

СХВАЛЕНО

на засіданні педагогічної ради
ТОВ «Харківський економічний
ліцей»
протокол № 1 від 31.07.2026

ЗАТВЕРДЖЕНО

наказом директора
ТОВ «Харківський економічний ліцей»
від 31.07.2026 № 20-од



Вікторія СУХЕНКО

ПОРЯДОК

**реагування на доведені випадки булінгу (цькування) та
відповідальність осіб, причетних до булінгу (цькування), у
ТОВ «Харківський економічний ліцей»**

I. Загальні положення

1.1. Цей Порядок визначає механізм реагування на доведені випадки булінгу (цькування), порядок виконання рішень Комісії з розгляду випадків булінгу (цькування), заходи підтримки учасників освітнього процесу та відповідальність осіб, причетних до булінгу (цькування), у Товаристві з обмеженою відповідальністю «Харківський економічний ліцей» (далі – Ліцей).

1.2. Порядок розроблено відповідно до Конституції України, Закону України «Про освіту», Закону України «Про повну загальну середню освіту», Закону України «Про охорону дитинства», Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню)», Порядку реагування на випадки булінгу (цькування), затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 28.12.2019 № 1646, інших нормативно-правових актів України та Статуту ТОВ «Харківський економічний ліцей».

1.3. Дія цього Порядку поширюється на всіх учасників освітнього процесу Ліцею незалежно від форми їх участі в освітньому процесі.

1.4. Основними принципами реагування на доведені випадки булінгу (цькування) є:

- забезпечення найкращих інтересів дитини;
- верховенство права;
- законність;
- рівність учасників освітнього процесу;

недискримінація;
повага до честі та гідності людини;
конфіденційність;
неупередженість;
оперативність реагування;
невідворотність виконання прийнятих рішень.

1.5. Реагування на доведені випадки булінгу (цькування) здійснюється на підставі рішення Комісії з розгляду випадку булінгу (цькування), прийнятого відповідно до законодавства України та локальних нормативних актів Ліцею.

1.6. Під час реалізації заходів реагування Ліцей забезпечує захист прав та законних інтересів усіх учасників освітнього процесу, недопущення повторної травматизації постраждалої особи, а також запобігання повторним випадкам булінгу (цькування).

1.7. Забороняються будь-які форми переслідування, дискримінації, психологічного тиску або інших негативних наслідків щодо особи, яка добросовісно повідомила про випадок булінгу (цькування), брала участь у його розгляді чи надала пояснення Комісії.

1.8. Якщо випадок булінгу (цькування) пов'язаний із використанням інформаційно-комунікаційних технологій (кібербулінг), заходи реагування здійснюються відповідно до цього Порядку з урахуванням особливостей розгляду електронних доказів.

1.9. Інформація, отримана під час реагування на доведені випадки булінгу (цькування), є конфіденційною та використовується виключно для цілей, визначених законодавством України. Обробка персональних даних здійснюється відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

II. Порядок реагування на доведені випадки булінгу (цькування)

2.1. Підставою для реагування на доведений випадок булінгу (цькування) є рішення Комісії з розгляду випадку булінгу (цькування), оформлене протоколом та прийняте відповідно до законодавства України.

2.2. Після прийняття Комісією рішення про встановлення факту булінгу (цькування) директор Ліцею забезпечує його виконання та організовує вжиття заходів реагування відповідно до законодавства України.

2.3. Директор Ліцею, у межах повноважень та у випадках, передбачених законодавством:

забезпечує виконання рішення Комісії;

інформує територіальний орган Національної поліції України (якщо це не було зроблено раніше);

у разі необхідності інформує службу у справах дітей;

взаємодіє з іншими суб'єктами реагування на випадки булінгу (цькування);

видає наказ про реалізацію заходів реагування та здійснює контроль за його виконанням.

2.4. Заходи реагування визначаються Комісією індивідуально з урахуванням:

характеру та обставин випадку;

віку учасників;

ступеня заподіяної шкоди;

потреб постраждалої особи;

ризиків повторення булінгу (цькування).

2.5. Заходи реагування можуть передбачати:

проведення індивідуальних бесід з учасниками освітнього процесу;

проведення профілактичної роботи з класом (групою);

інформування батьків (інших законних представників);

проведення інформаційно-просвітницьких заходів;

організацію заходів із формування безпечного освітнього середовища;

інші заходи, що не суперечать законодавству України.

2.6. У разі необхідності Ліцей може залучати до реалізації заходів реагування фахівців інших установ, організацій або фізичних осіб, які надають психологічні, соціальні, медіаційні чи інші консультаційні послуги відповідно до законодавства України.

2.7. Під час реалізації заходів реагування Ліцей забезпечує:

дотримання прав усіх учасників освітнього процесу;

конфіденційність інформації;

недопущення повторної травматизації постраждалої особи;

недопущення будь-яких форм переслідування особи, яка повідомила про випадок булінгу (цькування), брала участь у його розгляді або надала пояснення.

2.8. У разі встановлення факту кібербулінгу Ліцей у межах своїх повноважень сприяє збереженню електронних доказів та взаємодіє з компетентними органами відповідно до законодавства України.

2.9. Контроль за виконанням заходів реагування здійснює директор Ліцею до повного виконання рішення Комісії.

III. Розгляд заяв (повідомлень) про випадки булінгу (цькування)

3.1. Після встановлення Комісією факту булінгу (цькування) Ліцей забезпечує реалізацію комплексу заходів, спрямованих на припинення булінгу (цькування), захист прав учасників освітнього процесу, запобігання повторним випадкам та формування безпечного освітнього середовища.

3.2. Заходи підтримки визначаються з урахуванням індивідуальних особливостей учасників освітнього процесу, характеру та наслідків випадку булінгу (цькування), віку здобувачів освіти та рекомендацій Комісії.

3.3. Постраждалій особі за потреби забезпечуються:
індивідуальна підтримка педагогічними працівниками;
інформування батьків (інших законних представників);
створення безпечних умов перебування в Ліцеї;
сприяння отриманню психологічної, соціальної, медіаційної або іншої необхідної допомоги;

інші заходи, спрямовані на відновлення безпечного освітнього середовища.

3.4. Із здобувачем освіти, який вчинив булінг (цькування), проводяться виховні, профілактичні та інші заходи, спрямовані на усвідомлення неприпустимості булінгу (цькування), формування поваги до прав і свобод людини та недопущення повторення такої поведінки.

3.5. До участі у реалізації заходів підтримки можуть залучатися батьки (інші законні представники), педагогічні працівники, а також за потреби — представники інших установ, організацій та фахівці, які надають психологічні, соціальні, медіаційні чи інші консультаційні послуги відповідно до законодавства України.

3.6. Ліцей може залучати на договірних засадах або в інший не заборонений законодавством спосіб фахівців, які надають психологічні, соціальні, медіаційні чи інші консультаційні послуги, необхідні для реалізації заходів підтримки учасників освітнього процесу.

3.7. У разі якщо булінг (цькування) мав ознаки кібербулінгу, Ліцей проводить роз'яснювальну роботу щодо безпечного використання інформаційно-комунікаційних технологій, правил цифрової етики, захисту персональних даних та відповідальної поведінки в мережі Інтернет.

3.8. Після завершення розгляду випадку булінгу (цькування) Ліцей може організовувати профілактичні заходи для здобувачів освіти, педагогічних працівників та батьків (інших законних представників), спрямовані на

формування культури ненасильницької поведінки, взаємоповаги, толерантності та запобігання булінгу (цькування).

3.9. Інформація про учасників випадку булінгу (цькування), заходи підтримки та результати їх реалізації є конфіденційною та використовується виключно відповідно до законодавства України.

IV. Відповідальність осіб, причетних до булінгу (цькування)

4.1. Особи, винні у вчиненні булінгу (цькування), несуть відповідальність відповідно до законодавства України.

4.2. Здобувачі освіти, педагогічні працівники, інші працівники Ліцею, батьки (інші законні представники) здобувачів освіти та інші учасники освітнього процесу зобов'язані дотримуватися вимог законодавства України, Статуту Ліцею, Правил поведінки здобувачів освіти та інших локальних нормативних актів Ліцею щодо забезпечення безпечного освітнього середовища.

4.3. Залежно від характеру та наслідків вчиненого булінгу (цькування) до винних осіб можуть застосовуватися заходи відповідальності, передбачені законодавством України, зокрема:

адміністративна;

цивільно-правова;

дисциплінарна;

кримінальна (у випадках, передбачених законом).

4.4. У разі встановлення факту булінгу (цькування), вчиненого здобувачем освіти, Ліцей застосовує виключно заходи педагогічного впливу та виховного характеру, передбачені законодавством України, Статутом Ліцею та локальними нормативними актами, з урахуванням віку здобувача освіти, обставин справи та найкращих інтересів дитини.

4.5. Педагогічні працівники та інші працівники Ліцею, яким стало відомо про випадки булінгу (цькування), зобов'язані діяти відповідно до законодавства України та локальних нормативних актів Ліцею, у тому числі невідкладно повідомляти директора Ліцею або уповноважену ним особу про такі випадки.

4.6. Батьки (інші законні представники) здобувачів освіти сприяють виконанню заходів реагування, визначених рішенням Комісії, та взаємодіють із Ліцеєм з метою запобігання повторним випадкам булінгу (цькування).

4.7. Умисне приховування інформації про відомі випадки булінгу (цькування), перешкоджання діяльності Комісії, здійснення тиску на учасників освітнього процесу або переслідування особи, яка повідомила про випадок

булінгу (цькування), є неприпустимими та тягнуть за собою відповідальність у порядку, визначеному законодавством України.

4.8. У разі якщо під час розгляду випадку булінгу (цькування) буде встановлено ознаки адміністративного або кримінального правопорушення, директор Ліцею забезпечує взаємодію з уповноваженими державними органами відповідно до законодавства України.

4.9. Реалізація заходів реагування, визначених цим Порядком, не обмежує права учасників освітнього процесу на звернення до суду, правоохоронних органів, органів державної влади, органів місцевого самоврядування або інших органів і установ у порядку, встановленому законодавством України.

V. Прикінцеві положення

5.1. Цей Порядок затверджується наказом директора ТОВ «Харківський економічний ліцей» та вводиться в дію з дня, визначеного відповідним наказом.

5.2. Контроль за виконанням вимог цього Порядку здійснює директор Ліцею.

5.3. Учасники освітнього процесу ознайомлюються з цим Порядком шляхом його оприлюднення на офіційному вебсайті Ліцею та в інший спосіб, визначений Ліцеєм.

5.4. Цей Порядок є складовою системи забезпечення безпечного освітнього середовища та внутрішньої системи забезпечення якості освіти Ліцею і застосовується разом з іншими локальними нормативними актами Ліцею.

5.5. У разі внесення змін до законодавства України окремі положення цього Порядку застосовуються в частині, що не суперечить законодавству, до затвердження нової редакції або внесення відповідних змін до цього Порядку.

5.6. Зміни та доповнення до цього Порядку затверджуються наказом директора Ліцею в порядку, встановленому законодавством України та локальними нормативними актами Ліцею.

5.7. Питання, не врегульовані цим Порядком, вирішуються відповідно до законодавства України, Статуту Ліцею та інших локальних нормативних актів Ліцею.