

ТАРИФЫ
Платежной системы
«ХЕЛЛО»

1. Общие положения

✓ Оператор имеет право устанавливать обменный курс, применяемый в Системе при осуществлении расчетов, как с Участниками Системы, так и с Клиентами, по переводам денежных средств при различии валюты, предоставленной Отправителем – физическим лицом, и валюты переводимых и/или выплачиваемых денежных средств.

✓ Используемые иностранные валюты: Азербайджанский манат (AZN), Алжирский динар (DZD), Армянский драм (AMD), Бахрейнский динар (BHD), Белорусский рубль (BYN), Бразильский реал (BRL), Вьетнамский донг (VND), Гонконгский доллар (HKD), Грузинский лари (GEL), Дирхамы ОАЭ (AED), Доллар США (USD), ЕВРО (EUR), Египетский фунт (EGP), Индийская рупия (INR), Индонезийская рупия (IDR), Казахстанский тенге (KZT), Китайский юань (CNY), Киргизский сом (KGS), Молдавский лей (MDL), Оманский риал (OMR), Сингапурский доллар (SGD), Таджикский сомони (TJS), Турецкая лира (TRY), Узбекский сум (UZS), Южноафриканский рэнд (ZAR).

✓ Оператор имеет право проводить различные акции лояльности и другие маркетинговые мероприятия, связанные с установлением соответствующего размера комиссионного вознаграждения, направленные на продвижение Услуг Платежной системы «ХЕЛЛО», стимулирование Участников и Клиентов. Данные мероприятия могут иметь ограниченный срок действия, Оператор имеет право в любой момент времени отменить, изменить условия проводимых акций, а также продлить срок действия указанных мероприятий неограниченное количество раз. Информация о проводимых акциях доводится до Участников заблаговременно путем уведомления Участника по информационным каналам связи.

✓ В случаях, когда комиссионное вознаграждение с Отправителя не взимается, комиссию, причитающуюся Участнику – отправителю и Участнику-исполнителю, уплачивает Оператор, если иное не предусмотрено соглашением между участником (-ами) по условиям проведения акции.

✓ Оператор Системы имеет право вносить изменения в Тарифы Системы. При внесении в правила платежной системы изменений, предусматривающих введение новых тарифов или увеличение размера тарифов, оператор платежной системы обязан уведомить об этом Банк России в срок не менее чем за 30 календарных дней до дня введения в действие изменений в правила платежной системы и предоставить обоснование указанных изменений. Оператор имеет право в пределах тарифной сетки, заявленной в Тарифах ПС ХЕЛЛО, в одностороннем порядке менять размер оплаты услуг операторов платежной инфраструктуры и размер комиссии, уплачиваемой Оператором Участникам за обслуживание Отправителей или Получателей. При этом, информацию об изменениях размера комиссий, причитающихся Операторам платежной инфраструктуры и Участникам, Оператор обязуется направить заблаговременно, по официальным каналам связи.

✓ Если действующее законодательство иностранного государства или его местных органов, резидентом которого является Участник, предусматривает какие бы то ни было удержания с вознаграждений, подлежащих перечислению Субъектам Системы, то такое вознаграждение подлежит увеличению таким образом, чтобы сумма, подлежащая перечислению Субъектам Системы, соответствовала вознаграждению, предусмотренному Тарифами, которое получили бы Субъекты Системы в случае отсутствия таких вычетов и удержаний.

✓ Оператор Системы не устанавливает комиссию за участие в Платежной системе «ХЕЛЛО».

2. Общие принципы взимания комиссии с Отправителей:

- комиссия взимается в полном объеме участником, обслуживающим отправителя (Участником – отправителем);

- комиссия взимается сверх суммы Перевода.

2.1. Комиссия может быть выражена:

- в процентном отношении к сумме перевода;
- в процентном отношении к сумме перевода плюс фиксированная сумма;
- в фиксированной сумме.

2.2. Размер комиссии может варьироваться, в том числе в зависимости:

- от суммы перевода;
- от используемых отправителем средств осуществления перевода, в том числе электронных средств платежа, и форм безналичных расчетов;
- от выбранного отправителем места осуществления перевода;
- наличия/отсутствия дополнительных сопутствующих переводу услуг;
- наличия/отсутствия посредников в осуществлении перевода.

2.3. Тарифы Системы признаются Тарифами для обслуживания физических лиц каждого участника, оказывающего Услуги Платежной системы «ХЕЛЛО» отправителю.

2.4. При использовании участником при обслуживании отправителей различных средств дистанционного банковского обслуживания, банковских счетов, при привлечении банковских платежных агентов (субагентов), а также, осуществление денежных переводов через определенные ПОК участника, допускается установление комиссии для физических лиц самим участником, сверх комиссии за перевод, установленной Оператором, при условии согласования размера данных комиссий с Оператором Системы.

Размер комиссий, устанавливаемый участником сверх комиссии Оператора, не является Тарифами Системы.

2.5. Настоящая информация о Тарифах Системы за оказание Услуг Платежной системы «ХЕЛЛО», также доставляется участнику Оператором Системы в процессе совершения операции.

2.6. Тарифы Системы, а также самостоятельно установленные участником в соответствии с п.п. 2.4 настоящих Тарифов, доводятся до клиентов, обслуживаемых участником, в порядке, устанавливаемом участником, но обязательно до момента внесения/списания денежных средств клиентом.

3. Порядок определения комиссионного вознаграждения Участников, в т.ч. порядок оплаты услуг платежной инфраструктуры.

3.1. Размер комиссионного вознаграждения участников Системы определяется оператором Системы, за исключением вознаграждения участника, использующего право самостоятельного установления тарифов для физических лиц в соответствии с п.п. 2.4 Тарифов.

3.2. Комиссия, взимаемая Участником с физических лиц, распределяется следующим образом:

- вознаграждение участника остается в его распоряжении, если иное не предусмотрено соответствующим договором с оператором Системы;
- вознаграждение оператора Системы перечисляется участником, обслуживающим отправителя (т.е. иницирующего операцию), вместе с комиссионным вознаграждением участника, обслуживающего получателя;
- оператор Системы выплачивает комиссионное вознаграждение участнику, обслуживающему получателя, за окончательную доставку денежных средств получателю через Систему.

3.3. В случаях, когда комиссионное вознаграждение с отправителя не взимается или ниже установленного Тарифа для клиентов, Оператор системы уплачивает комиссионное вознаграждение участнику-отправителю, обслуживающему отправителя, за прием распоряжения клиента об осуществлении перевода денежных средств через Систему и участнику-исполнителю, обслуживающему получателя за выдачу денежных средств через Систему.

3.4. Общие принципы определения комиссионного вознаграждения для участников. Комиссия может быть выражена:

- в процентном отношении к сумме перевода;
- в процентном отношении к сумме перевода плюс фиксированная сумма;
- в фиксированной сумме;
- в процентном отношении к сумме комиссии, взимаемой с физического лица;
- в процентном отношении к сумме перевода, но не более чем определенная доля от суммы комиссии, взимаемой с физического лица;
- в процентном отношении к сумме комиссии, являющейся системно установленной.

3.5. Размер комиссии участников может варьироваться, в том числе в зависимости:

- от географического направления перевода;
- от суммы перевода;
- операций, осуществляемых участником в отношении перевода;
- от используемых участником средств осуществления перевода;
- валюты перевода;
- от выбранного Отправителем места осуществления перевода: с использованием средств дистанционного банковского обслуживания, в офисах третьих лиц, привлекаемых участниками и т.п.;
- от способа доставки перевода Получателю;
- различия валюты перевода и валюты выплаты.
- комиссия взимается в валюте перевода, если иное не установлено соответствующим договором участника с Оператором.
- от наличия/отсутствия дополнительных сопутствующих переводу услуг;
- от наличия/отсутствия посредников в переводе, сумма комиссии округляется по правилам, установленным Оператором Системы¹.

3.6. Процедуры расчета и уплаты комиссии осуществляются операторами услуг платежной инфраструктуры Системы в рамках общих процедур клиринга и расчетов, в частности, комиссии включаются в платежную клиринговую позицию по каждому Участнику.

3.7. Оплата комиссии Оператора осуществляется путем направления Оператором распоряжения в Расчетный центр для зачисления комиссионного вознаграждения на расчетный счет Оператора. Расчет комиссии Оператора осуществляется в соответствии с порядком, предусмотренным настоящими Тарифами.

4. Перечень и стоимость услугⁱⁱ

4.1. Комиссия Расчетного центра.

Оператор, на основании договора, заключенного с Расчетным центром, ежемесячно уплачивает Расчетному центру комиссию, в срок не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным или иного согласованного срока, порядка оплаты.

ⁱ Участники имеют право установить индивидуальные правила округления в связи с особенностями налично-денежного обращения страны местонахождения (регистрации) (за исключением Участников – резидентов РФ).

ⁱⁱ Данные услуги НДС не облагаются в соответствии с пп.4 п.3 ст.149 Налогового кодекса Российской Федерации «операции, осуществляемые организациями, обеспечивающими информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов, включая оказание услуг по сбору, обработке и предоставлению участникам расчетов информации по операциям с банковскими картами».

Правила Платежной системы

Тарифы Платежной системы «ХЕЛЛО»

Категория перевода денежных средств	Тип операции	Тарифы для клиентов ⁱⁱⁱ (ТДК)	Тарифы для Участников ^{iv} (ТУ)
Переводы в пределах Российской Федерации	Отправка Переводов денежных средств без открытия счета по территории Российской Федерации	- От 0% до 6% от суммы Перевода денежных средств; - и/или фиксированная сумма от 0 рублей до 1500 рублей	- От 0% до 45% от суммы комиссии, уплачиваемой Клиентом в соответствии с Тарифами для Клиентов; - и/или от 0% до 1% от суммы Перевода денежных средств; - и/или фиксированная сумма от 0 рублей до 750 рублей.
	Выплата Переводов денежных средств без открытия счета по территории Российской Федерации	Плата не взимается	- От 0% до 35 % от суммы комиссии, уплачиваемой Клиентом в соответствии с Тарифами для Клиентов; - и/или от 0% до 1% от суммы Перевода денежных средств; - и/или фиксированная сумма от 0 рублей до 750 рублей.
Трансграничные переводы	Отправка Переводов денежных средств без открытия счета из Российской Федерации	- От 0% до 6% от суммы Перевода денежных средств; -и/или фиксированная сумма от 0 рублей/долларов США до 6000 рублей/300 долларов США/эквивалент в валюте перевода	- От 0% до 45 % от суммы комиссии, уплачиваемой Клиентом в соответствии с Тарифами для Клиентов; - и/или от 0% до 1,5% от суммы Перевода денежных средств -и/или фиксированная сумма от 0 рублей/долларов США до 3000 рублей/150 долларов США/ эквивалент в валюте перевода
	Выплата Переводов денежных средств без открытия счета	Плата не взимается	- От 0% до 45 % от суммы комиссии, уплачиваемой Клиентом в соответствии с Тарифами для Клиентов; - и/или от 0% до 1,5% от суммы Перевода денежных средств -и/или фиксированная сумма от 0 рублей/долларов США до 3000 рублей/150 долларов США/ эквивалент в валюте перевода
Транзитные переводы	Отправка Переводов денежных средств без открытия счета за пределами РФ	- От 0% до 6% от суммы Перевода денежных средств; -и/или фиксированная сумма от 0 рублей/долларов США до 6000 рублей/300 долларов США/ эквивалент в валюте перевода	- От 0% до 45 % от суммы комиссии, уплачиваемой Клиентом в соответствии с Тарифами для Клиентов; - и/или от 0% до 1,5% от суммы Перевода денежных средств -и/или фиксированная сумма от 0 рублей/долларов США до 3000 рублей/150 долларов США/ эквивалент в валюте перевода
	Выплата Переводов денежных средств без открытия счета за пределами РФ	Плата не взимается	- От 0% до 45 % от суммы комиссии, уплачиваемой

Правила Платежной системы

			Клиентом в соответствии с Тарифами для Клиентов; - и/или от 0% до 1,5% от суммы Переводаденежных средств -и/или фиксированная сумма от 0 рублей/долларов США до 3000 рублей/150 долларов США/ эквивалент в валюте перевода
Оплата в пользу юридических лиц за товары, работы, услуги	- от физических лиц с целью увеличения/уменьшения остатка электронных денежных средств; - от физических лиц для зачисления на счета физических лиц в кредитных организациях, в том числе переводы на карты Visa, MasterCard; - от физических лиц юридическим лицам/индивидуальным предпринимателям в счет оплаты услуг; - от физических лиц юридическим лицам, при предоставлении полных реквизитов платежа	- От 0% до 25% от суммы Перевода денежных средств; -и/или фиксированная сумма от 0 до 1000 рублей	- От 0% до 75% от суммы комиссии, уплачиваемой Клиентом в соответствии с Тарифами для Клиентов; -и/или от 0% до 20% от суммы Переводаденежных средств; - и/или фиксированная сумма от 0 до 400рублей
Переводы денежных средств с использованием реквизитов банковской карты по реквизитам банковской карты Получателя	Отправка Переводов денежных средств с использованием реквизитов банковской карты Выплата Переводов денежных средств по реквизитам банковской карты Получателя	- От 0% до 20% от суммы Перевода денежных средств -и/или фиксированная сумма от 0 до 1000 рублей	- От 0% до 75% от суммы комиссии, уплачиваемой Клиентом в соответствии с Тарифами для Клиентов; -и/или от 0% до 20% от суммы Переводаденежных средств; - и/или фиксированная сумма от 0 до 400рублей
Перевод денежных средств от юридических лиц в пользу физических лиц	- от юридических лиц физическим лицам, при предоставлении полных реквизитов платежа	- От 0% до 30% от суммы Перевода денежных средств -и/или фиксированная сумма от 0 до 10000 рублей	- От 0% до 75% от суммы комиссии, уплачиваемой Клиентом в соответствии с Тарифами для Клиентов; -и/или от 0% до 20% от суммы Переводаденежных средств; - и/или фиксированная сумма от 0 до 4000рублей
Перевод денежных средств с использованием Платежных методов (способов), предоставленных	Перевод денежных средств с использованием реквизитов банковской карты: - от физических лиц с целью увеличения/уменьшения остатка электронных денежных средств;	- От 0,7% до 10 % от суммы Перевода денежных средств с использованием предоставленного Оператором платежной системы Платежного метода (способа).	- От 0,7% до 10 % от суммы комиссии, уплачиваемой Клиентом в соответствии с Тарифами для Клиентов.

Оператором платежной системы (включая трансграничные переводы)	- от физических лиц для зачисления на счета физических лиц в кредитных организациях, в том числе переводы на карты Visa, MasterCard; - от физических лиц юридическим лицам/индивидуальным предпринимателям в счет оплаты товаров и услуг; - от физических лиц юридическим лицам, при предоставлении полных реквизитов платежа; - от юридических лиц физическим лицам, при предоставлении полных реквизитов платежа - от юридических лиц юридическим лицам при предоставлении полных реквизитов платежа.		
--	---	--	--

Тариф Оператора, выполняющего функции Операционного центра и ПКЦ рассчитывается по следующей формуле: $\text{ТДК} - \text{ТУ} - \text{ТВПС} = \text{Тариф Оператора}$

Настоящие Тарифы входят в состав Правил Платежной системы «ХЕЛЛО»

iii Информация о конкретном размере комиссионного вознаграждения, взимаемого с Плательщика за осуществление Денежного перевода, размещается на официальном сайте ПС ХЕЛЛО, а также доводится до сведения Плательщика до момента осуществления Перевода денежных средств в письменном виде в Пунктах обслуживания Клиентов.

iv Перевода денежных средств в письменном виде в Пунктах обслуживания Клиентов.

Информация о конкретном размере комиссионного вознаграждения Участников ПС ХЕЛЛО определяется Оператором ПС ХЕЛЛО и фиксируется в ПК ХЕЛЛО.

v Конкретный размер комиссионного вознаграждения Взаимодействующих платежных систем определяется в договоре о взаимодействии платежных систем.