

ALGEMENE VOORWAARDEN

CAPITAL KITCHEN AMSTERDAM

2026 – Nederlandse versie

1. Algemeen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, reserveringen, offertes en diensten van Capital Kitchen, met uitzondering van de bepalingen waarvan uitdrukkelijk schriftelijk wordt afgeweken.
- Op alles wat niet in deze voorwaarden is geregeld, zijn de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) van Koninklijke Horeca Nederland (KHN) van toepassing.
- Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op besloten diners, groepsreserveringen en uitkoop/buy-out van (een deel van) het restaurant.

2. Definities

- Gast/Klant: de persoon en/of onderneming die een reservering maakt of een overeenkomst aangaat met Capital Kitchen;
- Capital Kitchen: Capital C Catering Exploitatie B.V., gevestigd aan Weesperplein 4a, 1018 XA Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81627599;
- Horecabedrijf: Capital Kitchen, in haar hoedanigheid van exploitant van het restaurant.

3. Prijzen

- Prijzen zijn onder voorbehoud van druk-, schrijf- of rekenfouten.
- Alle bedragen op offertes zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

4. Groepsmenu

- Bij reserveringen van 9 personen of meer stelt Capital Kitchen een vast groepsmenu voor.
- Dit menuvoorstel is een representatie van de reguliere kaart van Capital Kitchen en wordt speciaal voor groepen samengesteld door de chef.

5. Reserveringen en annulering

Reserveringen kunnen worden gemaakt via The Fork of via het reserveringsformulier op de website. Het annuleren van reserveringen is in overeenstemming met de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) van KHN.

5.1 Groepsreserveringen (25 personen of meer, en/of indien een menu is overeengekomen)

Moment van annulering	Vergoeding
Meer dan 14 dagen voor de reserveringsdatum en -tijd	Geen vergoeding verschuldigd
14 t/m 7 dagen voor de reserveringsdatum en -tijd	25% van de reserveringswaarde
7 dagen of minder voor de reserveringsdatum en -tijd	50% van de reserveringswaarde
3 dagen of minder voor de reserveringsdatum en -tijd	75% van de reserveringswaarde

5.2 Groepsgrootte wijzigen

Groepen kunnen tot maximaal 7 dagen voor de reserveringsdatum en -tijd de groepsgrootte kosteloos verminderen met maximaal 10% van de contractwaarde.

6. Uitkoop / Buy-out

Bij een uitkoop of buy-out van (een deel van) Capital Kitchen wordt een minimum spend overeengekomen, afhankelijk van de groepsgrootte. Bij annulering van een reservering voor een uitkoop geldt het volgende:

Moment van annulering	Vergoeding
Meer dan 1 maand t/m 2 maanden voor de reserveringsdatum en -tijd	35% van de reserveringswaarde
Meer dan 14 dagen t/m 1 maand voor de reserveringsdatum en -tijd	60% van de reserveringswaarde
Meer dan 7 dagen voor de reserveringsdatum en -tijd	85% van de reserveringswaarde
7 dagen of minder voor de reserveringsdatum en -tijd	100% van de reserveringswaarde

Bij uitkoop vraagt Capital Kitchen een deposit van 60% van de reserveringswaarde, welke uiterlijk 4 weken voor de gereserveerde datum ontvangen moet zijn.

7. Waarborg

De waarborg van groepsreserveringen is in overeenstemming met de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) van KHN.

- Capital Kitchen kan van de gast verlangen dat deze een waarborgsom deponeert. Ontvangen waarborgsommen worden deugdelijk geadministreerd, dienen uitsluitend tot zekerheid voor Capital Kitchen en gelden uitdrukkelijk niet als reeds gerealiseerde omzet.
- Tot meerdere zekerheid kan Capital Kitchen de gast verzoeken medewerking te verlenen aan het verstrekken van de benodigde gegevens, waaronder het maken van een afdruk of kopie van de creditcard van de gast, teneinde de waarborgsom en de mogelijkheid tot het uitwinnen daarvan zoveel mogelijk zeker te stellen.
- Capital Kitchen kan steeds tussentijds betaling verlangen van reeds verleende horecadiensten.
- Capital Kitchen mag zich verhalen op het gedeponeerde bedrag voor al hetgeen de gast uit welke hoofde ook verschuldigd is. Een eventueel overschot wordt onverwijld aan de gast terugbetaald.

8. Dieetwensen en allergieën

- Onze gerechten zijn seizoensgebonden en onderhevig aan veranderingen. Wijzigingen in het menu worden zo snel mogelijk gecommuniceerd.
- Aangepaste opties voor gasten met dieetwensen of allergieën kunnen tot uiterlijk 4 werkdagen voor de reserveringsdatum en -tijd worden doorgegeven.
- Voor speciale wensen die pas op de dag van de reservering bekend worden, kan Capital Kitchen niet garanderen dat hieraan tegemoet gekomen kan worden.

9. Betaling

- Betaling van reserveringen en diensten vindt plaats via The Fork, aan tafel, of op factuur bij zakelijke reserveringen en uitkoop, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Facturen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van deze termijn is de wettelijke rente verschuldigd.
- Klachten over facturen dienen binnen 10 dagen na ontvangst schriftelijk te worden gemeld.
- Indien Capital Kitchen genoodzaakt is een incassobureau in te schakelen, komen de daaraan verbonden kosten volledig voor rekening van de gast/klant.

10. Aansprakelijkheid

- Capital Kitchen is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor de garderobe, tenzij een bewaakte en/of betaalde garderobe schriftelijk is overeengekomen.
- Behoudens opzet of grove schuld van Capital Kitchen is de schadevergoeding beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekering van Capital Kitchen, vermeerderd met het eigen risico, met een maximum van € 25.000.
- De gast/klant is verantwoordelijk voor alle door hem meegebrachte of ingeschakelde personen (waaronder gasten en leveranciers) en aansprakelijk voor eventuele door hen veroorzaakte schade.

11. Vertrouwelijkheid en gebruik van naam/beeldmateriaal

- Capital Kitchen is gerechtigd de naam en/of foto- en filmmateriaal van de gast/klant te gebruiken voor publicaties en promotiemateriaal, tenzij de gast/klant hiertegen schriftelijk bezwaar maakt.
- Na het maken van een reservering of het aangaan van een overeenkomst is Capital Kitchen gerechtigd de gast/klant per e-mail te informeren over haar activiteiten.

12. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten met Capital Kitchen is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, onverminderd de mogelijkheid van geschilbeslechting via de Geschillencommissie Horeca op grond van de UVH van KHN.

TERMS AND CONDITIONS

CAPITAL KITCHEN AMSTERDAM

2026 – English version

This is an English translation provided for convenience purposes only. In the event of any discrepancy or dispute regarding interpretation, the Dutch version shall prevail.

1. General

- These terms apply to all agreements, reservations, quotations and services of Capital Kitchen, except for provisions expressly deviated from in writing.
- Anything not covered by these terms is governed by the Uniform Hospitality Terms and Conditions (UVH) of Koninklijke Horeca Nederland (KHN).
- These terms also apply to private dinners, group reservations and buy-outs of (part of) the restaurant.

2. Definitions

- Guest/Client: the person and/or company that makes a reservation or enters into an agreement with Capital Kitchen;
- Capital Kitchen: Capital C Catering Exploitatie B.V., located at Weesperplein 4a, 1018 XA Amsterdam, registered with the Dutch Chamber of Commerce under number 81627599;
- Hospitality business: Capital Kitchen, in its capacity as operator of the restaurant.

3. Prices

- Prices are subject to printing, typing or calculation errors.
- All amounts on quotations include VAT, unless stated otherwise.

4. Group menu

- For reservations of 9 people or more, Capital Kitchen offers a fixed group menu.
- This menu proposal is a representation of Capital Kitchen's regular menu and is specially composed for groups by the chef.

5. Reservations and cancellation

Reservations can be made via The Fork or via the reservation form on the website. Cancellation of reservations is in accordance with the Uniform Hospitality Terms and Conditions (UVH) of KHN.

5.1 Group reservations (25 people or more, and/or if a menu has been agreed)

Moment of cancellation	Compensation
More than 14 days before the reservation date and time	No compensation due
14 down to 7 days before the reservation date and time	25% of the reservation value
7 days or less before the reservation date and time	50% of the reservation value

3 days or less before the reservation date and time	75% of the reservation value
---	------------------------------

5.2 Changing group size

Groups may reduce the group size free of charge by up to 10% of the contract value, up to a maximum of 7 days before the reservation date and time.

6. Buy-out

In the event of a buy-out of (part of) Capital Kitchen, a minimum spend is agreed, depending on group size. The following applies to cancellation of a reservation for a buy-out:

Moment of cancellation	Compensation
More than 1 month up to 2 months before the reservation date and time	35% of the reservation value
More than 14 days up to 1 month before the reservation date and time	60% of the reservation value
More than 7 days before the reservation date and time	85% of the reservation value
7 days or less before the reservation date and time	100% of the reservation value

For buy-outs, Capital Kitchen requires a deposit of 60% of the reservation value, which must be received no later than 4 weeks before the reserved date.

7. Deposit / Guarantee

The guarantee applicable to group reservations is in accordance with the Uniform Hospitality Terms and Conditions (UVH) of KHN.

- Capital Kitchen may require the guest to lodge a security deposit. Deposits received are properly administered, serve solely as security for Capital Kitchen, and are explicitly not considered as turnover already realized.
- For further security, Capital Kitchen may request the guest's cooperation in providing the necessary information, including making a copy or imprint of the guest's credit card, in order to secure the deposit and the possibility of enforcing it as far as possible.
- Capital Kitchen may at any time require interim payment for hospitality services already provided.
- Capital Kitchen may recover from the deposited amount anything the guest owes for whatever reason. Any surplus will be refunded to the guest without delay.

8. Dietary requirements and allergies

- Our dishes are seasonal and subject to change. Any changes to the menu will be communicated as soon as possible.
- Adapted options for guests with dietary requirements or allergies can be reported up to 4 working days before the reservation date and time.
- For special requests that only become known on the day of the reservation, Capital Kitchen cannot guarantee that these can be accommodated.

9. Payment

- Payment for reservations and services is made via The Fork, at the table, or by invoice for business reservations and buy-outs, unless otherwise agreed in writing.
- Invoices must be paid within 14 days of the invoice date, unless otherwise agreed in writing. If this term is exceeded, statutory interest will be charged.
- Complaints about invoices must be submitted in writing within 10 days of receipt.
- Should Capital Kitchen be forced to engage a debt collection agency, any related costs will be passed on in full to the guest/client.

10. Liability

- Capital Kitchen is not responsible and/or liable for the cloakroom, unless a supervised and/or paid cloakroom has been agreed in writing.
- Except in cases of intent or gross negligence on the part of Capital Kitchen, compensation is limited to the amount paid out under Capital Kitchen's liability insurance, plus the deductible, with a maximum of €25,000.
- The guest/client is responsible for all persons brought along or engaged by them (including guests and suppliers) and is liable for any damage caused by them.

11. Confidentiality and use of name/image material

- Capital Kitchen is entitled to use the name and/or photo and film material of the guest/client for publications and promotional material, unless the guest/client objects in writing.
- After making a reservation or entering into an agreement, Capital Kitchen is entitled to inform the guest/client of its activities by email.

12. Applicable law and disputes

Dutch law applies to these terms and to all agreements with Capital Kitchen. Disputes will be submitted to the competent court in Amsterdam, without prejudice to the possibility of dispute resolution via the Geschillencommissie Horeca (Hospitality Disputes Committee) under the UVH of KHN.