

CARTILHA DE ORIENTAÇÃO AO PACIENTE PRÉ-OPERATÓRIO



HOSPITAL
**DONA
HELENA**

Diretor Técnico: Dr. Bráulio Barbosa CRM/SC 3379

Cartilha de Orientação ao paciente pré-operatório

Por que essa cartilha é importante?

A cirurgia é um momento importante para sua saúde e o sucesso depende do preparo adequado. Aqui você encontra todas as orientações para evitar imprevistos no dia da sua internação.

1. Termos de Consentimento Cirúrgico e Termo de Consentimento e Avaliação Anestésico

Por que é importante?

- Os termos de consentimento e avaliação anestésico são obrigatórios para que sua cirurgia aconteça. Eles registram que você foi informado(a) sobre o procedimento, incluindo riscos e benefícios.

Como garantir que está tudo certo?

- Você, ou seu responsável, devem assinar e rubricar todas as páginas dos termos de consentimento durante a consulta com o seu médico. O médico também deve assinar e carimbar o documento;
- Guarde os termos e avaliação anestésica em local seguro;
- Leve os termos e a avaliação anestésica no dia da cirurgia. Sem eles, o procedimento pode ser cancelado.

2. Consulta Cardiológica para avaliação do risco pré operatório

Pacientes com idade igual ou maior do que 65 anos é necessário realizar consulta cardiológica para avaliação de risco pré operatório.

Caso já tenha sido realizado a consulta cardiológica nos últimos 03 meses, por favor trazer a avaliação no dia do internamento.

Dúvidas entrar em contato com o NAC - Núcleo de Atendimento Cirúrgico no telefone: 3451-3333.

3. Orientações Pré-Operatórias

Horário e Local de Internação

- Realize sua entrada pela Recepção Central (prédio antigo do hospital);
- Pacientes com cirurgia programada para às 7h deverão chegar com 2h de antecedência. Demais horários de cirurgia: chegar com 3h de antecedência ou conforme orientação médica;
- Em caso de chegada antes da abertura da recepção, a entrada deverá ser feita pela Recepção da Emergência.

Jejum

- O tempo de jejum será definido pelo anestesista na consulta pré-anestésica;
- O não cumprimento do jejum pode adiar ou cancelar sua cirurgia.

Adornos, Acessórios e Outros

- Não utilize joias, relógios, piercings ou alianças;
- Caso utilize cílios postiços e unhas postiças (qualquer tipo) e aplique nos cabelos comunique seu médico com antecedência pois esses dispositivos devem ser retirados antes da sua internação o uso desses artifícios podem aumentar os riscos a sua saúde durante o procedimento cirúrgico.

Higiene Pessoal

- Tome banho completo na noite anterior e novamente no dia da cirurgia;
- Os cabelos devem estar secos, sem gel, cremes ou qualquer outro produto;
- Não utilize creme, pomada ou hidratante no corpo;
- Evite realizar depilação com qualquer tipo de produto, isso evita o risco de infecção. Caso seja necessária a remoção dos pelos na área operada, será realizada no hospital.

Roupas e Conforto

- Use roupas leves e confortáveis no dia da cirurgia;
- Não traga objetos de valor, como dinheiro, cartões ou joias, pois o hospital não se responsabiliza pelo extravio de pertences pessoais.

Medicamentos

- Informe ao médico todos os medicamentos que você toma regularmente;
 - Siga rigorosamente as instruções sobre quais remédios tomar ou suspender antes da cirurgia, conforme orientação médica.
-

Cirurgia com Anestesia Local

- Caso a sua cirurgia seja com Anestesia Local não será necessário trazer a Avaliação Anestésico;
- Para alta hospitalar somente será necessária a presença de um familiar/acompanhante maior de idade se o cirurgião(ã) solicitar;
- Trazer o Termo de Consentimento Cirúrgico, a Guia do procedimento e demais documentos solicitados citados no item 4.

Sinais e sintomas

- Se sentir qualquer sintoma de doença (gripe, resfriado, febre, tosse) antes da cirurgia, é fundamental comunicar imediatamente seu médico.

4. O que levar no dia da cirurgia?

- Documento oficial com foto (RG ou CNH + CPF);
- Carteirinha do convênio física ou digital (se houver);
- Termo de consentimento cirúrgico original (assinado/carimbado pelo médico e paciente e/ou seu responsável);
- Guias médicas e exames relacionados ao procedimento;
- Nome das medicações de uso contínuo.

Caso seja menor de idade, também leve:

- Documento com foto do responsável.
- Para estrangeiros, passaporte.

5. Dicas Importantes

Passagem de plantão e atrasos:

- Caso o cirurgião tenha outros procedimentos no mesmo dia, sua cirurgia pode ser antecipada ou atrasada.

Durante a internação:

- A alta hospitalar será feita somente com a presença de um familiar/acompanhante maior de idade;
 - O paciente deve manter a pulseira de identificação legível e o acompanhante deve usar o crachá de identificação;
 - Traga somente o necessário, o hospital não se responsabiliza por pertences de pacientes e acompanhantes. É essencial trazer itens de higiene pessoal.
-

Sobre visitantes e acompanhantes:

- Acompanhantes e visitantes devem utilizar os sanitários públicos nos corredores;
- O hospital possui uma Capela localizada no 1º andar, aberta 24h;
- Filmagens, áudios e fotos não são permitidos nas dependências do hospital;
- É permitido um acompanhante que aguardará na sala de espera do centro cirúrgico enquanto o(a) paciente estiver em procedimento e durante o período em sala de recuperação. Caso fique internado(a) após esse período, no quarto o acompanhante é permitido para menores de 18 anos, maiores de 60 anos, devido necessidade técnica ou caso seu convenio seja especial/apartamento, o que dá cobertura para acompanhante;
- Fumar é proibido dentro do hospital;
- É permitido apenas 01 (um) acompanhante para ficar com o paciente na recepção do Centro Cirúrgico.

Alimentação e conforto:

O hospital possui uma cafeteria no andar térreo, funcionando: Segunda a sexta: 7h15 às 19h30 e Sábado: 9h às 17h.

Prontuários e exames:

Caso necessite de cópia do prontuário e exames, entre em contato com o Serviço de Arquivo Médico pelo telefone 3451-3377, de segunda a sexta-feira, das 8h às 13h.

Estacionamento:

- O hospital oferece estacionamento com acesso exclusivo pela Rua Luiz Brockmann, com vigilância 24h;
- O custo é de responsabilidade do usuário. Não há acesso direto ao hospital pelo estacionamento; é necessário transitar pela Rua Blumenau.

Atendimento:

- Após a alta hospitalar, você ou o seu responsável receberão a pesquisa NPS em seu e-mail para avaliar o atendimento prestado.
-

Sugestões e Reclamações:

Para elogios, sugestões ou reclamações, entre em contato com a Central de Atendimento ao Cliente pelo e-mail faleconosco@donahelena.com.br ou pelo telefone 3451-3581 (horário comercial).

Conheça seus direitos e deveres

Direito ao acompanhante durante procedimentos (Lei nº 14.737/2023):

Pacientes do sexo feminino têm direito de ser acompanhadas durante a realização de cirurgias e procedimentos com sedação. Caso opte por não ter acompanhante, será necessário assinar um Termo de Renúncia. Em caso de dúvidas, entre em contato com nossa equipe.

Acesse e leia os direitos e deveres **clicando aqui**.

Acesse o Manual do Paciente **clicando aqui**.

Lembre-se! Essas orientações são para sua segurança. Segui-las corretamente ajuda a evitar atrasos e suspensão da sua cirurgia.

Se tiver dúvidas, entre em contato com sua equipe médica.



Rua Blumenau, 123 - 89204-250 - Centro - Joinville - SC - Brasil
Telefone: (47) 3451-3333

 donahelena.com.br  (47) 3451-3333  @hospitaldonahelena

 Hospital Dona Helena  Hospital Dona Helena