



ООО «МАЙМИТ АИ»
115054, г Москва, р-н Замоскворечье, 5-й
Монетчиковский пер, д 16, помещ. 2П
<https://mymet.ai/ru>
mymetai.dev@gmail.com

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

«Mymet.ai Bots Service»

Требования к персоналу, необходимому для обеспечения
поддержки жизненного цикла ПО

Москва, 2024 г.

Для обеспечения бесперебойной работы программного обеспечения «Mumeet.ai Bots Service» необходимо наличие квалифицированного персонала, выполняющего различные функции по поддержанию и эксплуатации системы. Весь персонал, задействованный в поддержке ПО, должен соответствовать определенным требованиям по уровню знаний и навыков, приведенных ниже.

Администратор. Уверенный пользователь и умением работать с ПО «Mumeet.ai Bots Service» на продвинутом уровне (заведение пользователей и присвоение им разрешений, заведение новых объектов и каналов, удаленная настройка контроллеров, управление опросом, настройка объектов, каналов и подразделений, настройка видимости объектов пользователям, удаленное управление, предварительная диагностика неисправностей, заведение статусов, настройка интервалов обновления данных, добавление информации по объектам) Для установки и наладки ПО необходимо умение работы с ПК на профессиональном уровне (понимание принципа работы реляционных баз данных , их установка, настройка и разворачивание по предоставленному скрипту, установка и настройка служб, умение работать с локальной сетью, настройка доступа к базам данных и к общим папкам) и наличие администраторских прав доступа на сервер с базами данных / сервер приема данных. Знание требований и стандартов настройки PostgreSQL или Oracle СУБД, знание PostgreSQL или Oracle DB на уровне администратора СУБД, знание Oracle Application Server на уровне администратора.

Диспетчер. Знание соответствующей предметной области, умение работы с ПК на уровне не ниже начинающего (ОС Windows, типовые действия с окнами и стандартными элементами управления Windows, основы файловой системы, для составления и чтения отчетов – умение работать с файлами электронных таблиц и pdf документов в режиме просмотра и чтения), умение работать с ПО «Mumeet.ai Bots Service» (интерфейс, расположение основных элементов управления, цветовая индикация, переключение статусов, работа с

таблицами, квитирование нештатных ситуаций, построение, просмотр и экспорт в файл графиков, журналов, отчетов, переключение между основными вкладками, умение пользоваться встроенной системой сообщений, работа с контекстным меню, просмотр информации по объектам и каналам, добавление комментариев, инструменты поиска), знание требований и стандартов настройки PostgreSQL или Oracle СУБД.

Описание всех операций, умение работать с которыми требуется от диспетчера и администратора системы, приведено в руководстве пользователя.

Ответственность за эксплуатацию ПО ложится на квалифицированный персонал заказчика. Обучение и аттестация персонала проводятся специалистами, сертифицированными разработчиком ПО, для обеспечения качественной работы системы на всех уровнях.