detalhes do que você espera na resposta. Formato (lista, parágrafo, tabela), limite de palavras, pontos a evitar etc.

Otimização

Depois da resposta, melhore. Peça outra versão, ajuste o tom, refine a ideia. Quanto mais você conversa, mais a IA aprende sobre o que você quer.

Agora que você já entendeu como funciona o método **CLARO**, vamos mostrar 2 exemplos práticos de prompts bem estruturados. A ideia é que você veja, na prática, como aplicar cada etapa e transformar pedidos soltos em resultados realmente úteis.

04

ENGENHARIA DE PROMPT:

COMO OBTER OS MELHORES RESULTADOS COM A IA.

EXEMPLO 01

Prompt para gerar um roteiro de anúncio em vídeo com IA

Cenário

Você é um copywriter especialista em anúncios e vai escrever roteiros para uma startup de tecnologia que desenvolve soluções digitais para pequenas empresas. Essa startup oferece uma plataforma intuitiva que ajuda negócios locais a gerenciarem agendamentos, pagamentos e comunicação com clientes em um só lugar.

Linguagem

A linguagem da marca é leve, acessível e moderna, pensada para pequenos empreendedores que não têm conhecimento técnico, mas buscam praticidade e agilidade para tocar seu negócio. A comunicação deve ser próxima e com foco em mostrar como a solução simplifica o dia a dia.

Ação

Crie o roteiro de anúncio em vídeo.

Requisitos

O vídeo deve ter aproximadamente 15 segundos (roteiro de aproximadamente 40 palavras).

Otimizar

Agora reescreva com mais objetividade e comece com uma pergunta provocativa.

Resultado final com base no prompt estruturado:

“Você ainda perde tempo com agenda, pagamento e mensagens em mil lugares diferentes?

Com a nossa plataforma, você gerencia tudo num só lugar
fácil, rápido e do seu jeito. Simplifique sua rotina.

👉 **Experimente agora!”**

ENGENHARIA DE PROMPT:

COMO OBTER OS MELHORES RESULTADOS COM A IA.

Prompt para criação de Calculadora de Descontos com HTML, CSS e JavaScript

Cenário

Você é um desenvolvedor front-end encarregado de criar uma calculadora de descontos para uma página institucional de testes. Essa funcionalidade será usada como base para demonstrações de interatividade e usabilidade em produtos digitais. A ferramenta deve ser simples, funcional e visualmente agradável, utilizando apenas HTML, CSS e JavaScript puro.

Linguagem

Utilize uma linguagem de código clara e bem comentada. A entrega será revisada por desenvolvedores e designers, portanto deve prezar por organização, boas práticas e facilidade de manutenção. A aparência deve ser leve, acessível e moderna, com foco na experiência do usuário.

Ação

Crie uma calculadora de descontos completa e funcional. A estrutura deve ser feita com HTML e CSS, e a lógica de cálculo implementada em JavaScript. O foco é entregar uma solução responsiva, intuitiva e com boa apresentação visual.

Requisitos

Título da interface: "Calculadora de Descontos"

Campos de entrada:

- Preço original (em reais)
- Percentual de desconto (em %)

Botão com o texto: "Calcular"

Área de resultado: exibir o valor do desconto e o preço final com base nos dados inseridos

Estilo visual:

Layout centralizado

Container branco com bordas arredondadas e sombra suave

Fonte legível com espaçamento adequado entre os elementos

Botão verde #00d7a0 com efeito hover #00c292

Fundo da página cinza claro #f2f2f2

Interface responsiva para desktop e mobile

Funcionalidade esperada:

Validação dos campos ao clicar em "Calcular"

Cálculo automático e exibição do desconto e valor final

Interação somente para cálculo, sem recarregar a página

04

ENGENHARIA DE PROMPT:

COMO OBTER OS MELHORES RESULTADOS COM A IA.



EXEMPLO 02

Otimização

Depois de gerar a primeira versão, melhore a acessibilidade e o contraste visual. Se possível, adicione feedbacks visuais nos campos com erro e uma animação leve na área de resultado para valorizar a interação.

Resultado final com base no prompt estruturado:

Calculadora de Descontos

Preço Original

100

Percentual de Desconto (%)

25

Calcular

Valor do desconto: R\$ 25.00

Preço com desconto: R\$ 75.00

04



ENGENHARIA DE PROMPT: COMO OBTER OS MELHORES RESULTADOS COM A IA.

Agora é com você.

Você já tem o método. Já viu exemplos reais. E agora tem a oportunidade de transformar sua forma de trabalhar com a IA.

Escolha uma tarefa que faz parte da sua rotina e experimente aplicar o método CLARO. Pode ser uma ideia de campanha, um roteiro, um código, uma resposta para o cliente ou até um relatório interno.

O importante é começar.

Você vai se surpreender com o que pode conquistar quando aprende a pedir do jeito certo.

05 NEM TUDO QUE **A IA DIZ É VERDADE**

Talvez este seja o capítulo mais importante de todo o manual.

Porque não adianta dominar ferramentas ou saber estruturar um prompt se você não desenvolver o hábito mais valioso de todos: **pensar com clareza, questionar com consciência e interpretar com senso crítico o que a IA responde.**

Lembre-se: nem sempre a resposta da IA é confiável. E é aqui que entra o seu olhar crítico. Confira algumas orientações extras para tirar o melhor proveito das interações com inteligência artificial:

01 **A IA alucina. E com confiança.**

Ela não tem vergonha de errar. Quando não sabe uma resposta, muitas vezes inventa com segurança, misturando fatos com suposições. Por isso, nunca aceite 100% do que ela diz sem checar. O ideal é monitorar o tempo todo a coerência, cruzar fontes e validar se aquilo faz sentido no contexto real.

02 **Incentive a honestidade: “Pode dizer que não sabe”**

Inclua nos seus prompts frases como:

“Se não souber, fique à vontade para dizer que não sabe.”

Isso abre espaço para respostas mais seguras e evita que a IA “force” uma solução só para agradar. Lembre-se: você não precisa de respostas rápidas, precisa de respostas certas.

05

NEM TUDO QUE

A IA DIZ É VERDADE



03 Aprender a perguntar é mais importante que obter respostas

Em vez de apenas digitar comandos soltos, pergunte-se:

- O que eu realmente quero saber?
- Para quem é essa informação?
- O que a IA precisa entender para me ajudar melhor?

Treine o hábito de refinar suas perguntas. Quanto mais clara for sua intenção, melhor será a resposta.

04 Tire a simpatia dos seus prompts

As IAs foram programadas para serem simpáticas, encorajadoras e otimistas. Mas isso nem sempre ajuda, principalmente se você precisa de crítica construtiva, análise objetiva ou respostas mais duras.

Inclua instruções como:

“Seja direto, evite elogios, não tente ser simpático. Apenas analise com honestidade.”

Isso ajuda a cortar o excesso de suavidade nas respostas e leva você a pensar com mais clareza.

Esses ajustes parecem pequenos, mas fazem uma enorme diferença na qualidade das respostas que você recebe. Quem aprende a conduzir a IA com consciência, aprende também a pensar melhor.

06 NÃO ESPERE, **COMECE HOJE.**

Para todos nós aqui no **Milvus**, uma coisa está clara: a IA não vai substituir quem sabe usá-la, ela vai potencializar.

A diferença entre ser engolido pela tecnologia ou crescer com ela está na postura que você escolhe adotar no dia a dia.

Nos capítulos anteriores, vimos como um bom prompt transforma ideias vagas em entregas valiosas. E essa lógica vale para tudo.

Quem usa a IA com intenção, clareza e contexto ganha velocidade, qualidade e vantagem.

Quem ignora, repete processos manuais, toma decisões no escuro e perde relevância.

Não importa se você é do atendimento, da liderança, do marketing, do desenvolvimento ou do suporte.

A IA pode ser uma aliada poderosa no seu trabalho, mas só se você permitir que ela entre na sua rotina com propósito.

Aqui vão algumas práticas que fazem toda a diferença:

- **Teste ferramentas com frequência.** Descubra como elas funcionam no seu contexto.
- **Liste suas tarefas mais repetitivas.** Veja o que pode ser automatizado ou simplificado.
- **Refine sua comunicação com a IA. Use o método CLARO.** A forma como você pede muda tudo.
- **Compartilhe o que funciona.** Boas práticas ganham força quando são multiplicadas.
- **Tenha curiosidade estratégica.** Use a IA para resolver, melhorar, escalar.

A inteligência artificial já está nos produtos que oferecemos, nos processos que melhoramos e nas decisões que tomamos.

Mais do que uma tecnologia, ela representa uma **mudança de mentalidade.**

Este manual não foi criado para te transformar em um especialista em tecnologia. **Ele foi criado para ser um aliado no seu dia a dia, apoiando você a usar a IA de forma prática, estratégica e relevante para o seu trabalho, sua rotina e suas entregas.**

Porque no fim, não é a IA que define o seu valor.
É o que você faz com ela.

07

DESCUBRA COMO O MILVUS UTILIZA A IA PARA **TRANSFORMAR O SUPORTE**

Talvez você nem tenha percebido, mas a inteligência artificial já faz parte do seu dia a dia utilizando o **Milvus**.

Ela está presente na abertura de chamados, nas interações com clientes, na automação de processos e até mesmo na organização da base de conhecimento.

A IA não é um conceito distante. É uma ferramenta real, funcionando agora e pronta para ajudar você a entregar mais, com menos esforço.

Aqui, a IA pode ser utilizada para:

Gestão de Tickets

- Sentimento do Ticket:** O Milvus analisa o sentimento do ticket para identificar a percepção do cliente, ajudando a priorizar e personalizar o atendimento.
- Sugerir texto para Início do Atendimento:** A IA sugere textos prontos para iniciar o atendimento, agilizando a resposta inicial e padronizando a comunicação.
- Questões para ajudar a entender melhor a solicitação:** O ChatGPT pode gerar perguntas relevantes para que o atendente obtenha mais detalhes do cliente, otimizando o entendimento da solicitação.
- Texto para Finalizar o Ticket:** A IA auxilia na criação de textos claros e completos para finalizar o ticket, garantindo que todas as informações importantes sejam registradas.
- Criar novos comentários:** Permite gerar comentários internos ou externos diretamente nos tickets, seja com base na inteligência do ChatGPT ou utilizando informações da base de conhecimento.
- Criar novas descrições de E-mails:** A IA pode criar descrições de e-mails para notificações e comunicações relacionadas aos tickets, utilizando o ChatGPT ou a base de conhecimento.

07

DESCUBRA COMO O MILVUS UTILIZA A IA PARA **TRANSFORMAR O SUPORTE**

Automação e Otimização

- Powershell e Scripts:** A inteligência artificial pode auxiliar na geração de comandos Powershell e scripts, automatizando tarefas e solucionando problemas com mais agilidade.
- Transcrever áudio:** O Milvus pode transcrever áudios (como chamadas ou mensagens de voz) para texto, facilitando o registro e a consulta de informações nos tickets.
- Melhorar e corrigir a ortografia e gramática do texto em comentário:** Garante que os textos dos comentários estejam corretos e padronizados, melhorando a comunicação interna e externa.

Base de Conhecimento

- Tokenizar a base de conhecimento:** A IA ajuda a estruturar e categorizar a base de conhecimento, tornando-a mais eficiente para buscas e sugestões de soluções específicas.
- Sugerir uma Solução para o Ticket:** A inteligência artificial pode sugerir soluções para os tickets, buscando informações tanto no ChatGPT quanto na base de conhecimento já existente.

Respostas e Interações

- Criar resposta para chat:** A IA pode gerar respostas automáticas para o chat, usando tanto o ChatGPT para respostas mais dinâmicas quanto a base de conhecimento para informações padronizadas.



MILVUS