



# Monitor Video Porteiro S500 App

Monitor para video porteiro



# Sumário

Apresentação .....	03
Identificações/Dimensões .....	04
Dados Técnicos .....	04
Conteúdo da embalagem .....	04
Fixação do produto .....	05
Esquema de ligação .....	05
Monitor .....	05
Diagrama geral .....	06
Definindo o número do apartamento .....	07
Números dos apartamentos .....	08
TAGs .....	08
Adicionar TAGs .....	08
Excluir TAGs .....	09
Excluir uma TAG .....	09
Excluir todas as TAGs de um apartamento .....	10
Conexão com aplicativo .....	11
Passo a passo .....	11
Incluindo o monitor no aplicativo AGL HOME .....	12
Comunicação com o porteiro .....	13
Abrir fechadura .....	14
Menu principal do monitor .....	14
Sub-menu 'Configurações' .....	15
Alterar senha de administrador .....	15
Cadastrar câmeras ONVIF .....	16
Menu principal - aplicativo .....	17
Termo de Garantia .....	18

## Apresentação

Apresentamos o Monitor do Vídeo Porteiro S500 App, o ponto central para o controle e a interação em sua residência. Compatível com até 6 monitores por apartamento, oferece a conveniência de visualização e controle total, tanto localmente quanto através do aplicativo AGL Home. Lembre-se de que a parte de comunicação Wi-Fi está integrada aos monitores conectados ao porteiro, garantindo uma conexão sólida e segura para uma experiência sem complicações. Transforme a segurança e a praticidade em sua residência com o Monitor do Vídeo Porteiro S500 App.

### **Abertura de Fechadura Simplificada:**

- Cadastro da "Botoeira Simplifique 433MHz" para abertura da fechadura principal associada ao último porteiro que realizou uma comunicação.
- Abertura da fechadura via monitor interno, aplicativo "AGL Home" ou "Botoeira Simplifique 433MHz" (vendida separadamente).

### **Atendimento por Vídeo:**

- Atendimento em vídeo através do monitor interno ou do aplicativo "AGL Home".
- Mantenha-se conectado visualmente com os visitantes.

### **Tela de Alta Definição:**

- Tela touch screen HD de 7" com resolução 1024x600 pixels.

### **Conexão Wi-Fi:**

- Conexão Wi-Fi 2.4GHz (IEEE802.11b/g/n) para acesso conveniente à rede.

### **Áudio Integrado:**

- Microfone e alto-falante integrados para comunicação bidirecional clara.

### **Compatibilidade com Aplicativos:**

- Compatível com os aplicativos "AGL Home", "Tuya" e "SmartLife".
- Controle e monitore o sistema a partir do seu dispositivo móvel.

### **Alimentação Eficiente:**

- Alimentação através de fonte DC12V 1.5A.

### **Conexão de Rede:**

- Comunicação por conexão de rede RJ45, garantindo estabilidade na transmissão.

### **Gravação de Mensagens:**

- Gravação de conversas e recados com cartão micro SD de até 64GB (não incluído).
- Modo "Não está em casa" permite gravação de recados de visitantes.

### **Compartilhamento de Dispositivo:**

- Compartilhe o acesso ao monitor com familiares e amigos, possibilitando a visualização remota.

### **Suporte a Múltiplas Extensões:**

- Suporta até 6 monitores por apartamento/residência, permitindo maior cobertura e flexibilidade.
- Monitores devem ser interligados via switch/roteador.

### **Integração com Câmeras IP ONVIF:**

- Conecte até 4 câmeras IP compatíveis com protocolo ONVIF.
- As câmeras devem estar na mesma faixa de IP e com resolução máxima de 1920x1080p, compressão de vídeo H.264.

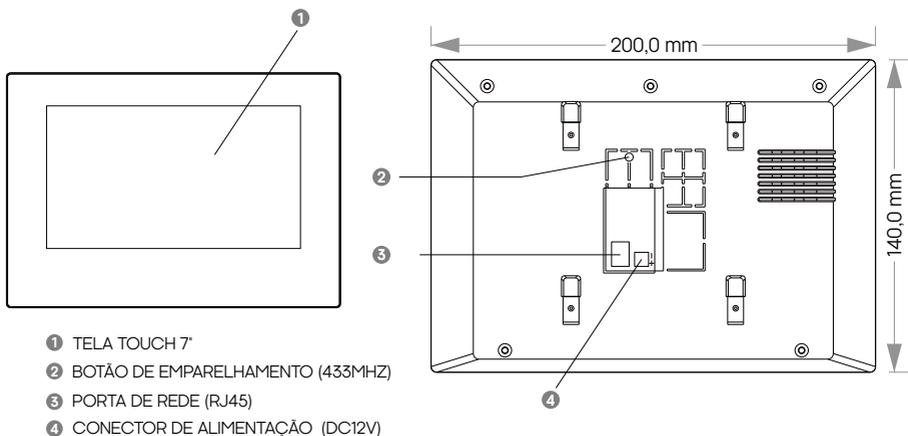
### **Material:**

- Construção em ABS para durabilidade e resistência.

### **Dimensões:**

- Dimensões do monitor: 200x140x17 mm.

## Identificações/Dimensões



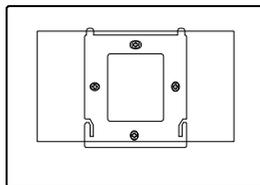
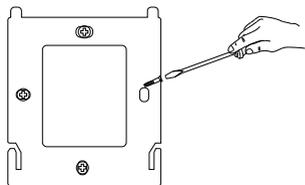
## Dados Técnicos

Alimentação	DC12V 1.5A
Aplicativo	AGL Home, Tuya e Smart Life
Armazenamento	Micro SD (Máx. 64GB)
Áudio	Full-duplex Áudio
Dimensão	200*140*17mm
Distância Máxima de comunicação	60 metros (espaço aberto)
Frequência de Trabalho (Botoeira)	433MHz
Material	PC+ABS
Peso	305g
Rede (Apenas comunicação com o porteiro)	Porta RJ45 (Endereço IP Dinâmico)
Resolução de reprodução	Max. 1920 x 1080
Resolução do display	1024 x 600 pixels
Tamanho do display	7" LCD (Touch Screen)
Temperatura de Trabalho	-10°C ~ 45°C
Wi-Fi	IEEE 802.11 b/g/n (2.4Ghz)

## Conteúdo da embalagem

Nome	Quantidade
Monitor Video Porteiro S500 App	01
Suporte para Monitor	01
Fonte de Alimentação 12V 1.5A	01
Kit Fixação	01

## Fixação do produto



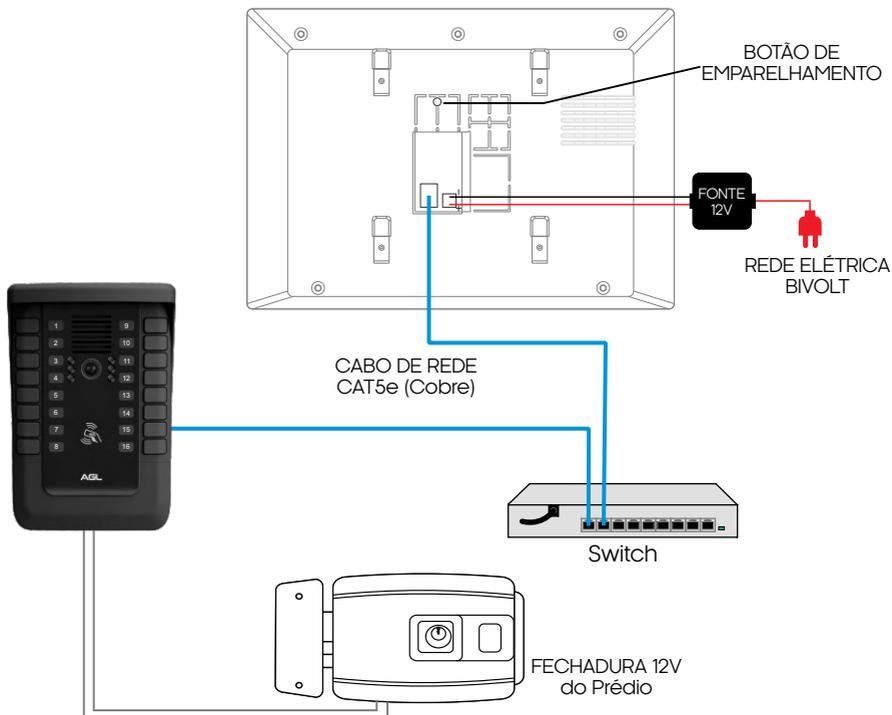
1. Use o suporte do monitor para marcar os furos, perfure e encaixe as buchas nos 4 furos.

2. Fixe o suporte do monitor utilizando os parafusos.

3. Encaixe bem o monitor sobre o suporte fixado.

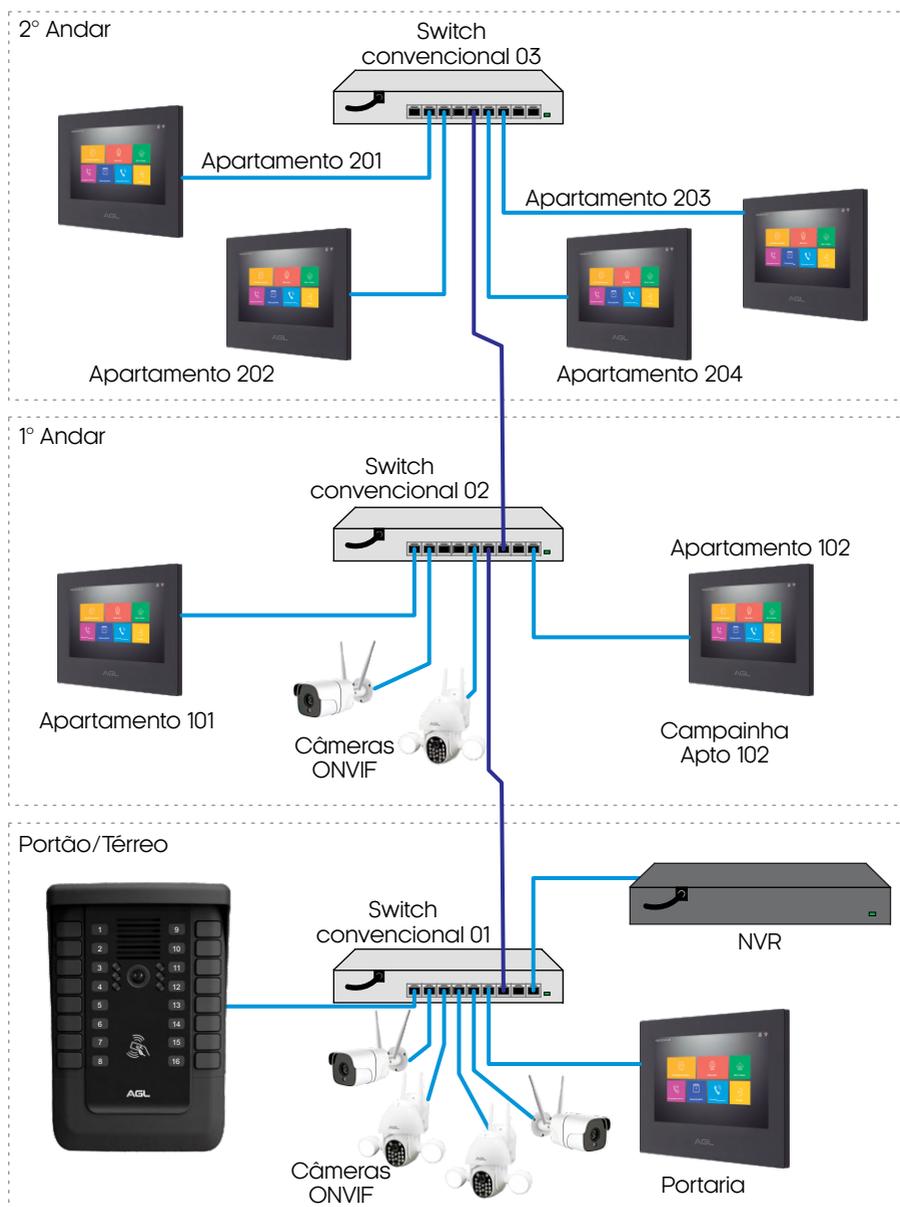
## Esquema de ligação

Monitor



**ATENÇÃO:** Utilize somente cabos de rede constituídos de cobre para as ligações RJ45.

## Diagrama geral



**ATENÇÃO:** Para que todos os dispositivos se comuniquem perfeitamente, é necessário que estejam na mesma faixa de rede que os monitores e o porteiro Condomínio 16App, que é a 10.252.xxx.xxx.

**Obs.:** Os números dados do diagrama acima são apenas exemplos, e podem ser configurados de acordo com a sua necessidade.



**ATENÇÃO:** Certifique-se de instalar os bornes de alimentação DC 12V da forma correta, pois se ficarem invertidos, o monitor não irá funcionar.

**ATENÇÃO:** Na crimpagem dos cabos de rede utilize o conector Rj45 no padrão T-568A.

## Definindo o número do apartamento

Cada monitor deve ser ajustado conforme o número do apartamento e a extensão à qual está associado. Para fazer isso, siga as etapas abaixo:

1. Toque na tela para acessar o menu principal e, em seguida, selecione a opção '**Configurações**'.
2. Escolha o sub-menu '**Residência**' para acessar as configurações da residência.
3. Insira a senha de administrador do monitor (a senha padrão é '**666666**') e pressione '#' para confirmar.
4. Após a confirmação da senha de administrador, selecione novamente o sub-menu '**Residência**'.
5. Na tela que se abrirá, você encontrará três campos que devem ser preenchidos da seguinte maneira:

- **Andar:** número de até 2 dígitos para indicar o andar ao qual o apartamento pertence (para o Vídeo Porteiro S500 App o andar deverá ser sempre '00').

- **Apartamento:** número de até 2 dígitos para definir o número do botão do apartamento (para o Vídeo Porteiro S500 App deverá ser de 01 à 16 para o modelo de 16 canais ou de 01 a 08 para o modelo de 8 canais).

- **Extensão:** número que indica a extensão do monitor interno, pode ir de 1 a 6, sendo que 1 seria para a tela principal/mestre.

6. Conclua o processo confirmando com a tecla '#'

**Exemplo:** para configurar um monitor como a extensão principal do apartamento que selecionou para o botão de número 04, preencha da seguinte forma:

- **Andar:** '00'.
- **Apartamento:** '04'.
- **Extensão:** '1'.



Figura 1



Figura 2



Figura 3



Figura 4



Figura 5

## Números dos apartamentos

Para identificar o número do apartamento no acrílico frontal, basta inserir a tarjeta com o número do apartamento ao lado do botão correspondente.

Para configurar o monitor que será correspondente a cada botão, no monitor, deve-se configurar o número da residência como o mesmo número do botão que servirá para chamar este apartamento, e não como o número do apartamento em si, abaixo seguem os números correspondentes a cada botão.



**Exemplo:** Se quero usar o botão de número '1' para chamar no apartamento 101, devo configurar o número da residência no monitor do apartamento 101, como **andar** '00', **apartamento** '01' e **extensão** '1'.

## TAGs

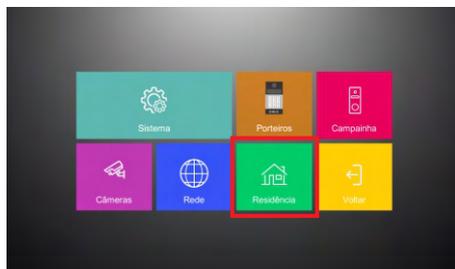
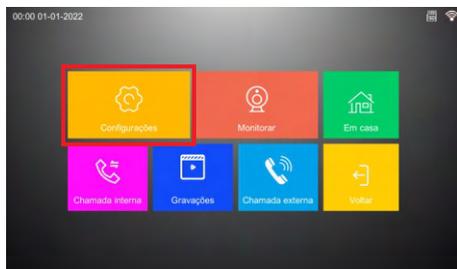
### Adicionar TAGs

O processo de adicionar ou remover uma TAG dos apartamentos, deve ser feito através do monitor interno de cada apartamento. Cada apartamento pode adicionar no máximo 9 TAGs RFID 13,56 MHz.

Para cadastrar uma TAG de morador, primeiro certifique-se de que o número do monitor já esteja previamente configurado e então siga o passo a passo abaixo:

**1º** No monitor do apartamento ao qual a TAG pertencerá, acesse o menu 'Configurações'.

**2º** Acesse o menu 'Residência'.



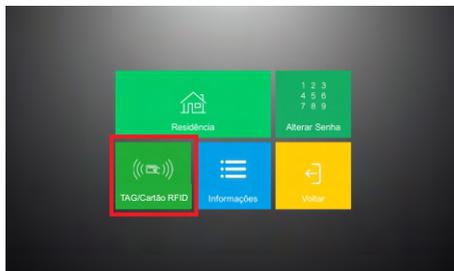
**3º** Digite a senha de administrador, a senha padrão de fábrica é '**666666**' e então confirme com a tecla '#'.



**5º** Selecione a opção 'Cadastrar TAG'.



**4º** Acesse o menu 'TAG/CartãoRFID'.



**6º** Estando no menu 'Cadastrar TAG', peça para que alguém passe a TAG que deseja cadastrar sobre o leitor de TAG's do porteiro e pronto!



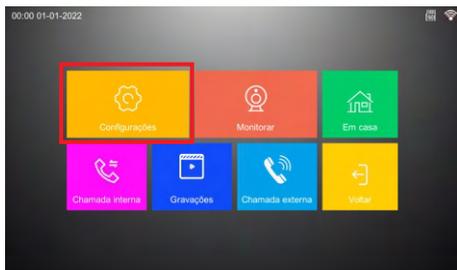
## Excluir TAGS

### Excluir uma TAG

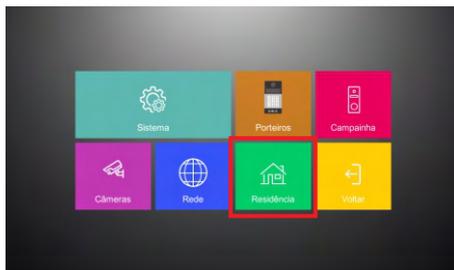
O processo para remover uma TAG, deve ser feito através do monitor interno do apartamento ao qual essa TAG foi cadastrada.

Para excluir uma única TAG, siga o passo a passo abaixo:

**1º** No monitor do apartamento ao qual a TAG pertencerá, acesse o menu 'Configurações'.



**2º** Acesse o menu 'Residência'.



**3º** Digite a senha de administrador, a senha padrão de fábrica é '**666666**' e então confirme com a tecla '#'.

**4º** Acesse o menu 'TAG/CartãoRFID'.



5º Selecione a opção 'Excluir TAG'.

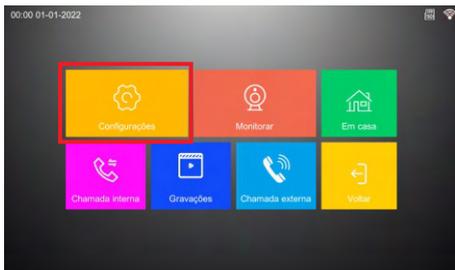


### Excluir todas as TAGs de um apartamento

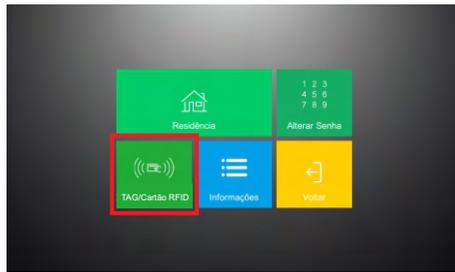
O processo para remover todas TAG's de um apartamento, deve ser efeito através do monitor interno do apartamento ao qual essas TAG's foram cadastradas.

Para excluí-las, siga o passo a passo abaixo:

1º No monitor do apartamento ao qual as TAG's pertencem, acesse o menu 'Configurações'.



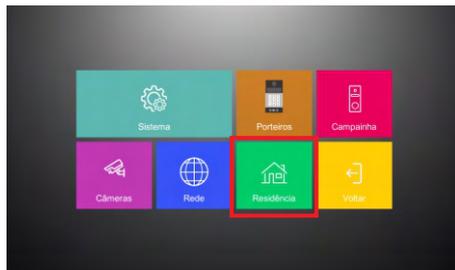
3º Digite a senha de administrador, a senha padrão de fábrica é '666666' e então confirme com a tecla '#'.



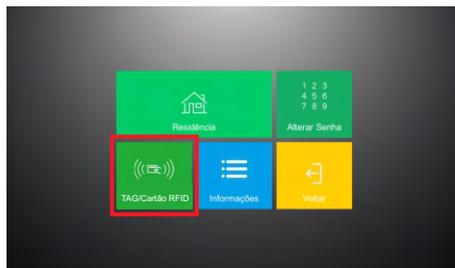
6º Estando no menu 'Excluir TAG', basta tocar sobre o ícone de lixeira a frente do número da TAG que deseja excluir.



2º Acesse o menu 'Residência'.



4º Acesse o menu 'TAG/Cartão RFID'.



5° Selecione a opção 'Excluir tudo'.



6° Na mensagem 'Deseja excluir todas as TAG's?', confirme clicando sobre a tecla 'OK'.



## Conexão com aplicativo

Para se comunicar através do smartphone, é necessário a utilização do aplicativo **AGL Home**, disponível para IOS e Android.

Para instalá-lo, basta buscar pelo nome "AGL Home" na loja de aplicativos de seu smartphone, ou digitalizar o código QR abaixo.



**AGL HOME**

Android 5.0 ou superior  
IOS 11.0 ou superior



### Passo a passo



Com o aplicativo instalado você pode criar sua conta. Caso você já tenha uma conta **AGL Home**, basta clicar no botão para fazer login com uma conta existente.

Se ainda não possui uma conta **AGL Home**, clique em **Registrar** e siga os passos no próprio aplicativo.

É necessário ter um e-mail para receber o código de validação. Somente com este código o aplicativo é registrado e fica disponível para incluir dispositivos.

Siga os passos exibidos na tela do celular para concluir a criação da sua conta. Com a conta criada você será direcionado para tela inicial do aplicativo, que vamos usar para adicionar o monitor, como descrito nos próximos passos.



**ATENÇÃO:** Não use a opção '**Experimentar o aplicativo**' para adicionar os dispositivos. Esta opção é temporária e não pode ser acessada novamente. Todos os dispositivos incluídos nesta opção não poderão mais ser configurados ou utilizados via aplicativo. Use somente para conhecer os recursos do aplicativo.

Depois de criar a conta no AGL Home ou logar em alguma conta existente, o aplicativo exibe a tela inicial com todos os dispositivos já pareados anteriormente. Se a conta é nova, a tela inicial não mostrará nenhum dispositivo e estará pronta para adicionar qualquer produto da linha.

## Incluindo o monitor no aplicativo AGL HOME

Antes de iniciar o processo de inclusão, certifique-se de que o seu smartphone está conectado a uma rede Wi-Fi 2.4GHz. Esta rede deve ser a mesma que o monitor vai usar para se conectar à internet.

1. Faça a ligação do monitor como demonstrado no tópico **“Esquema de Ligação”** e prossiga com o passo a passo.

2. Na tela do monitor, clique em **“Configurações”** e então clique na opção **“Rede”**.

3. Na opção **“Modo de conexão”** clique na seta lateral **“>”** e altere para o **“Modo AP”**, então clique no botão voltar no canto inferior direito e aguarde o monitor reiniciar.

4. Volte nas configurações de rede e verifique qual o nome da rede wi-fi criado pelo seu monitor, na opção **“Ponto de acesso wi-fi”** e visualize a senha padrão na opção **“Senha”**, estes dados serão importantes para o cadastro do monitor à sua rede Wi-Fi e a sua conta do aplicativo AGL Home.

5. Abra o aplicativo AGL Home, na tela inicial seleccione o símbolo **“+”** no canto superior direito, e seleccione **“Adicionar dispositivo”**, e então seleccione na classificação **“Interfonia”**, o **“CondominiumApp”**.

6. Na próxima tela, confirme se o celular está conectado em uma rede Wi-Fi 2.4GHz, pois esta será a rede utilizada pelo monitor, digite os dados da sua rede Wi-Fi e seleccione **“próximo”**.

**Obs.:** Cada apartamento pode cadastrar seu monitor em sua própria rede Wi-Fi. Não é necessário que a rede Wi-Fi utilizada esteja na mesma rede que a comunicação por cabo esteja ocorrendo.



Figura 6



Figura 7

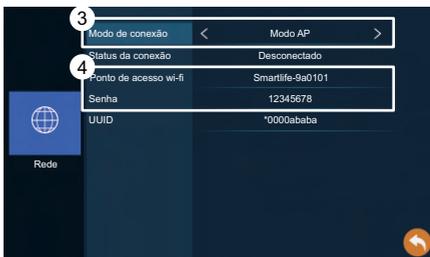


Figura 8

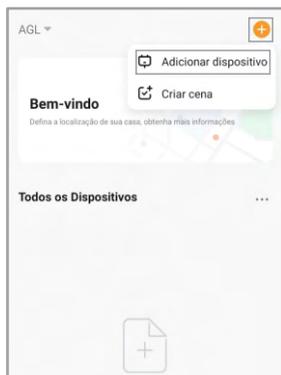


Figura 9



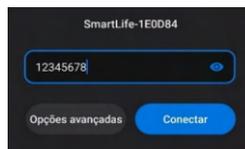
Figura 10



Figura 11

7. Prosseguindo com o processo teremos 3 telas pedindo a confirmação de que o dispositivo já foi ligado e reiniciado no 'Modo AP', toque em **"próximo"** duas vezes e selecione **'Concluído'** e toque em **'Próximo'** novamente.

8. Prosseguindo, deveremos agora conectar ao wi-fi do monitor, selecione então a opção **"Conecte-se agora"** e conecte seu celular ao Wi-Fi **"Smartlife-XXXX"**, a senha padrão é **"12345678"**, então volte a tela do aplicativo **"AGL Home"** e siga os próximos passos



9. Na próxima tela, ao finalizar o processo, basta selecionar a opção **"Concluído"**, e pronto, o dispositivo já está sincronizado a sua conta.



Figura 12



Figura 13

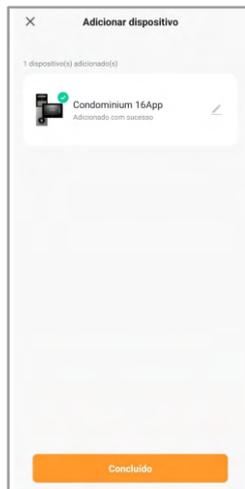


Figura 14

## Comunicação com o porteiro

O reconhecimento do porteiro é um processo automático que ocorre quando eles são conectados corretamente na mesma rede. Isso significa que, desde que a ligação seja realizada seguindo as instruções especificadas no tópico "esquema de ligação", os dispositivos serão capazes de se reconhecerem e se comunicarem de forma automática e eficiente.

**ATENÇÃO:** O seu switch/roteador deve estar com a opção DHCP habilitada para que os dispositivos definam de forma automática os seus endereços IP.



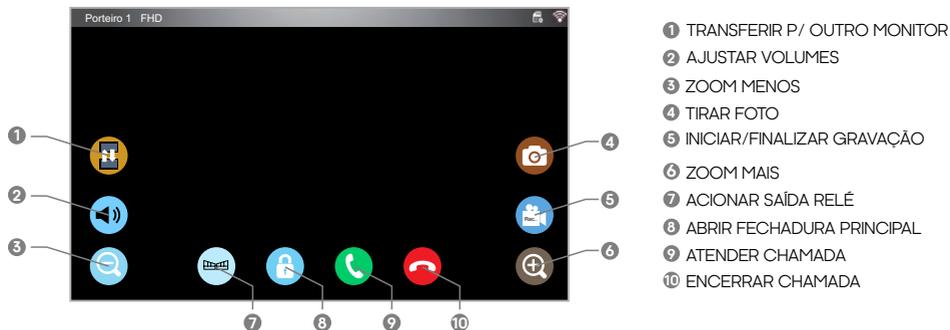
1. A título de ilustração, para chamar o apartamento atribuído ao botão 01, basta simplesmente o botão 01 no porteiro e a chamada será iniciada no monitor correspondente do apartamento. Esta chamada pode ser atendida ou recusada, ao mesmo tempo em que será sinalizada no aplicativo das contas com as quais o monitor estiver compartilhado.

2. Para atender, basta pressionar o botão verde de "atendimento" no monitor ou no aplicativo, iniciando assim a comunicação.



3. Para encerrar a comunicação, pressione o botão vermelho  de “desligar”.

Abaixo seguem todos os botões e suas funções, disponíveis durante uma chamada:



**Recomenda-se o utilização do volume em níveis abaixo do volume 6.**

### || Abrir fechadura

Para ativar a fechadura por meio do monitor, basta pressionar o botão "abrir fechadura" (representado por um símbolo de cadeado). Isso enviará um pulso para a saída "FF" do porteiro cuja imagem estiver aberta.

Da mesma forma, para acionar a saída do relé (usada para controlar uma fechadura secundária ou um automatizador), pressione o botão "acionar saída relé" (representado por um símbolo de portão). Isso acionará o relé no porteiro cuja imagem estiver aberta.

## Menu principal do monitor



- 11 **CONFIGURAÇÕES** - Exibe o sub-menu das configurações pertinentes a seu monitor.
- 12 **MONITORAR** - Exibe o sub-menu "monitorar" que permite realizar a visualização do vídeo do porteiro ou câmeras cadastradas em seu monitor, em tempo real.

13 **OPÇÕES DE ATENDIMENTO** - Permite selecionar uma entre 3 das opções de atendimento disponíveis:

**Em casa** - Ao tocar a campainha, o monitor começará a tocar, avisando que tem visita chamando;

**Não está em casa** - Ao tocar a campainha, será solicitado ao visitante que deixe um recado em vídeo que será gravado no micro SD interno do monitor, o monitor interno não tocará;

**Silencioso** - Apenas o porteiro emitirá um som como se estivesse chamando, porém o monitor interno não irá tocar.

14 **CHAMADA INTERNA** - Permite realizar a comunicação com outros monitores de extensão que sejam do mesmo apartamento.

15 **GRAVAÇÕES** - Permite visualizar as gravações armazenadas no cartão micro SD inserido no monitor, essas gravações podem ser de ligações realizadas, recados deixados ou gravações de câmeras realizadas de forma manual.

16 **CHAMADA EXTERNA** - Permite realizar a comunicação com outros apartamentos que estejam na mesma rede.

17 **VOLTAR** - Retorna a tela inicial.

## Sub-menu 'Configurações'



18 **SISTEMA** - Sub-menu para configurações do sistema, como data/hora, idioma, reset, etc.

19 **PORTEIROS** - Exibe o sub-menu para configurações relacionadas ao porteiro, como configurar o tempo de gravações para mensagens do modo "Deixe recado", alterar o toque de chamadas recebidas do porteiro e qual o volume desse toque.

20 **CAMPAINHAS** - Exibe o sub-menu para configurações relacionadas as campanhas, recurso não disponível para este dispositivo.

21 **CÂMERAS** - Menu para cadastro e gerenciamento de câmeras ONVIF instaladas na mesma rede do monitor.

22 **REDE** - Menu para configurar a conexão de rede, como demonstrado no tópico de comunicação com o aplicativo 'AGL Home'.

23 **RESIDÊNCIA** - Configurações relacionadas a residência, como o número da residência, a senha de administrador do monitor, o cadastro de TAG's e algumas informações.

**Obs.:** para ter acesso a este menu é necessário a inserção da senha de administrador que por padrão de fábrica é '666666', é de extrema importância que altere esta senha por motivos de segurança.

24 **VOLTAR** - Retornar ao menu anterior.

## Alterar senha de administrador

Para modificar a senha de administrador do monitor, siga o seguinte percurso: '**Configurações**' >> '**Residência**' >> insira a **senha atual** de administrador e pressione '#' para confirmar >> '**Alterar Senha**' >> complete os campos de **senha atual** e **nova senha** e, em seguida, pressione '#' para confirmar.



Figura 15



Figura 16



Figura 17



Figura 18

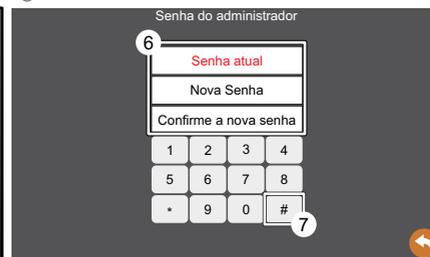


Figura 19

## Cadastrar câmeras ONVIF

Para cadastrar uma câmera Onvif no seu monitor, siga os procedimentos abaixo:

### Passo 1: Configurar o IP da Câmera Onvif

Antes de iniciar o processo de cadastro, certifique-se de configurar o IP da câmera conforme as especificações abaixo:

- Endereço IP: 10.252.xxx.xxx
- Máscara de rede: 255.0.0.0
- Gateway: 10.0.0.1

Agora, siga os passos seguintes:

### Passo 2: Cadastrar a Câmera no Monitor

1. Acesse o menu principal e selecione a opção 'Configurações'.
2. Em seguida, vá para a seção 'Câmeras' no menu de configurações.
3. Dentro da opção 'Câmeras', escolha 'Procurar' para que o monitor busque câmeras Onvif na mesma rede.
4. Após a busca, a lista das câmeras encontradas será exibida abaixo. Selecione a câmera desejada.
5. No campo 'ID da câmera', escolha a posição em que deseja adicionar a câmera (de 1 a 4).
6. Preencha os campos "Nome de Usuário" e "Senha" fornecidos pelo fabricante da câmera Onvif que está adicionando ou insira as credenciais que você definiu para a câmera.
7. Toque em 'Adicionar Câmera' e, ao receber a mensagem 'Login bem-sucedido', sua câmera Onvif foi registrada no monitor.
8. Agora você pode monitorar a câmera através do menu 'Monitorar' no seu monitor ou pelo aplicativo 'AGL Home', usando a conta vinculada ao monitor.



Figura 20

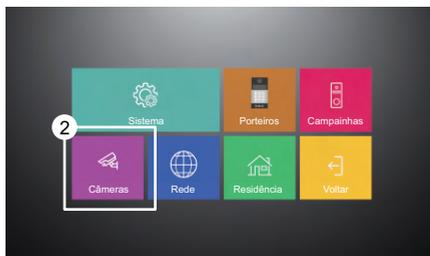


Figura 21



Figura 22



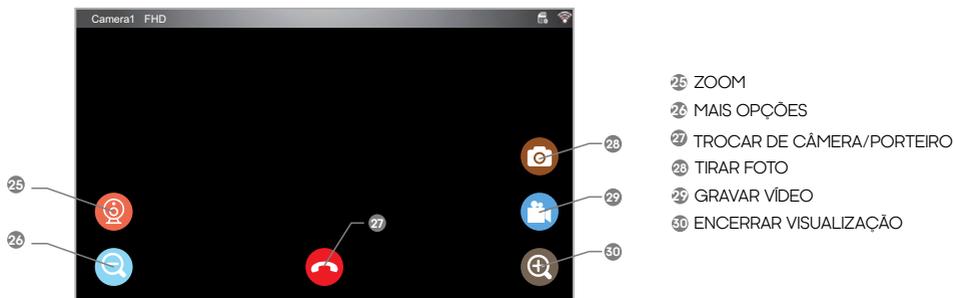
Figura 23



**ATENÇÃO:** Para que todos os dispositivos se comuniquem perfeitamente, é necessário que estejam na mesma faixa de rede que os monitores e o porteiro Condomínio 16App, que é a 10.252.xxx.xxx.

**Obs.:** O dados nas figuras acima (endereço IP e número de modelo) são apenas exemplos, podendo variar conforme o modelo da sua câmera.

- Abaixo seguem todos os botões e suas funções, disponíveis durante a visualização de uma câmera:



## Menu principal - aplicativo



44 **TEMA** - Permite alterar o tema de cores da tela do aplicativo.

45 **VOLUME DO DISPOSITIVO** - Alterar o volume de comunicação com o porteiro.

46 **EDITAR** - Permite editar os atalhos visualizados na tela.

47 **FECHADURA** - Permite acionar a fechadura 1 ou 2, associadas ao porteiro cuja imagem em tempo real esteja sendo transmitida (opção não funcional caso esteja visualizando a imagem de uma câmera ONVIF).

48 **MENSAGENS** - Permite visualizar o histórico das notificações de chamadas recebidas.

49 **RECURSOS** - Volta ao menu de recursos caso esteja no menu "MENSAGENS".

## Termo de Garantia

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.

2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.

3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.

4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobre tensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.

6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.

7. A AGL não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

8. Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (11) 4293-0939 (de segunda a sexta-feira das 07 às 18h) ou através do e-mail [sac@aglbrasil.com](mailto:sac@aglbrasil.com).

9. LGPD – Tratamento de dados pela AGL: a AGL não acessa, transfere, capta nem realiza qualquer tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto. Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a AGL S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio. Todas as imagens deste manual são ilustrativas. Produto beneficiado pela Legislação de Informática.



Nome do cliente: \_\_\_\_\_

Assinatura do cliente: \_\_\_\_\_

Nº da nota fiscal: \_\_\_\_\_

Data da compra: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Modelo: \_\_\_\_\_

Revendedor: \_\_\_\_\_



# AGL

**Tecnologia para descomplicar a vida.**

Rua Ferroviário Anísio Viriato, 330 - São Judas Tadeu  
Divinópolis/MG - CEP 35.501-256  
Tel: (11) 4293-0939 - CNPJ: 21.725.948/0001-84  
sac@aglbrasil.com

[www.aglbrasil.com](http://www.aglbrasil.com)