

Inspectierapport

MikMak van Bemmelenlaan (BSO)

Prof. van Bemmelenlaan 34

3571 EN Utrecht

Registratienummer 100680720

Toezichthouder:	Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
In opdracht van gemeente:	Utrecht
Datum inspectie:	23-06-2026
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	03-07-2026

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Pedagogisch klimaat.....	8
Personeel en groepen	8
Gegevens voorziening	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder	10
Gegevens toezicht	10
Gegevens toezichthouder (GGD)	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	10
Planning	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De toezichthouder heeft een inspectiebezoek uitgevoerd op 23 juni 2026 van 15.00 tot 16.00 uur. Tijdens dit bezoek zijn gesprekken met de beroepskrachten gevoerd en is aanvullende informatie opgevraagd.

Risicogestuurd toezicht en flexibele inspectiesets maken maatwerk mogelijk. De toezichthouder heeft bij deze inspectie voornamelijk gekeken naar de eisen uit de domeinen Pedagogisch klimaat en Personeel en groepen. Een overzicht van de getoetste eisen is achterin dit inspectierapport te vinden. Indien de houder een zienswijze heeft ingediend is deze eveneens achterin het rapport te lezen.

Beschouwing

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang MikMak locatie van Bemmelenlaan is onderdeel van Kinderopvang Mini Stek B.V. en gevestigd aan Prof. van Bemmelenlaan 34 te Utrecht. De opvang vindt plaats in het schoolgebouw van openbare basisschool Tuindorp en bestaat uit vier groepen. BSO MikMak locatie van Bemmelenlaan is met 80 kindplaatsen opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang.

Inspectiegeschiedenis

In juli 2024 en 2025 heeft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. De toezichthouder heeft geconcludeerd dat aan de getoetste eisen is voldaan.

Bevindingen

De toezichthouder concludeert dat –wat betreft de getoetste voorwaarden- wordt voldaan aan de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan is de basis voor het handelen van medewerkers in een kindercentrum. Naast de visie van de organisatie, is te lezen hoe concreet invulling wordt gegeven aan verantwoorde kinderopvang. Tijdens het inspectieonderzoek wordt bij verschillende onderdelen getoetst of het pedagogisch beleid ook daadwerkelijk wordt uitgevoerd.

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder zorgt ervoor dat in het kindercentrum conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Inhoudelijke beoordeling van het pedagogisch beleid is geen onderdeel van dit onderzoek.

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, moet de houder van een kindercentrum er in ieder geval voor zorgen dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

De wijze waarop de houder ervoor zorgt dat op deze locatie sprake is van verantwoorde kinderopvang is tijdens het inspectiebezoek op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef bestaat uit een observatie van het pedagogisch handelen van de beroepskrachten en het pedagogisch klimaat op de groepen. Hieronder volgt een korte beschrijving van situaties die zijn waargenomen tijdens het onderzoek.

Impressie van de observatie

In de groep oranje zitten de kinderen bij binnenkomst van de toezichthouder gezamenlijk in de kring, er is sprake van een herkenbare en gestructureerde dagstructuur. De beroepskracht hanteert een speelse en duidelijke werkwijze door middel van kaartjes (bijvoorbeeld 'zoogdier' en 'dieren onder water') om kinderen op volgorde fruit te laten pakken. De kinderen begrijpen deze structuur, wachten op hun beurt en handelen hier naar. Dit draagt bij aan een voorspelbaar dagritme en het gevoel van emotionele veiligheid.

Tijdens dit moment ontstaan er spontaan gesprekken tussen de beroepskrachten en de kinderen over verschillende dieren, zoals vogels en onderwaterdieren. De beroepskracht sluit aan bij de

belevingswereld van de kinderen en stimuleert taalontwikkeling en interactie door vragen te stellen en kinderen actief te betrekken, bijvoorbeeld door te vragen welk kaartje een kind heeft en hierop door te gaan. Ook onderling voeren kinderen gesprekjes, wat bijdraagt aan de ontwikkeling van sociale competenties. Wanneer een kind aangeeft nog geen fruit te hebben, omdat haar soort kaartje nog niet is benoemd, reageert de medewerker adequaat en betreft zij het kind opnieuw in het proces, waarmee zij sensitief en responsief handelt. De fysieke omgeving van de groep oranje is rijk en gevarieerd ingericht, met verschillende speelhoeken zoals een bouwtafel, huishoek en een kringopstelling met banken. Deze inrichting biedt kinderen diverse ontwikkelmogelijkheden en stimuleert spel en interactie. Tijdens een incident waarbij een beker valt, wordt samen met de kinderen gekeken en gereflecteerd op wat er gebeurt ("die klinkt kapot"), waardoor kinderen worden betrokken bij het ontdekken en begrijpen van situaties.

In de groep rood zitten de kinderen in de kring en luisteren naar een verhaal dat wordt verteld door de beroepskracht. De kinderen tonen betrokkenheid en luisteren aandachtig. De beroepskracht speelt in op vragen van kinderen door deze serieus te nemen en te beantwoorden. Wanneer er een conflict ontstaat tussen kinderen, signaleert de beroepskracht dit direct en gaat zij met de betrokken kinderen in gesprek om het conflict te begeleiden en op te lossen. Hiermee worden kinderen ondersteund in het leren omgaan met conflicten en het ontwikkelen van sociale vaardigheden.

Na het kringmoment wordt een duidelijke overgang geboden naar buitenspelen. De kinderen krijgen de mogelijkheid om zelfstandig hun schoenen aan te trekken, waarbij de beroepskracht ondersteuning biedt en de groep verzamelt. Vervolgens gaan de kinderen gezamenlijk naar buiten. Dit laat zien dat overgangen gestructureerd verlopen en medewerkers samenwerken om dit proces te begeleiden.

In de groep groen begeleiden twee beroepskrachten de overgang naar het buitenspelen. De kinderen spelen met water en worden, in verband met de warmte, gestimuleerd om onder het schaduwdoek te blijven waar ook de sproeier is geplaatst. Hiermee is aandacht voor de veiligheid en het welzijn van de kinderen zichtbaar. Twee beroepskrachten houden toezicht op het spel en het welbevinden van de kinderen, terwijl andere medewerkers nog afrondende werkzaamheden binnen uitvoeren en aansluitend naar buiten komen. Daarnaast worden praktische voorzieningen getroffen, zoals het neerzetten van drinkpunten, zodat kinderen voldoende kunnen drinken. Het geheel laat zien dat de beroepskrachten werken met duidelijke structuren, sensitief reageren op de behoeften van kinderen en actief bijdragen aan de ontwikkeling van zowel persoonlijke als sociale competenties. De inrichting van de binnen- en buitenruimte ondersteunt dit door een uitnodigende en veilige speel- en leeromgeving te bieden.

Voor de beoordeling van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogisch praktijk'. Aan de hand van dit veldinstrument blijkt uit bovenstaande voorbeelden dat er (aspecten van) verschillende basisdoelen zijn waargenomen, namelijk dat er op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, dat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling, dat kinderen worden begeleid in hun interacties en/of dat kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen.

Op basis van deze bevindingen heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk tijdens het inspectiebezoek als voldoende beoordeeld. De houder voldoet hiermee aan de voorwaarden met betrekking tot de getoetste pedagogische basisdoelen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (tijdens observatie 23-6-2026)
- Observatie (Tijdens inspectie op 23-6-2026)

- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Personen die werkzaam zijn of structureel aanwezig zijn op de locatie, dienen met hun VOG geregistreerd te zijn in het Personenregister Kinderopvang. Deze personen dienen voor aanvang van de werkzaamheden in het register gekoppeld te zijn aan de houder.

De toezichthouder concludeert op basis van een steekproef dat de houder voldoet aan de voorwaarden die zijn getoetst rond de verklaring omtrent het gedrag en het Personenregister kinderopvang. De steekproef is gehouden onder het personeel dat, volgens de houder, sinds het laatste inspectiebezoek in dienst is getreden en de personen die tijdens het inspectiebezoek aanwezig zijn.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs.

De beroepskracht-kindratio (BKR) is de verhouding tussen het minimaal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op een kindercentrum. Deze verhouding wordt bepaald op grond van rekenregels zoals opgenomen in de Wet kinderopvang. Daarnaast zijn er regels voor het inzetten van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten, en stagiaires.

Uit onderstaande bevindingen blijkt dat de houder voldoet aan de voorwaarden die zijn getoetst met betrekking tot de BKR en de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs.

Beroepskracht-kindratio (BKR)

Vanaf 1 juli 2024 wordt de BKR op de buitenschoolse opvang op locatieniveau berekend. Tijdens het inspectiebezoek is geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. De opbouw is als volgt:

Aantal aanwezige kinderen op de locatie	Leeftijd van de kinderen	Aantal aanwezige beroepskrachten
69	4-6 jaar	7

Gebruikte bronnen

- Pedagogisch werkplan (Werkplan BSO Mikmak van Bemmelenlaan)
- Personenregister Kinderopvang

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.

Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: MikMak van Bemmelenlaan
Website	: http://www.mini-stek.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000019028199
Aantal kindplaatsen	: 80

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderopvang Mini Stek B.V.
Adres houder	: De Vooysplantsoen 53
Postcode en plaats	: 3571 ZS Utrecht
Website	: www.mini-stek.nl
KvK nummer	: 30234380
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres	: Postbus 16200
Postcode en plaats	: 3500 CE Utrecht
Telefoonnummer	: 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door	: I. Malawauw

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Utrecht
Adres	: Postbus 16200
Postcode en plaats	: 3500 CE Utrecht

Planning

Datum inspectie	: 23-06-2026
Opstellen concept inspectierapport	: 26-06-2026
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 03-07-2026

Verzenden inspectierapport naar houder	: 07-07-2026
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: Niet van toepassing
Openbaar maken inspectierapport	: 07-07-2026

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.