



RELATÓRIO ANUAL DE
SUSTENTABILIDADE
2024



SUMÁRIO

03 APRESENTAÇÃO

05 CARTA DA LIDERANÇA

08 SOBRE O RELATÓRIO

09 Materialidade

10 SOBRE A VITRU EDUCAÇÃO

13 UNIASSELVI

13 UniCesumar

18 NOSSO MODELO DE ENSINO

23 Tecnologia e Inovação

24 Inteligência Artificial: novas possibilidades

25 Empregabilidade

26 Taxa de graduação

27 GOVERNANÇA CORPORATIVA

35 Ética e Compliance

40 Gestão de riscos

41 Segurança da informação

44 DESEMPENHO ECONÔMICO

48 NOSSA GENTE

49 Colaboradores

65 Fornecedores

69 IMPACTO SOCIAL

74 MEIO AMBIENTE

78 Gestão de energia

78 Gestão de água

78 Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE)

79 SUMÁRIO GRI



APRESENTAÇÃO

2024

foi um ano de conquistas e consolidação para a Vitru, que se firmou como uma das maiores empresas de educação do país



Dois anos após a fusão entre Vitru Educação e UniCesumar, seguimos como uma companhia única, líder em educação a distância, transformando vidas em todo o Brasil e promovendo um ensino de qualidade.

Reforçamos nossa solidez com uma governança estruturada, planejamento estratégico eficiente e a implantação do Projeto de Transformação, que pretende impulsionar a evolução da companhia nos próximos cinco anos – abrindo caminho para voos ainda mais altos e ousados.

Com a decretação do novo marco legal* para a EAD, há o fortalecimento do modelo híbrido - modalidade na qual a Vitru já é referência. Nossas instituições oferecem cursos nesse formato e vêm recebendo investimentos em infraestrutura e na reformulação dos projetos acadêmicos, preparando-se para os desafios desse novo momento da educação brasileira.

Com esse relatório, queremos compartilhar conquistas, como o fortalecimento da governança da companhia que representou a nossa entrada na B3, e desafios que a companhia viveu em 2024, ressaltando nossas ambições de crescimento equilibrado para 2025, por meio do uso da inovação, da tecnologia, mas sem deixar de apostar nas pessoas, nosso ativo mais importante e sem o qual não existiríamos.

* DECRETO Nº 12.456, DE 19 DE MAIO DE 2025 - "Dispõe sobre a oferta de educação a distância por instituições de educação superior em cursos de graduação e altera o Decreto nº 9.235, de 15 de dezembro de 2017, que dispõe sobre o exercício das funções de regulação, supervisão e avaliação das instituições de educação superior e dos cursos superiores de graduação e de pós-graduação no sistema federal de ensino".



Apresentação

Carta da liderança

Sobre o relatório

Sobre a Vitru Educação

Nosso modelo de ensino

Governança corporativa

Desempenho econômico

Nossa gente

Impacto social

Meio ambiente

Sumário GRI



CARTA DA **LIDERANÇA**

GRI 2-22

Consolidação e maturidade foram as palavras de ordem para a Vitru em 2024



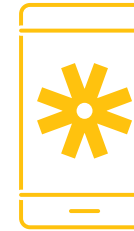
William Matos | CEO

Após dois anos da fusão entre a Vitru Educação e a UniCesumar, passamos a caminhar como uma companhia única, reforçando a nossa solidez e o nosso compromisso com a melhoria contínua na vida de milhões de brasileiros por meio de uma educação de qualidade.

Demos seguimento ao Projeto de Transformação, marco inicial das mudanças pretendidas para a jornada dos próximos anos da companhia. Atingimos uma base de 824,8* mil alunos, dos quais cerca de 90% estão matriculados em cursos EAD. Nossa receita líquida consolidada alcançou R\$ 2.141,8 milhões, 9,1% a mais na comparação com o ano anterior. Esse crescimento foi liderado pela graduação EAD, nossa área principal de atuação, e pelo curso de Medicina, cada vez mais importante no nosso negócio.

Um dos principais desafios de 2024 foi lidar com a expectativa de um novo marco legal para a EAD, que se consolidou no primeiro semestre de 2025. Uma das mudanças que pode surgir é o modelo híbrido, no qual a Vitru já é referência. Tanto a UNIASSELVI quanto a UniCesumar contam com cursos organizados desta forma e investimentos em infraestrutura, incluindo laboratórios, especialmente em engenharia e na área de saúde.

* Aluno engajado é aquele com comprometimento financeiro e/ou acadêmico após sua matrícula.



Acadêmico, liderança e sinergias

No fim de 2024, iniciamos a transformação do nosso modelo pedagógico, especialmente na UNIASSELVI. Paralelamente, começamos um importante movimento de fortalecimento da cultura e do desenvolvimento profissional, com destaque para a criação da Vitru Academy – plataforma que oferece trilhas de aprendizado contínuo para todos os nossos colaboradores.

Na área operacional e na de governança, houve alteração em duas vice-presidências. Também renovamos o nosso conselho e reestruturamos alguns dos comitês. Essas mudanças foram bastante relevantes na nossa constante busca por uma governança estruturada e robusta.

Somos uma empresa impulsionada pela tecnologia, o que nos permite levar educação onde o modelo tradicional não chega.



Apresentação

Carta da liderança

Sobre o relatório

Sobre a Vitru Educação

Nosso modelo de ensino

Governança corporativa

Desempenho econômico

Nossa gente

Impacto social

Meio ambiente

Sumário GRI

Nosso impacto social, nossa razão de existir

A Vitru busca manter altos padrões no que se refere aos critérios sociais, ambientais e de governança. A chegada à B3, em junho de 2024, exigiu um grande esforço de adaptação em ESG. Em 2024, seguimos aprimorando nossos processos e identificando oportunidades para tornar a empresa mais acessível e eficiente.

No aspecto ambiental, nosso impacto direto é limitado, mas temos grande responsabilidade na formação de profissionais conscientes de sua responsabilidade.

MAIS DE
40%

DOS ALUNOS DA VITRU SÃO
OS PRIMEIROS DA FAMÍLIA A
ACESSAR O ENSINO SUPERIOR

Já o social é a base do nosso propósito. Buscamos ampliar nosso impacto com novos projetos sociais realizados nas comunidades próximas às nossas unidades e parceiros de negócios, além de trabalharmos para garantir oportunidades iguais para todos. Nosso compromisso é transformar vidas e contribuir para uma sociedade mais justa, próspera e humana.

Educação, para nós, não é *commodity*, mas um motor de mudança. Mais de 40% dos nossos alunos são os primeiros da família a acessar o ensino superior. Sabemos da relevância disso, por isso investimos em polos de Norte a Sul do país, incluindo as regiões mais remotas. E vamos continuar fazendo isso ao longo de 2025 e nos anos que virão.

Aposta em crescimento

A Vitru tem um plano claro para o futuro, buscando expandir tanto seu *core business* – a graduação – quanto explorar novas avenidas de crescimento. No ensino superior, o foco está na melhoria da experiência do aluno, na retenção e na empregabilidade.

Na Educação Continuada, queremos liderar um mercado pulverizado, oferecendo cursos *premium*, habilitadores e de certificação para ascensão profissional. Também investimos no ensino técnico e no profissionalizante, trajetórias de ensino não apenas extremamente relevantes para a inserção no mercado de trabalho, como também para o crescimento de áreas essenciais para o país e que necessitam de profissionais competentes. Já somos um dos principais atores nesse segmento, oferecendo cursos estruturados para formar profissionais qualificados.

Além disso, a vertical de saúde é uma oportunidade estratégica para o crescimento, aproveitando a excelência do nosso curso de medicina. A Faculdade de Medicina de Maringá já é a maior da Região Sul, com 298 vagas.

Reforçamos que nosso diferencial não está apenas na entrega acadêmica, mas no impacto real que geramos. Somos ambiciosos em nossos propósitos, na forma inovadora que pauta todas as instâncias do nosso trabalho e na dimensão da transformação que queremos levar à vida de cada vez mais pessoas. E estamos engajados em fazer isso acontecer.

William Matos,
CEO



Apresentação

Carta da
liderança

Sobre o
relatório

Sobre a Vitru
Educação

Nosso modelo
de ensino

Governança
corporativa

Desempenho
econômico

Nossa
gente

Impacto
social

Meio
ambiente

Sumário
GRI

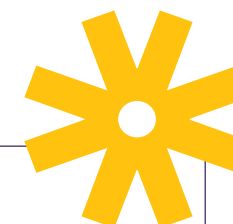


SOBRE O **RELATÓRIO**

Materialidade

GRI 3-1 e 3-2

Constam deste relatório 10 temas materiais, que são os mesmos que surgiram do estudo realizado em 2023. Eles foram definidos por meio de entrevistas com a liderança (conselheiros e executivos) e pesquisas junto a docentes, tutores e colaboradores.



GRI 2-3

Nosso Relatório de Sustentabilidade segue as normas GRI Standards (2021), padrão voluntário adotado globalmente por empresas de diversos setores. Também consideramos indicadores da SASB (Sustainability Accounting Standards Board), que estabelece padrões setoriais voltados às demandas dos investidores.

A publicação apresenta os fatos mais relevantes da gestão focada no desenvolvimento sustentável no período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2024, reunindo projetos, iniciativas e resultados, com prioridade para os temas selecionados na matriz de materialidade elaborada de acordo com as melhores práticas de mercado.

TEMAS MATERIAIS

- 1 **Qualidade e acesso ao ensino**
- 2 **Inovação e Tecnologia**
- 3 **Atração, desenvolvimento e retenção de colaboradores**
- 4 **Saúde, bem-estar e segurança**
- 5 **Empregabilidade e empreendedorismo**
- 6 **Diversidade, inclusão e equidade**
- 7 **Ética, integridade e *compliance***
- 8 **Privacidade e segurança de dados**
- 9 **Desenvolvimento social no entorno das unidades**
- 10 **Relações governamentais e *advocacy*/órgãos regulamentadores**



Apresentação

Carta da liderança

Sobre o relatório

Sobre a Vitru Educação

Nosso modelo de ensino

Governança corporativa

Desempenho econômico

Nossa gente

Impacto social

Meio ambiente

Sumário GRI



SOBRE A **VITRU EDUCAÇÃO**

GRI 2-1, 2-2

Somos a Vitru, líder no ensino superior privado a distância no Brasil e uma empresa de capital aberto, listada na B3 desde junho de 2024. Por meio da UNIASSELVI e da UniCesumar, disponibilizamos mais de 600 cursos de graduação, em sua maioria no formato EAD, distribuídos em diversas áreas do conhecimento — como Educação, Gestão, Tecnologia, Engenharias e Saúde— com destaque para cursos como Pedagogia, Administração, Ciências Contábeis, Educação Física e Medicina.

Nosso foco principal é a graduação a distância, responsável por 71% de nossa receita anual. Adotamos um modelo pedagógico presencial, híbrido e EAD, priorizando flexibilidade, acessibilidade e engajamento estudantil, fortalecendo nossa comunidade acadêmica e ampliando as oportunidades para que nossos alunos concluam seus cursos no próprio ritmo.

Contamos com polos educacionais ativos em 1.439 cidades e uma base de mais de 824,8 mil estudantes distribuídos pelo Brasil, pelo Japão, por Dubai e pela Suíça



Nosso conteúdo, um dos pioneiros no Brasil a ser adaptado para o ensino híbrido, é disponibilizado digitalmente e complementado por encontros presenciais semanais.

Além disso, contamos com uma equipe de 1.556 tutores qualificados, que são peças-chave para o sucesso do nosso modelo educacional. A Vitru acredita que a experiência de aprendizado centrada no tutor é um de seus diferenciais, e por isso promoveu uma revisão em seu modelo interno, acreditando na requalificação destes profissionais, oferecendo maior senso de pertencimento e comunidade, além de contribuir significativamente para a elevação das taxas de engajamento e retenção dos alunos.

Após a fusão das duas instituições que formam a companhia, nosso foco é ser uma empresa mais eficiente, centrada no aluno e em sua experiência, com governança sólida e equilíbrio financeiro. Para garantir esse caminho, criamos o nosso Programa de Transformação (veja box na página 14).



Apresentação

Carta da liderança

Sobre o relatório

Sobre a Vitru Educação

Nosso modelo de ensino

Governança corporativa

Desempenho econômico

Nossa gente

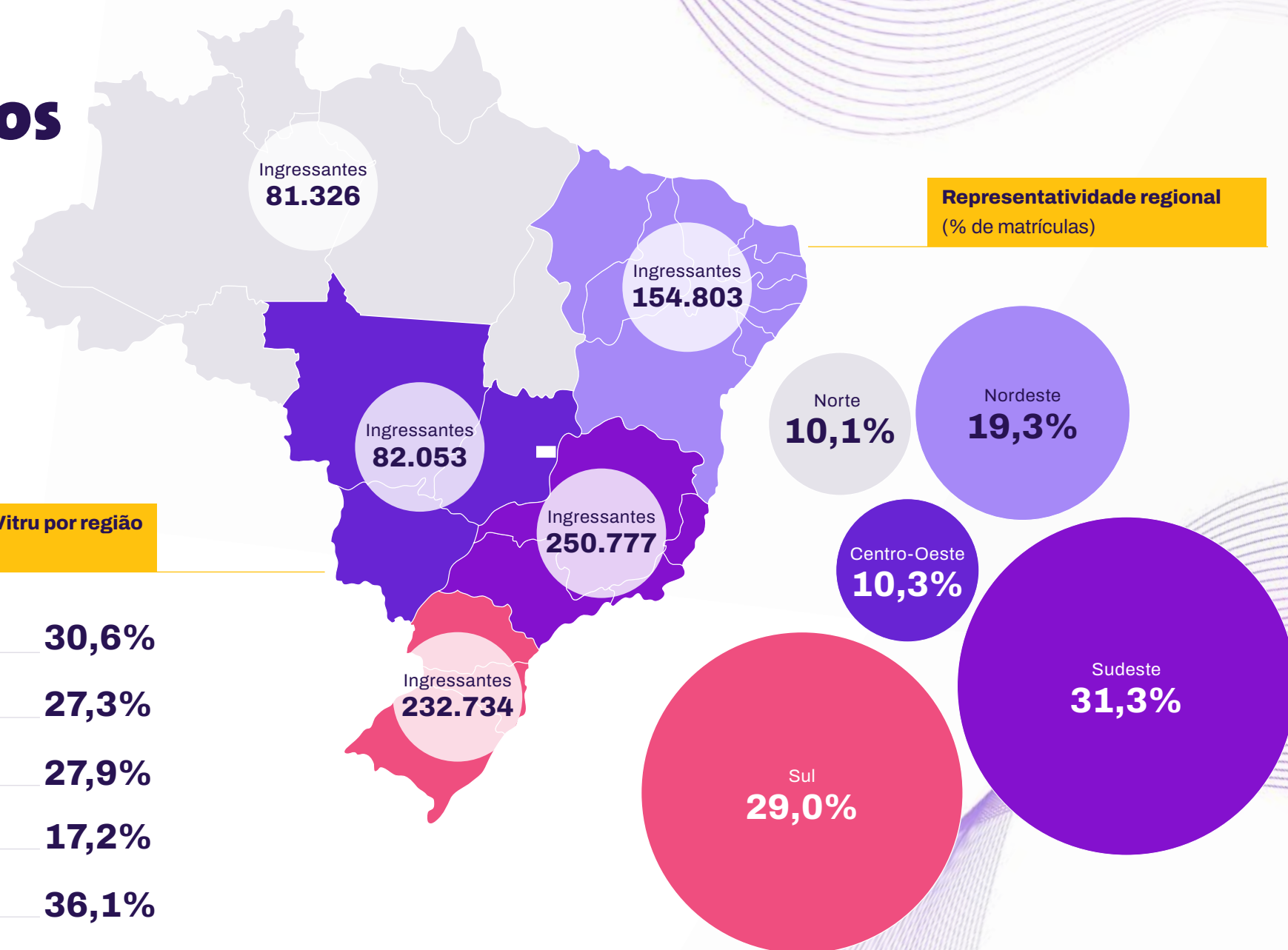
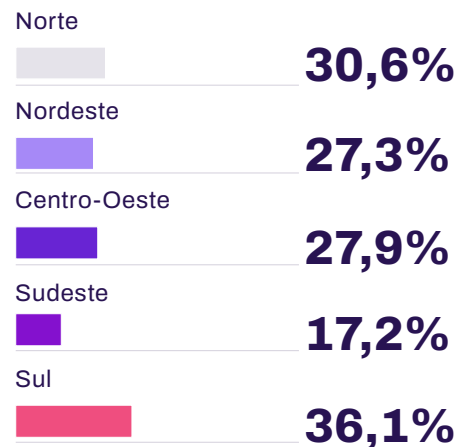
Impacto social

Meio ambiente

Sumário GRI

Onde estamos

Market share da Vitru por região (% de matrículas)



Apresentação

Carta da liderança

Sobre o relatório

Sobre a Vitru Educação

Nosso modelo de ensino

Governança corporativa

Desempenho econômico

Nossa gente

Impacto social

Meio ambiente

Sumário GRI

UNIASSELVI

GRI 3-: Qualidade e acesso ao ensino

Com mais de 25 anos de excelência, a UNIASSELVI é uma das maiores instituições de ensino superior do Brasil. Oferece 516 cursos – de graduação, pós-graduação, técnicos e profissionalizantes – e atende cerca de 500 mil alunos em todo o país.

Sua rede conta com 1.344 polos de ensino a distância e unidades presenciais em Santa Catarina, Mato Grosso, Rio de Janeiro e Minas Gerais. A infraestrutura moderna inclui salas equipadas e laboratórios avançados.

O corpo docente é formado por mestres e doutores com ampla experiência de mercado. No ensino a distância, os alunos têm apoio de tutores especializados e encontros presenciais semanais, com acompanhamento próximo e eficiente.



A Vitru é líder no **ensino superior privado** a distância no Brasil

UniCesumar

Fundada em 1990, a UniCesumar é uma das maiores instituições de ensino do Brasil, com mais de 1.363 centros de ensino em todo o país e uma comunidade acadêmica que supera 400 mil alunos. Com sedes físicas no Paraná e no Mato Grosso do Sul, a instituição se destaca especialmente na área da Saúde, incluindo o curso de Medicina, que oferece 348 vagas. Além disso, conta com três polos internacionais em Dubai (Emirados Árabes), Genebra (Suíça) e Joso (Japão).

Reconhecida nacionalmente pelo seu alto padrão de excelência educacional, mantém parcerias estratégicas e convênios internacionais, fortalecendo sua presença global. Com atuação em 1.146 municípios brasileiros, a instituição desempenha um papel essencial na transformação social por meio da educação.



Apresentação

Carta da liderança

Sobre o relatório

Sobre a Vitru Educação

Nosso modelo de ensino

Governança corporativa

Desempenho econômico

Nossa gente

Impacto social

Meio ambiente

Sumário GRI



Investimentos

em plataformas digitais
otimizam a experiência
de alunos e colaboradores

PROGRAMA DE TRANSFORMAÇÃO: IMPULSO PARA O CRESCIMENTO

Para manter nossa vantagem competitiva e expandirmos oportunidades para novas áreas, estamos focados em crescer acima do mercado e buscar excelência. Este cenário propiciou a criação do nosso Projeto de Transformação, que tem como objetivo garantir alinhamento estratégico e governança eficaz.

Para 2025, nossa estratégia se baseia em cinco pilares estratégicos, que abrangem o core do negócio, áreas adjacentes, cursos presenciais e viabilizadores essenciais. Além disso, fazem parte do projeto mais de 18 frentes de trabalho, que são subdivisões dos pilares principais, que tratam de 35 entregáveis, voltados para as nossas principais alavancas de crescimento. Cada frente de trabalho já tem definidos seus times, objetivos e áreas que oferecerão e guardarão dados e informações sobre todas as atividades.

A tecnologia tem papel central no projeto, com investimentos para aprimorar nossas plataformas digitais usadas em todas as instâncias da nossa atuação, bem como para otimizar o uso da inteligência artificial, melhorando a experiência dos alunos e dos colaboradores.

Além disso, o Escritório de Transformação, composto pelos principais nomes da alta governança da companhia e o apoio de parceiros externos, garantirá a execução eficiente, aprimorando metodologias, monitorando o cumprimento das metas estabelecidas, o valor gerado e a performance dos projetos iniciados e desenvolvidos. O Escritório conta, ainda, com o apoio de um comitê que é responsável por assessorar o Conselho de Administração da Vitru sobre temas de Transformação, além do próprio time do projeto a desenhar as ações e estruturar soluções previstas.



Apresentação

Carta da
liderança

Sobre o
relatório

Sobre a Vitru
Educação

Nosso modelo
de ensino

Governança
corporativa

Desempenho
econômico

Nossa
gente

Impacto
social

Meio
ambiente

Sumário
GRI

PARTICIPAÇÃO EM ASSOCIAÇÕES

GRI 2-28, GRI 3-3: Relações governamentais e advocacy/órgãos regulamentadores

Por meio de suas marcas, a Vitru participa de diversas associações e organizações:

Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES):

uma das principais entidades representativas do ensino superior privado no Brasil, que visa aprimorar a qualidade da educação e promover um ambiente regulatório favorável para as instituições.

Associação Nacional das Universidades Particulares (ANUP):

reúne universidades particulares de todo o país, promovendo debates sobre temas relevantes para o ensino superior e buscando fortalecer o papel das instituições privadas na educação brasileira.

Associação de Mantenedoras Particulares de Educação Superior de Santa Catarina (AMPESC):

participação que permite que a Vitru contribua para o debate e a formulação de políticas educacionais no estado.

Movimento ODS Santa Catarina (UNIASSELVI):

rede de pessoas e organizações que atuam para o alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 da ONU.

Conselho de Desenvolvimento Econômico de Maringá (CODEM)

– diretores e coordenadores da UniCesumar fazem parte do órgão regional.

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Paraná (CREA-Paraná):

órgão relacionado ao universo da engenharia e da agronomia tem a participação de conselheiros da UniCesumar.

Comitê das Bacias Hidrográficas dos rios Pirapó, Paranapanema

3 e 4: temos representantes neste comitê, que trabalha para a manutenção hidrográfica na região.

Comitê das Bacias Hidrográficas Piraponema (CBH Piraponema):

a UniCesumar conta com representantes neste comitê, que atua na defesa das bacias hidrográficas locais.

Conselhos Municipais de Educação, nos municípios de Blumenau e Indaial.

Conselhos de Idosos, do Turismo, do Meio Ambiente, do Saneamento ambiental, da Criança e do Adolescente, no estado de Santa Catarina.

Fóruns Municipais: como o Fórum Municipal de Educação do município de Blumenau.



Apresentação

Carta da liderança

Sobre o relatório

Sobre a Vitru Educação

Nosso modelo de ensino

Governança corporativa

Desempenho econômico

Nossa gente

Impacto social

Meio ambiente

Sumário GRI

Vitru em números

824,8 mil
alunos

744,1 mil
alunos EAD



2.707
polos de ensino



20.511
alunos presenciais de
graduação e pós-graduação



Polos de ensino em
operação em **1.439 cidades**

3.300 horas
de transmissão ao vivo

10.943
colaboradores

197 projetos de inovação,
entre os quais,
6 foram premiados

24 projetos
experimentais:

15 concluídos e

9 em andamento



Apresentação

Carta da
liderança

Sobre o
relatório

Sobre a Vitru
Educação

Nosso modelo
de ensino

Governança
corporativa

Desempenho
econômico

Nossa
gente

Impacto
social

Meio
ambiente

Sumário
GRI



312

cursos de graduação
EAD e híbridos



69

cursos de graduação
presencial



+ de 6 mil horas

de gravações de produtos
entre aulas, práticas e institucionais

44 novos cursos
em 2024



**4 programas de mestrado
e doutorado (UniCesumar)**

65.200

páginas de
livros didáticos

136

cursos
profissionalizantes

420

cursos de
pós-graduação

24

cursos
técnicos



Apresentação

Carta da
liderança

Sobre o
relatório

Sobre a Vitru
Educação

Nosso modelo
de ensino

Governança
corporativa

Desempenho
econômico

Nossa
gente

Impacto
social

Meio
ambiente

Sumário
GRI



NOSSO MODELO DE ENSINO

GRI 2-6, GRI 3-3: Qualidade e acesso ao ensino

Com foco em qualidade acadêmica e inovação educacional, a Vitru oferece cursos presenciais e a distância, incluindo graduações, pós-graduações, cursos técnicos e profissionalizantes

Um dos nossos diferenciais é a metodologia híbrida, na qual os alunos vão aos polos presenciais uma ou duas vezes por semana, conforme o curso, para interagir com seus tutores e colegas de turma. Esse formato enriquece a aprendizagem e fortalece o engajamento dos estudantes.

Todas as nossas iniciativas passam por rigorosas avaliações de desempenho. Promovemos ações de engajamento entre estudantes de diferentes cursos e incentivamos a avaliação

contínua das disciplinas. A eficácia das medidas é monitorada por meio de metas anuais e indicadores definidos pela instituição.

Em 2024, ampliamos e aprimoramos nosso portfólio de cursos, com foco especial nos híbridos da área da saúde e na educação continuada, que cresce em ritmo acelerado. O desenvolvimento de novas soluções tecnológicas também contribuiu significativamente para o aumento do engajamento e da retenção dos alunos.

Medicina: uma das avenidas de crescimento para os próximos anos

Faculdade de Medicina de Maringá: maior da Região Sul, com 298 vagas em um único campus

Localização privilegiada, com **acesso fácil às regiões Centro-Oeste, Sul e Sudeste**

Faculdade de Medicina de Corumbá: o novo campus, inaugurado em 2024, oferece estrutura de ponta, como o Simulab, laboratório que simula atendimentos clínicos reais

Mais de 5 mil m² de salas modernas, laboratórios e um auditório para mais de 200 pessoas

Ensino de referência

Ticket médio superior a R\$12.700

2.200 estudantes de medicina ⁽¹⁾

5º melhor curso de Medicina do país entre instituições privadas ⁽²⁾

Alta demanda de candidatos por vaga



Apresentação

Carta da liderança

Sobre o relatório

Sobre a Vitru Educação

Nosso modelo de ensino

Governança corporativa

Desempenho econômico

Nossa gente

Impacto social

Meio ambiente

Sumário GRI

(1) Não considera as vagas do PROUNI e do FIES; (2) Considerando o Conceito Preliminar de Curso (CPC 2019).

Prontos para as mudanças regulatórias

GRI 3-3: Relações governamentais e advocacy/órgãos regulamentadores

Entre 2009 e 2014, a educação a distância passou por uma revisão que definiu métricas de qualidade, como a relação docente-aluno. Nesse cenário, UniCesumar e UNIASSELVI se consolidaram como pioneiras no EAD no Brasil. Após diversas consultas entre instituições e órgãos reguladores, o novo marco regulatório foi anunciado em maio de 2025.

Antes desta mudança, instituições líderes se posicionaram estrategicamente, ampliando o diálogo com o Ministério da Educação (MEC) e entidades do setor. Modelos pedagógicos já utilizados pela Vitru, como aulas mediadas e o professor-tutor, inclusive, foram incorporados às novas diretrizes.

Entre os desafios estão restrições a cursos da área da saúde, como Enfermagem, e a adaptação das licenciaturas ao formato híbrido – mudanças que aumentam os custos, mas impactam o setor de forma equilibrada. A UniCesumar, com forte presença na área da saúde, já vem ajustando seu modelo para mitigar esses efeitos.

Para acompanhar essas transformações, UniCesumar e UNIASSELVI investem continuamente em tecnologia e acessibilidade, oferecendo internet patrocinada a todos os alunos e evitando que eles gastem seus próprios pacotes de dados, e recursos como realidade aumentada, adaptados ao perfil dos estudantes – majoritariamente trabalhadores e, mais recentemente, jovens. O tutor tem ganhado protagonismo, atuando presencialmente nos polos como mediador acadêmico e apoio administrativo.

Em 2024, as matrículas em cursos a distância superaram as presenciais. No entanto, **25 instituições concentram 90% dos alunos**, enquanto mais da metade das 1.200 credenciadas não registrou matrículas no Censo de 2023



Apresentação

Carta da liderança

Sobre o relatório

Sobre a Vitru Educação

Nosso modelo de ensino

Governança corporativa

Desempenho econômico

Nossa gente

Impacto social

Meio ambiente

Sumário GRI

Novo projeto acadêmico UNIASSELVI

Em 2024, a UNIASSELVI iniciou uma importante transformação em sua metodologia de ensino, que passou a vigorar em fevereiro de 2025. A mudança representa um avanço no modelo educacional da instituição. Entre os principais destaques do novo modelo estão:

- **Papéis mais relevantes para professores e coordenadores:** os coordenadores de curso assumirão uma atuação mais estratégica, acompanhando de perto o desenvolvimento dos programas e dos alunos.
- **Estrutura de aulas renovadas:** aulas ao vivo, com interação constante, contando agora com dois profissionais em cada turma - um professor especialista responsável pelo conteúdo e um mediador dedicado ao acompanhamento individual.
- **Protagonismo do aluno:** estudante no centro do processo de aprendizagem, com suporte personalizado e respostas ágeis às dúvidas.

Cada turma conta com um **especialista em conteúdo** e um **mediador dedicado ao aluno**



ALUNOS MAIS SATISFEITOS

A constante evolução na qualidade dos cursos da Vitru tem gerado resultados positivos. Segundo a pesquisa mais recente com nossos estudantes, nossos principais destaques de NPS* foram:

Pós-graduação EAD (UniCesumar e UNIASSELVI): 57/70

Graduação EAD (UniCesumar e UNIASSELVI): 59/63

Técnico (UniCesumar e UNIASSELVI): 52/63

Profissionalizante (UniCesumar e UNIASSELVI): 54/70

Doutorado (UniCesumar): 70

Mestrado (UniCesumar): 67

* Net Promoter Score (NPS) de 1 a 50 é considerado Zona de Aperfeiçoamento; de 51 a 75, Zona de Qualidade.



Apresentação

Carta da liderança

Sobre o relatório

Sobre a Vitru Educação

Nosso modelo de ensino

Governança corporativa

Desempenho econômico

Nossa gente

Impacto social

Meio ambiente

Sumário GRI

Possibilidades e inovações na Educação Continuada

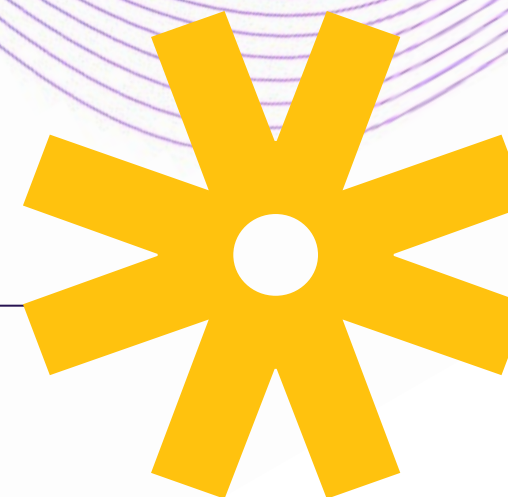
De acordo com o último Censo INEP 2023, o Brasil tem 1,3 milhão de graduandos universitários todos os anos - um público com grande potencial para a Educação Continuada. Atenta a esse cenário, a Vitru oferece 35 cursos técnicos e conta com 69 mil alunos na pós-graduação (8,5% do total de estudantes em setembro de 2024), contribuindo para a inserção de jovens no mercado e para a formação de profissionais em áreas com alta demanda.

Com o objetivo de tornar a formação mais acessível e inclusiva, a Vitru lançou, em parceria com o YouTube, 15 cursos gratuitos disponíveis nos canais das instituições (veja quadro). Cada curso tem 12 horas de duração, divididas em três temas, com direito a certificado após aprovação na avaliação final e acesso a um livro digital complementar. A iniciativa busca democratizar o ensino com formações ágeis, alinhadas às demandas do mercado e ao consumo digital da Geração Z.

CURSOS OFERECIDOS

UNICESUMAR

- 01** Gestão de Pessoas
- 02** Educação Inclusiva
- 03** Arquitetura e Redes de Computador
- 04** Informática e Sistemas Operacionais
- 05** Cuidador de Idosos
- 06** Logística e Distribuição
- 07** Desenvolvimento de Sistemas Web
- 08** Tecnologias Educacionais



UNIASSELVI

- 01** Assistente Administrativo
- 02** Empreendedorismo
- 03** Gestão de Estoques
- 04** Relacionamento com o Mercado
- 05** Atendimento ao Cliente
- 06** Auxiliar de Farmácia
- 07** Recepcionista de Consultório Médico



Apresentação

Carta da liderança

Sobre o relatório

Sobre a Vitru Educação

Nosso modelo de ensino

Governança corporativa

Desempenho econômico

Nossa gente

Impacto social

Meio ambiente

Sumário GRI

Tecnologia e Inovação

GRI 3-3: Inovação e Tecnologia



Em 2024, a área de tecnologia foi decisiva para promover integração e inovação na Vitru, apoiando praticamente todos os projetos.

Reestruturamos a área em três frentes – operações, estratégia e dados – e criamos o Escritório de Dados para apoiar decisões baseadas em informação. Essa jornada, iniciada antes da transformação digital, já possibilita a integração de sistemas, a migração de plataformas críticas e a consolidação de uma fonte única de dados, ampliando nossa visão sobre os processos.

A inovação na Vitru funciona como um ecossistema integrado, que estimula os colaboradores a proporem soluções criativas de forma autônoma. Essa cultura explica o amplo uso de Inteligência Artificial em diversas áreas da companhia. A Vitru também mantém parcerias com grandes empresas de tecnologia e *startups*, garantindo soluções escaláveis – algo essencial diante do alto volume de dados e da necessidade de análises aprofundadas para uma implementação eficiente.

INOVAÇÃO PREMIADA



4º Prêmio Inovação no Ensino Superior Professor Gabriel Mário Gomes

Reconhecimento que reforça o papel da Vitru como líder em inovação acadêmica no Brasil, demonstrando nosso compromisso contínuo em oferecer uma educação de alta qualidade, com metodologias modernas.



Top 100 Ranking Open Corps

Estamos entre as 100 empresas líderes em inovação aberta no Brasil, construindo parcerias estratégicas que impulsionam nosso crescimento e nossa inovação contínua.



Universidade Inovadora 2024

Selo que reforça o compromisso da Vitru com a excelência educacional e a constante busca por inovações que aprimoram a experiência dos alunos e o desenvolvimento de nossos docentes.



Apresentação

Carta da liderança

Sobre o relatório

Sobre a Vitru Educação

Nosso modelo de ensino

Governança corporativa

Desempenho econômico

Nossa gente

Impacto social

Meio ambiente

Sumário GRI

Inteligência Artificial: novas possibilidades

Fomos os pioneiros no Brasil a oferecer cursos rápidos de educação continuada em Inteligência Artificial (IA), seguindo o exemplo de *startups* e universidades renomadas como as norte-americanas Stanford e Harvard. Adaptamos o conteúdo, simplificando os pré-requisitos e utilizando ferramentas de IA, como *chatbots* (como o SofIA, assistente virtual de aprendizagem), para aprimorar o processo de integração e a vivência geral do aluno.

Além de já estar presente na jornada do aluno desde a matrícula, a IA deve trazer dois grandes avanços nos próximos anos. No campo comercial, a tecnologia apoiará os estudantes na escolha dos cursos, comparando critérios como perfil do aluno, qualidade e custo, tornando a decisão mais rápida e embasada em informação.

Já na experiência do aluno, assistentes virtuais resolverão dúvidas acadêmicas e administrativas, ajudando-o a reduzir a evasão. Além disso, a IA permitirá a personalização de conteúdos com base nas reais necessidades de aprendizagem.

No VitruLab – nosso laboratório de experimentação tecnológica criado por um esforço multidisciplinar – desenvolvemos projetos com inteligência artificial voltados à otimização de processos operacionais, como custos, cobrança e ferramentas, além do aprimoramento da estrutura acadêmica. O objetivo é oferecer uma educação mais eficiente e alinhada às necessidades reais dos estudantes.

Os projetos previstos para 2025 no VitruLab visam apoiar professores na correção de provas, realização de pesquisas e análise de dados, por meio de ferramentas integradas que abrangem desde o desenvolvimento de *software* até a tabulação de resultados.



INOVAÇÃO

APLICADA À
APRENDIZAGEM
E À GESTÃO EDUCACIONAL



Apresentação

Carta da
liderança

Sobre o
relatório

Sobre a Vitru
Educação

Nosso modelo
de ensino

Governança
corporativa

Desempenho
econômico

Nossa
gente

Impacto
social

Meio
ambiente

Sumário
GRI

Empregabilidade

GRI 3-3: Empregabilidade e empreendedorismo

"Quando entrei na UNIASSELVI, recebi muito apoio e me senti acolhida. Nunca tinha conseguido fazer uma faculdade, mas, com o convênio, isso se tornou possível e me transformou em uma profissional melhor."

Jucicléia, aluna de Farmácia em São Luiz do Anauá, em Roraima



Em 2024, a **UniCesumar inaugurou seu Portal de Carreiras**, parceria estratégica com grandes empresas de recrutamento, que amplia as oportunidades para estudantes e egressos. A iniciativa reforça nosso compromisso com a inserção profissional de alunos e egressos em busca de novas oportunidades

Um dos principais objetivos da Vitru é promover a empregabilidade e a transformação da vida de seus alunos e egressos. A maioria é formada por adultos entre 30 e 34 anos, já inseridos no mercado de trabalho. No entanto, dados internos mostram um crescimento de 70% na presença de jovens de 18 a 20 anos nos últimos anos, refletindo o perfil das novas gerações, que valorizam o acesso ao conhecimento e o uso da tecnologia.

Tanto os alunos mais experientes, que financiam seus próprios estudos, quanto os mais jovens, que desejam ingressar no mercado e muitas vezes ainda contam com o apoio dos pais, buscam o crescimento pessoal e profissional. Essa motivação, aliada à expectativa de maior empregabilidade, é o principal fator na escolha por um curso de ensino superior ou técnico.

Nossas pesquisas indicam um aumento salarial significativo já durante a graduação, impactando positivamente a vida dos estudantes. Muitos de nossos egressos são os primeiros em suas famílias a obter um diploma universitário, o que contribui para o aumento da renda e a melhoria da qualidade de vida de todo o núcleo familiar.

Firmamos parcerias com organizações que oferecem cursos gratuitos voltados à empregabilidade, como formações para assistentes e analistas em início de carreira. As iniciativas ampliam oportunidades para quem busca recolocação ou melhor preparação para o mercado, reforçando nosso compromisso social. Também mantemos o Convênio Empresa UNIASSELVI, que oferece condições especiais para a qualificação de colaboradores de empresas parceiras.



Apresentação

Carta da liderança

Sobre o relatório

Sobre a Vitru Educação

Nosso modelo de ensino

Governança corporativa

Desempenho econômico

Nossa gente

Impacto social

Meio ambiente

Sumário GRI

Taxa de graduação

SV-ED-260a.1, SV-ED-260a.3

Em 2024, a taxa de graduação dos alunos da Vitru no ensino a distância foi de 30,77%, uma queda de 1,39 ponto percentual em relação a 2023. A evasão no primeiro ano permanece em torno de 50%, mas cai para 20% nos anos seguintes.

As principais causas para esse cenário são dificuldades financeiras e falta de tempo para estudar. Segundo pesquisa interna, cerca de 75% dos alunos de cursos EAD trabalham, o que impacta diretamente na gestão do tempo e na permanência nos estudos.

	UniCesumar	UNIASSELVI
	0,7289	0,7859
	46.886	40.302
	34.179 (72,9%)	31.677 (78,6%)



Taxa de Colocação



Número de concluintes



Empregados



A **retenção de estudantes** é uma das principais prioridades da **Vitru para 2025** e os próximos anos. Embora os índices estejam dentro da média nacional, especialmente no EAD, a companhia vem adotando diversas estratégias para reduzir a evasão, como o **aprimoramento da jornada do aluno, melhorias no processo de onboarding e soluções personalizadas** que ajudem a resolver dificuldades antes que levem ao abandono dos estudos – preservando, assim, oportunidades de **crescimento pessoal e profissional**.



Apresentação

Carta da liderança

Sobre o relatório

Sobre a Vitru Educação

Nosso modelo de ensino

Governança corporativa

Desempenho econômico

Nossa gente

Impacto social

Meio ambiente

Sumário GRI



GOVERNANÇA **CORPORATIVA**

GRI 2-9, 2-14

Acreditamos cada vez mais que uma estrutura de governança sólida é a melhor base para garantir a sustentabilidade e a prosperidade de nosso negócio. Nosso principal órgão de governança é o Conselho de Administração (CA), composto por 10 membros, sendo um presidente, um vice-presidente e oito conselheiros.

Todos os membros são eleitos em Assembleia Geral para mandatos de dois anos, com possibilidade de reeleição, e o presidente do Conselho não é um executivo da organização.

São realizadas oito reuniões ordinárias no ano e, extraordinárias, quando necessário, abordando uma variedade de assuntos conforme previsto no Estatuto Social, tais como auditoria, gestão de riscos, resultados trimestrais e anuais, orçamento, planejamento de longo prazo, entre outros. O CA também tem papel na aprovação de políticas e códigos, conforme regulamentações da CVM e do Novo Mercado.

Ao longo do ano, o Conselho de Administração (CA), com apoio do CEO, VPs e comitês de assessoramento também conduzem iniciativas para avaliar medidas da companhia relacionadas a economia, meio ambiente, colaboradores e comunidade acadêmica. Governança corporativa, gestão de riscos, *compliance* e controles internos são temas discutidos nas reuniões do Conselho, dos comitês de assessoramento e nas reuniões de VPs da Vitru.

O CA define os riscos a serem priorizados naquele ciclo, monitora a elaboração e o andamento dos planos de mitigação propostos pelos *risk owners* e monitora a conclusão de suas etapas. A Alta Administração aprova o Relatório ESG, acompanha apontamentos da Carta de Controles Internos, treinamentos de GRC e demais deliberações necessárias.

Governança sólida como base para o crescimento sustentável



Apresentação

Carta da liderança

Sobre o relatório

Sobre a Vitru Educação

Nosso modelo de ensino

Governança corporativa

Desempenho econômico

Nossa gente

Impacto social

Meio ambiente

Sumário GRI

SUORTE PARA UMA MELHOR GOVERNANÇA

Em 2024, contratamos a plataforma Atlas Governance para uniformizar e fortalecer ainda mais a governança da companhia. A ferramenta vem ajudando a Vitru a ter controle de processos como:



Informações relevantes: atas de reuniões passadas, demonstrações financeiras, políticas, planejamento estratégico e quaisquer outros documentos de qualquer dispositivo.



Segurança real da informação: criptografia de nível bancário, duplo fator de autenticação, marca d'água, gerenciamento de seções ativas, entre outros fatores de segurança.



Indexação da informação: por meio de um sistema, são reconhecidas palavras dentro de documentos escaneados para a realização de pesquisas e encontrar rapidamente o que se busca.



Agilidade no processo de preparação das reuniões: o portal permite a área de Governança e aos seus usuários agendar reuniões, disponibilizar materiais, solicitar votações, assinaturas eletrônicas, entre outras facilidades.



Melhor aproveitamento do tempo dos conselheiros: conselheiros e diretores podem acompanhar suas obrigações em um único lugar, como votações ou aprovações, uma ata que necessite de sua assinatura eletrônica ou, ainda, uma tarefa que necessite executar.



Apresentação

Carta da
liderança

Sobre o
relatório

Sobre a Vitru
Educação

Nosso modelo
de ensino

Governança
corporativa

Desempenho
econômico

Nossa
gente

Impacto
social

Meio
ambiente

Sumário
GRI

Nossa governança é composta por:

Conselho de Administração (CA)

1 CEO

10 Vice-presidências e diretorias executivas:

- ▶ EAD UNIASSELVI
- ▶ EAD UniCesumar
- ▶ Educação Continuada
- ▶ Mercado
- ▶ Tecnologia e Transformação
- ▶ Operações Próprias
- ▶ Experiência e Permanência
- ▶ Gente & Cultura
- ▶ Acadêmico
- ▶ Finanças & RI

GRI 2-10, 2-11, 2-12 e 202-2

Além de contar com uma estrutura de governança robusta, a companhia atua com o suporte de cinco comitês de assessoramento ao Conselho de Administração:

- Comitê de Auditoria Estatutário
- Comitê Financeiro, Tributário e de Investimentos
- Comitê de Pessoas e ASG
- Comitê Acadêmico e de Inovação
- Comitê de Transformação

A Diretoria é composta por, no mínimo dois e, no máximo sete diretores, acionistas ou não, residentes no país e membros da comunidade, todos eleitos pelo Conselho de Administração da Companhia e por ele destituíveis a qualquer tempo, com mandatos de dois anos, sendo permitida sua reeleição. Atualmente, a Diretoria Estatutária da Vitru é composta por quatro membros.

O Conselho de Administração, demais órgãos e altos executivos que fazem parte da estrutura de governança estão diretamente envolvidos no gerenciamento dos riscos aos quais a Companhia está exposta, definição de alçadas, assim como, em ações e iniciativas de aprimoramento do ambiente de controles, adoção de boas práticas de governança corporativa e conformidade com leis e regulamentos estabelecidos pelos nossos reguladores e fiscalizadores, entre outros temas previamente pautados entre o Conselho e o CEO.

A Vitru vem trabalhando constantemente em uma cultura inclusiva, para promover a equidade e a inclusão para todas as pessoas que se relacionam e interagem com as sociedades do Grupo. Atualmente, o Conselho de Administração é composto por três mulheres e sete homens, enquanto a Diretoria Estatutária é composta por duas mulheres e dois homens.

Os processos de seleção e nomeação para cargos de governança são baseados em critérios como competências, experiência, independência, diversidade e *feedback* dos *stakeholders*, conforme estabelecido na Política de Indicação de membros do Conselho de Administração, Comitês e Diretoria Estatutária.



Apresentação

Carta da liderança

Sobre o relatório

Sobre a Vitru Educação

Nosso modelo de ensino

Governança corporativa

Desempenho econômico

Nossa gente

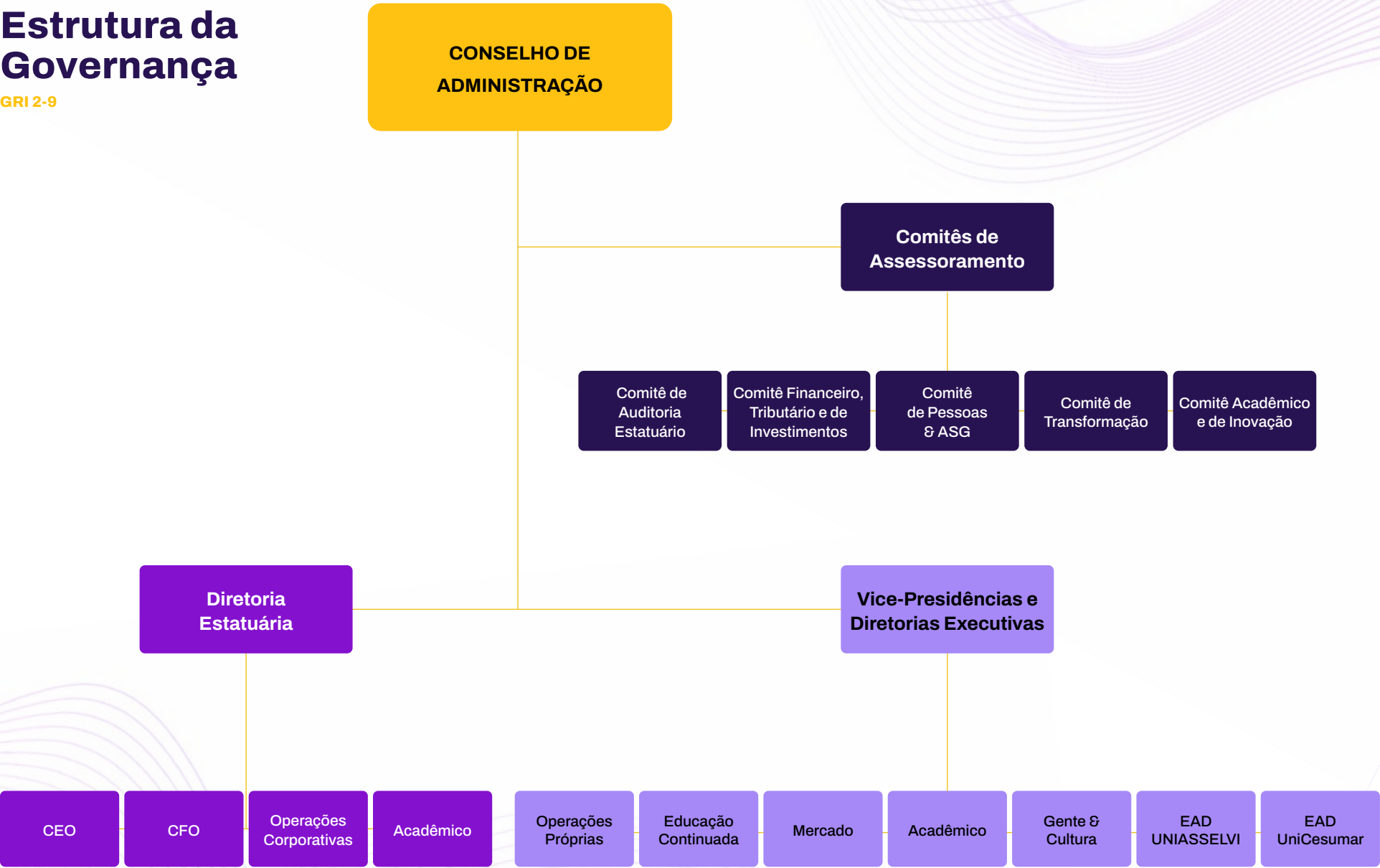
Impacto social

Meio ambiente

Sumário GRI

Estrutura da Governança

GRI 2-9



Apresentação

Carta da liderança

Sobre o relatório

Sobre a Vitru Educação

Nosso modelo de ensino

Governança corporativa

Desempenho econômico

Nossa gente

Impacto social

Meio ambiente

Sumário GRI

Comitês de assessoramento



Comitê de Auditoria Estatutário

Composto por dois membros independentes e um membro com reconhecida experiência em assuntos de contabilidade societária. Contempla assuntos de auditoria interna, demonstrações financeiras, trabalhos de auditoria, governança, *compliance*, gestão de riscos e controles internos, que são conduzidos, avaliados e encaminhados para o Conselho de Administração.



Comitê Financeiro, Tributário e de Investimentos

Aborda temas financeiros, tributários, investimentos e de expansões de nossos negócios. Deve assessorar o Conselho de Administração no estabelecimento de diretrizes e princípios relativos à gestão financeira, tributária e de investimentos, além de monitorar a liquidez, o fluxo de caixa e o endividamento da Companhia. Também é responsável por analisar os orçamentos e planos de investimentos anuais, além de monitorar sua execução, entre outros.



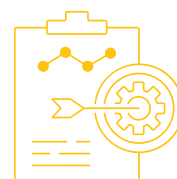
Comitê de Pessoas e ASG

Comitê não estatutário, é responsável por coordenar temas como metas corporativas e seus desdobramentos, remuneração de curto, médio e longo prazo, pesquisa de clima, programas de liderança, cargos e salários, plano de sucessão, Vitru Academy, entre outros. Define diretrizes e estratégias de Sustentabilidade, Responsabilidade Social e Governança (ESG), promovendo sua disseminação na Companhia. Também aprova o Relatório de Sustentabilidade e assessora o Conselho de Administração nesses temas.



Comitê Acadêmico e de Inovação

Estabelece diretrizes e princípios para a Companhia sobre as práticas acadêmicas e de inovação e define estratégias que promovam ações, programas e projetos com impacto acadêmico e em inovação. Também é responsável pela aprovação do relatório acadêmico e de inovação da Companhia.



Comitê de Transformação

Este Comitê é responsável por desenvolver e propor políticas corporativas ligadas ao Planejamento Estratégico da Vitru e ao Programa de Transformação, além de assessorar o Escritório de Transformação nas revisões periódicas. Acompanha projetos prioritários e orienta ajustes quando necessário, além de validar resultados e investimentos. Também promove capacitações e dissemina conhecimento entre stakeholders, além de incentivar a inovação. O Comitê também toma parte de fóruns, gerencia a propriedade intelectual e analisa tendências que impactam os negócios da Companhia.



Apresentação

Carta da liderança

Sobre o relatório

Sobre a Vitru Educação

Nosso modelo de ensino

Governança corporativa

Desempenho econômico

Nossa gente

Impacto social

Meio ambiente

Sumário GRI

Avaliação do desempenho e conhecimento do mais alto órgão de governança

GRI 2-18 e 2-17



O Conselho de Administração, assim como os comitês, o CEO e os vice-presidentes da Vitru passam por processos de avaliação internos (CEO e vice-presidentes) e externos (conselho, comitês e membros da administração que compõem os colegiados da companhia) conduzidos por consultorias independentes.

A consultoria também avaliou o corpo executivo para apresentar recomendações de aprimoramento que serão implementadas pela área de Governança, em conjunto com a administração. O processo foi concluído no primeiro semestre de 2025.

Consultorias independentes avaliam a alta liderança e os comitês da Vitru, com foco em desempenho e governança

Em 2024, os membros passaram por treinamentos oferecidos pela área de GRC sobre LGPD, Gestão de Riscos, Anticorrupção, Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo, Conflitos de Interesses e Gestão de Crise. Também foram realizados treinamentos regulatórios em parceria com a Diretoria Regulatória e com as áreas Jurídico Societário e Relações com Investidores, abordando os ambientes regulatórios do MEC, da CVM e da B3.

As trilhas formativas foram complementadas por dois workshops promovidos para a Comunidade de Business Process Owners (BPOs) da Vitru, também conduzidos ao longo de 2024. Essas iniciativas buscaram fortalecer essa comunidade e capacitar tecnicamente os participantes sobre riscos operacionais e corporativos, além do mapeamento de controles internos para sua mitigação de cenários de falhas ou fraudes. Gestores das áreas de negócios e vice-presidentes também são convidados a participar dos encontros.



Apresentação

Carta da liderança

Sobre o relatório

Sobre a Vitru Educação

Nosso modelo de ensino

Governança corporativa

Desempenho econômico

Nossa gente

Impacto social

Meio ambiente

Sumário GRI

Diversidade em órgãos de governança

GRI 405-1

A participação de mulheres passou de 19% em 2022 para

45% em 2024



	NÚMEROS DE INTEGRANTES			PERCENTUAL DE INTEGRANTES		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
POR GÊNERO						
Homens	9	8	6	81%	73%	55%
Mulheres	2	3	5	19%	27%	45%
POR FAIXA ETÁRIA						
Abaixo dos 30 anos	0	0	1	0%	0%	9%
De 30 a 50 anos	4	5	8	36%	45%	72,5%
Acima de 50 anos	7	6	2	64%	55%	18,5%



Apresentação

Carta da liderança

Sobre o relatório

Sobre a Vitru Educação

Nosso modelo de ensino

Governança corporativa

Desempenho econômico

Nossa gente

Impacto social

Meio ambiente

Sumário GRI

Ética e *Compliance*

GRI 2-23, 2-24, 2-25, 2-26, 2-27, GRI 3-3: Ética, integridade e compliance

A ética e a integridade são pilares da Vitru, promovidos pela liderança e disseminados em todas as unidades e junto a terceiros, com apoio de políticas e ferramentas que reforçam essa postura. A área de Governança, Risco e *Compliance* (GRC) é responsável pela gestão dos documentos corporativos e pelas diretrizes de conformidade. A companhia também conta com uma área de Auditoria Interna, que gerencia o Canal de Ética.

Documentos como o Estatuto Social e o Código de Conduta formalizam compromissos com uma conduta empresarial responsável e fundamentam o conjunto de políticas e procedimentos estabelecidos e utilizados pela empresa, definindo as funções, atribuições e responsabilidades das áreas envolvidas.

Por meio do Programa de Integridade, a empresa estabelece normas e boas práticas consolidadas também em seu Código de Conduta, que é acessado e assinado pelos colaboradores assim que são integrados à companhia, assim como outros documentos complementares. Para difundir-las entre os colaboradores e monitorá-las, são realizados treinamentos com o objetivo de prevenir fraudes, subornos e atos de corrupção, além de comunicados para reforçar a cultura de conformidade e integridade patrocinada pela companhia. Também são realizados testes de controles internos em todos os processos significativos da empresa.

Promovemos uma **cultura de conformidade** com apoio de políticas, treinamentos e testes de controles internos



Apresentação

Carta da liderança

Sobre o relatório

Sobre a Vitru Educação

Nosso modelo de ensino

Governança corporativa

Desempenho econômico

Nossa gente

Impacto social

Meio ambiente

Sumário GRI



Programa de Integridade

O Programa de Integridade da Vitru reúne um conjunto de processos, políticas, procedimentos e controles que são desenvolvidos para garantir a conformidade com todas as regras, regulamentos, contratos e políticas aplicáveis que regem as ações da Companhia.

Revisado em 2024, o programa segue as diretrizes da Lei nº 12.846/2013, conhecida como Lei Anticorrupção, que trata da responsabilização objetiva administrativa e civil de empresas pela prática de atos contra a Administração Pública, nacional ou estrangeira, e também da *Foreign Corrupt Practices Act (FCPA)*, a lei americana anticorrupção. As políticas são aprovadas pela Vice-Presidência e, quando necessário, pelo Comitê de Auditoria Estatutário e pelo Conselho de Administração.

As diretrizes e boas práticas disseminadas no Programa de Integridade se aplicam a todos os negócios da companhia, atendem às exigências regulatórias e estão disponíveis a todos os colaboradores. A eficácia do programa é monitorada por meio de controles internos e auditoria independente. Sua revisão acontecerá ao menos a cada dois anos, ou a qualquer momento que exija o cumprimento de requisitos ou demandas corporativas.



Algumas dessas políticas e iniciativas estão disponíveis no site de **Relações com Investidores da Vitru** e nos sites da **UNIASSELVI** e **UniCesumar**



COMBATE À CORRUPÇÃO GRI 205-2

Em 2024, foram realizados sete treinamentos sobre *compliance* e integridade, que passaram por temas como Anticorrupção, Prevenção à Lavagem de Dinheiro, Conflitos de Interesses, Relacionamento com nossos Reguladores e Boas Práticas com Fornecedores. Todos foram gravados e posteriormente disponibilizados para os colaboradores. O Programa de Integridade também foi atualizado, acompanhado de comunicados e um vídeo explicativo.

A totalidade dos colaboradores da companhia e de suas controladas são convidados a participar dos treinamentos, que em 2024 registraram uma taxa de adesão de 28,03%. Não há segmentação por nível de liderança, e os materiais permanecem disponíveis on-line após os encontros.

A partir de 2025, os treinamentos de *compliance* se tornarão obrigatórios, serão disponibilizados em plataforma corporativa, aplicados na admissão e em momentos estratégicos para capacitação de todos os colaboradores da Vitru. Os conteúdos serão revisados anualmente e reforçados por comunicados da série Na Trilha da Integridade.



Apresentação

Carta da liderança

Sobre o relatório

Sobre a Vitru Educação

Nosso modelo de ensino

Governança corporativa

Desempenho econômico

Nossa gente

Impacto social

Meio ambiente

Sumário GRI

Conflitos de interesses

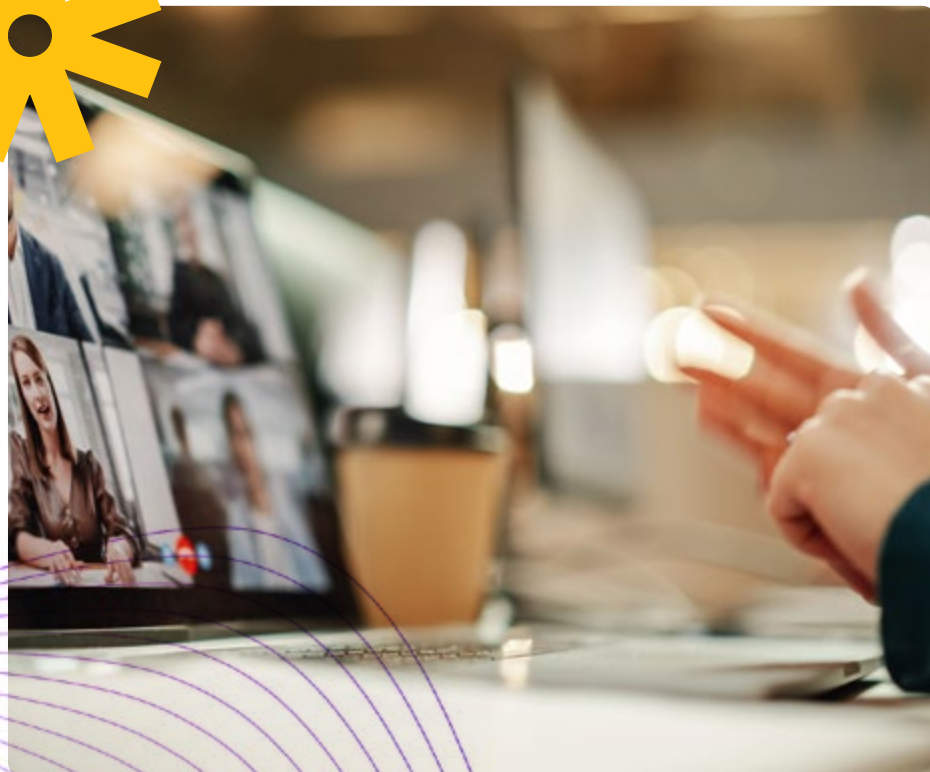
GRI 2-15, 2-16 e 2-27

A Política de Gestão de Conflito de Interesses da Vitru estabelece orientações para conselheiros, presidente, vice-presidentes e colaboradores. Em caso de potenciais conflitos, recomenda-se comunicar o gestor imediato e a área de Governança, Risco e *Compliance* (GRC). O tema também é abordado no Código de Conduta, nos regimentos dos Comitês de Assessoramento ao Conselho de Administração e no próprio regimento do Conselho. Essas diretrizes integram os treinamentos desenvolvidos e conduzidos pela área de GRC.

A Companhia conta, ainda, com uma Política de Indicação para membros do Conselho de Administração, Comitês e Diretoria Estatutária, que define critérios para a composição desses órgãos, visando assegurar boas práticas de Governança Corporativa, transparência e o melhor interesse da Companhia.



Em 2024, a Vitru não recebeu qualquer forma de multa ou punição por descumprimento de regras e leis



Apresentação

Carta da liderança

Sobre o relatório

Sobre a Vitru Educação

Nosso modelo de ensino

Governança corporativa

Desempenho econômico

Nossa gente

Impacto social

Meio ambiente

Sumário GRI

Processos para reparar impactos negativos

GRI 2-25

A Vitru atua no monitoramento, compilação e análise das queixas registradas em canais como Reclame Aqui, Ouvidoria e Fale Conosco, classificando-as conforme seus níveis de criticidade e impacto. As ações corretivas são conduzidas internamente. Os times responsáveis por esses canais, inseridos na estrutura do CSC Alunos, em Maringá, fazem a triagem, o encaminhamento e a gestão das respostas, além de avaliações com os solicitantes.

A empresa também conta com a Comissão Própria de Avaliação (CPA), responsável por realizar a avaliação interna da instituição, visando garantir a qualidade do ensino e dos serviços oferecidos aos alunos. Resultados desfavoráveis são examinados pela alta gestão, alimentando um ciclo de aprimoramento contínuo. Diversos setores organizacionais participam da concepção, operação e evolução dos canais, empregando um processo estruturado de diagnóstico e análise.



Mensalmente, a área do CSC Alunos apresenta à alta gestão os principais pontos de melhoria identificados nos canais e quais são as propostas de melhoria. São conduzidas análises de impacto, e as sugestões aprovadas seguem para ajustes processuais ou tecnológicos, coordenados pela área de Processos e Projetos.

Os indicadores históricos abrangem toda a cadeia de valor da organização e são revisados a cada mudança, para avaliação de seus efeitos. No Reclame Aqui, há métricas públicas de satisfação, e todas as reclamações são monitoradas para medir a percepção dos solicitantes. Outros canais também contam com indicadores internos, que avaliam a eficácia e a satisfação do cliente.

Indicadores de satisfação orientam decisões estratégicas



Apresentação

Carta da liderança

Sobre o relatório

Sobre a Vitru Educação

Nosso modelo de ensino

Governança corporativa

Desempenho econômico

Nossa gente

Impacto social

Meio ambiente

Sumário GRI

Ouvidoria

Disponibilizamos diversos canais de comunicação para a comunidade. Entre eles, a Ouvidoria, que elabora relatórios semestrais contendo dados sobre a quantidade e a natureza das manifestações recebidas, incluindo reclamações, denúncias, elogios, críticas e sugestões. As análises compõem o relatório anual da Comissão Própria de Avaliação (CPA) e subsidiam o plano de ação da avaliação institucional.

Além de atuar como mediadora entre clientes e instituição, a Ouvidoria propõe diretrizes para diferentes esferas organizacionais, contribuindo para a melhoria dos serviços prestados. Também sugere medidas para otimizar processos acadêmico-administrativos, solicita diligências às instâncias competentes para esclarecimento de situações em análise, mantém os interessados informados sobre o andamento das demandas e providências adotadas, além de apresentar relatórios e estatísticas dos atendimentos às instâncias pertinentes.

Canal de Ética GRI 2-26

Nosso Canal de Ética é acessível a todos os stakeholders (estudantes, colaboradores, fornecedores e parceiros comerciais) para a comunicação de possíveis violações ao Código de Conduta da Empresa.

Os relatórios são recebidos e examinados por uma empresa independente. Seus princípios essenciais são a preservação da confidencialidade dos relatos, incluindo a proteção da identidade dos informantes, a submissão dos relatórios à avaliação externa, à condução de investigações por uma equipe imparcial e a garantia de que não haverá retaliação contra aqueles que denunciarem de boa-fé. O canal está disponível no site da Vitru.



Fale com a ouvidoria

portal.uniasselvi.com.br/institucional/ouvidoria

www.unicesumar.edu.br/atendimento/ouvidoria/



Clique aqui para acessar nosso Canal de Ética

<https://sistema.canaletos.com.br/vitru>



Apresentação

Carta da liderança

Sobre o relatório

Sobre a Vitru Educação

Nosso modelo de ensino

Governança corporativa

Desempenho econômico

Nossa gente

Impacto social

Meio ambiente

Sumário GRI

Gestão de riscos

GRI 2-13 e 2-14

A Vitru adota diretrizes claras para a gestão de riscos, com foco em identificação, avaliação, mitigação, comunicação e monitoramento de incertezas que possam impactar o negócio.

Todos os órgãos de governança – como o Conselho de Administração, Comitês de Assessoramento e Vice-presidências – têm papel essencial nos controles internos, na gestão de riscos, no *compliance*. Reuniões periódicas, conforme o calendário anual, garantem o acompanhamento dos principais temas e pontos de atenção.

A Matriz de Riscos e Controles é revisada periodicamente para identificar oportunidades de melhoria. A companhia adota a metodologia COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) para a gestão de riscos e controles internos, implementada por meio da atuação dos Business Process Owners (BPOs) – uma equipe de mais de 30 colaboradores responsáveis pela execução de 330 controles internos e pelos risk owners, responsáveis pelos riscos dos processos prioritizados para tratamento naquele ciclo.

Os BPOs são avaliados em ciclos anuais de testes, que se iniciam normalmente no 2º semestre de cada ano, pela área de Governança, Risco e Compliance (GRC). **A Vitru também adota o modelo das Três Linhas, do IIA 2020 e conta com risk owners, responsáveis pelos planos de ação para mitigação de riscos**

**GRI 205-1, 205-3, 206-1 e SASB 270a2,
GRI 3-3: Ética, integridade e compliance**

Na gestão de impactos, o Conselho de Administração delega responsabilidades à alta liderança, que atua na tomada de decisões e na execução de estratégias para reduzir os efeitos negativos da empresa sobre a economia, o meio ambiente e as pessoas.

Em 2024, foram priorizados 13 riscos de alta e extrema criticidade, que se desdobraram em 55 planos de ação, constituídos por 373 etapas. No período, 85,52% das etapas planejadas foram executadas. A partir do endereçamento destas fragilidades, a companhia avança para um cenário de aprimoramento em suas ações na gestão dos principais riscos aos quais está exposta, em decorrência de sua operação.

Durante o ano, não foram registrados casos de corrupção na companhia. Da mesma forma, a Companhia não foi e não é parte em ações judiciais relacionadas à concorrência desleal ou a violações das leis antitruste e antimonopólio, tampouco relacionadas a violações de publicidade, *marketing* e outros requisitos de divulgação obrigatória.



Apresentação

Carta da liderança

Sobre o relatório

Sobre a Vitru Educação

Nosso modelo de ensino

Governança corporativa

Desempenho econômico

Nossa gente

Impacto social

Meio ambiente

Sumário GRI

Segurança da informação

GRI 418-1, GRI 3-3: Privacidade e segurança de dados

Estamos empenhados em preservar o direito à privacidade dos alunos, coletando os dados estritamente necessários. Para isso, cumprimos as obrigações legais, considerando, principalmente, o ambiente regulatório ao qual estamos submetidos enquanto instituição de ensino superior (IES); a execução de contrato, que contempla cláusulas referentes à LGPD, e o legítimo interesse do controlador.

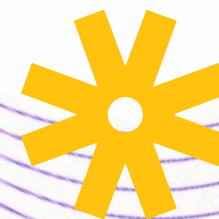
A Vitru conta com políticas e procedimentos específicos para proteção de dados e segurança da informação. A **Política de Privacidade**, disponível nos sites institucionais, traz informações sobre o tratamento de dados e os canais de contato com o encarregado de proteção de dados pessoais, (DPO).

Mantemos canais de atendimento para receber solicitações vinculadas à privacidade e LGPD. Além disso, usamos sistemas e ferramentas para garantir a segurança dos nossos ambientes, temos cláusulas de confidencialidade com colaboradores e parceiros e treinamos nossas equipes para garantir que todos estejam alinhados às boas práticas de privacidade e segurança de dados.

Para atuar de forma transparente, disponibilizamos informações sobre o compartilhamento de dados com terceiros (entidades governamentais ou fiscais, parceiros, fornecedores e afins) em contratos e na Política de Privacidade.

Anualmente, os colaboradores participam de treinamentos sobre privacidade e proteção de dados pessoais. Sistemas de terceiros são avaliados para garantir conformidade com os requisitos de segurança da informação. A Vitru também utiliza uma ferramenta de monitoramento de mensagens, que detecta e previne o compartilhamento indevido de dados pessoais e sigilosos com ambientes externos.

Em 2024,
não foram registradas
queixas de
titulares de
dados na
Autoridade
Nacional de
Proteção de
Dados (ANPD)



Apresentação

Carta da liderança

Sobre o relatório

Sobre a Vitru Educação

Nosso modelo de ensino

Governança corporativa

Desempenho econômico

Nossa gente

Impacto social

Meio ambiente

Sumário GRI

Segurança de dados SV-ED-230A.1

A gestão de privacidade e segurança de dados é guiada por políticas, normas e treinamentos desenvolvidos e aprovados pelas áreas superiores. Esses conteúdos são compartilhados por meio de ferramenta interna e acessíveis a toda a equipe de TI e demais colaboradores.

As equipes de TI contam com *Business Process Owners (BPOs)* vinculados à área de Governança, Risco e *Compliance (GRC)*, fortalecendo a atuação por meio de reuniões e *workshops*. Para prevenir ataques cibernéticos, a companhia adota diversos controles, como *firewalls* avançados, antivírus com EDR, monitoramento de acessos e vulnerabilidades, *backups* imutáveis e gestão controlada de mudanças.

O Comitê de Segurança da Informação é responsável por avaliar causas de incidentes e prever ameaças futuras, atualizando continuamente os documentos e promovendo a conscientização dos colaboradores.

A área de TI também adota boas práticas e *frameworks* reconhecidos, como ISO e NIST (National Institute of Standards and Technology), enquanto a divulgação ao mercado é feita com transparência, sem revelar detalhes estratégicos que possam ser explorados por agentes maliciosos.

Dados de estudantes

SV-ED-230a.2., SV-ED-230a.3

Conforme apresentado anteriormente, coletamos apenas os dados essenciais dos alunos, assegurando a privacidade e o cumprimento da legislação, especialmente a LGPD. As informações são usadas para atender exigências legais, cumprir contratos e garantir o legítimo interesse do controlador.

Adotamos medidas rigorosas de segurança e nossa Política de Privacidade, disponível nos sites institucionais, detalha o tratamento de dados e os canais de contato com o DPO. Também oferecemos um canal exclusivo para que os titulares exerçam seus direitos. Durante o ano de 2024 não houve qualquer forma de vazamento de informações dos estudantes.

Canais de atendimento relacionados à LGPD

privacidade@vitru.com.br
privacidade@uniasselvi.com.br
privacidade@unicesumar.edu.br



Apresentação

Carta da liderança

Sobre o relatório

Sobre a Vitru Educação

Nosso modelo de ensino

Governança corporativa

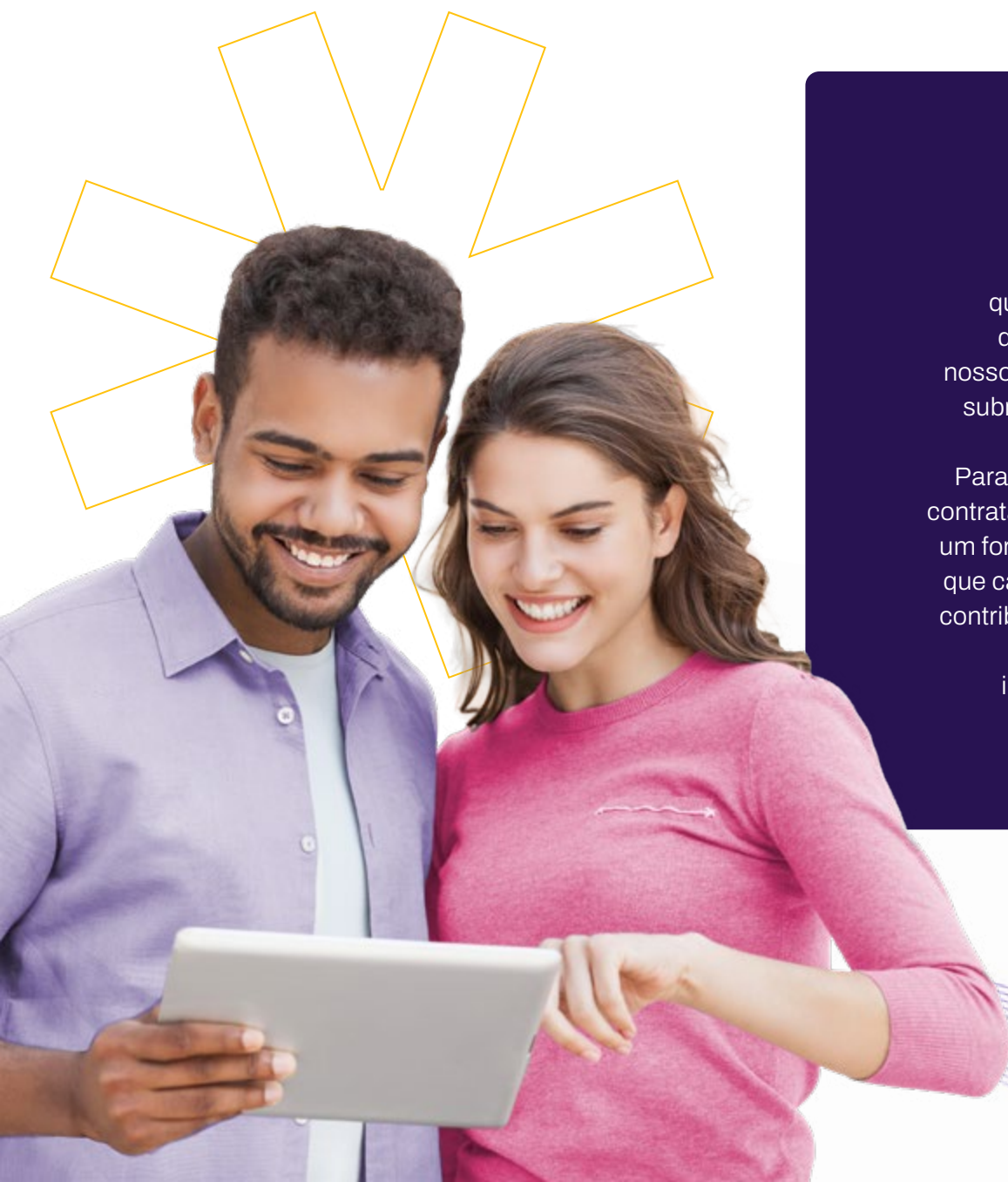
Desempenho econômico

Nossa gente

Impacto social

Meio ambiente

Sumário GRI



AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES DE TI

Em 2024, a Vitru implantou o processo de avaliação de fornecedores de TI, garantindo que qualquer *software* ou serviço que hospede dados pessoais de nossos colaboradores ou alunos seja submetido a uma análise criteriosa.

Para mapear os riscos associados à contratação de um sistema ou serviço, um formulário de avaliação possibilita que cada área envolvida no processo contribua com sua análise específica.

A ferramenta consolida essas informações e calcula o risco do fornecedor com base em critérios predefinidos.

PILARES PARA A CONTRATAÇÃO DE FORNECEDORES

Integração e Performance

Avaliação da compatibilidade e eficiência da solução no ambiente organizacional.

Desenvolvimento de Sistemas

Qualidade, boas práticas e sustentabilidade do desenvolvimento tecnológico.

Cibersegurança

Medidas de proteção contra ameaças digitais e vulnerabilidades.

LGPD

Conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados, garantindo a privacidade e a segurança das informações.



Apresentação

Carta da liderança

Sobre o relatório

Sobre a Vitru Educação

Nosso modelo de ensino

Governança corporativa

Desempenho econômico

Nossa gente

Impacto social

Meio ambiente

Sumário GRI



DESEMPENHO **ECONÔMICO**

Em 2024, a Vitru avançou de forma significativa, colhendo resultados que evidenciam seu compromisso em consolidar a liderança no ensino a distância no Brasil. Com a integração entre Vitru e UniCesumar concluída, a companhia passou a contar com uma base de alunos mais sólida, engajada e alinhada aos seus objetivos de longo prazo. Também aprimoramos controles e gestão de gastos para preservar os resultados, mesmo diante de um cenário macroeconômico marcado por inflação e juros elevados no Brasil.

Refletindo nosso compromisso com a excelência acadêmica, eficiência operacional e solidez financeira, alcançamos um EBITDA ajustado de R\$ 793,9 milhões, com margem de 37,1%. A receita líquida somou R\$ 2.141,8 milhões – um crescimento de 9,1% em relação a 2023 – impulsionada principalmente pela expansão do segmento de Graduação EAD, o mais rentável da companhia.

O valor econômico retido em 2024 foi 58% superior ao de 2023, impulsionado principalmente pelo prejuízo fiscal acumulado de anos anteriores, decorrente da reestruturação societária da companhia.



	2024
VALOR ECONÔMICO DIRETO GERADO	
Receitas	1.938,578
Despesas da intermediação financeira	-
Insumos adquiridos de terceiros	-546,636
Valor adicionado bruto	1.391,942
Despesas de amortização / depreciação	-216,203
Valor adicionado líquido produzido pela entidade	1.175,739
Valor adicionado recebido em transferência	60,845
Valor adicionado a distribuir	1.236,584
VALOR ECONÔMICO DISTRIBUÍDO	
Custos operacionais	---
Salários e benefícios de empregados	-534,636
Pagamentos a provedores de capital	-507,357
Pagamentos ao governo	-94,161
Remuneração de capital próprio (dividendos)	-2,888
VALOR ECONÔMICO RETIDO	285,864

GRI 201-1

Receita líquida supera **R\$ 2,1 bi em 2024**,
impulsionada pela expansão da graduação EAD



Apresentação

Carta da
liderança

Sobre o
relatório

Sobre a Vitru
Educação

Nosso modelo
de ensino

Governança
corporativa

Desempenho
econômico

Nossa
gente

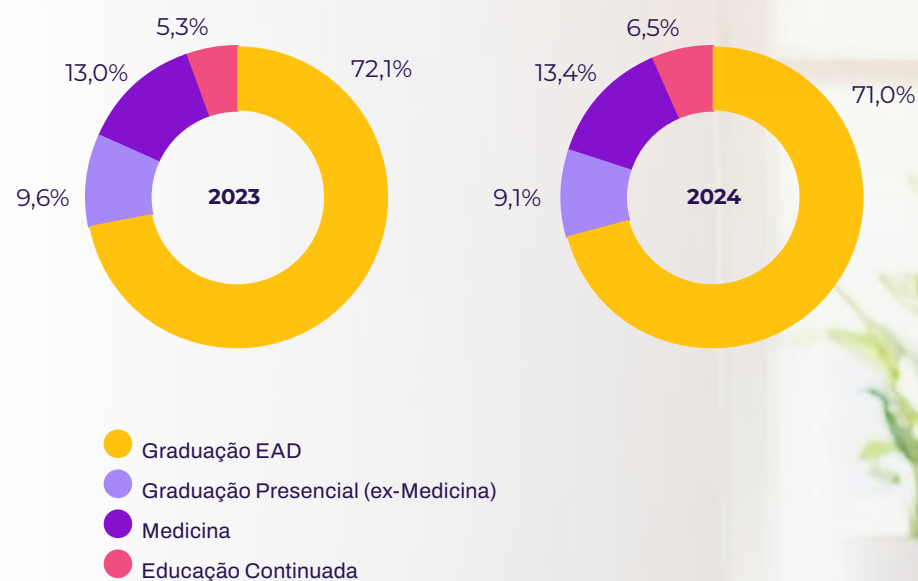
Impacto
social

Meio
ambiente

Sumário
GRI

Detalhamento da receita

Composição da Receita Líquida



Graduação EAD
representou 71% da
receita líquida em 2024



Apresentação

Carta da
liderança

Sobre o
relatório

Sobre a Vitru
Educação

Nosso modelo
de ensino

Governança
corporativa

Desempenho
econômico

Nossa
gente

Impacto
social

Meio
ambiente

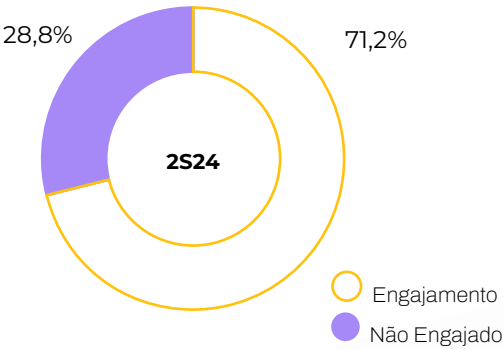
Sumário
GRI

Operações

Captação

Em 2024, registramos um aumento no volume da captação da graduação EAD em comparação ao mesmo período do ano anterior, com destaque para o crescimento de 7,8% na captação de alunos engajados, aqueles que se comprometem com a formação, mantendo a assiduidade e, consequentemente, a regularidade dos pagamentos.

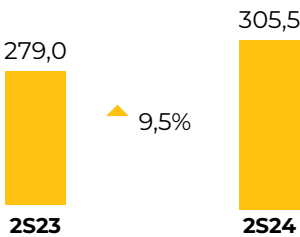
Composição da Captação



Mensalidades e ticket médio de Graduação

As mensalidades da Graduação EAD no segundo semestre de 2024 totalizaram R\$ 1.223,2 milhão, um aumento de 4,7% em relação aos R\$ 1.168,5 milhão no mesmo período em 2023. Esse número se deve, principalmente, ao aumento do ticket médio gerado sobre uma base de alunos mais engajada, combinada a uma estrutura mais eficiente de retenção e regularidade de pagamentos.

Ticket Médio | Graduação EAD



Apresentação

Carta da liderança

Sobre o relatório

Sobre a Vitru Educação

Nosso modelo de ensino

Governança corporativa

Desempenho econômico

Nossa gente

Impacto social

Meio ambiente

Sumário GRI



NOSSA GENTE

Colaboradores

GRI 2-7, 2-8, 202-1, 401-1,

GRI 3-3: Atração, desenvolvimento e retenção de colaboradores

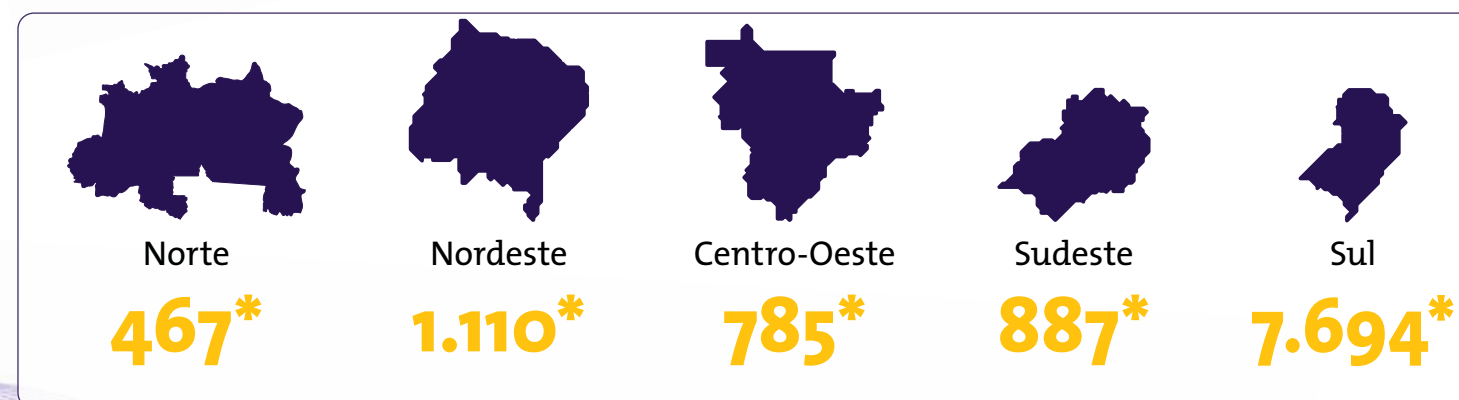
Somos uma companhia feita de pessoas, e nosso propósito é mudar a vida de grande parte delas. Um reflexo disto é que no último ano, com a consolidação da integração entre a Vitru e a UniCesumar, avançamos mais alguns passos na construção da cultura Vitru, ampliação da nossa diversidade e da valorização ainda maior de quem faz parte de nossos times em todo o país. E o resultado dessa evolução em marcha e da excelência de nossos profissionais se reflete na qualidade da educação que oferecemos.

Em 2024, nossa equipe alcançou 10.943 colaboradores, com os quais mantemos compromissos na transparência comunicativa, no apoio ao avanço profissional e nos investimentos voltados à saúde e segurança. Todos são incentivados a internalizar e praticar os nossos valores institucionais, uma diretriz que é avaliada já no processo seletivo e estimulada ao longo da jornada profissional dentro da companhia.

Deste total de colaboradores, 7.694 estão localizados na região Sul, onde está a maior parte dos nossos polos. O gênero feminino representa o maior número de trabalhadores nas nossas operações, totalizando 7.001 colaboradores, 196 a mais que o registrado em 2023, uma tendência observada em companhias de educação, mas que também aponta para a nossa busca incessante por diversidade e equilíbrio.

Nas áreas de Gestão Administrativa e da Tecnologia de Informação, atuam 103 colaboradores como prestadores de serviço na modalidade de Pessoa Jurídica na companhia, não sendo considerados empregados.

Um destaque do ano foi nossos resultados obtidos na Pesquisa de Clima – GPTW. No Trust Index 2024 a Vitru obteve a nota 84, enquanto a UNIASSELVI alcançou 87 e a UniCesumar, 79. Essa é uma comprovação de que estamos no caminho certo quanto à satisfação de nossos colaboradores, mas que ainda há margem para maior engajamento e estreitamento de relacionamento entre eles e a companhia. Uma das metas para 2025 é reduzir o *turnover* de profissionais e investir em programas que promovam a retenção de talentos, o que inclui melhores salários e benefícios, além de acompanhamento personalizado e mentorias que ajudem o colaborador a traçar seus objetivos na companhia.



*Total de empregados em tempo integral.



Apresentação

Carta da liderança

Sobre o relatório

Sobre a Vitru Educação

Nosso modelo de ensino

Governança corporativa

Desempenho econômico

Nossa gente

Impacto social

Meio ambiente

Sumário GRI

Total de colaboradores por gênero

	Feminino	Masculino	Outro**	Não informado	Total
Número total de empregados	7.001	3.942	0	0	10.943
Empregados permanentes	6.895	3.889	0	0	10.784
Empregados temporários	106	53	0	0	159
Empregados sem garantia de carga horária*	0	0	0	0	0
Empregados de período integral	3.546	1.822	0	0	5.368
Empregados de período parcial	3.455	2.120	0	0	5.575

* Empregados eventuais, com contratos intermitentes, empregados em regime de sobreaviso.

** Gênero conforme especificado pelos próprios empregados.

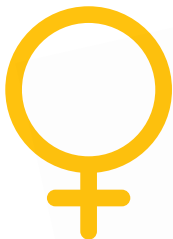
GRI 2-7

Total de colaboradores por região*

	Centro-Oeste	Nordeste	Norte	Sudeste	Sul	Total
Empregados	785	1.110	467	887	7.694	10.943
Empregados permanentes	778	1.106	466	883	7.551	10.784
Empregados temporários	7	4	1	4	143	159
Empregados sem garantia de carga horária	0	0	0	0	0	0
Empregados em tempo integral	332	295	96	365	4.280	5.368
Empregados de período parcial	453	815	371	522	3.414	5.575

* Para diferenciar os empregados de tempo integral e período parcial foi utilizado a seguinte metodologia: Tempo Integral: Empregados cuja carga horária semanal é igual ou superior a 30 horas semanais. Período parcial: empregados cuja carga horária semanal é inferior a 30 horas semanais.

GRI 2-7



Presença feminina

A companhia registrou em 2024 a presença de 7.001 mulheres, o que representa **mais de 63% de nossos colaboradores**



Apresentação

Carta da liderança

Sobre o relatório

Sobre a Vitru Educação

Nosso modelo de ensino

Governança corporativa

Desempenho econômico

Nossa gente

Impacto social

Meio ambiente

Sumário GRI

Novas contratações e rotatividade de empregados

NOVAS CONTRATAÇÕES*						
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
POR FAIXA ETÁRIA						
Menos de 30 anos	2.031	2.132	1.867	0,20	0,20	0,17
De 30 a 50 anos	2.031	1.817	1.887	0,20	0,17	0,17
Acima de 50 anos	210	178	255	0,02	0,02	0,02
POR GÊNERO						
Homens	1.588	1.521	1.331	0,16	0,14	0,12
Mulheres	2.684	2.606	2.678	0,27	0,24	0,24
POR REGIÃO						
Centro-Oeste	354	308	349	0,04	0,03	0,03
Nordeste	409	432	309	0,04	0,04	0,03
Norte	220	187	133	0,02	0,02	0,01
Sudeste	375	322	351	0,04	0,03	0,03
Sul	2.914	2.878	2.867	0,29	0,27	0,26
Total	4.272	4.127	4.009	0,31	0,38	0,27

* Cálculo: novas contratações/total de empregados em 31/12.
O escopo utilizado para apurar o número total de empregados foi de ao término do período de relato, ou seja, 31/12 do respectivo ano. Para apurar a taxa de novas contratações de empregados, utilizamos o período anual, ou seja, de 01/01 a 31/12 do respectivo ano. O percentual de variação de 2022 foi de 1,12%, de 2023 foi de 7,45% e em 2024 foi de 1,15%.

GRI 401-1



Apresentação

Carta da liderança

Sobre o relatório

Sobre a Vitru Educação

Nosso modelo de ensino

Governança corporativa

Desempenho econômico

Nossa gente

Impacto social

Meio ambiente

Sumário GRI



DEMISSÕES				
	2023	2024	2023	2024
POR FAIXA ETÁRIA				
Menos de 30 anos	1.397	1.483	0,13	0,14
De 30 a 50 anos	1.756	2.099	0,16	0,19
Acima de 50 anos	238	311	0,02	0,03
POR GENERO				
Homens	1.244	1.412	0,11	0,13
Mulheres	2.147	2.481	0,20	0,26
POR REGIÃO				
Centro-Oeste	260	335	0,02	0,03
Nordeste	301	355	0,03	0,03
Norte	158	187	0,01	0,01
Sudeste	231	289	0,02	0,02
Sul	2.441	2.727	0,23	0,23

GRI 401-1



Apresentação

Carta da liderança

Sobre o relatório

Sobre a Vitru Educação

Nosso modelo de ensino

Governança corporativa

Desempenho econômico

Nossa gente

Impacto social

Meio ambiente

Sumário GRI

Diversidade e Inclusão

GRI 406-1, GRI 3-3: Diversidade, inclusão e equidade

Trabalhamos para ser uma empresa diversa e conscientizar nossos colaboradores sobre a importância de um ambiente que tenha essas características. Por essa razão, a cada ano procuramos incluir profissionais de diferentes origens, etnias, gênero, orientação sexual e portadores de deficiências (PCD) no nosso quadro de funcionários.

Uma de nossas metas para 2025 é aumentar o número de mulheres em cargos de gerência, direção e vice-presidência. Em 2024, chegamos a quatro mulheres em cargos de vice-presidência na Vitru, de um total de 10 vice-presidentes. Nosso plano é estender esse número para cargos de gerência e direção por meio de um novo programa de mentoria desenvolvido para as colaboradoras, que faz parte do planejamento estratégico da companhia.

Também apuramos e coibimos qualquer caso de preconceito e discriminação em nossa companhia. Em 2024, foram reportados quatro casos relacionados a este tema, com redução de um caso, se comparado ao ano anterior. Como acontece em todas as denúncias recebidas no Canal de Ética da Companhia, esses casos foram recebidos por uma empresa independente e analisados pela área de Auditoria Interna independente e, posteriormente, discutidos com a Comissão de Apuração e Ética. Foram aplicadas no mesmo período as devidas medidas administrativas e disciplinares.



Mais mulheres na alta gestão

Dos 10 representantes da alta administração da Vitru, 4 são mulheres



Apresentação

Carta da liderança

Sobre o relatório

Sobre a Vitru Educação

Nosso modelo de ensino

Governança corporativa

Desempenho econômico

Nossa gente

Impacto social

Meio ambiente

Sumário GRI



Empregados por categoria funcional e gênero

	2022				2023				2024			
	Total Homens	Total Mulheres	% Homens	% Mulheres	Total Homens	Total Mulheres	% homens	% mulheres	Total Homens	Total Mulheres	% homens	% mulheres
Presidência (CEO)	1	0	100%	0%	1	0	100%	0%	1	0	100%	0%
Direção executiva	17	7	71%	29%	16	6	73%	27%	18	6	75%	25%
Gerência	56	47	54%	46%	60	50	55%	45%	54	50	52%	48%
Coordenação	117	222	35%	65%	123	238	34%	66%	138	259	35%	65%
Administrativo	3.234	5.468	37%	63%	3.520	5.945	37%	63%	3.493	6.125	36%	64%
Operacional	302	593	34%	66%	279	556	33%	67%	228	551	29%	71%
Estágio	10	14	42%	58%	15	10	60%	40%	10	10	50%	50%
Total	3.737	6.351	37%	63%	4.014	6.805	37%	63%	3.942	7.001	36%	64%

GRI 405-1

[Apresentação](#)

[Carta da liderança](#)

[Sobre o relatório](#)

[Sobre a Vitru Educação](#)

[Nosso modelo de ensino](#)

[Governança corporativa](#)

[Desempenho econômico](#)

[Nossa gente](#)

[Impacto social](#)

[Meio ambiente](#)

[Sumário GRI](#)

Empregados por categoria funcional e faixa etária

	2022 (TOTAL)			2022 (%)			2023 (TOTAL)			2023 (%)			2024 (TOTAL)			2024 (%)		
	< 30 anos	Entre 30 e 50	> 50 anos	< 30 anos	Entre 30 e 50	> 50 anos	< 30 anos	Entre 30 e 50	> 50 anos	< 30 anos	Entre 30 e 50	> 50 anos	< 30 anos	Entre 30 e 50	> 50 anos	< 30 anos	Entre 30 e 50	> 50 anos
POR CATEGORIA FUNCIONAL																		
Presidência (CEO)	0	1	0	0%	100%	0%	0	1	0	0%	100%	0%	0	1	0	0%	100%	0%
Direção executiva	0	18	6	0%	75%	25%	0	18	4	0%	82%	18%	0	20	4	0%	83%	17%
Gerência	2	96	5	2%	93%	5%	8	95	7	7%	86%	6%	3	89	12	3%	86%	12%
Coordenação	68	247	24	20%	73%	7%	69	265	27	19%	73%	7%	64	295	38	16%	74%	10%
Administrativo	2.749	5.193	760	32%	60%	9%	3.099	5.540	826	33%	59%	9%	3.119	5.601	898	32%	58%	9%
Operacional	440	305	150	49%	34%	17%	410	276	149	49%	33%	18%	346	273	160	44%	35%	21%
Estágio	23	1	0	96%	4%	0%	24	1	0	96%	4%	0%	18	2	0	90%	10%	0%
Total	3.282	5.861	945	33%	58%	9%	3.610	6.196	1.013	33%	57%	9%	3.550	6.281	1.112	32%	57%	10%

GRI 405-1

Atualizamos os dados dessa tabela com o objetivo de classificar o CEO na faixa etária correta. A correção/atualização foi realizada nos anos de 2022 e 2023.



Apresentação

Carta da liderança

Sobre o relatório

Sobre a Vitru Educação

Nosso modelo de ensino

Governança corporativa

Desempenho econômico

Nossa gente

Impacto social

Meio ambiente

Sumário GRI

Desenvolvimento profissional

GRI 404-1, 404-2, GRI 3-3: Atração, desenvolvimento e retenção de colaboradores

Para a Vitru, o desenvolvimento profissional e a capacitação são meios de engajamento e satisfação dos colaboradores. A área de Capacitação e Formação Continuada promove encontros e cursos sobre o modelo EAD, os ambientes virtuais, os canais de comunicação com os acadêmicos, os polos e a área corporativa, além do Programa Vocação para Ensinar, que abrange conteúdos técnicos e comportamentais. Um grande marco da área em 2024 foi a criação da Vitru Academy, uma plataforma que visa a formação contínua de todos os colaboradores da companhia (veja mais no box).

Empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira

GRI 404-3

Em 2024, estruturada com base no projeto de cultura, o primeiro ciclo de avaliação de desempenho Vitru teve como público elegível 2.532 pessoas das áreas técnicas e administrativas, presentes nos corporativos da companhia. A evolução do público contemplado acontecerá mediante o avançar dos ciclos, entendendo as especificidades necessárias para adesão de cada um deles.

% EMPREGADOS QUE RECEBERAM AVALIAÇÃO REGULAR DE DESEMPENHO*

	2024	Número de colaboradores
POR GÊNERO		
Homens	21.78%	1.007
Mulheres	25.55%	1.525
POR CATEGORIA FUNCIONAL		
Alta gerência (Vice-presidências e Diretorias)	100%	25
Média gerência (Gerência e Coordenação)	62,08%	320
Administrativo	19,25%	1.851
Outros (Operacional e Força de Vendas)	42,05%	336

* Pesquisa aplicada em 2.532 pessoas, de um total de 10.943 (temporários + permanentes) colaboradores.

INVESTIMENTO EM CONHECIMENTO

Uma das principais iniciativas criadas em 2024 na frente de Gente & Cultura foi a Vitru Academy, uma plataforma para impulsionar o desenvolvimento contínuo de nossos colaboradores. Estruturada em trilhas de conhecimento estratégicas, a plataforma torna o conhecimento acessível a todos, independentemente de sua área de atuação, organizadas em *Hubs* de Conhecimento com temas específicos:

- Liderança** – focado no aprimoramento de competências de gestão e liderança de pessoas.
- Educação** – destinado ao público acadêmico, abordando metodologias e didática.
- Operações** – aberto a todos os colaboradores, oferecendo conteúdos técnicos, processos e políticas organizacionais.
- Transformação** – promove inovação e criatividade por meio de ferramentas e metodologias.
- Negócios UNIASSELVI e Negócios UniCesumar** – disponível para polos próprios e parceiros, com conteúdos focados em estratégias de relacionamento, *marketing* e vendas.
- Crescimento** – dedicado ao desenvolvimento de *soft skills* essenciais para a jornada profissional.



Apresentação

Carta da liderança

Sobre o relatório

Sobre a Vitru Educação

Nosso modelo de ensino

Governança corporativa

Desempenho econômico

Nossa gente

Impacto social

Meio ambiente

Sumário GRI

Além de ampliar o acesso ao conhecimento, a Vitru Academy promove o compartilhamento de habilidades e competências, permitindo a troca de experiências e fortalecendo o crescimento coletivo.

Na comparação com 2023, houve um aumento nas horas de treinamento em 2024, de 1.018,40 para 20.544,83 resultando em uma diferença de 19.526,43 horas. Isso se deve ao fato de que implementamos melhorias significativas na gestão de dados de treinamento, incluindo o desenvolvimento de um *dashboard* de acompanhamento dos treinamentos realizados e a criação de um fluxo de solicitação de capacitações, validado no início de 2025. Essas ferramentas proporcionaram uma coleta de dados mais assertiva em comparação aos anos anteriores.

Para a companhia, o ano de 2024 representou um avanço na estruturação do processo de coleta e análise de dados de treinamento. Por estarmos em fase de estruturação contínua, esperamos seguir o mesmo movimento durante 2025.

	TOTAL DE HORAS			MÉDIA DE HORAS		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
POR GÊNERO						
Homens	528,2	407,4	7.396,14	0,20	0,09	1,2
Mulheres	792,3	611,1	13.148,69	0,12	0,05	0,67
POR CATEGORIA FUNCIONAL						
Alta gerência (Vice-presidências e Diretorias)	112	125	--	3,39	3,78	--
Média gerência (Gerência e Coordenação)	181	188	--	0,35	0,38	--
Administrativo	749,5	380,5	--	0,08	0,03	--
Outros (Operacional e Força de Vendas)	278	325	--	0,58	0,71	--

GRI 404-1

Total de horas de treinamento
cresceu mais de

1.900%
em 2024



Apresentação

Carta da
liderança

Sobre o
relatório

Sobre a Vitru
Educação

Nosso modelo
de ensino

Governança
corporativa

Desempenho
econômico

Nossa
gente

Impacto
social

Meio
ambiente

Sumário
GRI

Programas de desenvolvimento profissional

COSTURANDO SUSTENTABILIDADE (PARCERIA COM A APAE MARINGÁ)

Iniciado em 2019, o projeto envolve atualmente 23 colaboradores com deficiência intelectual leve ou moderada, que atuam em regime de Trabalho Protegido com o apoio de uma educadora social. Em parceria com a APAE Maringá e o curso de Moda da UniCesumar, eles participam de oficinas de costura para a confecção de ecobags, cobertores para recém-nascidos e bonecas de pano, utilizando tecidos reciclados. Os materiais são distribuídos a colaboradores da Vitru e a pacientes do Hospital do Câncer de Maringá.

MENTORIA FEMININA

Apesar de 63% do quadro da Vitru Educação ser composto por mulheres, a companhia segue promovendo ações para ampliar a presença feminina na alta liderança. Uma delas é o programa de Mentoria Feminina, que reúne colaboradoras de diferentes áreas, idades e regiões, em um processo estruturado e opcional de desenvolvimento pessoal e profissional. Organizada em etapas (convite, *kick-off*, encontros presenciais e on-line), a iniciativa foi desenvolvida em parceria com uma consultoria especializada, que adaptou a metodologia às vivências do grupo, fortalecendo o protagonismo feminino na organização.

ENCONTRO DE LÍDERES

O Encontro de Líderes é um evento anual em que o CEO e os vice-presidentes compartilham com a liderança o planejamento estratégico e os desafios futuros da companhia. Em 2024, a segunda edição foi realizada em Iretama (PR) e reuniu cerca de 300 líderes dos níveis de direção, gerência e coordenação.



Apresentação

Carta da liderança

Sobre o relatório

Sobre a Vitru Educação

Nosso modelo de ensino

Governança corporativa

Desempenho econômico

Nossa gente

Impacto social

Meio ambiente

Sumário GRI



UNITALENTOS

O programa Unitalentos apoia o desenvolvimento de jovens aprendizes por meio de treinamentos, atividades e orientações profissionais. Em parceria com instituições de aprendizagem, a Vitru seleciona os participantes e acompanha sua jornada por meio da área de Treinamento e Desenvolvimento, junto a gestores e parceiros.

Os aprendizes participam de 10 atividades obrigatórias ao longo do contrato (de um ou dois anos), realizadas ao vivo ou por videoaulas. Além disso, contam com 12 encontros on-line de 45 minutos nas Orientações Profissionais (OPs), voltados à preparação para o mercado de trabalho. Em 2024, 224 colaboradores participaram dos treinamentos conduzidos por Multiplicadores.

PROGRAMA MULTIPLICADORES

O Programa Multiplicadores identifica e capacita talentos internos para atuarem como facilitadores de treinamentos e disseminadores da cultura da Vitru. Na primeira edição, realizada em 2024, 37 colaboradores participaram da formação, e 28 foram certificados após nove encontros, totalizando 14 horas de capacitação em temas como oratória, apresentações e recursos digitais. A segunda edição contou com 300 inscritos, dos quais 31 participam da nova turma de formação.



Apresentação

Carta da liderança

Sobre o relatório

Sobre a Vitru Educação

Nosso modelo de ensino

Governança corporativa

Desempenho econômico

Nossa gente

Impacto social

Meio ambiente

Sumário GRI

Políticas de remuneração

GRI 2-19, 2-20, 2-21 e 2-30

Valorizar nossos colaboradores passa por oferecer-lhes uma remuneração à altura de seu talento e esforço. Nossa abordagem para a remuneração fixa é baseada em uma metodologia de pontos, pautada em pesquisas de mercado e alinhada ao orçamento da empresa. No caso dos cargos de alta gerência e executivos, utilizamos políticas de bônus e programas de ações, avaliados individualmente com a Vice-Presidência da área e o CEO.

Nossa estrutura de remuneração também inclui políticas para impulsionar os desempenhos sociais e de governança estabelecidos para a companhia. Isso se reflete em metas que levam em conta indicadores de desempenho ESG como diversidade e inclusão, liderança feminina, eficiência de processos. Esta estratégia é crucial para impulsionar nossos resultados e estabelecer nossas metas para o futuro.

O CEO e os membros do conselho não participam diretamente da definição de remuneração, garantindo uma abordagem objetiva conduzida por consultorias externas. Quando propostas são apresentadas pelo CEO, vice-presidentes ou pelo próprio conselho, elas são discutidas em comitê e validadas pelos membros. A partir disso, a área de Remuneração aciona consultorias especializadas para embasar as decisões com estudos e práticas de mercado.

Prezamos pela garantia de uma remuneração justa para todos, mas não celebramos acordos coletivos com nenhuma categoria sindical. Nesse sentido, trabalhamos de acordo com as Convenções Coletivas de Trabalho homologadas pelas categorias sindicais para todos os colaboradores.

Nossa abordagem para a remuneração fixa é baseada em uma metodologia de pontos, pautada em pesquisas de mercado e alinhada ao orçamento da empresa



Apresentação

Carta da liderança

Sobre o relatório

Sobre a Vitru Educação

Nosso modelo de ensino

Governança corporativa

Desempenho econômico

Nossa gente

Impacto social

Meio ambiente

Sumário GRI

Proporção entre o salário mais baixo e o salário mínimo local, com discriminação por gênero

GRI 202-1 e 2-21

Da mesma forma, os funcionários de todas as nossas operações e unidades recebem salários 1,12% acima do mínimo praticado no país. Abaixo detalhamos essa proporção entre as nossas unidades:

Maringá: para os homens, o salário médio representa uma proporção de 2,99 vezes o valor do piso. Para as mulheres, corresponde a uma proporção de 2,37 vezes o piso salarial.

Indaial: tendo em vista o piso salarial local, o salário médio recebido pelos homens representa uma proporção de 2,60 vezes o valor básico. Para as mulheres, equivale a 2,28 vezes o piso salarial.

Florianópolis: considerando o piso salarial local, o salário médio pago aos homens representa uma proporção de 5,13 vezes o valor do piso. Para as mulheres, equivale a uma proporção de 2,87 vezes o piso salarial.

BENEFÍCIOS OFERECIDOS AOS TRABALHADORES*

- ▶ Plano de Saúde
- ▶ Vale Alimentação/Refeição**
- ▶ Vale Transporte
- ▶ Bolsa Educação
- ▶ Assistência Odontológica
- ▶ Empréstimo Consignado
- ▶ Clube de Vantagens
- ▶ Telemedicina
- ▶ Apoio Pass
- ▶ Day-off
- ▶ Licença Estendida

*Benefícios que são oferecidos para todos os colaboradores inclusive temporários.

** Oferecido para todos os colaboradores Vitru, porém a elegibilidade é determinada pela carga horária mensal desempenhada pelo colaborador.

GRI 401-2

Proporção entre o salário-base e a remuneração recebida pelas mulheres e pelos homens GRI 405-2

	2022	2023	2024
POR CATEGORIA FUNCIONAL			
Presidência (CEO)	0	0	0
Vice-Presidência	0	0	0
Diretoria	1,151	1,251	1,916
Gerência	0,879	0,820	0,867
Coordenação	0,926	0,922	0,954
Administrativo	0,919	0,952	0,940
Operacional	0,920	0,941	0,941
Estágio	0,913	1,014	1,034



Apresentação

Carta da liderança

Sobre o relatório

Sobre a Vitru Educação

Nosso modelo de ensino

Governança corporativa

Desempenho econômico

Nossa gente

Impacto social

Meio ambiente

Sumário GRI

Licença maternidade/paternidade

GRI 401-3

A companhia teve um acréscimo de colaboradores e na taxa de retorno do ano de 2023 para o ano de 2024. Esta elevação pode ter ocorrido devido ao trabalho que a empresa vem desenvolvendo para acompanhar gestantes e puérperas durante e após a gestação ou adoção, além do direito ao aumento do prazo da licença maternidade, que permite que elas possam acompanhar seu bebê até o sexto mês de vida.

No caso da licença-paternidade, a licença é de 15 dias consecutivos, contados a partir do dia do nascimento da criança ou da adoção. Além disso, a empresa fornece a licença paternidade estendida, a qual consiste no acréscimo de 15 dias de afastamento, totalizando 30 dias de licença.

Quando ocorre o afastamento, os colaboradores enviam seus atestados de licença maternidade ou paternidade por meio do portal "Meu RH" e a certidão de nascimento da criança. Essas informações são registradas e gerenciadas pelo sistema RM.

Esses dados podem ser usados pela empresa para várias finalidades, como monitorar o uso das licenças, analisar tendências demográficas e de emprego, garantir conformidade com as leis trabalhistas, avaliar o impacto das políticas de licença nos funcionários e na cultura organizacional, além de planejar e prever as necessidades de pessoal e substituições temporárias.

	2023	2024
	Total	Total
Número total de empregados com direito a tirar licença maternidade/paternidade	10.819	10.943
Homens	4.014	3.942
Mulheres	6.805	7.001
Número total de empregados que tiraram licença maternidade/paternidade	505	436
Homens	125	89
Mulheres	380	347

Número total e taxa de retorno ao trabalho depois do término da licença

	2023	2023	2024	2024
	Total	Taxa de retorno	Total	Taxa de retorno
Número total de empregados que retornaram ao trabalho depois do término da licença	329	65,15%	401	91,97%
Homens	48	9,5%	86	96,63%
Mulheres	281	55,64%	315	90,78%
Número total de empregados que retornaram ao trabalho depois do término da licença maternidade/paternidade e continuaram empregados doze meses após seu retorno ao trabalho	269	53,27%	360	82,57%
Homens	43	8,51%	78	90,70%
Mulheres	223	44,16%	282	89,52%



Apresentação

Carta da liderança

Sobre o relatório

Sobre a Vitru Educação

Nosso modelo de ensino

Governança corporativa

Desempenho econômico

Nossa gente

Impacto social

Meio ambiente

Sumário GRI

Saúde, Bem-Estar e Segurança

GRI 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8,

GRI 3-3: Saúde, bem-estar e segurança



A Vitru é composta por profissionais de diversas áreas, como docentes, técnicos administrativos, laboratoristas e equipes operacionais, que atuam tanto em escritórios quanto em salas de aula. Todos os colaboradores, incluindo terceirizados, são abrangidos pelo Sistema de Gestão de Saúde e Segurança, aderente à norma ISO 45001 e às Normas Regulamentadoras Brasileiras.

Cada atividade é avaliada com base em documentação, ambiente de trabalho e natureza das tarefas, visando diagnosticar, eliminar ou minimizar os riscos, por meio do uso de equipamentos de proteção individual ou coletiva, e aprimorar os processos de segurança.

Em conformidade com o estabelecido pela Norma Regulamentadora - 04, que trata do Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT), a companhia mantém um quadro técnico composto por médico do trabalho, engenheiro de segurança do trabalho, técnico de segurança do trabalho, enfermeiro do trabalho e auxiliar/técnico em enfermagem do trabalho. Em 2024, foi contratado mais um técnico de enfermagem do trabalho.

Cada membro desempenha funções específicas, contribuindo para a saúde ocupacional e segurança dos trabalhadores. Além disso, a equipe avalia regularmente as descrições de cargos e atividades, tanto no escritório quanto no local de trabalho, identificando e mitigando riscos por meio de equipamentos de segurança e protocolos adequados.



Apresentação

Carta da liderança

Sobre o relatório

Sobre a Vitru Educação

Nosso modelo de ensino

Governança corporativa

Desempenho econômico

Nossa gente

Impacto social

Meio ambiente

Sumário GRI

Além disso, a Vitru adota uma abordagem proativa na prevenção de acidentes e promoção da saúde dos trabalhadores. Por meio de programas como Integração de Segurança, Mapas de Riscos e implementação de documentos como Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR), Laudo Técnico das Condições Ambientais do Trabalho (LTCAT) e Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), a organização identifica e controla os riscos associados a cada função, garantindo um ambiente de trabalho seguro e saudável.

O monitoramento regular inclui realização de exames ocupacionais, inspeções de segurança e avaliações de conformidade para garantir a eficácia das medidas preventivas. Todos os incidentes são investigados pela equipe do SESMT, utilizando o ciclo PDCA, método científico que garante a melhoria de processos e evita recorrências. Além disso, a instituição cumpre todas as regulamentações e normas, mantendo registros atualizados e colaborando com autoridades competentes, como o Ministério do Trabalho e Emprego.

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), composta por representantes eleitos pelos funcionários e indicados pelo empregador, incluindo Presidente, Vice-Presidente e Secretário, conduz reuniões mensais de acordo com um calendário pré-definido, conforme exigido pela NR-05. Além disso, canais de denúncia garantem que os trabalhadores possam relatar problemas sem medo de retaliação, promovendo um ambiente de trabalho seguro e saudável para todos.



Apresentação

Carta da liderança

Sobre o relatório

Sobre a Vitru Educação

Nosso modelo de ensino

Governança corporativa

Desempenho econômico

Nossa gente

Impacto social

Meio ambiente

Sumário GRI

Capacitação em saúde e segurança do trabalho

GRI 403-10, 403-5

A Vitru se preocupa com o bem-estar físico e mental de colaboradores e terceiros. Em 2024, todos os nossos colaboradores receberam treinamento e certificação de acordo com as exigências da legislação, para garantir sua segurança no desempenho das funções. Os treinamentos são feitos regularmente, de acordo com a carga horária e a necessidade de reciclagem específica para cada tipo de operação, durante o expediente. Também realizamos palestras e programas envolvendo SESMT, CIPA, Brigada, SOMA e NUAP para funcionários, contratados e comunidade. Ainda são realizadas orientações pontuais de diversos temas relacionados a área a fim de uma capacitação continuada.

Quanto à prevenção e mitigação de impactos na saúde e segurança no trabalho em relações comerciais, seguimos os procedimentos estabelecidos pelas legislações relativas às empresas parceiras e terceirizadas que operam dentro de nossa organização. Solicitamos os documentos que comprovem o vínculo com a empresa e a aptidão para as atividades contratadas e realizamos uma integração de segurança, fornecendo treinamento para orientar e reforçar o cumprimento das normas.



EM 2024 NÃO OCORRERAM CASOS DE DOENÇAS OU ÓBITOS RELACIONADOS A DOENÇAS PROFISSIONAIS.

Todos os ambientes de trabalho da Vitru são submetidos à avaliação dos integrantes do SESMT, em conformidade com a legislação. Os perigos associados aos procedimentos e às tarefas realizados em nossas operações, assim como a avaliação dos riscos, são conduzidos de acordo com a metodologia definida pelo Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR) e pelo Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional (PCMSO), regulamentados pelo Ministério do Trabalho e Emprego. Também contamos com brigadistas capacitados para lidar com situações emergenciais de risco. Complementarmente, os membros da CIPA desempenham papel ativo na supervisão dos processos de prevenção de acidentes e riscos.



Apresentação

Carta da liderança

Sobre o relatório

Sobre a Vitru Educação

Nosso modelo de ensino

Governança corporativa

Desempenho econômico

Nossa gente

Impacto social

Meio ambiente

Sumário GRI

Acidentes de trabalho

GRI 403-9

Em 2024, foram registrados 30 acidentes de trabalho na Vitru, cinco a mais do que no ano anterior. Esse crescimento se deve ao aumento do número de colaboradores e, consequentemente, o número de riscos de acidentes, principalmente de trajeto, fora do ambiente da organização. Para reduzi-los, são constantemente implementadas estratégias de conscientização entre os colaboradores, embora muitos incidentes sejam causados por terceiros. Quando se trata de acidentes típicos, a maioria está relacionada a comportamentos inseguros.

Realizamos inspeções em todas as nossas instalações, apoiadas pelo Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR), que engloba um conjunto de medidas e procedimentos para identificar, avaliar e controlar os riscos inerentes às atividades dos trabalhadores. Levantamento de 2023 para 2024 mostraram que os riscos ocupacionais estão, em sua minoria, relacionados aos acidentes graves.

COLABORADORES	2022	2023	2024
Óbitos resultantes de acidente de trabalho	0	0	0
Acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	0	0	0
Acidentes de trabalho de comunicação obrigatória	31	25	30

TERCEIROS	2022	2023	2024
Óbitos resultantes de acidente de trabalho	0	0	0
Acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	0	0	0
Acidentes de trabalho de comunicação obrigatória	0	0	0



Programa de Riscos
fortalece a prevenção
com inspeções e
ações educativas



Apresentação

Carta da liderança

Sobre o relatório

Sobre a Vitru Educação

Nosso modelo de ensino

Governança corporativa

Desempenho econômico

Nossa gente

Impacto social

Meio ambiente

Sumário GRI

Fornecedores

GRI 414-1, 414-2, 308-1, 308-2, 2-6

A Vitru mantém um relacionamento de longo prazo com fornecedores de diversas categorias, tais como prestadores de serviços gráficos, de transporte logístico, insumos para materiais de laboratórios, máquinas e equipamentos, serviços de conteúdo on-line, equipamentos de informática, construção civil, móveis e utensílios.

A área de suprimentos da companhia é responsável pela gestão dos fornecedores de materiais e serviços, que estabelece indicadores de acompanhamento das entregas e alinhamentos de status. Não há insumos e matérias-primas relevantes consumidos pelas atividades da Companhia que se caracterizam pela produção de trabalho intelectual.

A Vitru mantém parcerias com fornecedores com base na transparência e nas melhores práticas de gestão. A área de Suprimentos é responsável por administrar os contratos de materiais e serviços, priorizando fornecedores qualificados e com alto potencial. O objetivo é garantir a entrega de soluções que atendam às necessidades da companhia, promovendo o crescimento sustentável das operações.

Atualmente, não realizamos uma avaliação dos critérios sociais dos nossos principais fornecedores. Para 2025, temos a intenção de implementar esse processo, que seguirá para os novos fornecedores e fornecedores estratégicos já cadastrados em nossa base, tanto para a UNIASSELVI como para a UniCesumar.



Apresentação

Carta da liderança

Sobre o relatório

Sobre a Vitru Educação

Nosso modelo de ensino

Governança corporativa

Desempenho econômico

Nossa gente

Impacto social

Meio ambiente

Sumário GRI



ENGAJAMENTO DE ALUNOS

2-29

A Vitru adota uma abordagem participativa para se conectar com seus *stakeholders*, promovendo um diálogo ativo e transparente, buscando entender suas necessidades e expectativas para aprimorar a eficiência da organização. Para isso, mantém canais abertos de comunicação, incentiva *feedback* contínuo e integra essas perspectivas em suas decisões estratégicas. Nossos alunos são os nossos principais *stakeholders*, e a empresa implementa diversas ferramentas para fortalecer o engajamento e a comunicação. Entre as principais ações, estão:

Projeto de Ingresso Assistido: com acompanhamento de tutores externos, sob a responsabilidade do setor de polos.

Subsídios para as equipes dos polos: por meio da intranet, com *books* de cursos, materiais orientativos e boas práticas.

Internet patrocinada: muitos dos nossos estudantes não possuem meios para pagar por pacotes de dados de uso de internet. Para todos os estudantes, oferecemos internet patrocinada para uso do aplicativo de ensino.

Outras ações: incentivo ao uso do e-mail institucional pelos alunos; realização de *lives* de recepção para calouros com a participação dos coordenadores de curso; *lives* de formação específica para os alunos; e o projeto Masterclass, que apresenta temas por área, para reforçar o envolvimento dos alunos com o curso.



Apresentação

Carta da liderança

Sobre o relatório

Sobre a Vitru Educação

Nosso modelo de ensino

Governança corporativa

Desempenho econômico

Nossa gente

Impacto social

Meio ambiente

Sumário GRI



IMPACTO **SOCIAL**

GRI 203-1, 203-2, 413-1, GRI 3-3: Desenvolvimento social no entorno das unidades

As ações da Vitru estão alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU), tendo em vista um futuro mais justo e sustentável. Essas metas globais abrangem desde saúde e qualidade de vida até preservação ambiental e combate às mudanças climáticas. Nesse cenário, a integração entre a formação universitária e as necessidades da sociedade se torna essencial.

Por meio de programas institucionais de extensão, disseminamos nossas iniciativas, fortalecendo a conexão entre a academia e a comunidade. As duas instituições promovem projetos que colaboram com a inclusão de jovens, adultos e idosos analfabetos na sociedade por meio do domínio da leitura e da escrita, melhorando suas condições de renda, assim como resgatando sua autoestima.

Esses projetos fazem parte da matriz curricular de todos os cursos de graduação das instituições e reforçam nosso compromisso com uma educação que responde às transformações sociais e ambientais, formando não apenas profissionais competentes, mas cidadãos conscientes e atuantes.

Ainda que não disponha de indicadores completos para mensurar seu impacto nas comunidades, a Vitru reconhece a importância de implementar ferramentas que aprimorem a gestão de seus polos. Para 2024, estabeleceu como metas a expansão do número de polos, projetos de extensão e parcerias locais, o que foi conquistado.

A Vitru também fomenta o voluntariado entre seus colaboradores, a partir da iniciativa Juntos Fazemos Mais. O programa nasceu em 2022, visando contribuir com os colaboradores e a comunidade, por meio de ações para conservação ambiental, apoio a grupos vulneráveis e o ensino. Além de transformar positivamente a vida de outras pessoas e contribuir para a construção de um mundo melhor, o programa se propõe a contribuir para o desenvolvimento pessoal e profissional. Entre as principais ações realizadas em 2024, destacam-se: live sobre Responsabilidade Financeira e Investimentos, campanha de arrecadação de brinquedos para instituição de acolhimento e campanha de arrecadação de roupas de inverno.

ATUAÇÃO NAS COMUNIDADES

Para implantar polos e definir sua oferta de cursos de acordo com as demandas locais, a Vitru realiza estudos socioeconômicos a respeito das regiões onde atua. Nossa contribuição é ampliada com a destinação de 10% da carga horária de cada curso a programas institucionais de Extensão, nos quais os alunos usam seus conhecimentos em benefício das comunidades.

As atividades incluem:

- ▶ Projetos de prestação de serviços
- ▶ Cursos e oficinas
- ▶ Palestras e campanhas de conscientização
- ▶ Eventos culturais



Apresentação

Carta da liderança

Sobre o relatório

Sobre a Vitru Educação

Nosso modelo de ensino

Governança corporativa

Desempenho econômico

Nossa gente

Impacto social

Meio ambiente

Sumário GRI

Ações junto à comunidade na UniCesumar

Em 2024, alunos de diversos cursos da UniCesumar, em Maringá, desenvolveram projetos voltados à comunidade e ao meio ambiente, em alinhamento com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Após aprovação da reitoria em março, os coordenadores se reuniram em abril para estruturar o projeto “ESG na Educação”. Em junho, os projetos foram formalizados e, em agosto, apresentados à área de ESG da Vitru Educação. Entre as iniciativas, destacam-se:

01

Ambulatório Odonto Oncológico

Atendimento especializado a pacientes em tratamento oncológico, com **foco em laserterapia**. O objetivo é oferecer melhoria na qualidade de vida dos pacientes e humanizar a formação dos alunos de odontologia.

67 alunos envolvidos em campanhas de doação e patrocínios.

254 atendimentos.

199 procedimentos realizados no 1º semestre.

Visitas ao Hospital do Câncer de Maringá para ampliar o alcance.

02

Saúde da Mulher: Gestação, Puerpério e Lactação

Apoio multidisciplinar a gestantes e puérperas em UBS de Maringá, para reforçar o bem-estar de mães e bebês, em um ambiente de apoio e aprendizado.

22 alunos participantes, com ações educativas sobre amamentação, autocuidado e saúde mental.

Eixos principais: promoção da saúde e incentivo ao aleitamento materno.

03

Cuidado Multidisciplinar em Diferentes Ciclos de Vida

Atividades voltadas a idosos e cuidados paliativos, atendendo necessidades físicas, emocionais e espirituais, incluindo:

Práticas integrativas (massagem, aromaterapia, musicoterapia).

Educação sobre **cuidado paliativo** e aplicação de **escalas clínicas**.

Rodas de conversa sobre espiritualidade e enfrentamento de doenças.



Apresentação

Carta da liderança

Sobre o relatório

Sobre a Vitru Educação

Nosso modelo de ensino

Governança corporativa

Desempenho econômico

Nossa gente

Impacto social

Meio ambiente

Sumário GRI



04

Projeto de Melhoria na ILPI de Maringá (PR) e Inclusão Digital para Idosos

Localizada na cidade de Maringá (PR), a Instituição de Longa Permanência para Idosos (ILPI) está recebendo um projeto de **melhoria na aceitabilidade**, segurança e aproveitamento dos alimentos. Com o apoio de alunos da UniCesumar, foi realizado um levantamento dos insumos, equipamentos e mão de obra disponíveis no local. Foram desenvolvidos **cardápios adaptados** às necessidades nutricionais dos idosos, priorizando a modificação de dietas e o reaproveitamento de alimentos, garantindo refeições mais nutritivas e saborosas.



05

Conectando Gerações: Cartilha de Inclusão Digital para Idosos

A inclusão digital dos idosos é fundamental para evitar sua marginalização. Pensando nisso, foi desenvolvida a cartilha **“Conectando Gerações”**, que aborda os desafios específicos enfrentados por essa faixa etária, promovendo a alfabetização digital de forma acessível. O programa tem como objetivos despertar **a autonomia e participação ativa** dos idosos; **reduzir a desigualdade tecnológica**; **facilitar o acesso a serviços** e comunicação e **aumentar a integração social** e a melhoria da qualidade de vida.

06

Agente Solidário

Série de vídeos abordando temas relacionados aos ODS, divulgadas ao público interno e externo. A escolha dos assuntos está relacionada ao contexto socioeconômico vivenciado no presente. No período da pandemia de COVID-19, por exemplo, foram abordados temas vinculados à prevenção, luto, rede de apoio, impactos sociais e transformações no mercado de trabalho, alterações econômicas, espiritualidade e orientações jurídicas.



Apresentação

Carta da liderança

Sobre o relatório

Sobre a Vitru Educação

Nosso modelo de ensino

Governança corporativa

Desempenho econômico

Nossa gente

Impacto social

Meio ambiente

Sumário GRI

Programas Institucionais de Extensão

GRI 3-3: Qualidade e acesso ao ensino

Em 2024, a Vitru ofereceu os seguintes programas de extensão:

Skills Up Capacita participantes em habilidades socioemocionais essenciais para os ambientes profissional e pessoal.

Propósitos Fomenta a cultura do voluntariado, conectando a comunidade acadêmica, organizações da sociedade civil e a população em geral, incentivando a participação cidadã.

V-I-D-A-S Promove a inclusão e a solidariedade por meio da educação, estimulando o diálogo intercultural e a transformação social.

Alfabetização Transformativa Combate à exclusão por meio da alfabetização e do letramento de jovens, adultos e idosos, utilizando a leitura e a escrita como ferramentas de empoderamento.

Ceres Garante segurança alimentar por meio de hortas comunitárias, doações e capacitação em agricultura sustentável, além de fomentar pesquisas e políticas públicas contra a fome.

Ártemis Empodera meninas e mulheres com capacitação técnica e socioemocional, promovendo liderança em áreas com baixa representatividade feminina e incentivando a equidade de gênero.



PORTAL DE EXTENSÃO

Para divulgar suas iniciativas, a Vitru disponibiliza dois portais dedicados à extensão, contendo programas e regulamentos, documentação, convites para participação de atividades e calendário de programas em andamento.

Studeo – UniCesumar
studeo.unicesumar.edu.br/#!/extensao

Portal da Extensão – UNIASSELVI
portal.uniassevi.com.br/portal-da-extensao



Apresentação

Carta da liderança

Sobre o relatório

Sobre a Vitru Educação

Nosso modelo de ensino

Governança corporativa

Desempenho econômico

Nossa gente

Impacto social

Meio ambiente

Sumário GRI



MEIO **AMBIENTE**

GRI 308-1 e 308-2



Agimos com responsabilidade no uso dos recursos naturais e na promoção da educação ambiental. Reconhecemos nosso papel diante das mudanças climáticas e atuamos em diversas frentes para reduzir nossos impactos no planeta.

Essa preocupação se reflete na oferta de cursos que incentivam a conscientização ambiental. Um exemplo é o curso de Gestão Ambiental, disponível on-line pela UNIASSELVI e UniCesumar, que prepara profissionais para integrar economia, meio ambiente e sociedade, formando agentes de uma das transformações mais urgentes do nosso tempo.

Outro esforço da companhia é reduzir o envio de livros físicos para regiões remotas, evitando o uso excessivo de papel. Para isso, a Vitru oferece acesso à internet a todos os alunos, garantindo que, mesmo sem pacote de dados próprio, possam acompanhar os estudos sem comprometer a aprendizagem.

A companhia também empreende esforços para reduzir e otimizar o consumo de água e energia. Nos campi presenciais UniCesumar estão sendo instalados reguladores de vazão nas torneiras, adicionalmente, é realizado monitoramento diário do consumo de água, a fim de verificar possíveis vazamentos. A iluminação antiga foi substituída por LED, circuitos e ambientes foram automatizados para reduzir o consumo e houve migração para o mercado livre de energia, medidas que impactaram na redução do custo em 40%.

Embora ainda não realizemos avaliação dos impactos ambientais na cadeia de fornecedores, estamos aprimorando nossos processos. Em 2025, estudaremos a implementação de um processo de diligência para novos fornecedores e parceiros estratégicos já cadastrados na UNIASSELVI e na UniCesumar.

Os campi da UniCesumar reduziram o custo energético em

40%



Apresentação

Carta da liderança

Sobre o relatório

Sobre a Vitru Educação

Nosso modelo de ensino

Governança corporativa

Desempenho econômico

Nossa gente

Impacto social

Meio ambiente

Sumário GRI



Iniciativa premiada: Projeto LEAF

Em abril, a UniCesumar recebeu o Selo Impactacim ODS Bronze, concedido pelo Instituto ACIM de Responsabilidade Social e ACIM, durante o Summit 2024 – Negócios Sustentáveis, em Maringá (PR). A certificação reconhece instituições comprometidas com práticas de ESG e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU.

Duas ações do projeto “LEAF – Conscientização Ambiental” foram premiadas: uma sobre o uso consciente de descartáveis, com distribuição de copos reutilizáveis e placas educativas

que reduziu em 7% o uso deste tipo de material descartável, e outra sobre a instalação de totens para coleta de pilhas e baterias, um ecoponto para destinação correta desses resíduos. Mais de 150 kg de material foram coletados em quatro meses, o que equivalente ao total de 2019 a 2022.

Lançado em 2023, o projeto LEAF estimula o desenvolvimento sustentável e o engajamento dos colaboradores em práticas ambientais, promovendo uma transformação corporativa.

Projeto LEAF

é certificado com selo ODS Bronze por alinhamento aos ODS da ONU



Apresentação

Carta da liderança

Sobre o relatório

Sobre a Vitru Educação

Nosso modelo de ensino

Governança corporativa

Desempenho econômico

Nossa gente

Impacto social

Meio ambiente

Sumário GRI

Além das ações premiadas, destacam-se:

Incentivo à Assinatura Digital: a ação do Projeto LEAF, Incentivo à Assinatura Digital, se resume na iniciativa de influenciar colaboradores a utilizarem as diversas plataformas de assinatura digital para documentos de forma geral. O objetivo é a redução do consumo de papel para impressões, visto que muitos gestores realizam esta sequência:

impressão > assinatura > escaneamento > descarte do papel. Obviamente hoje temos várias formas de otimizar esta operação, e esta ação vem com esta premissa de apresentar as plataformas e incentivar o uso das mesmas, evitando assim, impressões desnecessárias, e auxiliando até mesmo na segurança e confidencialidade das informações.

Paperless: redução de impressões físicas para diminuir o consumo de papel.

Conscientização de Orgânicos: separação adequada de resíduos orgânicos e secos.

Compostagem: coleta de material orgânico nos grandes centros de geração deste material, para o envio correto e destinação final adequada para este tipo de resíduo. O objetivo é facilitar a segregação dos restos de alimentos, gerados nos restaurantes e lanchonetes condôminos de nossa instituição, de forma que os mesmos possam separar e acondicionar esses materiais em “bombonas” de 200 litros, com isso, uma equipe externa faz a coleta frequente destes recipientes, evitando assim qualquer geração de odor e principalmente evitando que esse material seja aterrado, já que são destinados para a compostagem externa.

Central de Resíduos: no campus UniCesumar Maringá, há uma central de resíduos, que recebe todos os materiais gerados na instituição, com uma equipe treinada para realizar a segregação e triagem inicial de todos estes materiais. Com isso, os resíduos recebidos são acondicionados da forma correta, transportados com segurança e destinados para fins ambientalmente qualificados. Na central de resíduos, há cerca de 25 tipos de separações diferentes, o que impacta incisivamente no controle e gestão de resíduos sólidos, além de ter dados

palpáveis de geração de cada material, gerando relatórios e possibilitando planejamentos de redução e consumo. A central também recebe materiais que possam ser utilizados para outras áreas, ou seja, materiais que chegam sem serventia para uma área, mas podem ser facilmente utilizadas por outras. Por fim, também realiza doações de itens para entidades carentes e frentes de apoio da prefeitura, evitando assim o descarte de móveis e demais itens que não apresentam mais funcionalidade ou interesse para a instituição.

Carona Consciente: incentivo ao compartilhamento de transporte, evitando a emissão de excessiva de carbono.

Treinamento de Integração: *onboarding* de novos colaboradores com orientações sobre as práticas sustentáveis da empresa.

I Semana de Meio Ambiente: evento com palestras e atividades práticas sobre sustentabilidade.



Apresentação

Carta da liderança

Sobre o relatório

Sobre a Vitru Educação

Nosso modelo de ensino

Governança corporativa

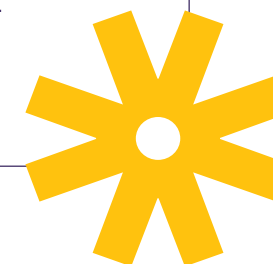
Desempenho econômico

Nossa gente

Impacto social

Meio ambiente

Sumário GRI



Gestão de energia **GRI 302-1**

Em 2024, nosso consumo total de energia foi de 10.189.7 GJ (gigajoules). O cálculo é baseado nas contas de energia elétrica, onde constam as informações do consumo do mês, em Kwh (utilizamos uma calculadora para fornecer a informação do consumo em GJ). O escopo do somatório do consumo de energia abrange as unidades presenciais da UniCesumar: Maringá, Curitiba, Ponta Grossa, Londrina e Corumbá.

Com o aumento de calor, o ar condicionado foi utilizado muito mais do que nos outros anos, pois não tivemos um crescimento expressivo de polos. Entretanto, em função do maior consumo, algumas unidades com infraestrutura mais ampla estão avaliando a migração para o mercado livre de energia.

Ainda não finalizamos o estudo de viabilidade das informações de consumo de energia dos polos parceiros, expectativa que mantemos para o ano de 2025. Também não realizamos o controle de consumo de combustíveis.

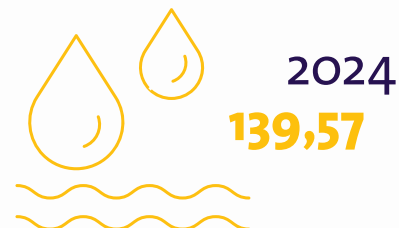
Consumo de energia (GJ)



Gestão da água **GRI 303-5**

Cientes da importância da água para a vida no planeta, utilizamos esse recurso com responsabilidade. Na UNIASSELVI, o consumo é calculado a partir das faturas de água ou condomínio, que indicam o volume em metros cúbicos. A conversão para megalitros é feita por uma calculadora digital. Em 2024, a conferência desses dados se tornou mais precisa graças à atuação dedicada de um colaborador responsável pela análise das informações.

Consumo total (em megalitros)



Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) **GRI 305-1**

Em 2024, a Vitru não estipulou metas de redução de emissões. Por esse motivo, não foi realizado o levantamento dessas informações.



Apresentação

Carta da liderança

Sobre o relatório

Sobre a Vitru Educação

Nosso modelo de ensino

Governança corporativa

Desempenho econômico

Nossa gente

Impacto social

Meio ambiente

Sumário GRI



SUMÁRIO GRI

Índice de conteúdo GRI

DECLARAÇÃO DE USO	A VITRU REPORTOU COM BASE NAS NORMAS GRI PARA O PERÍODO DE 1º DE JANEIRO A 31 DE DEZEMBRO DE 2024
GRI 1 USADO	GRI 1: FOUNDATION 2021

Norma GRI/ Outra Fonte	Divulgação	Resposta / Página	Omissão		
			REQUISITO(S) OMITIDO(S)	RAZÃO	EXPLICAÇÃO
DIVULGAÇÕES GERAIS					
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-1 Detalhes da organização	11			
	2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	11			
	2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	9			
	2-4 Reformulações de informações	Todas as alterações de indicadores foram informadas como nota de rodapé nas tabelas			
	2-5 Verificação externa	Não houve			
	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	19			
	2-7 Empregados	49, 50			
	2-8 Trabalhadores que não são empregados	49			



[Apresentação](#)

[Carta da liderança](#)

[Sobre o relatório](#)

[Sobre a Vitru Educação](#)

[Nosso modelo de ensino](#)

[Governança corporativa](#)

[Desempenho econômico](#)

[Nossa gente](#)

[Impacto social](#)

[Meio ambiente](#)

[Sumário GRI](#)

Norma GRI/ Outra Fonte	Divulgação	Resposta / Página	Omissão		
			REQUISITO(S) OMITIDO(S)	RAZÃO	EXPLICAÇÃO
DIVULGAÇÕES GERAIS					
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-9 Estrutura de governança e sua composição	28, 31			
	2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	30			
	2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	30			
	2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	30			
	2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	40			
	2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	28, 40			
	2-15 Conflitos de interesse	37			
	2-16 Comunicação de preocupações cruciais	37			
	2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	33			
	2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	33			
	2-19 Políticas de remuneração	60			
	2-20 Processo para determinação da remuneração	60			



[Apresentação](#)

[Carta da liderança](#)

[Sobre o relatório](#)

[Sobre a Vitru Educação](#)

[Nosso modelo de ensino](#)

[Governança corporativa](#)

[Desempenho econômico](#)

[Nossa gente](#)

[Impacto social](#)

[Meio ambiente](#)

[Sumário GRI](#)

Norma GRI/ Outra Fonte	Divulgação	Resposta / Página	Omissão		
			REQUISITO(S) OMITIDO(S)	RAZÃO	EXPLICAÇÃO
DIVULGAÇÕES GERAIS					
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-21 Proporção da remuneração total anual	60, 61			
	2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	6			
	2-23 Compromissos de política	35			
	2-24 Incorporação de compromissos de política	35			
	2-25 Processos para reparar impactos negativos	35, 37			
	2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	35, 39			
	2-27 Conformidade com leis e regulamentos	35, 37			
	2-28 Participação em associações	15			
	2-29 Abordagem para engajamento de <i>stakeholders</i>	68			
	2-30 Acordos de negociação coletiva	60			



Apresentação

Carta da liderança

Sobre o relatório

Sobre a Vitru Educação

Nosso modelo de ensino

Governança corporativa

Desempenho econômico

Nossa gente

Impacto social

Meio ambiente

Sumário GRI

Norma GRI/ Outra Fonte	Divulgação	Resposta / Página	Omissão		
			REQUISITO(S) OMITIDO(S)	RAZÃO	EXPLICAÇÃO
TÓPICOS MATERIAIS					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-1 Processo de definição de temas materiais	9			
	3-2 Lista de temas materiais	9			
Desempenho Econômico					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	45			
GRI 201: Desempenho Econômico 2016	201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	45			
Presença no Mercado					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	49			
GRI 202: Presença no Mercado 2016	202-1 Proporção entre o salário mais baixo e o salário mínimo local, com discriminação por gênero	49, 61			
	202-2 Proporção de membros da diretoria contratados na comunidade local	30			



Apresentação

Carta da liderança

Sobre o relatório

Sobre a Vitru Educação

Nosso modelo de ensino

Governança corporativa

Desempenho econômico

Nossa gente

Impacto social

Meio ambiente

Sumário GRI

Norma GRI/ Outra Fonte	Divulgação	Resposta / Página	Omissão		
			REQUISITO(S) OMITIDO(S)	RAZÃO	EXPLICAÇÃO
TÓPICOS MATERIAIS					
Impactos Econômicos Indiretos					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	70			
GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos 2016	203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	70			
	203-2 Impactos econômicos indiretos significativos	70			
Combate à Corrupção					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	35			
GRI 205: Combate à Corrupção 2016	205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	40			
	205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	36		Informação indisponível/incompleta	Parcialmente omitido; não é possível apontar a participação segmentada por lideranças com base na planilha respondida.
	205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	40			
Concorrência Desleal					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	40			
GRI 206: Concorrência Desleal 2016	206-1 Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	40			



Apresentação

Carta da liderança

Sobre o relatório

Sobre a Vitru Educação

Nosso modelo de ensino

Governança corporativa

Desempenho econômico

Nossa gente

Impacto social

Meio ambiente

Sumário GRI

Norma GRI/ Outra Fonte	Divulgação	Resposta / Página	Omissão		
			REQUISITO(S) OMITIDO(S)	RAZÃO	EXPLICAÇÃO
TÓPICOS MATERIAIS					
Energia					
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo de energia dentro da organização	78		Informação indisponível/ incompleta	O indicador não atende a todas as premissas do GRI.
Água e Efluentes					
GRI 303: Água 2016	303-5 - Gestão da água	78			
Emissões					
GRI 305: Emissões 2016	305-1 Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	78			Omitido em partes por não atender as especificações da norma.
Avaliação Ambiental de Fornecedores					
GRI 308: Avaliação Ambiental de Fornecedores 2016	308-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	75			
	308-2 Impactos ambientais negativos da cadeia de fornecedores e medidas tomadas	75			
Emprego					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	49			
GRI 401: Emprego 2016	401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados	49, 51, 52			
	401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	61			
	401-3 Licença maternidade/paternidade	62			



[Apresentação](#)

[Carta da liderança](#)

[Sobre o relatório](#)

[Sobre a Vitru Educação](#)

[Nosso modelo de ensino](#)

[Governança corporativa](#)

[Desempenho econômico](#)

[Nossa gente](#)

[Impacto social](#)

[Meio ambiente](#)

Sumário GRI

Norma GRI/ Outra Fonte	Divulgação	Resposta / Página	Omissão		
			REQUISITO(S) OMITIDO(S)	RAZÃO	EXPLICAÇÃO
TÓPICOS MATERIAIS					
Saúde e Segurança do Trabalho					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	63			
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	63			
	403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	63			
	403-3 Serviços de saúde do trabalho	63			
	403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	63			
	403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	63, 65			
	403-6 Promoção da saúde do trabalhador	63			
	403-7 Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	63			
	403-8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	63			
	403-9 Acidentes de trabalho	66			
	403-10 Doenças profissionais	65			



Apresentação

Carta da liderança

Sobre o relatório

Sobre a Vitru Educação

Nosso modelo de ensino

Governança corporativa

Desempenho econômico

Nossa gente

Impacto social

Meio ambiente

Sumário GRI

Norma GRI/ Outra Fonte	Divulgação	Resposta / Página	Omissão		
			REQUISITO(S) OMITIDO(S)	RAZÃO	EXPLICAÇÃO
TÓPICOS MATERIAIS					
Capacitação e Educação					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	56			
GRI 404: Capacitação e Educação 2016	404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado	56, 57		Informação indisponível/incompleta	Por estar em fase contínua de estruturação, os dados e processos da área estão sendo aprimorados, conforme o padrão GRI.
	404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	56			
	404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	56			
Diversidade e Igualdade de Oportunidades					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	53			
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	34, 54, 55			
	405-2 Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	61			



Apresentação

Carta da liderança

Sobre o relatório

Sobre a Vitru Educação

Nosso modelo de ensino

Governança corporativa

Desempenho econômico

Nossa gente

Impacto social

Meio ambiente

Sumário GRI

Norma GRI/ Outra Fonte	Divulgação	Resposta / Página	Omissão		
			REQUISITO(S) OMITIDO(S)	RAZÃO	EXPLICAÇÃO
TÓPICOS MATERIAIS					
Não Discriminação					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	53			
GRI 406: Não Discriminação 2016	406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	53			
Comunidades Locais					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	70			
GRI 413: Comunidades Locais 2016	413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	70			
Avaliação Social de Fornecedores					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	67			
GRI 414: Avaliação Social de Fornecedores 2016	414-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	67			
	414-2 Impactos sociais negativos da cadeia de fornecedores e medidas tomadas	67			
Privacidade do Cliente					
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	41			
GRI 418: Privacidade do Cliente 2016	418-1 Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	41			



Apresentação

Carta da liderança

Sobre o relatório

Sobre a Vitru Educação

Nosso modelo de ensino

Governança corporativa

Desempenho econômico

Nossa gente

Impacto social

Meio ambiente

Sumário GRI

SASB		Página
Educação	SASB SV-ED-270a.2	Montante total de perdas monetárias como resultado de processos judiciais associado a publicidade, <i>marketing</i> e divulgações obrigatórias 40
	SASB SV-ED-260a.1	Índice de graduação 26
	SASB SV-ED-260a.3	Taxa de colocação no mercado de trabalho 26
	SASB SV-ED-230a.1	Descrição da abordagem para identificar e abordar riscos de segurança de dados 42
	SASB SV-ED-230a.2	Descrição das políticas e práticas relacionadas à coleta, uso e retenção de informações do aluno 42
	SASB SV-ED-230a.3	(1) Número de violações de dados, (2) porcentagem envolvendo informações de identificação pessoal (PII), (3) número de alunos afetados 42



Apresentação

Carta da liderança

Sobre o relatório

Sobre a Vitru Educação

Nosso modelo de ensino

Governança corporativa

Desempenho econômico

Nossa gente

Impacto social

Meio ambiente

Sumário GRI

Informações Corporativas

Vitru Educação

Endereço

Rodovia José Carlos Daux, 5500, Torre Jurerê A,
2º andar, Saco Grande – Florianópolis, Santa Catarina, Brasil
CEP: 88032-005

Contato

ir@vitru.com.br

Coordenação

Gerência de GRC e ASG

Gestão do projeto, conteúdo e consultoria

Ability Sustentabilidade e Comunicação

Diagramação e projeto gráfico

Magenta Lab, Nathália Rodrigues e Yara Fernandes

Imagens

Adobe stock, shutterstock e The Noun Project

