



Troubleshooting Guide for Printing Problem i HarbaKiosk

Hvis du støder på problemer med at udskrive billetter i den korrekte størrelse i HarbaKiosk, skal du følge disse trin for at løse problemet:

Trin til Korrekt Udskriftsstørrelse:

1. **Ændre Prisen på Gæsteovernatning:**
 - Åbn HarbaMaster-systemet.
 - Opret en pris for en overnatning til 1kr. for en 80m-90m båd for eksempel.
 - Gem ændringerne.
2. **Åbn Kiosken:**
 - Gå til kiosken og åbn den for at få adgang til printeren.
3. **Fjern Klistermærkerullen:**
 - Fjern forsigtigt klistermærkerullen fra printeren.
4. **Genindsæt Klistermærkerullen:**
 - Placer klistermærkerullen tilbage i printeren.



- Find de to røde knapper på printeren.
- Tryk på den nederste røde knap for at nulstille printeren.



1. **Luk Kiosken:**
 - Luk kiosken sikkert efter at have genindsat klistermærkerullen og nulstillet printeren.
2. **Betal for en Overnatning:**

- Gå gennem betalingsprocessen for en 1-nats overnatning for en 80m-90m båd og betal 1kr.
 - Printeren skal nu udskrive billetten i den korrekte størrelse.
3. **Gendan Prisen til den Korrekte Mængde:**
- Når billetten udskrives korrekt, skal du vende tilbage til HarbaMaster-systemet.
 - Slet testprisen på 1kr for en 80m-90m båd.
 - Gem ændringerne.

Harba support - Email: support@harba.co / Phone: +45 28 44 43 29

