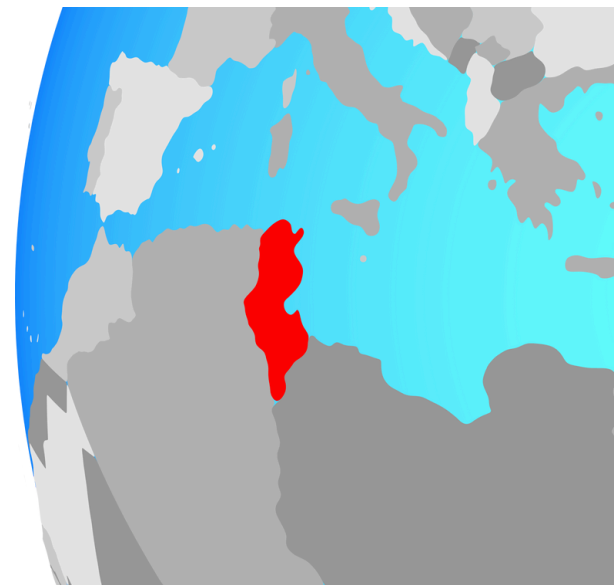


LES DÉFIS CROISSANTS DU DÉVELOPPEMENT ET DES COÛTS INFORMATIQUES

Externalisation informatique en Tunisie

Externalisation informatique en Tunisie :
Un avantage stratégique pour les entreprises



INTRODUCTION

Dans l'économie numérique actuelle en constante évolution, les entreprises sont confrontées à une pression croissante pour innover tout en contrôlant les coûts.

La demande de professionnels qualifiés en informatique augmente rapidement, ce qui entraîne des salaires élevés et des pénuries de talents dans de nombreux pays occidentaux.

Les entreprises ont du mal à faire évoluer efficacement leurs opérations informatiques tout en maintenant la qualité, la sécurité et la conformité.

De plus, la complexité de la gestion des équipes informatiques internes entraîne souvent des inefficacités, des cycles de développement longs et des dépenses opérationnelles croissantes.

PRINCIPAUX DEFIS POUR LES INDUSTRIES



Le coût des compétences de qualité est très élevé sur le marché européen, et la plupart des experts sont des indépendants qui ne disposent pas du cadre adéquat et doivent gérer leur propre entreprise.



Difficulté à recruter et à retenir les meilleurs talents technologiques



Retards dans la livraison des projets en raison du manque de compétences et de supervision.



Besoin d'un support opérationnel et d'équipes multilingues

L'ÉMERGENCE DU PÔLE INFORMATIQUE TUNISIEN

La Tunisie est en passe de devenir une destination de choix pour l'externalisation informatique, offrant une combinaison de main-d'œuvre hautement qualifiée, de services rentables et d'un positionnement géographique stratégique. Avec un soutien gouvernemental solide et une infrastructure informatique en développement rapide, la Tunisie présente un avantage concurrentiel par rapport aux autres pays du Maghreb et du monde arabe. Ce livre blanc explore les facteurs clés qui stimulent la croissance de la Tunisie en tant que pôle d'externalisation et fournit des informations statistiques sur son secteur informatique.

LA TUNISIE EST DEVENUE UN PÔLE D'EXTERNALISATION INFORMATIQUE DE PREMIER PLAN GRÂCE À :

Main-d'œuvre hautement qualifiée : un bassin croissant d'ingénieurs informatiques, de développeurs et d'experts en cybersécurité formés dans les meilleures universités.

Rentabilité : prix compétitifs par rapport aux marchés européens et nord-américains.

Talent multilingue : Professionnels parlant couramment le français, l'anglais et l'arabe, assurant une communication fluide.

Proximité de l'Europe : Une situation stratégique avec des décalages horaires minimes, facilitant la collaboration.

Soutien gouvernemental : incitations fiscales favorables et politiques favorables aux entreprises étrangères.

STATISTIQUES & ACTIVITES

LA MAIN-D'ŒUVRE INFORMATIQUE TUNISIENNE



Des talents hautement qualifiés

La Tunisie se classe au 2ème rang mondial en termes de pourcentage de diplômés dans les disciplines scientifiques et d'ingénierie, avec 37,9% de diplômés universitaires dans les domaines STEM.

Chaque année, la Tunisie produit plus de 8 000 diplômés en informatique issus des meilleures universités, telles que l'École Nationale des Sciences de l'Informatique (ENSI), Sup'Com et ESPRIT.

L'enseignement technique de haute qualité a conduit à une augmentation significative des certifications informatiques, notamment les accréditations Microsoft, AWS et Cisco.



Salaires compétitifs et rentabilité

Le salaire mensuel moyen d'un ingénieur logiciel en Tunisie est d'environ 600 à 1 500 dollars, soit nettement inférieur à celui de la France (4 500 dollars) ou des États-Unis (8 000 dollars) (Source : Glassdoor, 2024).

Les entreprises qui externalisent leurs opérations informatiques en Tunisie peuvent réduire leurs coûts de 40 à 60 % par rapport à l'Europe tout en maintenant des normes de qualité élevées.



Des talents multilingues pour une communication globale

Les professionnels tunisiens maîtrisent le français, l'anglais et l'arabe, ce qui les rend idéaux pour servir les marchés européens, africains et du Moyen-Orient.

95 % des professionnels de l'informatique en Tunisie maîtrisent parfaitement le français et plus de 80 % parlent anglais à un niveau professionnel (Source : Statista, 2023).

CROISSANCE DU MARCHÉ DE L'EXTERNALISATION INFORMATIQUE ET STATISTIQUES DU SECTEUR



Un secteur informatique et technologique en plein essor

Le secteur des services informatiques en Tunisie contribue à 8 % du PIB du pays et devrait atteindre 2 milliards de dollars d'ici cette année.

La Tunisie compte plus de 1 800 entreprises informatiques, avec une forte spécialisation dans le développement de logiciels, l'IA, le cloud computing et la cybersécurité.

De grandes entreprises mondiales, dont IBM, Microsoft, Capgemini et Atos, ont déjà établi des opérations en Tunisie.

STATISTIQUES & ACTIVITES

| Industrie | Pourcentage d'externalisation informatique |
|---|--|
| Développement de logiciels | 40% |
| Externalisation des processus d'entreprise | 25% |
| Cybersécurité et solutions cloud | 15% |
| Services informatiques pour la Fintech et la banque | 10% |
| IA et analyse de données | 10% |

LES PRINCIPALES INDUSTRIES D'EXTERNALISATION EN TUNISIE

Le développement logiciel au 1er rang !

AVANTAGES STRATÉGIQUES POUR LES ENTREPRISES EUROPÉENNES



→ **Proximité de l'Europe et compatibilité des fuseaux horaires**

Durée des vols courts : Paris-Tunis en 2h15, Rome en 1h20 et Berlin en 2h50.

Fonctionne à l'heure d'Europe centrale (CET), garantissant une collaboration transparente avec les entreprises européennes.



→ **Incitations gouvernementales et politiques favorables aux entreprises**

La propriété étrangère à 100 % des entreprises informatiques est autorisée.

Exonération fiscale de 10 ans pour les entreprises informatiques étrangères investissant en Tunisie.

Des politiques de visas simplifiées pour les professionnels étrangers du secteur technologique et les nomades numériques

| Pays | Disponibilité des talents informatiques | Rentabilité | Mesures incitatives du gouvernement | Proximité de l'Europe |
|---------|---|-------------------------------|-------------------------------------|-----------------------|
| Tunisie | ★★★★★ (Hautement qualifié) | ★★★★★ (Hautement qualifié) | ★★★★★ (Fortes incitations) | ★★★★★ (CET) |
| Maroc | ★★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Egypte | ★★★★ | ★★★★ | ★★★ | ★ |
| UAE | ★★★★★ | ★ | ★★★★★ | ★★ |

TUNISIE VS. AUTRES PÔLES INFORMATIQUES DU MAGHREB ET DES PAYS ARABES

La Tunisie se distingue dans la région du Maghreb par sa main-d'œuvre hautement qualifiée, sa compétitivité en matière de coûts et sa proximité avec l'Europe, ce qui en fait une destination d'externalisation idéale.

STATISTIQUES & ACTIVITÉS

PERSPECTIVES D'AVENIR : POURQUOI LA TUNISIE EST L'AVENIR DE L'EXTERNALISATION INFORMATIQUE

→ 
Investissement dans la technologie et l'innovation

Plus de 150 millions de dollars de capital-risque investis dans les startups tunisiennes en 2024.

Le gouvernement se concentre sur l'IA, la blockchain et l'IoT pour moderniser les industries.

→ 
Rétention des talents et développement des infrastructures numériques

Expansion des pôles technologiques tels que Tunis Digital City et Smart Tunisia Initiative pour favoriser un écosystème informatique florissant.

Développement d'infrastructures à large bande passante plus rapide et 5G pour améliorer les capacités de travail à distance.

COMMENT COMMENCER ?

UN PARTENARIAT AVEC ALTAIRA GROUP POUR VOS BESOINS D'EXTERNALISATION INFORMATIQUE EST SIMPLE :

Consultation : Évaluez vos besoins informatiques et votre potentiel d'externalisation.

Stratégie personnalisée : Élaborez un plan d'externalisation sur mesure en fonction de vos objectifs commerciaux.

Constitution d'équipe : Sélectionnez des professionnels informatiques qualifiés parmi le vivier de talents du Groupe Altaira.

Intégration transparente : Intégrez l'équipe externalisée à vos processus existants.

Support continu : collaboration, surveillance et optimisation continues du fonctionnement informatique



CONCLUSION

DÉBLOQUEZ VOTRE POTENTIEL INFORMATIQUE AVEC ALTAIRA GROUP



Investissement dans la technologie et l'innovation

- L'externalisation informatique en Tunisie via Altaira Group est une stratégie révolutionnaire pour les entreprises qui cherchent à optimiser les coûts, à évoluer efficacement et à accéder à une expertise technologique de classe mondiale.
- En tirant parti de la main-d'œuvre qualifiée, des avantages en termes de coûts et de l'emplacement stratégique de la Tunisie, les entreprises peuvent atteindre une croissance durable et un avantage concurrentiel sur le marché mondial.



Rétention des talents et développement des infrastructures numériques

La Tunisie offre une combinaison unique d'expertise technique, de rentabilité et d'emplacement stratégique qui en fait un pôle d'externalisation idéal pour les entreprises européennes et mondiales. Avec un soutien gouvernemental croissant, une main-d'œuvre qualifiée et des prix compétitifs, la Tunisie est en passe de devenir une destination d'externalisation informatique de premier plan au Maghreb et au-delà.



POINTS CLÉS À RETENIR :

- **37,9 % de diplômés en STEM - L'un des taux les plus élevés au monde**
- **Jusqu'à 60 % d'économies par rapport à l'Europe**
- **Effectif multilingue parlant couramment le français, l'anglais et l'arabe**
- **Même fuseau horaire que l'Europe (CET) pour une collaboration transparente**
- **Incidations gouvernementales et politiques favorables aux entreprises**

NOTRE ENGAGEMENT

ALTAIRA GROUP : UN ENGAGEMENT POUR LA CROISSANCE ET LA PROSPÉRITÉ DE LA TUNISIE

Chez Altaira Group, nous ne sommes pas seulement une société d'externalisation, nous sommes un partenaire responsable du développement de la Tunisie. Notre vision va au-delà du business ; nous contribuons activement au progrès économique, social et technologique de la Tunisie, en veillant à ce que l'externalisation informatique soit une situation gagnant-gagnant pour les clients internationaux et la main-d'œuvre tunisienne.

ÉLEVER LES PROFESSIONNELS DE L'INFORMATIQUE TUNISIENS

→ Meilleure rémunération et évolution de carrière

- ✓ Nous croyons en des salaires justes et compétitifs, garantissant que les ingénieurs informatiques tunisiens sont payés au-dessus des normes du marché pour retenir les meilleurs talents.
- ✓ Nous offrons une évolution de carrière claire avec des opportunités d'évoluer vers des rôles de direction et internationaux.

→ Développer l'éducation et les compétences en Tunisie

- ✓ Nous travaillons en partenariat avec des universités et des écoles de codage tunisiennes pour combler le fossé entre l'apprentissage académique et les défis informatiques du monde réel.
- ✓ Nous concevons des programmes de formation alignés sur les normes européennes et internationales, préparant les professionnels tunisiens aux opportunités mondiales.

→ Formation continue et certification

- ✓ Nous investissons dans la formation continue de nos employés, en proposant des certifications internationales en cloud computing, cybersécurité, IA et développement de logiciels.
- ✓ Nos collaborateurs ont accès à des programmes de mentorat animés par des ingénieurs expérimentés de France et d'autres pays européens.

INVESTIR DANS L'AVENIR DE LA TUNISIE

→ Infrastructures et croissance numérique

- ✓ Nous investissons dans une infrastructure informatique de pointe pour créer un environnement de travail de classe mondiale pour les ingénieurs tunisiens.
- ✓ Nous promovons des solutions de travail à distance et des hubs de coworking, permettant à davantage de Tunisiens en dehors des grandes villes d'accéder aux emplois informatiques.

→ Développement économique et engagement local

- ✓ Nous collaborons activement avec les entreprises locales, veillant à ce que notre impact économique profite aux entrepreneurs et aux PME tunisiens.
- ✓ Nous participons à des projets de développement urbain, aidant les communautés en difficulté à accéder à la technologie, à Internet et aux opportunités d'emploi

→ Responsabilité sociale et développement communautaire

- ✓ Nous soutenons les associations et ONG qui œuvrent au développement des villes en difficulté financière, en créant des opportunités pour les jeunes défavorisés.
- ✓ Nous finançons des bourses pour les étudiants issus de milieux défavorisés afin de garantir un accès égal à une éducation informatique de haute qualité

Contactez- nous dès aujourd'hui



Notre site web

www.altairagroup.com



Notre e-mail

contact@altairagroup.com



Adresse

Sophia Antipolis & Antibes



Réseaux sociaux

[@altairagroup](https://www.linkedin.com/company/altairagroup)

ALTAIRA