

# Michael Orellana

Product Designer Senior

UX/UI Designer

 www.michaelorellana.com

 michaelorellanaherrera@gmail.com

 /michael-orellana-064993162/

Soy una persona enfocada en la mejora continua, el aprendizaje, el diseño y el trabajo colaborativo. Me motiva crear soluciones que se traduzcan en una experiencia que aporte valor tanto al usuario como al negocio.

## Experiencia

5 años

### Betterfly - Product Designer Senior

Mar 2022 - Abr 2024

Plataforma global Unicornio de beneficios flexibles gamificada con propósito social.

- Coordiné la traducción automatizada de la app con Lokalise para su lanzamiento global, adaptando el lenguaje a mercados como Brasil, México, España y EE.UU.
- Mejoras en la experiencia de uso de beneficios que tienen una mejor optimización desde desktop, creando un flujo en el que el usuario pueda acceder a estos desde su computador (ej: Udemy, Hannu fit).
- Automatiqué la activación de beneficios y seguros mediante un formulario único, eliminando fricciones del proceso manual y mejorando la escalabilidad de la app dentro de una experiencia gamificada.
- Diseñé experiencia de solicitud de indemnización (seguros), automatizando un proceso que anteriormente era manual, ayudando a la escalabilidad de la empresa simplificando tiempos en soporte y fricción en la experiencia del usuario.
- Aumento del 25% de MAU liderando mejoras de experiencia y diseño en área de seguros y beneficios en proceso de cambio de brand y modelo de negocio de app con foco en gamificación y beneficios flexibles (beneficios adaptado a los intereses del usuario).
- Lideré etapas de Discovery adaptadas al contexto, realizando benchmarks, user research, pruebas de usuario (Maze, guerrilla, A/B), análisis de métricas (Mixpanel, Google Analytics) y facilitando sesiones colaborativas para optimizar procesos y validar ideas con equipos clave
- Creación de componentes del Desing System en conjunto al Lead de Design System.
- Unificación de experiencias de app de Flexoh (España) y SeuVale (Brasil) colaborando con equipos de ambos países para crear una experiencia embebida en la app de Betterfly.
- Trabajar de manera colaborativa en el rediseño de la app de Betterfly, encargado de la sección de Beneficios y Seguros, este cambio se hizo transaccionando de una app Nativa a utilizar Flutter.

### Kunder - Product Designer

May 2021 - Mar 2022

Fintech con productos propios y prestadora de servicios a externos.

- AFP Plan Vital: Diseño de Dashboard y mejoras en Backoffice, con el foco de facilitar la visualización de la información a los usuarios (clientes y colaboradores de la compañía).
- AFP Cápital: Tercer retiro del 10% (Chile), se trabajó de manera colaborativa en el diseño de la experiencia del retiro del 10% de sus impuestos contingente como medida de ayuda en la pandemia, con el foco de simplificar la experiencia para lograr que la mayor cantidad de usuarios logre realizar sus retiros, sientio utilizado por más de 2 millones de usuarios.

### Freelance - Diseñador UI/UX

Mar 2019 - Ago 2021

Diseño de productos digitales desde cero, contemplando tiempos de no más de 3 semanas por proyecto, donde se aplicaron entrevistas, arquitectura de información, wireframing y prototipado, para tener flujos con alta fidelidad que pasaron a ser desarrollados.

- Plataforma de trackeo de containers marítimos.
- Apps de consultas médicas online.
- MVP Diseño de interfaz de plataforma laboral de oficios
- Plataforma de gestión de documentos marítimos

### Saesa - Diseñador UX/UI

Mar 2019 - Ago 2021

Empresa de generación, transmisión y distribución de electricidad, donde mayormente trabajé diseñando interfaces y trabajando en sitios web directamente con Wordpress (Elementor).

- Diseño de interfaz de usuario UI/UX
- Creación de marca

### Proyectando ideas - Diseñador UX/UI

Mar 2019 - Ago 2020

Co Fundador Agencia de Branding y Marketing Digital.

- Diseño de interfaz de usuario UX/UI
- Relator de charlas enfocadas a Diseño
- Creación de marca

## Mis habilidades

- Proactivo
- Ilustración
- Autonomía
- Adaptación al cambio
- Trabajo en equipo
- Comunicativo
- Curioso
- Empático

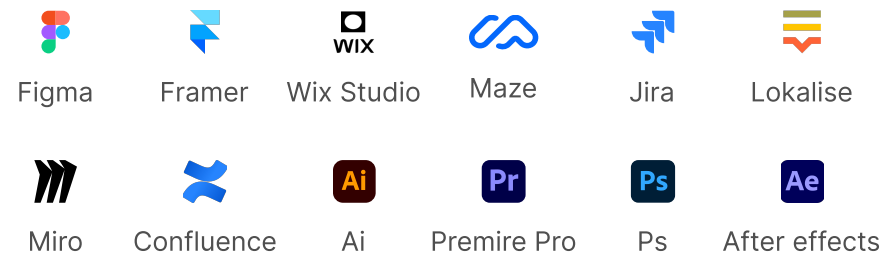
## Idiomas

- Español: Nativo
- Inglés: Intermedio

## Conocimientos

- Design Thinking
- Scrum / Dual track
- Customer Journey Map
- Atomic Design
- Investigación cualitativa
- Investigación cuantitativa
- Tests de usabilidad
- Design System
- Wireframe
- User story Mapping
- Entrevistas de usuario
- User personas
- Prototipado
- A/B test

## Manejo de Software



## Desarrollo Profesional

### Universidad

INACAP

2013 - 2017

- Diseñador Gráfico Profesional

### Cursos

- Diseño ético para el desarrollo de productos digitales con IA - Platzi
- Inteligencia Articial para Product Discovery y Product Design - Platzi
- Cómo diseñar un Discovery Research y reclutar usuarios sin sesgar - Edison.
- Diseño de interfaces para sitios web y aplicaciones - Domestika.
- Detectando problemas de usabilidad de tests de usuarios - Edison.
- Arquitectura de la información - Platzi.

### Relator

Tech los Lagos Puerto Montt

2023

Di una charla sobre la importancia del UX, roles y buenas prácticas en proyectos digitales, destacando la comunicación con equipos de desarrollo.

### Startup weekend

Staff

2020

Evento de 54 horas, en el cual grupos conformados por desarrolladores, administradores, entusiastas de emprendimiento y diseñadores presentan ideas para ir de idea a producto.