

Mentions légales

Dernière mise à jour – octobre 2026

Conformément aux dispositions de l'article 6 de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé aux utilisateurs du site <https://ateliersolenis.com> l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi.

1. Éditeur du site

- **Nom / Dénomination** : Anaïs Thomas – Atelier Solénis
- **Statut** : Auto-entrepreneur
- **Numéro SIRET** : 993 342 922 00016
- **Responsable de publication** : Anaïs Thomas
- **Adresse e-mail** : anais.thomas@ateliersolenis.fr

Le responsable de publication est une personne physique.

2. Hébergement

Le site est hébergé par :

- **Hébergeur** : Framer Inc.
- **Adresse** : 548 Market St, PMB 22508, San Francisco, CA 94104-5401, États-Unis
- **Site web** : <https://www.framer.com>

3. Accès au site

Le site <https://ateliersolenis.com> est accessible à tout moment aux utilisateurs.

Toutefois, une interruption pour raison de maintenance technique peut être décidée par l'éditeur du site, qui s'efforcera d'en informer préalablement les utilisateurs.

4. Description des services

Le site <https://ateliersolenis.com> a pour objet de présenter le portfolio, l'univers créatif et les services proposés par Anaïs Thomas – Atelier Solénis, notamment dans les domaines de la direction artistique, du design graphique, de la photographie et/ou de l'animation d'ateliers créatifs. Le site permet également, pour certaines prestations, l'achat en ligne ou l'accès à des liens de paiement, notamment pour l'achat de bons cadeaux destinés à des séances photo. Les informations présentées sur le site sont fournies à titre indicatif et sont susceptibles d'évoluer.

L'éditeur du site s'efforce de fournir des informations aussi précises que possible, mais ne saurait être tenu responsable des omissions ou des inexactitudes.

5. Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments présents sur le site <https://ateliersolenis.com> (textes, images, photographies, illustrations, graphismes, logo, vidéos, etc.) est protégé par le Code de la propriété intellectuelle.

Sauf mention contraire :

- Les projets présentés dans le portfolio ne sont **pas libres de droits**
- Toute reproduction, représentation, modification ou exploitation, totale ou partielle, sans

autorisation écrite préalable est strictement interdite

Certaines images d'illustration peuvent provenir de banques d'images libres de droits (ex : Pexels, Unsplash), conformément à leurs conditions d'utilisation.

6. Responsabilité

L'éditeur du site ne pourra être tenu responsable des dommages directs ou indirects causés au matériel de l'utilisateur lors de l'accès au site.

Le site peut contenir des liens hypertextes vers d'autres sites. L'éditeur du site n'exerce aucun contrôle sur ces sites et décline toute responsabilité quant à leur contenu.

7. Données personnelles

Le site et les services associés peuvent collecter des données personnelles notamment :

- via le formulaire de contact : nom, prénom, adresse e-mail et message ;
- dans le cadre d'une commande ou d'un achat en ligne : identité, adresse e-mail, informations relatives à la commande et au paiement.

Ces données sont utilisées notamment pour répondre aux demandes, traiter les commandes, gérer la relation client, transmettre les bons cadeaux et respecter les obligations administratives, comptables et légales d'Atelier Solénis.

Les données nécessaires au paiement peuvent être transmises au prestataire de paiement utilisé par Atelier Solénis. Les données bancaires sont traitées directement par ce prestataire et ne sont pas conservées par Atelier Solénis.

Les modalités détaillées sont précisées dans la Politique de confidentialité.

8. Cookies

Le site <https://ateliersolenis.com> n'utilise **aucun cookie à des fins publicitaires ou de mesure d'audience**.

Seuls des cookies strictement nécessaires au bon fonctionnement technique du site peuvent être utilisés par l'hébergeur. Ces cookies ne nécessitent pas de consentement préalable.

9. Droit applicable

Tout litige en relation avec l'utilisation du site <https://ateliersolenis.com> est soumis au droit français.

En l'absence de résolution amiable, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du domicile de l'éditeur du site.

Conditions Générales de Vente (CGV)

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») s'appliquent à l'ensemble des prestations réalisées par Anaïs Thomas – Atelier Solénis, auto-entrepreneur), dans les domaines de la direction artistique, de la photographie, du design graphique, du design UX/UI, de la création de sites internet et de l'illustration.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

1. Objet et champ d'application

Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles Atelier Solénis propose et réalise ses prestations.

Celles-ci comprennent notamment, sans que cette liste soit exhaustive :

- direction artistique ;
- création d'identités visuelles ;
- design graphique pour supports imprimés et numériques ;
- illustration ;
- photographie ;
- création de contenus ;
- communication et stratégie éditoriale ou digitale ;
- design UX/UI ;
- conception et création de sites internet ;
- ateliers créatifs ;
- séances photo à destination des particuliers ;
- vente de bons cadeaux donnant accès à certaines prestations.

Selon leur nature, les prestations peuvent faire l'objet d'un devis personnalisé ou être proposées directement à la vente sur le site internet d'Atelier Solénis.

Les caractéristiques essentielles, le périmètre, les livrables, les délais et les éventuelles conditions particulières de chaque prestation sont précisés dans le devis, l'offre commerciale, la page de vente ou les conditions spécifiques correspondantes.

En cas de contradiction entre les présentes CGV et des conditions particulières expressément acceptées par les parties, ces dernières prévalent pour la prestation concernée.

2. Acceptation des CGV

Toute commande implique que le Client ait pris connaissance des présentes CGV et les accepte sans réserve.

Pour les prestations réalisées sur devis, la validation du devis vaut acceptation des présentes CGV lorsqu'elles ont été communiquées au Client ou rendues accessibles avant son engagement.

Pour les prestations achetées directement en ligne, notamment les bons cadeaux, le Client doit pouvoir prendre connaissance des CGV avant de procéder au paiement.

Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.

Atelier Solénis se réserve la possibilité de modifier les présentes CGV à tout moment. Ces modifications ne s'appliquent pas rétroactivement aux commandes déjà conclues.

3. Commande et formation du contrat

3.1 Prestations sur devis

Pour les prestations faisant l'objet d'un devis personnalisé, la commande devient ferme après :

- validation ou signature du devis par le Client ;
- et, lorsqu'il est prévu, règlement de l'acompte demandé.

Le devis précise notamment la nature de la prestation, son périmètre, son prix, les livrables prévus et, lorsque cela est nécessaire, les modalités particulières d'exécution.

Toute prestation ou demande ne figurant pas dans le périmètre initial pourra faire l'objet d'un devis ou d'une facturation complémentaire après information du Client.

3.2 Prestations achetées en ligne

Pour les prestations proposées directement à la vente, la commande devient définitive après validation de la commande et confirmation du paiement, sous réserve de l'exercice du droit de rétractation lorsque celui-ci est applicable.

Avant la validation définitive de la commande, le Client doit pouvoir prendre connaissance des caractéristiques essentielles de la prestation, de son prix et des éventuels frais supplémentaires applicables.

3.3 Bons cadeaux

Les bons cadeaux vendus par Atelier Solénis sont également soumis aux **Conditions spécifiques des bons cadeaux et séances photo**, accessibles sur la page correspondante du site.

Ces conditions précisent notamment la durée de validité du bon, les modalités de réservation, les déplacements, le déroulement des séances photo et la livraison des photographies.

4. Tarifs

Les prix sont exprimés en euros (€).

Atelier Solénis bénéficie du régime de franchise en base de TVA. Les prix sont donc indiqués nets de TVA avec la mention :

TVA non applicable – article 293 B du Code général des impôts.

Le tarif applicable est celui indiqué sur le devis ou affiché sur la page de vente au moment de la commande.

Sauf indication contraire, les frais supplémentaires nécessaires à la réalisation de la prestation ne sont pas compris dans le prix annoncé.

Il peut notamment s'agir de frais de déplacement, d'impression, d'affranchissement, de location, d'hébergement, de transport, de stationnement, de péage, d'achat de licences ou de prestations de tiers.

Lorsque de tels frais sont nécessaires, le Client en est informé préalablement selon les modalités applicables à la prestation concernée.

5. Modalités de paiement

5.1 Prestations sur devis

Les modalités de paiement sont précisées dans chaque devis.

Un acompte peut être demandé lors de la validation de la commande. Son montant ou son pourcentage est indiqué sur le devis concerné.

Le solde est réglé selon l'échéancier ou les modalités figurant au devis et/ou sur la facture.

Les paiements peuvent être effectués par virement bancaire ou par tout autre moyen de paiement proposé par Atelier Solénis.

5.2 Achats en ligne

Les prestations disponibles à l'achat direct peuvent être réglées par l'intermédiaire du prestataire de paiement sécurisé proposé sur le site ou via le lien de paiement communiqué au Client.

Le paiement est exigible selon les modalités affichées au moment de la commande.

Atelier Solénis n'a pas vocation à conserver les données bancaires utilisées pour le paiement, celles-ci étant traitées par le prestataire de paiement concerné conformément à ses propres conditions et politiques de sécurité.

6. Retard de paiement – Clients professionnels

Pour les Clients professionnels, tout retard de paiement entraîne de plein droit l'application des pénalités de retard prévues par la réglementation en vigueur et précisées, le cas échéant, sur les factures.

L'indemnité forfaitaire légale pour frais de recouvrement de **40 €** est également due par tout Client professionnel en situation de retard de paiement.

Atelier Solénis se réserve en outre le droit de suspendre l'exécution de la prestation ou la remise des livrables jusqu'à régularisation des sommes dues.

7. Délais et exécution des prestations

Les délais ou calendriers communiqués sont déterminés en fonction de la nature de la prestation.

Lorsqu'ils sont présentés comme indicatifs, ils peuvent évoluer notamment en fonction :

- de la réactivité du Client ;
- des délais de validation ;
- de la transmission des informations ou éléments nécessaires ;
- des demandes de modifications ;
- de l'intervention éventuelle de tiers ;
- ou de circonstances indépendantes de la volonté d'Atelier Solénis.

Le Client s'engage à transmettre dans les délais convenus l'ensemble des informations, documents, fichiers, contenus, validations et accès nécessaires à la réalisation de la prestation.

Un retard imputable au Client peut entraîner le décalage du calendrier initial sans que la responsabilité d'Atelier Solénis puisse être engagée.

Lorsqu'un délai ferme d'exécution est applicable à une prestation destinée à un consommateur, celui-ci est communiqué conformément à la réglementation applicable.

8. Obligations du Client

Le Client s'engage à collaborer de bonne foi avec Atelier Solénis et notamment à :

- fournir des informations exactes et suffisamment complètes ;
- transmettre les éléments nécessaires à la prestation ;
- respecter les échéances de validation convenues ;
- vérifier les informations, textes et contenus avant validation ;
- disposer des droits nécessaires sur les éléments qu'il transmet à Atelier Solénis ;
- signaler dans les meilleurs délais toute difficulté susceptible d'affecter la prestation.

Le Client demeure responsable des contenus, textes, photographies, logos, marques et autres éléments qu'il fournit.

9. Modifications, corrections et évolution du périmètre

Le nombre de propositions, modifications et cycles de corrections inclus dans une prestation est précisé dans le devis ou la description de l'offre concernée.

Les modifications doivent rester cohérentes avec le périmètre initialement convenu.

Toute demande supplémentaire, tout nouveau livrable, toute modification substantielle d'une orientation précédemment validée ou toute évolution du périmètre initial pourra faire l'objet d'une facturation complémentaire.

Atelier Solénis informe le Client de cette éventuelle facturation avant d'engager le travail supplémentaire concerné.

10. Validation des livrables

Lorsque la prestation comporte différentes étapes de validation, toute validation communiquée par écrit permet à Atelier Solénis de poursuivre la prestation sur cette base.

Une demande ultérieure consistant à revenir sur une étape précédemment validée pourra être considérée comme une demande supplémentaire et faire l'objet d'une facturation complémentaire lorsqu'elle nécessite une reprise significative du travail.

Le Client est responsable de la vérification des éléments qui lui sont soumis avant validation définitive, notamment les textes, coordonnées, dates, informations commerciales et autres données qu'il a fournies.

11. Propriété intellectuelle

Sauf disposition contraire prévue au devis ou dans un contrat spécifique, Atelier Solénis demeure titulaire des droits de propriété intellectuelle attachés à ses créations.

Lorsque la prestation prévoit une cession ou une autorisation d'exploitation, celle-ci est définie selon les conditions précisées au devis ou au contrat, notamment concernant :

- les créations concernées ;
- les supports autorisés ;
- la destination de l'utilisation ;
- le territoire ;
- la durée ;
- et, lorsque cela est pertinent, l'étendue des droits cédés.

Toute utilisation excédant les droits expressément accordés nécessite l'autorisation préalable d'Atelier Solénis et peut faire l'objet d'une rémunération complémentaire.

Les pistes créatives non retenues, recherches, esquisses, propositions intermédiaires et éléments non inclus dans les livrables définitifs demeurent la propriété d'Atelier Solénis et ne peuvent être utilisés par le Client sans autorisation.

12. Fichiers sources et fichiers de travail

La remise des livrables ne comprend pas automatiquement les fichiers sources ou fichiers de travail.

Seuls les fichiers sources expressément prévus au devis sont remis au Client.

Sont notamment exclus, sauf accord contraire, les fichiers de travail intermédiaires, recherches, bibliothèques graphiques, gabarits, composants réutilisables et autres éléments relevant du processus de création ou du savoir-faire d'Atelier Solénis.

Pour les prestations photographiques, les fichiers RAW et photographies non retouchées ne sont pas remis, sauf accord écrit contraire.

13. Droit de présentation des réalisations

Sous réserve des droits des tiers et des règles particulières relatives au droit à l'image, Atelier Solénis peut présenter les réalisations effectuées pour ses Clients dans son portfolio, sur son site internet et sur ses supports professionnels de communication, sauf opposition écrite ou engagement de confidentialité contraire.

Cette disposition ne vaut pas autorisation automatique de publier l'image identifiable d'une personne physique.

Pour les séances photo de particuliers, les conditions relatives au droit à l'image et à l'utilisation des photographies par Atelier Solénis sont précisées dans les conditions spécifiques applicables.

14. Annulation d'une prestation sur devis

En cas d'annulation d'une prestation par le Client après validation de la commande, les prestations déjà réalisées à la date de l'annulation restent dues.

Lorsque la commande a donné lieu au versement d'un acompte, celui-ci reste acquis à Atelier Solénis dans les conditions prévues par la réglementation applicable, sous réserve notamment des dispositions impératives applicables aux consommateurs et du droit de rétractation lorsqu'il existe.

Lorsque le montant du travail déjà réalisé excède l'acompte versé, Atelier Solénis pourra facturer les prestations effectivement réalisées jusqu'à la date de l'annulation, selon les conditions contractuellement convenues.

En cas d'annulation par Atelier Solénis pour une raison empêchant définitivement l'exécution de la prestation, les sommes correspondant aux prestations non réalisées seront remboursées au Client.

15. Droit de rétractation des consommateurs

Lorsqu'un contrat de prestation de services est conclu à distance avec un consommateur, celui-ci dispose en principe d'un **délai de quatorze (14) jours** à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier sa décision.

Le consommateur peut exercer son droit de rétractation en adressant à Atelier Solénis, avant l'expiration du délai, le formulaire type figurant à la fin des présentes CGV ou toute déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter.

La demande peut notamment être adressée à :

anais.thomas@ateliersolenis.fr

En cas de rétractation valablement exercée, Atelier Solénis rembourse les sommes concernées conformément aux délais et conditions prévus par la réglementation applicable.

Exécution avant la fin du délai de rétractation

Si le consommateur souhaite que l'exécution d'une prestation de services commence avant l'expiration du délai de rétractation de 14 jours, il doit en faire la demande expresse lorsque la réglementation l'exige.

Si le consommateur exerce ensuite son droit de rétractation alors que l'exécution a déjà commencé à sa demande, il peut être tenu de régler un montant correspondant à la partie de la prestation déjà exécutée, proportionnellement au prix convenu.

Lorsque la prestation a été entièrement exécutée avant la fin du délai de rétractation, le consommateur ne perd son droit de rétractation que lorsque les conditions légales permettant cette perte sont réunies, notamment lorsque l'exécution a commencé avec son accord préalable exprès et qu'il a reconnu perdre son droit de rétractation une fois la prestation pleinement exécutée.

Les éventuelles exceptions légales au droit de rétractation sont appliquées conformément au Code de la consommation.

16. Bons cadeaux et séances photo pour particuliers

Les dispositions du présent article s'appliquent aux bons cadeaux permettant de bénéficier d'une séance photo proposée par Atelier Solénis.

Elles complètent les autres dispositions des présentes Conditions Générales de Vente. En cas de disposition spécifique aux bons cadeaux ou aux séances photo, les présentes conditions particulières s'appliquent à la prestation concernée.

Les bons cadeaux Atelier Solénis permettent d'offrir une séance photo destinée à un usage personnel et privé.

16.1 Formules proposées

Les formules actuellement proposées sont les suivantes :

45 minutes à 1 heure – 140 €

10 photographies retouchées

1 h 15 à 1 h 30 – 190 €

15 photographies retouchées

1 h 45 à 2 heures – 270 €

25 photographies retouchées

Atelier Solénis peut également proposer un **bon cadeau à montant libre**, permettant à l'acheteur de choisir la somme qu'il souhaite offrir. Le bénéficiaire pourra utiliser la valeur du bon pour la séance photo de son choix et régler, le cas échéant, la différence entre la valeur du bon et le tarif de la prestation choisie.

Les tarifs et formules applicables sont ceux affichés sur le site ou la page de paiement au moment de la commande.

Chaque formule comprend :

- un échange préalable afin de définir les envies, le style et le lieu de la séance ;
- la préparation de la séance ;
- la prise de vue pendant la durée indicative correspondant à la formule choisie ;
- le tri et la sélection des photographies ;
- la retouche professionnelle du nombre de photographies prévu ;
- la livraison numérique des photographies finalisées en haute définition.

Les séances peuvent notamment concerner : grossesse, couple, famille, portrait individuel, fratrie, parent & enfant, entre ami-es, lifestyle ou séance avec un animal.

Toute demande nécessitant une organisation particulière, des conditions spécifiques de prise de vue ou ne correspondant pas aux formules proposées pourra faire l'objet d'un devis complémentaire ou distinct.

16.2 Achat et bénéficiaire

Le bon cadeau peut être acheté pour soi-même ou être offert à un tiers.

La personne procédant à l'achat est désignée comme l'**Acheteur** et la personne utilisant le bon cadeau comme le **Bénéficiaire**.

Après validation du paiement, l'Acheteur reçoit les informations lui permettant d'utiliser et/ou d'offrir le bon cadeau.

Le bon cadeau ne constitue pas la réservation d'une séance à une date déterminée.

Le Bénéficiaire devra contacter Atelier Solénis afin de convenir d'une date, d'un horaire et d'un lieu.

La réservation reste soumise aux disponibilités d'Atelier Solénis.

16.3 Identification et vérification du bon cadeau

Chaque bon cadeau doit pouvoir être rattaché à une commande effectivement réglée auprès d'Atelier Solénis.

Lors de la prise de contact pour utiliser le bon cadeau, le Bénéficiaire devra communiquer **le numéro ou la référence de commande indiqué lors de l'achat**, afin qu'Atelier Solénis puisse vérifier l'existence, la valeur, la formule et la validité du bon.

Un bon cadeau dont la référence ne correspond à aucune commande valablement enregistrée et réglée ne pourra pas être utilisé.

En cas de perte du document représentant le bon cadeau, l'Acheteur peut contacter Atelier Solénis afin que la commande puisse être recherchée à partir des informations disponibles.

16.4 Durée de validité

Les bons cadeaux sont valables **12 mois à compter de leur date d'achat**.

La séance doit être réservée et réalisée pendant cette période.

Il appartient au Bénéficiaire de contacter Atelier Solénis suffisamment en amont de la date d'expiration afin qu'une date puisse lui être proposée selon les disponibilités de la Prestataire.

L'achat d'un bon cadeau ne garantit pas la disponibilité d'Atelier Solénis à une date précise.

Passé le délai de validité, le bon ne pourra plus être utilisé, sauf accord écrit exceptionnel d'Atelier Solénis et sous réserve des dispositions légales impératives applicables.

16.5 Durée des séances

Les durées annoncées correspondent à des durées indicatives de prise de vue.

Le déroulement d'une séance pouvant varier selon les participants, le lieu, les conditions de prise de vue ou la nature du shooting, sa durée exacte peut légèrement varier sans modifier le nombre de photographies finales inclus dans la formule.

Tout dépassement significatif demandé par le Bénéficiaire devra faire l'objet de l'accord préalable d'Atelier Solénis et pourra entraîner une facturation complémentaire.

16.6 Déplacements

Les tarifs indiqués comprennent les déplacements dans un rayon de **15 km autour de Belleville-sur-Loire**.

Au-delà de cette distance, des frais supplémentaires sont appliqués au tarif de **0,60 € par kilomètre supplémentaire**, calculés sur les kilomètres excédant le rayon de 15 km inclus dans la prestation et sur la base du trajet aller-retour.

À titre d'exemple, pour une séance réalisée à 30 km de Belleville-sur-Loire, les 15 premiers kilomètres sont inclus. Les 15 kilomètres supplémentaires sont facturés à l'aller et au retour, soit :

30 km × 0,60 € = 18 € de frais de déplacement.

Pour toute séance envisagée à plus de 15 km de Belleville-sur-Loire, l'Acheteur ou le Bénéficiaire est invité à contacter Atelier Solénis afin que le montant correspondant puisse être calculé et communiqué avant la réservation de la séance.

Les éventuels frais annexes nécessaires à la réalisation de la séance, notamment péages, stationnement payant, droits d'entrée ou location d'un lieu, ne sont pas compris dans le prix du bon cadeau. Lorsqu'ils sont nécessaires, ils sont communiqués au Client avant la réalisation de la prestation.

16.7 Réservation et disponibilités

La date de la séance est déterminée conjointement entre Atelier Solénis et le Bénéficiaire en fonction de leurs disponibilités respectives.

Lorsqu'une séance est souhaitée pour une période, un événement ou une date particulière, le Bénéficiaire est invité à effectuer sa demande suffisamment à l'avance.

Aucune date n'est garantie avant confirmation expresse d'Atelier Solénis.

16.8 Report ou annulation d'une séance

En cas d'empêchement, le Bénéficiaire doit prévenir Atelier Solénis dans les meilleurs délais.

Selon les circonstances et sous réserve des disponibilités de la Prestataire, une nouvelle date pourra être proposée.

Lorsque les conditions météorologiques sont incompatibles avec la bonne réalisation d'une séance prévue en extérieur, Atelier Solénis pourra proposer le report de la séance sans frais supplémentaires.

Atelier Solénis pourra également reporter une séance en cas de maladie, de force majeure ou de toute circonstance indépendante de sa volonté empêchant sa réalisation dans de bonnes conditions. Une nouvelle date sera alors proposée.

Tout report reste soumis aux disponibilités d'Atelier Solénis.

16.9 Sélection des photographies

Le nombre de photographies finales incluses dépend de la formule achetée : **10, 15 ou 25 photographies retouchées**, sauf offre particulière expressément indiquée au moment de l'achat.

Le tri et la sélection des prises de vue font partie intégrante du travail photographique et artistique d'Atelier Solénis.

La réalisation d'un nombre supérieur de prises de vue pendant la séance ne constitue pas un engagement à livrer l'intégralité des photographies réalisées.

Les photographies non retenues, doublons, essais, fichiers intermédiaires, fichiers RAW et photographies non retouchées ne sont pas remis au Client ou au Bénéficiaire.

16.10 Retouche et rendu artistique

Les photographies sont traitées conformément à l'univers photographique et à la sensibilité artistique d'Atelier Solénis.

La retouche peut notamment comprendre des ajustements de lumière, colorimétrie, contraste, cadrage ainsi que les corrections jugées nécessaires à l'obtention du rendu final.

L'achat d'une séance implique la prise de connaissance du style et de l'univers artistique présentés par Atelier Solénis dans son portfolio et ses supports de communication.

Les fichiers bruts et fichiers de travail ne sont pas livrés.

16.11 Livraison des photographies

Les photographies finales sont livrées sous forme numérique et en haute définition selon les modalités communiquées au Bénéficiaire.

Le délai indicatif de livraison est communiqué à l'issue de la séance et peut varier en fonction de la période, du nombre de photographies à traiter et de la charge de travail d'Atelier Solénis.

16.12 Utilisation des photographies par le Bénéficiaire

Les bons cadeaux et formules correspondantes sont exclusivement destinés à des séances pour **usage personnel et privé**.

Les photographies livrées peuvent être conservées, imprimées et partagées sur les comptes personnels du Bénéficiaire et des personnes photographiées.

Toute utilisation professionnelle, commerciale, publicitaire ou promotionnelle, notamment pour la communication d'une entreprise, d'une marque, d'une association ou d'une activité professionnelle, est exclue des présentes formules.

Une telle utilisation devra faire l'objet d'un accord préalable d'Atelier Solénis et, lorsque cela est nécessaire, d'une prestation et d'une autorisation d'exploitation adaptées.

L'achat d'un bon cadeau ou d'une séance photo n'emporte aucune cession des droits d'auteur d'Atelier Solénis sur les photographies au-delà des droits d'utilisation personnelle expressément accordés.

16.13 Droit à l'image et utilisation par Atelier Solénis

La réalisation d'une séance photo n'autorise pas automatiquement Atelier Solénis à publier les photographies permettant d'identifier les personnes photographiées.

Toute utilisation par Atelier Solénis des photographies pour son portfolio, son site internet, ses réseaux sociaux ou ses supports de communication sera effectuée sous réserve de l'autorisation nécessaire des personnes concernées.

Le refus d'autoriser leur publication n'a aucune incidence sur la réalisation ou le prix de la prestation.

16.14 Changement de formule et bon à montant libre

Le Bénéficiaire peut demander à utiliser la valeur de son bon cadeau pour choisir une formule d'un montant supérieur.

La différence de prix devra être réglée avant la réalisation de la séance.

Lorsqu'un **bon cadeau à montant libre** a été acheté, sa valeur vient en déduction du tarif de la séance choisie. Si le prix de celle-ci est supérieur à la valeur du bon, le Bénéficiaire règle la différence.

Sauf disposition légale contraire, le bon cadeau ne peut être converti en espèces et aucun rendu de monnaie ne peut être demandé lorsque la prestation choisie est d'une valeur inférieure au montant du bon.

Ces dispositions sont sans préjudice du droit de rétractation de l'Acheteur lorsqu'il est applicable.

16.15 Droit de rétractation applicable aux bons cadeaux

Lorsque le bon cadeau est acheté à distance par un consommateur, notamment par l'intermédiaire du site internet ou d'un lien de paiement en ligne, l'Acheteur bénéficie, sauf exception légale, d'un **délai de quatorze (14) jours à compter de la conclusion du contrat** pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier sa décision.

Il peut exercer ce droit en adressant à Atelier Solénis le formulaire type figurant à la fin des présentes CGV ou toute déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter :

anais.thomas@ateliersolenis.fr

En cas de rétractation valablement exercée, les sommes versées sont remboursées conformément aux délais et modalités prévus par la réglementation applicable.

Si l'Acheteur ou le Bénéficiaire demande expressément que l'exécution de la prestation commence avant la fin du délai de rétractation, les dispositions prévues à l'article 15 des présentes CGV relatives à l'exécution anticipée d'une prestation de services s'appliquent.

17. Responsabilité particulière aux séances photo

Atelier Solénis s'engage à mettre en œuvre son savoir-faire professionnel et artistique afin de réaliser la séance dans les meilleures conditions possibles.

Atelier Solénis ne pourra toutefois être tenue responsable des conséquences directement liées à des circonstances indépendantes de sa volonté susceptibles d'affecter le déroulement ou le résultat de la séance, notamment les conditions météorologiques, les restrictions propres au lieu choisi ou le comportement et la coopération des participants.

Ces dispositions ne peuvent avoir pour effet d'exclure ou de limiter les droits impératifs dont bénéficie un consommateur en application de la réglementation applicable.

18. Force majeure et circonstances indépendantes de la volonté des parties

Atelier Solénis ne pourra être tenue responsable d'un retard ou d'une impossibilité d'exécution résultant d'un événement de force majeure au sens de la réglementation française.

Lorsque des circonstances indépendantes de la volonté des parties empêchent temporairement la réalisation d'une prestation, Atelier Solénis et le Client rechercheront prioritairement une solution permettant son report ou son adaptation lorsque cela est possible.

19. Responsabilité

Atelier Solénis s'engage à réaliser les prestations avec soin, professionnalisme et conformément au périmètre convenu.

La responsabilité d'Atelier Solénis ne pourra être engagée pour un dommage résultant notamment :

- d'informations erronées ou incomplètes fournies par le Client ;
- d'une utilisation des créations contraire aux conditions convenues ;
- d'une modification des livrables effectuée par le Client ou un tiers après leur remise ;
- d'un dysfonctionnement provenant d'un service, logiciel, hébergeur ou prestataire tiers sur lequel Atelier Solénis n'exerce aucun contrôle.

Les limitations de responsabilité prévues aux présentes CGV ne peuvent avoir pour effet d'exclure ou de limiter les droits impératifs dont bénéficie un consommateur en application de la loi.

20. Prestataires et services tiers

Certaines prestations peuvent nécessiter l'utilisation de services fournis par des tiers, notamment des hébergeurs, plateformes web, solutions de paiement, imprimeurs, logiciels, banques d'images, fournisseurs de typographies ou autres outils numériques.

Lorsque ces services font l'objet d'un abonnement, d'une licence ou de conditions d'utilisation propres, le Client peut être tenu de souscrire directement le service concerné et demeure soumis aux conditions du prestataire tiers.

Atelier Solénis ne saurait être tenue responsable d'une modification tarifaire, d'une interruption, d'un dysfonctionnement ou d'une évolution des conditions d'un service tiers indépendant.

21. Données personnelles

Les données personnelles recueillies dans le cadre d'une demande, d'une commande ou d'une relation commerciale sont utilisées par Atelier Solénis pour la gestion de la relation avec le Client, la réalisation des prestations, la facturation et, lorsque cela est nécessaire, le respect de ses obligations légales.

Les modalités détaillées relatives au traitement des données personnelles sont précisées dans la **Politique de confidentialité** accessible sur le site internet d'Atelier Solénis.

Toute demande relative aux données personnelles peut être adressée à :

anais.thomas@ateliersolenis.fr

22. Réclamations

Toute réclamation relative à une prestation doit être adressée en priorité à Atelier Solénis afin de permettre la recherche d'une solution amiable :

Anaïs Thomas – Atelier Solénis

E-mail : anais.thomas@ateliersolenis.fr

Les parties s'efforceront de rechercher une solution amiable avant toute autre démarche.

23. Médiation de la consommation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige l'opposant à Atelier Solénis, après avoir préalablement adressé une réclamation écrite à la Prestataire et lorsque cette réclamation n'a pas permis de résoudre le différend.

Atelier Solénis relève du médiateur de la consommation suivant :

La Société Médiation Professionnelle

<http://www.mediateur-consommation-smp.fr>

Alteritae 5 rue Salvaing 12000 Rodez

Les modalités de saisine sont disponibles directement sur le site internet du médiateur.

24. Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de difficulté, le Client est invité à contacter Atelier Solénis afin de rechercher une solution amiable.

Lorsque le Client est un consommateur, les règles légales de compétence juridictionnelle applicables aux consommateurs demeurent pleinement applicables.

Lorsque le Client agit à titre professionnel, tout litige qui ne pourrait être résolu amiablement sera soumis aux juridictions compétentes conformément aux règles légales applicables.

FORMULAIRE TYPE DE RÉTRACTATION

À compléter et à envoyer uniquement si vous souhaitez vous rétracter d'un contrat pour lequel le droit de rétractation est applicable.

À l'attention de :

Anaïs Thomas – Atelier Solénis

E-mail : anaïs.thomas@ateliersolenis.fr

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation suivante :

Prestation / bon cadeau commandé :

.....

Commandé le :

.....

Nom du consommateur :

.....

Adresse du consommateur :

.....

Adresse e-mail utilisée lors de la commande :

.....

Date :

.....

Signature du consommateur :

(uniquement en cas d'envoi du présent formulaire sur papier)

Politique de confidentialité

(Politique de gestion des données personnelles)

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site <https://ateliersolenis.com> de la manière dont leurs données personnelles sont collectées et traitées, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – règlement UE 2016/679).

1. Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement des données personnelles est :

Atelier Solenis

Anaïs Thomas – Atelier Solénis

Auto-entrepreneur

Adresse e-mail : anaïs.thomas@ateliersolenis.fr

2. Données personnelles collectées

Atelier Solénis collecte uniquement les données personnelles nécessaires à la gestion des demandes, des commandes et des prestations.

Les données susceptibles d'être collectées sont notamment :

Via le formulaire de contact :

- nom et prénom ;
- adresse e-mail ;
- contenu du message et informations communiquées volontairement par l'utilisateur.

Dans le cadre de l'achat d'un bon cadeau ou d'une prestation en ligne :

- nom et prénom de l'acheteur ;
- adresse e-mail ;
- informations relatives à la commande (formule ou montant choisi, date, montant et référence de la transaction) ;
- informations nécessaires au suivi et à l'utilisation du bon cadeau.

Les informations relatives au paiement, notamment les données de carte bancaire, sont traitées directement par le prestataire de paiement sécurisé utilisé lors de la commande. Atelier Solénis n'a pas vocation à recevoir ou conserver les données bancaires complètes de ses clients.

3. Finalité de la collecte

Les données personnelles collectées peuvent être utilisées afin de :

- répondre aux demandes adressées via le formulaire de contact ;
- échanger dans le cadre d'un projet ou d'une demande d'information ;
- traiter et suivre les commandes réalisées en ligne ;
- identifier l'acheteur et vérifier le paiement d'un bon cadeau ;
- transmettre les confirmations de commande et les bons cadeaux ;
- permettre la réservation et le suivi des séances photo ;
- assurer la gestion de la relation client ;
- assurer la facturation, la comptabilité et le respect des obligations légales et administratives d'Atelier Solénis.

Les données ne sont pas utilisées à des fins de prospection commerciale non sollicitée ni vendues à des tiers.

4. Base légale du traitement

Selon la nature du traitement, les données personnelles sont traitées sur les bases juridiques suivantes :

- **l'exécution de mesures précontractuelles ou d'un contrat**, notamment pour répondre à une demande, traiter une commande, transmettre un bon cadeau, organiser une séance photo et assurer le suivi de la prestation ;
- **le respect des obligations légales d'Atelier Solénis**, notamment en matière de facturation, de comptabilité et de conservation de certains documents ;
- **le consentement de l'utilisateur**, lorsque celui-ci est requis pour un traitement particulier.

5. Durée de conservation des données

Les données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées et conformément aux obligations légales applicables.

À titre indicatif :

- les données relatives aux demandes de contact et prospects sont conservées pendant une durée maximale de **3 ans à compter du dernier échange**, sauf demande de suppression antérieure lorsqu'elle peut être satisfaite ;
- les données nécessaires à l'exécution d'une commande ou d'une prestation sont conservées pendant la durée nécessaire à la gestion de la relation contractuelle puis, lorsque cela est nécessaire, archivées pendant les durées légales applicables ;
- les factures, pièces comptables et informations devant être conservées au titre d'une obligation légale sont conservées pendant les durées prévues par la réglementation.

À l'issue de ces périodes, les données sont supprimées ou anonymisées lorsqu'aucune obligation légale ne justifie leur conservation.

6. Destinataires des données

Les données personnelles sont principalement destinées à Atelier Solénis et ne sont ni vendues ni cédées à des tiers à des fins commerciales.

Certaines données peuvent toutefois être traitées par des prestataires techniques nécessaires au fonctionnement du site, au traitement des commandes ou à la réalisation des prestations.

Il s'agit notamment :

- de **Framer**, utilisé pour l'hébergement et le fonctionnement du site internet ;
- de **Stripe**, lorsque ce service est utilisé pour le traitement sécurisé des paiements en ligne.

Ces prestataires traitent les données nécessaires à la fourniture de leurs services conformément à leurs propres obligations en matière de protection des données.

Les données peuvent également être communiquées lorsqu'une obligation légale ou réglementaire l'impose.

7. Hébergement et transferts des données

Le site est hébergé par **Framer Inc.**

Certains prestataires techniques utilisés par Atelier Solénis, notamment Framer et Stripe, peuvent traiter ou héberger certaines données en dehors de l'Espace économique européen.

Lorsque de tels transferts ont lieu, ils sont encadrés conformément aux mécanismes prévus par la réglementation applicable en matière de protection des données.

Pour davantage d'informations sur le traitement effectué par ces prestataires, l'utilisateur peut consulter leurs politiques de confidentialité respectives.

8. Droits des utilisateurs

Conformément à la réglementation applicable, toute personne concernée dispose, selon les circonstances, des droits suivants :

- droit d'accès à ses données personnelles ;
- droit de rectification ;
- droit d'effacement ;
- droit d'opposition ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit à la portabilité des données lorsque celui-ci est applicable ;
- droit de retirer son consentement à tout moment lorsque le traitement repose sur celui-ci.

L'exercice de certains droits peut être limité lorsqu'Atelier Solénis est tenue de conserver certaines données afin de respecter une obligation légale.

Toute demande peut être adressée à :

anais.thomas@ateliersolenis.fr

L'utilisateur dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de la **CNIL** (www.cnil.fr).

9. Cookies

Le site <https://ateliersolenis.com> n'utilise **aucun cookie à des fins publicitaires ou de mesure d'audience**.

Seuls des cookies strictement nécessaires au bon fonctionnement technique du site peuvent être utilisés par l'hébergeur. Ces cookies ne nécessitent pas de consentement préalable.

10. Sécurité des données

Atelier Solenis met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles raisonnables afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles collectées, et d'empêcher tout accès non autorisé, perte ou divulgation.

11. Modification de la politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment afin de rester conforme aux évolutions légales ou techniques.

La version en vigueur est celle publiée sur le site.