

Leistungsbeschreibung des Reservierungs-, Bestell- und Managementsystems „Qures“

Stand: v1.6.1; 02.01.2025

Inhaltsverzeichnis

1.	Allgemein	2
2.	Digitale Speisekarte	2
3.	Mehrsprachigkeit	2
4.	Webseiten-Integration	3
5.	QR-Code-Generierung mit Logo	3
6.	Bestellungen/Bestellübersicht	3
7.	Restaurantdaten (Öffnungszeiten/Über uns)	3
8.	Benutzerverwaltung	4
9.	Verwaltung mehrerer Restaurants	4
10.	Lizenz-Überblick	4
11.	Services	5

1. Allgemein

Die AT-Corporation OG, Kreuzsalweg 10, 5550 Radstadt, Österreich („AT-Corporation“), bietet ihren Vertragspartnern („Kunden“), gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) der AT-Corporation die Möglichkeit, ein Online-Bestell- und Managementsystem namens „Qures“ („Anwendung“) zu nutzen.

Qures ist eine fortschrittliche Restaurant-Management-Software, die digitale Speisekarten mit Bestell-, Bezahl- und Lieferoptionen kombiniert. Gäste können direkt über die Plattform ihre Bestellungen aufgeben und sofort bezahlen (der Bezahlprozess befindet sich aktuell in der internen Beta-Test-Phase). Dies führt zu einer spürbaren Entlastung des Personals und einer effizienteren Abwicklung von Bestellungen.

Dank der Integration von Künstlicher Intelligenz („KI“) ermöglicht Qures eine automatische Übersetzung der Speisekarten (ebenfalls in der internen Beta-Test-Phase), was sowohl die Benutzerfreundlichkeit erhöht, als auch die Reichweite auf internationale Märkte erweitert.

Qures bietet seinen Kunden eine flexible Tarifstruktur mit den drei Paketen „Standard“, „Standard Plus“ und „Premium“, die regelmäßig erweitert und verbessert werden, um den sich ständig wandelnden Anforderungen der Gastronomiebranche gerecht zu werden.

Alle aktuellen Preise und Tarifdetails können jederzeit auf der Webseite eingesehen werden:

<https://at-corporation.at/qures>

2. Digitale Speisekarte

Mit der digitalen Speisekarte von Qures können Gäste deren Bestellungen direkt über ein benutzerfreundliches Interface auf deren Smartphone oder Tablet aufgeben. Die Speisekarte ist vollständig anpassbar, sodass jedes Element nach den eigenen Bedürfnissen gestaltet werden kann (geplant mit der Version 1.8.0).

- **Flexibilität und Anpassung:** Es können, abhängig von der Lizenz, beliebig viele Menüpunkte hinzugefügt und nach Bedarf (z. B. Vorspeisen, Hauptgerichte, Desserts) kategorisiert werden. Außerdem können mehrere Speisekarten gespeichert werden, sodass man für verschiedene Anlässe oder Saisonzeiten unterschiedliche Menüs anbieten kann.
- **Benutzerfreundliches Design:** Dank der intuitiven Oberfläche können Gäste schnell und einfach durch die Menüoptionen navigieren, was die Bestellprozesse vereinfacht und die Zufriedenheit erhöht.
- **Automatische Updates:** Änderungen an der Speisekarte, wie neue Gerichte oder Preisänderungen, können sofort und ohne zusätzliche Kosten vorgenommen werden.

3. Mehrsprachigkeit

Qures ermöglicht die einfache Integration mehrerer Sprachen in die digitale Speisekarte, um internationalen Gästen ein nahtloses Erlebnis zu bieten.

- **Automatische KI-Übersetzung:** Qures übersetzt die Speisekarteninhalte per Knopfdruck in verschiedene Sprachen, sodass Gäste aus aller Welt bedient werden können (interne Beta-Test-Phase, aktuell noch manuell durchzuführen).
- **Benutzerdefinierte Anpassungen:** Jede verfügbare Sprache kann spezifisch angepasst werden, um regionale Besonderheiten oder Vorlieben zu berücksichtigen, sodass Gäste immer in ihrer bevorzugten Sprache bestellen können.
- **Erweiterte Reichweite:** Besonders für Restaurants in touristischen Gebieten oder mit internationalem Publikum ist die Mehrsprachigkeit ein entscheidender Vorteil.

4. Webseiten-Integration

Mit der Webseiten-Integration von **Qures** kann die digitale Speisekarte direkt in die bestehende, eigene Website eingebunden werden, ohne dass die Gäste eine separate App oder Website öffnen müssen.

- **Einfache Einbettung:** Dank der benutzerfreundlichen Integration ist es ganz einfach, die eigene digitale Speisekarte als iFrame (HTML) auf der eigenen Website darzustellen oder mittels externen Links auf die Qures-Seite weitergeleitet zu werden.
- **Nahtlose Benutzererfahrung:** Gäste können bequem auf die Menükarte zugreifen, ohne den Überblick über die Webseite zu verlieren.
- **Responsives Design:** Die digitale Speisekarte passt sich automatisch an verschiedene Bildschirmgrößen an, sodass sie auf mobilen Geräten, Tablets und Desktops gleichermaßen gut aussieht.

5. QR-Code-Generierung mit Logo

Qures bietet die Möglichkeit, QR-Codes zu generieren, die die Gäste direkt zur digitalen Speisekarte führen. Jeder Tisch erhält dabei seinen eigenen QR-Code, der den Gästen eine individuelle und effiziente Bestellmöglichkeit bietet. Zudem kann jeder QR-Code mit dem eigenen Restaurant-Logo versehen werden, um eine einheitliche Markenpräsenz zu gewährleisten.

- **Personalisierung:** Der QR-Code wird mit dem eigenen Logo versehen, um die Markenidentität zu stärken.
- **Einfache Handhabung:** Gäste scannen einfach den QR-Code und haben sofortigen Zugang zur digitalen Speisekarte.
- **Individuelle Zuordnung:** Da jeder Tisch seinen eigenen QR-Code besitzt, ist eine direkte und präzise Zuordnung der Bestellungen zum richtigen Tisch gewährleistet.

6. Bestellungen/Bestellübersicht

Qures bietet eine effiziente Möglichkeit, alle Bestellungen, die von den Gästen eingehen, in einem übersichtlichen Dashboard darzustellen. Jede Bestellung wird nach ihrem Status kategorisiert, sodass jeder Mitarbeiter immer den aktuellen Stand im Blick hat. Die Bestellungen können je nach Status – z. B. „Offen“, „In Bearbeitung“, „Bereit“ und „Fertig“ sortiert werden, was eine schnelle und reibungslose Bearbeitung garantiert.

- **Echtzeit-Übersicht:** Alle Bestellungen werden in Echtzeit angezeigt und können nach ihrem aktuellen Status gefiltert werden, um den Arbeitsablauf zu optimieren.
- **Manuelle Bestellaufgabe:** Sollte es erforderlich sein, kann der Restaurantbenutzer auch Bestellungen manuell in das System eingeben, um Flexibilität bei der Erfassung zu gewährleisten.
- **Optimierte Arbeitsabläufe:** Die klare Statusanzeige hilft dem Personal, schnell zu reagieren und zu priorisieren, wodurch eine effiziente Bearbeitung und kürzere Wartezeiten für die Gäste erreicht werden.

7. Restaurantdaten (Öffnungszeiten/Über uns)

Mit **Qures** kann man wichtige Restaurantdaten direkt in der Webapplikation anzeigen lassen, die die Gäste nutzen. So können sie jederzeit auf Informationen, wie die Öffnungszeiten oder eine „Über uns“-Seite zugreifen, was das Gästelerlebnis verbessert und für mehr Transparenz sorgt.

- **Öffnungszeiten:** Die Öffnungszeiten des Restaurants sind jederzeit einsehbar, damit Gäste genau wissen, wann sie bestellen können.
- **Über uns:** Auf der „Über uns“-Seite können Gäste mehr über das Restaurant, die eigene Philosophie und das Team erfahren, was das Vertrauen und die Bindung zum Restaurant stärkt.

- **Einfache Anpassung:** Man kann die Inhalte jederzeit über das System anpassen, sodass neue Informationen oder Änderungen schnell und unkompliziert eingepflegt werden können.

8. Benutzerverwaltung

Die Benutzerverwaltung von **Qures** ermöglicht es, die Zugriffsrechte und Rollen innerhalb des eigenen Teams flexibel zu gestalten.

- **Verschiedene Benutzerrollen:** Es können spezifische Rollen für Mitarbeiter festgelegt werden, wie z. B. „Besitzer“, „Betreiber“, „Servicepersonal“ usw.
- **Einfache Verwaltung:** Die Benutzerverwaltung lässt sich über ein zentrales Dashboard steuern, sodass man schnell Änderungen vornehmen kann, z. B. das Hinzufügen oder Entfernen von Benutzern (Anzahl abhängig von der Lizenz).
- **Sicherheit und Kontrolle:** Der Besitzer behält jederzeit die Kontrolle über den Zugriff auf sensible Informationen und Funktionen innerhalb des Systems.

9. Verwaltung mehrerer Restaurants

Mit **Qures** kann der Besitzer mehrere Restaurants unter einem Account verwalten, was einem eine zentrale Steuerung und Übersicht über alle eigenen Standorte ermöglicht.

- **Zentralisierte Verwaltung:** Alle Restaurants können in einem einzigen Dashboard verwaltet werden, was einem den Überblick über Bestellungen, Menüs und Umsätze erleichtert.
- **Individuelle Anpassungen für jedes Restaurant:** Jedes Restaurant kann seine eigene digitale Speisekarte, Tarife und Benutzerverwaltung haben, während der Besitzer trotzdem eine einheitliche Steuerung behält.
- **Skalierbarkeit:** Ob man ein weiteres Restaurant eröffnet oder mehrere Locations verwaltet – **Qures** wächst immer mit. Man kann einfach Standorte hinzufügen und alle Prozesse nahtlos integrieren.

10. Lizenz-Überblick

Qures bietet verschiedene Lizenzmodelle an, welche flexibel auf die Bedürfnisse des Restaurants abgestimmt werden können. Egal, ob es sich um ein kleines Café oder ein großes Restaurant handelt, es gibt zu jedem Geschäftsmodell die Passende Lösung.

- **Standard-Lizenz:** Die Standardlizenz, die alle grundlegenden Funktionen wie die digitale Speisekarte mit Übersetzung und Restaurantdaten umfasst. Ideal für kleinere Betriebe, die eine einfache und kostengünstige Lösung für eine digitale Menükarte suchen.
- **Standard Plus-Lizenz:** Diese Lizenz bietet erweiterte Funktionen, wie die Möglichkeit, den Gast über die Plattform bestellen und bezahlen zu lassen, mehrere Speisekarten zu speichern, größerer Sprachauswahl bei der Übersetzung, zusätzliche Anpassungsoptionen für die Benutzeroberfläche (geplant mit der Version 1.8.0) und eine tiefere Integration mit deinem bestehenden System (geplant für die Version 1.7.0). Perfekt für mittelgroße bis große Restaurants, die mehr Flexibilität und Funktionen benötigen.
- **Premium-Lizenz:** Dieses Modell richtet sich an größere Restaurants, die eine maßgeschneiderte Lösung benötigen. Es umfasst alle Funktionen der Standard Plus-Lizenz sowie zusätzliche Anpassungsmöglichkeiten, erweiterten Support, größere Speisekarten, die Möglichkeit, mehr Menüs zu speichern, zusätzliche Sprachen für die automatische Übersetzung und weitere erweiterte Funktionen.

Alle Lizenzmodelle sind flexibel skalierbar, sodass das eigene Paket jederzeit angepasst werden kann, wenn das eigene Restaurant wächst oder sich die eigenen Anforderungen ändern. Das Support-Team der AT-Corporation steht dabei jederzeit gerne zur Verfügung.

11. Services

- **Schulungen und Onboarding:** Wir bieten umfassende Schulungen für das Restaurant-Team an, um sicherzustellen, dass alle Mitarbeiter die Software effizient nutzen können. Dies umfasst sowohl Einführungen in die Nutzung der digitalen Speisekarte als auch spezifische Schulungen für die Bestellübersicht und das Dashboard.
- **Kundensupport und Beratung:** Unser Support-Team steht bei Fragen oder Problemen jederzeit zur Verfügung (Montag bis Sonntag, 09:00 bis 20:00 Uhr). Wir bieten Online-E-Mail-Support an, um schnelle Hilfe zu gewährleisten. Zusätzlich bieten wir Beratungsdienste an, um die individuellen Bedürfnisse und Anforderungen zu besprechen und die Software optimal zu nutzen.
- **Datenanalyse und Reporting:** Mit Qures kann man wertvolle Einblicke in die eigenen Restaurantoperationen erhalten. Es können detaillierte Berichte über Bestellungen, Umsatz, Gästepräferenzen und mehr angezeigt werden, um zu helfen, fundierte Entscheidungen zu treffen (Geplant mit der Version 1.9.0).
- **Systemintegration:** Die AT-Corporation unterstützt bei der Integration von **Qures** in bestehende Systeme, z. B. Kassensysteme. So wird ein nahtloser Übergang und eine effiziente Nutzung der Software gewährleistet.
- **Regelmäßige Updates und neue Features:** Es gibt regelmäßige Software-Updates, die neue Funktionen und Verbesserungen beinhalten, um die Nutzung von **Qures** noch effizienter zu gestalten.

Alle Angaben in diesem Dokument sind ohne Gewähr und können Satz- oder Wortfehler enthalten. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.