Call-Coaching-Bogen: Feedback nach dem Telefonat

Für Teamleiter und Kollegen, die einen Call mithören oder eine Aufnahme anhören. Bewerte jeden Punkt von 1 (fehlt) bis 3 (sehr gut) und halte genau eine Sache fest, die beim nächsten Call besser werden soll.

Bewertung (1 bis 3)

Einstieg klar und ehrlich: _____

Grund des Anrufs genannt: _____

Offene Fragen gestellt: _____

Zugehört statt monologisiert: _____

Einwände mit Rückfrage behandelt: _____

Nutzen statt Merkmale erklärt: _____

Konkreten nächsten Schritt vereinbart: _____

Feedback

Das war stark: _____

Eine Sache für den nächsten Call: _____

Übung bis zum nächsten Coaching: _____

Kostenlose Vorlage von disco-mat.de · Mit der Call-Mat liegt dein Leitfaden beim Telefonieren direkt vor dir: www.disco-mat.de/produkte/call-mat