

Garantie Meilleur Prix

Conditions générales de l'offre

1. Principe

Le Studio HiFi s'engage à aligner son prix sur celui d'un revendeur officiel français. Le client bénéficie ensuite, au choix, d'une remise supplémentaire de 1 % ou du cadeau attaché au produit, selon l'article 4. Cette garantie est une offre commerciale de fidélisation. Elle ne constitue pas un engagement d'être toujours le moins cher.

2. Conditions pour en bénéficier

La demande doit remplir toutes les conditions suivantes :

- Elle est faite **avant** la commande. Elle ne s'applique pas à un achat déjà passé ou livré.
- Elle porte sur le **même produit neuf** : même marque, même référence, même finition et même version, avec la même garantie constructeur France.
- Le devis vient d'un **revendeur officiel français** : un distributeur agréé par la marque, établi en France, ayant un point de vente ou un site marchand.
- Le devis est **écrit** (PDF ou e-mail), **daté**, en **euros TTC**. Il indique clairement le produit, le prix, les frais de livraison et les avantages inclus, et date de **moins de 7 jours**.
- Le produit est **disponible immédiatement** chez ce revendeur.
- Le prix comparé est le prix **final payé par le client** : remises, offres et frais de livraison inclus.

3. Exclusions

La garantie ne s'applique pas :

- aux soldes, déstockages, ventes flash, ventes privées et liquidations ;
- aux produits d'occasion, de démonstration, d'exposition, reconditionnés ou « stock B » ;
- aux prix conditionnés (code promo, parrainage, carte de fidélité, reprise d'ancien matériel, achat groupé) ;
- aux offres de particuliers, de places de marché (marketplaces), de revendeurs hors de France et d'importateurs parallèles ;
- aux prix résultant d'une erreur manifeste d'affichage ;
- aux ventes avec précommande ou livraison différée.

4. Calcul du prix et choix entre remise et cadeau

Le Studio HiFi aligne son prix TTC sur le prix TTC final du devis.

- **Produit sans cadeau** : le Studio HiFi applique ensuite 1 % de remise sur le prix aligné.
- **Produit vendu avec un cadeau** (par exemple un câble offert) : le client choisit **l'une** des deux options suivantes. Les deux ne se cumulent pas.
 - **Option A** : le prix aligné, avec le cadeau inclus, sans remise de 1 %.
 - **Option B** : le prix aligné avec 1 % de remise, sans le cadeau.
- Le choix est fait par écrit avant la commande. Il est définitif une fois la commande passée.
- La remise de 1 % n'est pas cumulable avec une autre remise ou offre, sauf indication contraire écrite.

5. Vérification et refus

Le Studio HiFi peut vérifier l'authenticité et la conformité du devis, notamment en contactant le revendeur ou le distributeur. Il peut refuser l'alignement s'il a un doute sérieux sur le devis ou si les conditions ne sont pas remplies. Il peut aussi refuser lorsque le fabricant impose des conditions tarifaires ou une politique de prix qui interdisent l'alignement. Il en informe alors le client par écrit.

6. Validité

Le prix accordé est valable **7 jours** à compter de sa confirmation écrite, pour une commande passée au Studio HiFi. Il est soumis à la disponibilité du produit. Une seule demande d'alignement est acceptée par produit et par client.

7. Modification

Le Studio HiFi peut modifier, suspendre ou arrêter cette garantie à tout moment. Les demandes déjà confirmées par écrit restent honorées pendant leur durée de validité.

8. Autres droits

Cette garantie ne remplace ni la garantie légale de conformité ni le droit de rétractation de 14 jours pour les ventes à distance. Elle ne les limite pas non plus.