



ALGEMENE VOORWAARDEN

Duidelijkheid voor iedereen.

Algemene voorwaarden van de besloten vennootschap STOOMR B.V., gevestigd te Nunspeet (KvK 97999210).

Artikel 1 – Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en werkzaamheden van STOOMR B.V.
- 1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- 1.3 Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Als een bepaling uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
- 1.5 Het niet direct uitoefenen van rechten door STOOMR betekent niet dat deze rechten komen te vervallen.

Artikel 2 – Offertes en overeenkomsten

- 2.1 Alle offertes van STOOMR zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld.
- 2.2 Kennelijke fouten, vergissingen of verschrijvingen in offertes, tekeningen of communicatie binden STOOMR niet.
- 2.3 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door STOOMR of zodra STOOMR met de uitvoering aanvangt.
- 2.4 STOOMR behoudt zich het recht voor opdrachten te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen.
- 2.5 Wijzigingen of aanvullingen na akkoord kunnen gevolgen hebben voor prijs, planning en levertijd.

Artikel 3 – Prijzen en betaling

- 3.1 Alle prijzen zijn exclusief hijswerk, fundering, elektra en aansluitkosten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.2 Betaling geschiedt als volgt:

- 50% bij opdracht met een betalingstermijn van 7 dagen
- 40% bij start productie met een betalingstermijn van 7 dagen
- 10% 3 dagen voor oplevering met een betalingstermijn van 3 dagen

3.3 STOOMR heeft het recht de productie of levering op te schorten totdat de overeengekomen betaling is ontvangen.

3.4 Bij niet-tijdige betaling:

- Geldt voor consumenten na ingebrekestelling de wettelijke rente en wettelijke incassoregeling
- Geldt voor zakelijke opdrachtgevers dat zij direct in verzuim zijn en wettelijke handelsrente verschuldigd zijn

3.5 Buitengerechtelijke incassokosten worden berekend conform de wettelijk geldende regelgeving. Voor zakelijke opdrachtgevers geldt een minimum van 15% van het openstaande bedrag.

3.6 STOOMR behoudt zich het recht voor om:

- Levering op te schorten
- Overeenkomsten te ontbinden
- Producten niet te leveren zolang betalingsverplichtingen niet zijn nagekomen

Artikel 4 – Levering

4.1 Opgegeven levertijden zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn.

4.2 Overschrijding van een indicatieve levertijd geeft in beginsel geen recht op schadevergoeding. Consument-opdrachtgevers hebben pas recht op ontbinding nadat STOOMR schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke aanvullende termijn ongebruikt is verstreken.

4.3 Levering vindt plaats op de vooraf overeengekomen locatie, mits deze voldoet aan de plaatsingsvoorwaarden zoals opgenomen in artikel 8.

4.4 Het risico van beschadiging of verlies gaat over op opdrachtgever op het moment van levering, ook indien levering niet direct wordt geaccepteerd.

4.5 Indien levering niet mogelijk blijkt door omstandigheden aan de zijde van opdrachtgever:

- Kunnen extra kosten worden doorberekend
- Kan levering opnieuw worden ingepland
- Kunnen opslagkosten in rekening worden gebracht

Artikel 5 – Eigendomsvoorbehoud

5.1 Alle geleverde producten blijven eigendom van STOOMR totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

5.2 STOOMR heeft bij wanbetaling het recht geleverde producten terug te halen of terug te nemen.

Artikel 6 – Omvang van het werk

6.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn de volgende werkzaamheden en voorzieningen niet inbegrepen:

- Grondwerk
- Fundering
- Elektra
- Hijs- of kraanwerk
- Vergunningen
- Herstel van tuin, bestrating of terrein

6.2 Meerwerk of aanvullende werkzaamheden worden separaat gefactureerd.

Artikel 7 – Producten en maatwerk

7.1 Producten van STOOMR kunnen bestaan uit standaardmodellen of maatwerkoplossingen.

7.2 Hout is een natuurproduct. Variaties in kleur, structuur, noesten, harsvorming, werking en vergrijzing zijn natuurlijke eigenschappen en vormen geen gebrek.

7.3 Visualisaties, impressies, tekeningen en afbeeldingen zijn indicatief en kunnen afwijken van het uiteindelijke product.

7.4 Wijzigingen op standaardmodellen worden beschouwd als maatwerk.

7.5 Voor maatwerkproducten geldt geen herroepingsrecht conform artikel 6:230p BW.

Artikel 8 – Montagevoorwaarden

8.1 Locatie en ondergrond:

- Ondergrond moet volledig waterpas zijn
- Alleen geschikte ondergronden zijn zand of gras
- Niet toegestaan zijn tegels, beton, stenen of andere verharde ondergronden
- De plek moet vrij toegankelijk en voorbereid zijn voor plaatsing

8.2 Bereikbaarheid en plaatsing:

- De route naar de saunalocatie moet vrij zijn van obstakels en te voet te bereiken zijn
- Minimale doorgangshoogte en -breedte zijn 2,6 m hoog en 1,8 m breed
- Geen trappen, smalle poorten of ongebaande paden
- Eventuele hijs- of kraanbewegingen moeten vooraf besproken zijn

8.3 Elektra en voorbereiding:

- Klant is verantwoordelijk voor een correcte elektra-aansluiting op locatie
- De sauna wordt geplaatst exact op het aangeleverde aansluitpunt
- Standaard betreft dit een krachstroomaansluiting met een eigen groep in de meterkast, tenzij anders overeengekomen

- Aansluitingen kunnen leiden tot extra kosten of verplaatsing van levering
- De schroeffundering wordt standaard geleverd met een lengte van 56 cm. Bij ongeschikte ondergrond en benodigde verlenging kunnen meerkosten worden berekend

8.4 Algemeen:

- De klant is verantwoordelijk voor eventuele vergunningen en lokale regelgeving
- De locatie moet gereed en toegankelijk zijn op de afgesproken dag van plaatsing
- Bij onjuiste of onveilige situatie kan plaatsing worden uitgesteld
- Extra kosten als gevolg van onvoorbereide situatie kunnen worden doorbelast

8.5 Indien niet aan deze voorwaarden is voldaan:

- Kan plaatsing worden uitgesteld
- Kunnen aanvullende kosten worden doorberekend
- Kan een nieuwe plaatsingsdatum worden ingepland

Artikel 9 – Oplevering

9.1 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer:

- Het werk voltooid is
- Opdrachtgever het product in gebruik heeft genomen
- Opdrachtgever niet binnen bekwame tijd schriftelijk heeft aangegeven dat sprake is van wezenlijke gebreken

9.2 Kleine gebreken die ingebruikname niet verhinderen vormen geen reden voor weigering van oplevering.

Artikel 10 – Garantie

10.1 STOOMR verleent:

- 5 jaar garantie op de constructie
- 4 jaar garantie op installaties
- 1 jaar garantie op montagewerkzaamheden

10.2 Garantie geldt uitsluitend voor materiaal- en constructiefouten bij normaal gebruik.

10.3 Geen garantie wordt verleend op:

- Normale slijtage
- Natuurlijke werking van hout
- Weersinvloeden
- Verkleuring of vergrijzing van materialen

10.4 Garantie vervalt indien sprake is van:

- Onjuist of onzorgvuldig gebruik
- Onvoldoende onderhoud
- Wijzigingen of reparaties door derden

- Onjuiste installatie van elektra of aansluitingen

10.5 Elektrische installaties dienen te worden aangesloten door STOOMR of een erkend installateur.

10.6 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor voldoende bereikbaarheid van de locatie ten behoeve van service- en onderhoudswerkzaamheden.

10.7 Deze garantie doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van consumenten.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

11.1 STOOMR is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van aantoonbare tekortkomingen van STOOMR.

11.2 Voor zakelijke opdrachtgevers geldt dat STOOMR niet aansprakelijk is voor:

- Gevolgschade
- Omzetverlies
- Bedrijfsschade
- Stilstandschade
- Gemiste besparingen

11.3 De aansprakelijkheid van STOOMR is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de betreffende factuur of het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

11.4 STOOMR is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van:

- Foutieve of onvolledige informatie van opdrachtgever
- Problemen met de ondergrond
- Schade aan kabels of leidingen
- Werkzaamheden of installaties door derden
- Extreme weersomstandigheden, tenzij sprake is van aantoonbare constructieve gebreken

11.5 Vorderingen en klachten dienen binnen bewakende tijd na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.

Artikel 12 – Klachten

12.1 Klachten dienen binnen bewakende tijd na constatering schriftelijk te worden gemeld.

12.2 Het indienen van een klacht schort betalingsverplichtingen niet op.

12.3 STOOMR behoudt het recht om naar eigen inzicht:

- Herstel uit te voeren
- Onderdelen te vervangen
- Een passende gedeeltelijke vergoeding toe te kennen

Artikel 13 – Annulering

13.1 Bij annulering van een opdracht gelden de volgende uitgangspunten:

- Vóór start productie: minimaal 30% van de overeengekomen prijs

- Tijdens productie: vergoeding van reeds gemaakte kosten en gereserveerde productiecapaciteit, met een minimum van 70%
- Na afronding van productie: 90% van de overeengekomen prijs

13.2 Maatwerkproducten worden volledig doorbelast bij annulering.

Artikel 14 – Overmacht

14.1 STOOMR is niet gehouden haar verplichtingen na te komen indien sprake is van overmacht.

14.2 Onder overmacht wordt onder andere verstaan:

- Extreme weersomstandigheden
- Transportproblemen
- Ziekte
- Storingen
- Materiaaltekorten
- Vertragingen bij leveranciers

14.3 Indien een overmachtsituatie langdurig voortduurt, heeft STOOMR het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder schadeplichtigheid.

Artikel 15 – Intellectueel eigendom

15.1 Alle ontwerpen, tekeningen, visualisaties en technische documenten blijven eigendom van STOOMR.

15.2 Deze mogen zonder schriftelijke toestemming van STOOMR niet worden gekopieerd, gedeeld of gebruikt.

Artikel 16 – Onderhoud van buitenafwerking

16.1 Om de levensduur, uitstraling en bescherming van het hout te behouden, dient opdrachtgever het exterieur van de sauna periodiek te onderhouden.

16.2 Voor de buitenafwerking gelden de volgende onderhoudsrichtlijnen:

- Blank afgewerkte sauna's dienen gemiddeld eenmaal per vijf (5) jaar opnieuw behandeld of gelakt te worden
- Gebeitste sauna's dienen gemiddeld eenmaal per vijf (5) jaar opnieuw gebeitst te worden
- Zwart geverfde sauna's dienen gemiddeld eenmaal per vijf (5) jaar opnieuw geschilderd te worden

16.3 De exacte onderhoudsfrequentie kan afhankelijk zijn van weersinvloeden, locatie, zonbelasting en gebruik. Schade of slijtage als gevolg van onvoldoende onderhoud valt niet onder garantie.

Artikel 17 – Privacy

17.1 STOOMR verwerkt persoonsgegevens conform de geldende AVG-wetgeving.

17.2 Persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor doeleinden die verband houden met de overeenkomst.

Artikel 18 – Toepasselijk recht

18.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

18.2 Alle benoemde prijzen zijn exclusief btw.

18.3 Geschillen worden voorgelegd aan:

- Bij consumenten: de bevoegde rechter volgens de wettelijke regeling
- Bij zakelijke opdrachtgevers: de bevoegde rechtbank in de regio van STOOMR

Bedrijfsgegevens

STOOMR B.V.

Industrieweg 61, 8071 CS Nunspeet

KvK-nummer: 97999210

BTW-nummer: NL005301546B71

Kleine lettertjes gelezen? Top, dan kunnen we nu over naar de leuke dingen.

