

Lentum B.V. ("Lentum") hecht waarde aan een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring legt Lentum uit welke persoonsgegevens hij verwerkt, met welk doel, op welke grondslag en welke rechten u heeft. Lentum verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Artikel 1: Verwerkingsverantwoordelijke, bedrijfs- en contactgegevens

1.1 Verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is:

- Lentum B.V., gevestigd te Huissen
- KvK-nummer: 42047208
- Website: www.lentum.nl

1.2 De contactgegevens van Lentum zijn:

- E-mail: info@lentum.nl
- Telefoonnummer: 06-24818493

Artikel 2: Welke persoonsgegevens Lentum verwerkt

- 2.1 Gegevens van opdrachtgevers en contactpersonen: naam, functie, zakelijke contactgegevens, bedrijfsgegevens en de correspondentie die u met Lentum voert.
- 2.2 Gegevens in het kader van de dienstverlening: de financiële gegevens van uw onderneming die u aanlevert, waaronder de balans, de winst- en verliesrekening en bankmutaties. In deze gegevens kunnen persoonsgegevens van derden voorkomen. Het gaat dan om persoonsgegevens die u, als opdrachtgever van Lentum, uit eigen beweging aan Lentum verstrekt, zoals persoonsgegevens van zakelijke relaties of van werknemers. In een dergelijk geval kan het bijvoorbeeld gaan om de volgende persoonsgegevens: naam, bankrekeningnummer en contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer).
- 2.3 Opname en transcript van klantgesprekken: Lentum neemt gesprekken met opdrachtgevers op, waaronder het intakegesprek en de periodieke overleggen, en gebruikt de opname en het transcript als input voor zijn analyse en dossiervorming. Lentum informeert de deelnemers hierover bij aanvang van elk gesprek. Wenst een deelnemer geen opname, dan wordt het gesprek niet opgenomen.
- 2.4 Gegevens via de website: de gegevens die u invult in het contactformulier, zoals uw naam, e-mailadres en bericht.
- 2.5 Voor de totstandkoming van de overeenkomst is het noodzakelijk dat de volgende persoonsgegevens aan Lentum worden verstrekt:
- bedrijfsgegevens;
 - van de contactpersoon van de opdrachtgever: naam, e-mailadres en telefoonnummer.

Zonder de noodzakelijke persoonsgegevens kan geen overeenkomst met Lentum tot stand komen.

2.6 Lentum maakt geen gebruik van automatische besluitvorming.

Artikel 3: Doeleinden en grondslagen

Lentum verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de onderstaande doeleinden en op de daarbij vermelde grondslagen uit de AVG.

Categorie	Doel	Grondslag
Bedrijfs- en contactgegevens	Uitvoeren van de Overeenkomst en contact onderhouden	Uitvoering van de overeenkomst
Financiële gegevens van uw onderneming	Analyse, duiding en advies	Uitvoering van de overeenkomst
Opname en transcript van klantgesprekken	Vastleggen van context voor analyse en dossiervorming	Uitvoering van de overeenkomst
Facturatie- en administratiegegevens	Factureren en voeren van de administratie	Wettelijke verplichting
Contact- en relatiegegevens	Bedrijfsvoering en relatiebeheer	Gerechtvaardigd belang. In een dergelijk geval is het gerechtvaardigd belang van Lentum het op een later moment kunnen raadplegen van informatie over contactmomenten e.d. met de opdrachtgever en van contactgegevens.

4. Inschakeling van verwerkers en digitale hulpmiddelen

- 4.1 Lentum schakelt voor zijn dienstverlening externe dienstverleners in die als verwerker persoonsgegevens verwerken. Met deze verwerkers heeft Lentum een verwerkersovereenkomst gesloten met passende waarborgen voor vertrouwelijkheid en beveiliging of de afspraken omtrent deze verwerking staan in de (algemene) voorwaarden van de betreffende verwerker.
- 4.2 Lentum zet digitale hulpmiddelen in, waaronder een AI-toepassing van Anthropic (Claude), ter ondersteuning van de analyse van de aangeleverde klantgegevens en het opstellen van de rapportages. Deze AI-toepassingen worden uitsluitend als hulpmiddel ingezet; de beoordeling en de eindverantwoordelijkheid berusten bij Lentum. Voor het gebruik van deze AI-toepassing heeft Lentum een zakelijk account afgesloten.
- 4.3 Anthropic treedt hierbij op als verwerker en Lentum is met Anthropic een verwerkersovereenkomst aangegaan. Op basis van de door Lentum gekozen zakelijke dienst worden de aangeleverde gegevens niet gebruikt voor het trainen of verbeteren van modellen van derden. De AI-toepassing wordt gebruikt in een beschermde omgeving.

4.4 De belangrijkste categorieën verwerkers die Lentum inschakelt:

- Microsoft (Microsoft 365, OneDrive, co-pilot): e-mail, AI-ondersteuning en beveiligde opslag van dossiers
- Anthropic (Claude): AI-ondersteuning bij analyse en rapportage
- SignRequest: elektronische ondertekening van offertes
- e-Boekhouden: voeren van de eigen administratie van Lentum
- Framer: hosting van de website

Artikel 5: Derden

5.1 Lentum kan uw persoonsgegevens aan een derde partij verstrekken indien:

- a. Lentum daartoe wettelijk verplicht is, zoals het verstrekken van persoonsgegevens aan de Belastingdienst, politie of justitie;
- b. het noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst;
- c. u daarvoor toestemming heeft gegeven. Een verleende toestemming kan door u altijd worden ingetrokken. Het intrekken van een toestemming heeft geen terugwerkende kracht;
- d. dat nodig is in het kader van een geschil, zoals de verstrekking aan een juridisch dienstverlener of verzekeraar.

Artikel 6: Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

- 6.1 Bij de inzet van bepaalde digitale hulpmiddelen, waaronder de AI-toepassing van Anthropic, kunnen persoonsgegevens worden verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte (EER), waaronder in de Verenigde Staten (VS). Indien dat het geval is, dan draagt Lentum er zorg voor dat deze verwerker is gevestigd in een land dat een beschermingsniveau biedt dat vergelijkbaar is met het beschermingsniveau in de EER of dan is artikel 6.2 van toepassing. In het adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie (EC) staan de landen die hieraan voldoen. Hierin staat o.a. dat bedrijven die zijn gevestigd in de VS een adequaat beschermingsniveau bieden die deelnemen aan het Data Privacy Framework.
- 6.2 Indien persoonsgegevens door een verwerker worden verwerkt in een land buiten de EER met niet een passend beschermingsniveau of in de VS is gevestigd en niet deelneemt aan het Data Privacy Framework, dan neemt Lentum passende maatregelen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens goed beschermd worden. Een passende maatregel kan zijn door deze verwerker te binden aan een modelcontract dat is goedgekeurd door de EC. Indien u meer informatie wenst omtrent deze waarborgen en waar die geraadpleegd kunnen worden, dan kunt u contact opnemen met Lentum, zie artikel 1 voor de contactgegevens.

7. Bewaartermijnen

- 7.1 Lentum bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld.

- 7.2 Gegevens die deel uitmaken van de financiële administratie bewaart Lentum gedurende de wettelijke fiscale bewaartermijn van zeven jaar.
- 7.3 Klantdossiers bewaart Lentum gedurende de looptijd van de Overeenkomst en daarna gedurende een redelijke termijn van 2 jaar, waarna zij worden verwijderd of geanonimiseerd.
- 7.4 Opnames en transcripten van klantgesprekken bewaart Lentum niet langer dan één maand na de opname. Het gesprek wordt, door een AI-toepassing, omgezet in een verslag. Lentum bewaart het verslag niet langer dan 1 maand na het einde van de overeenkomst.
- 7.5 Persoonsgegevens in ruwe brondata worden verwijderd 1 maand na het vergaren van de gegevens. Persoonsgegevens in analyseoutput worden verwijderd 1 maand na het einde van de overeenkomst, tenzij een wettelijke plicht langere bewaring vereist.

8. Beveiliging

- 8.1 Lentum treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Hieronder vallen onder meer meervoudige authenticatie, versleuteling, een wachtwoordmanager, een beveiligde werkomgeving en toegang op basis van noodzaak.
- 8.2 Komt er onverhoopt toch een datalek voor, dan handelt Lentum conform de wettelijke meldplicht.

9. Wissen van persoonsgegevens

- 9.1 Lentum zal persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging verwijderen uit zijn systemen o.a. indien:
 - a. de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verwerkt;
 - b. u bezwaar maakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en dat bezwaar terecht is;
 - c. de persoonsgegevens onjuist of achterhaald zijn.
- 9.2 Lentum is niet verplicht persoonsgegevens te wissen indien sprake is van een van de in de wet omschreven situaties waarbij “het recht om vergeten te worden” niet van toepassing is.

10. Inzagerecht, recht op overdraagbaarheid, rectificatie en verwijderen

- 10.1 Op verzoek verleent Lentum aan u inzage in de persoonsgegevens die Lentum van u verwerkt en verstrekt Lentum u kosteloos een kopie van deze persoonsgegevens in een zodanige vorm zodat u de persoonsgegevens aan een derde kunt verstrekken.
- 10.2 Lentum biedt u de mogelijkheid om kosteloos eventueel onjuiste gegevens die Lentum van u verwerkt te laten corrigeren of te verwijderen.

11. Bezwaar

- 11.1 U kunt bij Lentum bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens indien u daarvoor gezien uw specifieke situatie een goede reden heeft. Nadat Lentum het bezwaar van u heeft ontvangen,

stopt Lentum met de verwerking van uw persoonsgegevens, tenzij Lentum bij de verwerking van uw persoonsgegevens gerechtvaardigde belangen heeft die zwaarder wegen dan uw belang.

12. Recht van beperking

- 12.1 Indien door u een verzoek is ingediend i.v.m. het aanpassen, aanvullen of wissen van uw persoonsgegevens of een bezwaar is ingediend i.v.m. de verwerking van uw persoonsgegevens en het in behandeling nemen, verwerken en uitvoeren van dat verzoek of bezwaar enige tijd duurt, dan kunt u Lentum verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

13. Vragen, verzoeken en klachten

- 13.1 Voor:
- a. vragen over deze privacyverklaring en/of over de wijze waarop Lentum persoonsgegevens verwerkt; of
 - b. het uitoefenen van een van de hierboven omschreven rechten; of
 - c. het melden van (vermoedelijk) misbruik dat wordt gemaakt van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met Lentum, zie artikel 1 voor de contactgegevens van Lentum.
- 13.2 Indien u een beroep doet op een van uw rechten ten aanzien van de persoonsgegevens, dan:
- a. kan Lentum, indien Lentum twijfelt of hij met de juiste persoon te maken heeft, om extra informatie vragen;
 - b. informeert Lentum u binnen 1 maand na het ontvangst van het verzoek over het gevolg dat aan het verzoek is gegeven.
- 13.3 Indien Lentum op uw verzoek uw persoonsgegevens corrigeert, aanvult of verwijdert of de verwerking van uw persoonsgegevens beëindigt of beperkt, dan stelt Lentum u daarvan op de hoogte.
- 13.4 Bent u van mening dat Lentum niet zorgvuldig met uw persoonsgegevens omgaat, dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

14. Cookies

- 14.1 De website van Lentum maakt gebruik van cookies. Voor meer informatie over cookies en de mogelijke verwerking van persoonsgegevens middels cookies kunt u de cookieverklaring op de website van Lentum raadplegen, zie www.lentum.nl.

15. Wijzigingen

- 15.1 Lentum kan deze privacyverklaring wijzigen. De actuele versie is te raadplegen op de website van Lentum.

Deze privacyverklaring treedt in werking op 1 oktober 2026.