

A D4Sign estabelece como compromisso permanente a promoção da qualidade e segurança da informação em seus processos relacionados aos serviços de assinatura eletrônica e digital, incluindo automação e gestão de documentos, integração via API e inteligência artificial, com foco na excelência, confiabilidade e segurança dos serviços prestados.

Nosso compromisso inclui:

Garantir a entrega de serviços e soluções com alto padrão de qualidade, assegurando que os requisitos de clientes e relacionados à proteção da informação sejam atendidos.

Atender às expectativas dos clientes e partes interessadas, oferecendo serviços seguros, confiáveis e em conformidade com normas e regulamentos aplicáveis.

Fomentar a cultura de segurança da empresa entre os funcionários, com treinamentos, comunicação clara e incentivo à melhoria contínua nos processos incluindo a segurança da informação.

Nosso compromisso de qualidade se enquadra dentro da nossa missão, visão e valores:

- **Missão:** Oferecer um ambiente digital que sustenta a operação formal das empresas.
- **Visão:** Ser a marca de referência na jornada documental e contratual das empresas brasileiras
- **Valores:**

Cliente no centro

Nosso compromisso é funcionar bem na rotina de quem usa nossas soluções.

Elaboração: Thais Sakuma**Aprovação:** Rafael Figueiredo**Revisão:** 02
Data: 14/07/2026

Confiança como base

Colaboração, transparência e integridade em tudo o que sustenta relações importantes.

Evolução constante

Inovamos sempre para descomplicar mais e resolver melhor.

Compromisso com as pessoas

Promovemos parcerias de longo prazo que se multiplicam.