

ALISON HUDSON DE SOUZA

Product Designer

Curitiba, PR, Brasil

LinkedIn: <https://linkedin.com/in/souzalison>

Portfólio: <https://souzalison.framer.website/home/pt>

RESUMO PROFISSIONAL

Product Designer com foco em estratégia B2B, Decision Intelligence e IA aplicada a produtos complexos. Referência na disciplina de UX/UI, liderando a evolução de Design Systems e iniciativas cross-funcional com Engenharia e Data Science, com resultados em eficiência operacional, decisões orientadas a dados e mentoria de designers.

EXPERIÊNCIA

MBRF | Curitiba, PR

Product Designer Pleno | out/2024 – atual

- **Portal B2B:** Liderei a transformação da experiência e estratégia de produto, utilizando telemetria, dados de uso e suporte, com métricas estruturadas via HEART. Resultados do primeiro mês: **+70% de acessos, -70% de Rage Clicks, 10x mais visitas diárias em média, +30% de eficiência.**
- **Portal Global:** Estruturei o Design System (tokens, componentes, padrões, documentação e governança), conectando Figma, GitHub e desenvolvimento com apoio de MCP e IA. **Handoff reduzido de 2h para ~30min (-75%).**
- **Decision Intelligence** (iniciativa em andamento): Estruturei framework metodológico de 7 etapas (Discovery, AS IS/TO BE, Data Readiness, POC, Validação de Valor, Escala) para produtizar IA aplicada à decisão, incluindo modelo de Agentic Personas, que personaliza a interação por perfil hierárquico mapeado, e governança de human-in-the-loop. Em desenvolvimento junto a Data Science e Arquitetura.
- Lidero a evolução de processos, padrões e práticas de UX/UI; oriento 2 estagiários e apoio um time de 5 designers em modelo cross-funcional; participo de processos de contratação e apresento a evolução da disciplina para liderança.

Product Designer | set/2023 – out/2024

- **Integra SST:** Condução do mapeamento de 7 personas (incluindo perfis internacionais) para apoiar a implementação do sistema SOC, ampliando a compreensão de necessidades e contextos de uso do público de Saúde e Segurança do Trabalho.
- **Painel Atlas:** Construção de uma interface inteligente para monitoramento de sistemas em grande escala (ambiente operacional de 6 telas de 50"), consolidando informações antes dispersas em um único ambiente de visualização.

UX/UI Design Trainee | mar/2023 – ago/2023

- Criação de wireframes, protótipos e interfaces web/mobile, com apoio no mapeamento de fluxos, jornadas e validações de usabilidade.

Ebo Studio — Estagiário de Design Gráfico | mai/2022 – fev/2023 | Curitiba, PR

- Web design, design gráfico, motion e conteúdo digital.

COMPETÊNCIAS-CHAVE

- **Estratégia & Governança:** Product Design, Product Strategy, Design Systems, Governance, DesignOps, Stakeholder Management.
- **Pesquisa & Métricas:** UX Research, Discovery, HEART Framework, Telemetria, Data-Driven UX, Maze, Power BI, Microsoft Clarity.
- **IA & Decisão:** Decision Intelligence, IA aplicada a Design, Agentes de IA, Figma, GitHub, MCP.

FORMAÇÃO E RECONHECIMENTOS

- **Formação:** Bacharelado em Design (2025) — UTFPR | **Idiomas:** Inglês Avançado (B2)
- **Destaques:** Apresentação classificada no 20º Colóquio de Moda (2025); 1º lugar geral no CoNaCoM Brasil 2020 (Projeto Phycoil).