

## ÜYELİK SÜRECİ AYDINLATMA METNİ

### a) Veri Sorumlusu

İşbu Mobil Uygulama Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Aydınlatma Metni (“Aydınlatma Metni”) veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden, Fenerbahçe Mah. İğrip Sk. No: 13 İç Kapı No: 1 Kadıköy / İstanbul adresinde bulunan Plugo Teknoloji Anonim Şirketi (“Şirket”) tarafından “Kombyn” isimli uygulamaya (“Uygulama”) üye olmanız durumunda, üyeliğiniz süresince 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’na (“Kanun”) uygun olarak mobil uygulama vasıtasıyla toplanan kullanıcıların kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin açıklamalarda bulunmak ve bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

### b) Toplanan Kişisel Veriler

Şirket ile olan hukuki ilişkiniz kapsamında paylaştığınız aşağıda yer alan kimliğinizi belirli veya belirlenebilir kılan kişisel verileriniz Şirketimiz ve/veya yetkilendirdiği veri işleyenler tarafından işlenebilecektir:

Veri Kategorisi	Veri Türleri
Kimlik Verisi	Ad-soyad
İletişim Verisi	Telefon numarası, e-posta adresi
Müşteri İşlem	Üyelik bilgisi, üye kayıt / silme tarihi, talep bilgisi, işlemler ve topluluk paylaşımlarına ilişkin kayıtlar
Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Gardropda yer alan giyisiler, Müşteri çağrı merkezi görüşme kayıtları, Oluşturulan Kombyn Resimleri
Diğer Kişisel Veriler	Cinsiyet, vücut tipi, saç rengi, giyim tarzı, yaş bilgisi, aylık alışveriş harcama bilgileri vb.
Cihaz ve Kullanım Bilgileri	Kullanıcı mobil cihaz modeli, iletişimin tarih ve saati, uygulama üzerinde tıklamalar
Pazarlama	Reklam çalışmasıyla elde edilen bilgiler
Lokasyon	Bulunulan yerin anlık konumu
İşlem Güvenliği	Mobil uygulama kullanımı için oluşturulan kullanıcı adı ve parola bilgileri, IP adresi bilgileri, uygulama giriş-çıkış ve erişim kayıtları/logları

### c) Kişisel Verilerin İşlenme Amacı

Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlar doğrultusunda ve bunlarla sınırlı ve ölçülü olacak şekilde Şirketimiz ve/veya yetkilendirdiği veri işleyenler tarafından işlenecektir.

- a) **Şirket tarafından hizmetlerimizin sizlere sunulması kapsamında;** üye kaydınızın oluşturulması/silinmesi ve üyelik işlemlerinizin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, talep ve şikâyetlerin takibi, şikâyet ve yorumlarınızın değerlendirilmesi, dönüş yapılması, Şirketimiz operasyonlarının yürütülmesi (talep, teklif, değerlendirme, sipariş, sözleşme), kullanıcıların konum bilgilerinin temini
- b) **Kullanıcılarımız ile iletişime geçilmesi ve gerekli bildirimlerin yapılması kapsamında;** ürün ve/veya hizmetlerimiz ile ilgili bilgi alma taleplerinizin yanıtlanması, iletişim kanallarımız aracılığıyla gelen taleplere ilişkin destek sağlanması, gerekli yasal onay ve açık rızaların temini için iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, sizlere hizmetlerimize ilişkin her türlü içerik gönderiminin bizimle paylaşmış olduğunuz e-posta, telefon ve mobil cihaz üzerinden sağlanması, ticari elektronik ileti gönderimi, çağrı merkezi üzerinden bizimle iletişime geçmeniz halinde hizmet standartlarımızın geliştirilebilmesi amacıyla ses kaydınızın alınması
- c) **Uygulama üzerinden sunulan hizmetlerin kullanıcı deneyiminin artırılması için ve ilgili kişilerin beğeni, kullanım tercihleri ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek ilgili kişilere önerilmesi ve tanıtılması için gerekli olan aktivitelerin planlanması ve icrası, iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmalar yapılması kapsamında;** kullanıcı memnuniyeti aktiviteleri ile kullanıcı ilişkilerinin yönetimi süreçlerinin planlanması ve/veya icrası, hizmetlerin satış ve pazarlama süreçlerinin planlanması ve icrası, kullanıcı deneyiminin artırılması için ilgili süreçlerin planlanması ve icrası ve bu kapsamda kullanıcı tercihlerinin / alışkanlıklarının tespit edilerek hedefleme, profilleme ve analizlerin yapılması, özelleştirilmiş içeriklerin sunulması, uygulama kullanımında optimizasyon süreçlerinin kullanıcı deneyimini iyileştirmek için planlanması ve icrası, Şirket iş ve stratejilerine ilişkin süreçlerin planlanması ve geliştirilmesi kapsamında tarafınıza yapılan reklamlara ilişkin değerlendirme, analiz ve kullanıcı deneyiminin geliştirilmesi için optimizasyon faaliyetlerinin yapılması
- d) **Teknik ve güvenlik açısından IT hizmetlerinin sağlanması ve gerekli olması halinde hizmet sağlayıcılardan teknik destek alınması kapsamında;** bilgi güvenliği süreçlerinin planlanması, denetimi ve icrası, bilgi teknolojileri alt yapısının oluşturulması ve yönetilmesi, yurtdışı hizmet sağlayıcılar dahil üçüncü taraf kuruluşlardan depolama, barındırma, bakım ve çeşitli teknik destek hizmetlerinin temini, bulut bilişim teknolojilerinden faydalanılması

Merkezi yurtdışında bulunan ve destek aldığımız hizmet sağlayıcılara aşağıda yer verilmiştir:

Firma	İş Tanımı	Veri Merkezi (Adres)	Link
-------	-----------	----------------------	------

Amazon Web Services (AWS)	Bulut bilişim hizmetleri	Greenhills Road, Tymon North, Dublin, Ireland	<a href="https://aws.amazon.com/privacy/">https://aws.amazon.com/privacy/</a>
Firestore (Google)	Bulut tabanlı veritabanı, kimlik doğrulama, depolama, hosting ve analitik hizmetleri	Google veri merkezleri (ABD, Avrupa, Asya bölgeleri)	<a href="https://firebase.google.com/support/privacy">https://firebase.google.com/support/privacy</a>

e) **Şirketimiz ile iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki ve ticari iş güvenliğinin temin edilmesi kapsamında;** 5651 sayılı Kanun ve sair mevzuat, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve sair mevzuat, 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu başta olmak üzere, ilgili mevzuattan kaynaklanan yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, resmi kurumlar nezdindeki süreçlerin yürütülmesi, kayıt tutma ve bilgilendirme yükümlülükleri, uyum ve denetim, yasal haklarımız ve davalarımızın takibi, sonuçlandırılması, faaliyetlerimizin Şirket prosedürleri ve/veya ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesinin temini için gerekli operasyonel faaliyetlerin planlanması ve icrası, verilerin doğru ve güncel olmasının sağlanması, hukuk işlerinin takibi, hileli faaliyetlerin önüne geçilmesi.

#### d) **Kişisel Verilerin Aktarılabileceği Taraflar ile Aktarım Amacı**

Şirket tarafından toplanan kişisel verileriniz yukarıda yer alan amaçlarla ve belirtilen hukuki sebeplere dayanılarak Kanun'un 8 ve 9. maddesi uyarınca hissedarlarımız, teknik destek, reklam, pazarlama, ödeme hizmeti veya sair ödeme hizmeti alınan/yapılan firmalar, danışmanlık firmaları, iş ortaklarımız, kanunen yetkili kamu kurumları, mahkemeler, kolluk kuvvetleri ve özel kişiler ile ayrıca bulut bilişim hizmeti sunan yurtdışında barınma hizmeti aldığımız firma ile paylaşılabilir.

#### e) **Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi**

Kişisel verileriniz Şirket tarafından e-posta, üyelik oluşturma formları ve mobil uygulama üzerindeki kanallardan, elektronik ortam üzerinde vermiş olduğunuz onay/izinler vasıtasıyla, okuma/tıklama hareketleri vasıtasıyla elektronik ortamda toplanmaktadır.

Kişisel verileriniz, Kanun'un 5 ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel verileri işleme şartları ve yukarıdaki amaçlar kapsamında ve ilgili sair mevzuat tarafından öngörülen esas ve usuller doğrultusunda aşağıda belirtilen hukuki sebeplerle işlenmektedir:

- Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirmek amacıyla ve kanunlarda açıkça öngörülmesi nedeniyle 5651 sayılı Kanun kapsamında işlem güvenliği verileriniz ile yürürlükte bulunan mevzuata uyumu sağlamak amacıyla temin edilen kişisel verileriniz;
- Sözleşmenin kurulması ve ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla tarafınıza ait kişisel verilerin işlenmesinin zorunlu olması nedeniyle üye kayıt işlemleri sırasında talep edilen kişisel verileriniz, Şirket ile sözleşmesel ilişki kapsamında banka hesap bilgileriniz, üçüncü taraf firmalar ile akdetmiş olduğumuz sözleşmeler kapsamında toplanacak kişisel verileriniz;
- Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek koşuluyla meşru menfaatlerimizin gerektirdiği

durumlarda uygulama ve Şirket iletişim ağlarımızın ve bilgilerimizin güvenliğinin sağlanması, Şirket faaliyetlerimizin yürütülmesi, hileli iŐlemlerin tespit edilmesi amacıyla araŐtırma yapılması, teknik ve güvenlik açısından IT hizmetlerinin sağlanması amacıyla teknik destek hizmetlerinden yararlanılması kapsamında toplanacak kişisel verileriniz;

- Açık rızanızın temin edilmiş olması halinde lokasyon, reklam, pazarlama verileriniz, iletişim bilgileriniz işlenmekte ve tarafımızdan toplanan kişisel verileriniz bulut bilişim hizmeti sunan yurtdışında barındırma ve teknik destek hizmeti aldığımız firmaya aktarılmakta;
- Tarafınızdan alenileştirilmiş olması kaydıyla alenileştirme amacına uygun olarak tarafınızdan alenileştirilen, bir başka ifadeyle herhangi bir şekilde kamuoyuna açıklanmış olan kişisel verileriniz, ayrıca açık rızanız olmaksızın Kanun'un 4. maddesinde düzenlenen genel ilkeler kapsamında elektronik ortamda olmak kaydıyla tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olarak otomatik olmayan yöntemlerle, bizzat, işbirliği yaptığımız kurum ve kuruluşlar da dahil olmak üzere Şirket dışından da elde edilebilecek şekilde toplanmakta ve işlenmektedir.

#### f) Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız

Kanun'un 11. maddesi kapsamında kişisel verilerinize ilişkin olarak sizlere aşağıda belirtilen haklar tanınmıştır:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e göre Fenerbahçe Mah. İğrip Sk. No: 13 İç Kapı No: 1 Kadıköy / İstanbul adresine yazılı olarak veya daha önceden sistemimizde kayıtlı bulunan e-posta adresiniz aracılığıyla [info@kombyn.me](mailto:info@kombyn.me) adresine iletebilirsiniz. Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından ilgili mevzuat kapsamında belirlenen şartları taşımayan başvurular, şartları karşılaması için sizden talep edilebilecek ek bilgi tamamlanmadığı müddetçe, değerlendirmeye alınmayacaktır. Şirket, talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve/veya en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Bununla birlikte taleplerinizin yerine getirilmesi nedeniyle ek bir maliyet doğması hâlinde Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücretin talep edilebileceğini hatırlatmak isteriz.

Œirket'in iŒbu Aydınlatma Metnini, iŒ gereksinimleri veya kanuni gereksinimler doğması halinde tek taraflı olarak g¼ncelleme hakkı saklıdır.