

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Algemeen

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere prijsopgave, opdracht en overeenkomst (hierna te noemen “de overeenkomst” of “de opdracht”), tussen A.J. Laycock, handelend onder Studio Doeners, gevestigd te Bierbrouwerhorst 504, 7328 NJ Apeldoorn (hierna te noemen “**Studio Doeners**”), en een **klant**. Onder klant wordt verstaan elke koper van een product, afnemer van een dienst, deelnemer aan een gesprek, coachingtraject of in-company training/groepscoaching, of wederpartij.
2. De algemene voorwaarden maken een onverbrekelijk onderdeel uit van de betreffende overeenkomst/opdracht en worden voor of bij het sluiten van de overeenkomst aan de klant op verzoek verstrekt. De overeenkomst kan schriftelijk of digitaal via de website worden afgesloten. De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Studio Doeners, waarbij voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken
3. De algemene voorwaarden zijn altijd beschikbaar op de website van Studio Doeners (www.studiodoeners.nl). Studio Doeners heeft het recht de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen mits geïnformeerd aan de klant.
4. Als zich een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan moet deze situatie worden beoordeeld naar wat is bedoeld in deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 Prijsopgaven en kosten

1. De kosten van de levering van een dienst of het aanschaffen van een of meer trajecten op de website van Studio Doeners, alsmede de kosten in verband met de uitvoering van een overeenkomst of opdracht, worden in rekening gebracht bij en moeten betaald worden door de klant.
2. De door Studio Doeners gemaakte offertes of aangegeven prijzen zijn geheel vrijblijvend. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden.
3. Studio Doeners berekent, tenzij anders aangegeven of opgenomen in een voor de klant bestemde prijsopgave, de kosten van de dienst of het product volgens de door haar gehanteerde prijslijst, die op de website van Studio Doeners staat vermeld. Wijzigingen van de standaardprijslijst worden voorbehouden.
4. Studio Doeners kan niet aan haar prijsopgaven worden gehouden als de klant in redelijkheid kan begrijpen dat de prijsopgave, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Studio Doeners niet tot het verrichten van een gedeelte van de levering van de dienst of het product of gedeelte van een coachingtraject of groepscoaching tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Prijsopgaven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige leveringen van diensten, coachingtrajecten of producten.
6. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Studio Doeners verstrekte informatie. Studio Doeners is niet aansprakelijk voor schade, in

welke vorm dan ook, doordat zij is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of informatie.

7. Als door Studio Doeners of door Studio Doeners ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de klant of een door de klant aangewezen locatie, draagt de klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
8. De klant vrijwaart Studio Doeners voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en die aan de klant toerekenbaar is.
9. De klant is gehouden Studio Doeners onmiddellijk te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

Artikel 3 Levering producten en diensten

1. Studio Doeners zal zich inspannen de opdracht, het coaching traject of de groepscoaching zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de klant naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de klant bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Studio Doeners de klant op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Studio Doeners het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Het beoordelen of de instructies van de klant voldoen aan de wettelijke normen behoren niet tot de opdracht van Studio Doeners.
3. Als is overeengekomen dat de overeenkomst of het coachingtraject in fasen zal worden uitgevoerd kan Studio Doeners de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de klant de uitgevoerde fasen heeft voldaan.
4. Studio Doeners kan niet garanderen dat het uitvoeren van de werkzaamheden leidt tot een door de klant gewenst resultaat.
5. Studio Doeners mag de nakoming van de verplichtingen opschorten of de levering stopzetten, als de klant de betalingsverplichtingen uit de levering van de dienst, het coachingtraject of het product niet, niet volledig of niet op tijd nakomt, of als na het sluiten van de overeenkomst Studio Doeners omstandigheden verneemt die goede reden geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen, of als door vertraging aan de kant van de klant niet langer van Studio Doeners kan worden gevraagd dat zij de levering van de dienst, het coachingtraject of het product tegen de oorspronkelijk overeengekomen voorwaarden zal nakomen.
6. Als Studio Doeners tot opschorting of stopzetting overgaat, is zij op geen enkele manier verplicht tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op enige wijze ontstaan. Als de stopzetting aan de klant toerekenbaar is, heeft Studio Doeners recht op vergoeding van de schade, daaronder begrepen directe en indirecte kosten.
7. Als een klant wijziging wenst in de uitvoering van een verstrekte opdracht, is Studio Doeners tot uitvoering hiervan slechts verplicht, als dit redelijkerwijs nog mogelijk is. In dat geval is de klant verplicht aan Studio Doeners door haar reeds gemaakte kosten, ook als deze voor de uitvoering van de klant in haar definitieve vorm nodeloos zijn gemaakt, te vergoeden.
8. Een door Studio Doeners opgegeven termijn voor het afronden van een opdracht of coachingtraject heeft slechts een indicatieve strekking en is geen fatale termijn, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. Studio Doeners is, ook bij

een opgegeven termijn voor het afronden van de opdracht, pas in verzuim nadat de klant haar bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn uitblijft.

Artikel 4 Overmacht

1. Studio Doeners is niet gehouden tot het nakomen van een verplichting tegenover de klant als zij daarbij gehinderd wordt door een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en die ook niet volgens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast wat daarmee in de wet en jurisprudentie wordt bedoeld, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Studio Doeners geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Studio Doeners haar verplichtingen niet kan nakomen.

Artikel 5 Betaling en incassokosten

1. Betalingen moeten op de door Studio Doeners aangegeven wijze telkens vooraf of volgens de op de factuur aangegeven datum/data door de klant gedaan worden, tenzij anders is overeengekomen.
2. Als de klant in gebreke blijft met op tijd betalen van een openstaand bedrag, dan is de klant van rechtswege in verzuim. De klant is dan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van betaling van het volledig verschuldigde bedrag. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de klant.
3. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de klant naar het oordeel van Studio Doeners daartoe aanleiding geeft, heeft Studio Doeners het recht van de klant te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Studio Doeners te bepalen vorm en/of een voorschot geeft. Indien de klant nalaat de verlangde zekerheid te stellen, heeft Studio Doeners het recht, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de opdracht of het coachingtraject onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen de klant aan Studio Doeners uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
4. Ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het volledige factuurbedrag.
5. Studio Doeners hanteert meerdere betaalmogelijkheden. De mogelijkheden zijn automatische incasso, direct overschrijven en iDeal betaling. Om gebruik te maken van automatische incasso dient de klant een mandaatverzoek te accepteren.
6. Studio Doeners hanteert de betalingsvoorwaarden zoals deze met de klant worden overeengekomen in de offerte of overeenkomst.
7. Bezwaren tegen de hoogte van een openstaand bedrag schorten de betalingsverplichting niet op. Klachten over te betalen bedragen moeten binnen 7 dagen na factuurdatum bij Studio Doeners schriftelijk worden gemeld, anders wordt er vanuit gegaan dat de klant de factuur als juist heeft geaccepteerd.
8. De klant verricht de aan Studio Doeners verschuldigde betalingen zonder korting of compensatie, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende

verrekenbare voorschotten (indien van toepassing) die hij aan Studio Doeners heeft verstrekt.

9. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de klant of een aanvraag daartoe zijn de vorderingen van Studio Doeners en de verplichtingen van de klant jegens Studio Doeners onmiddellijk opeisbaar.
10. Door de klant gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de klant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
11. Kortingsacties zijn niet geldig in combinatie met andere (tijdelijke) kortingsacties. Tijdelijke kortingsacties zijn uitsluitend geldig gedurende de aangegeven periode. Kortingsacties gelden éénmalig per klant tenzij anders wordt aangegeven.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

1. Als Studio Doeners aansprakelijk zou zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot wat in deze bepaling is geregeld.
2. Studio Doeners is op geen enkele wijze aansprakelijk voor dataverlies bij gebruik van ter beschikking gestelde social media waaronder Facebook, tenzij anders overeengekomen.
3. Studio Doeners is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door diensten of netwerken van derde partijen.
4. De aansprakelijkheid van Studio Doeners is beperkt tot maximaal het bedrag van de betreffende factuur of aankoopprijs, en is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de door Studio Doeners afgesloten beroeps-/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in het voorkomend geval aanspraak geeft.
5. Studio Doeners is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of informatie.
6. Studio Doeners is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van Studio Doeners voor gevolgschade is uitgesloten.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Studio Doeners.

Artikel 7 Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, gratis gids, offertes alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Studio Doeners of haar licentiegevers.
2. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, behoudt Studio Doeners alle intellectuele eigendomsrechten op alle ontwerpen, teksten, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen en modellen.
3. Studio Doeners is eigenaar van alle rechten, titels en belangen met betrekking tot de websites van Studio Doeners.
4. Studio Doeners heeft de vrijheid om ontwerpen, coachingmateriaal en reviews te gebruiken voor haar eigen publiciteit of promotie.

Artikel 8 Opzegging en ontbinding overeenkomst

1. Als de overeenkomst door Studio Doeners wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de klant, dient de klant, naast een schadevergoeding, de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de klant op grond waarvan van Studio Doeners redelijkerwijs niet meer verlangd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband ook beschouwd als toerekenbare tekortkoming.
2. De schadevergoeding bedoeld in dit artikel zal ten minste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door Studio Doeners op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede 50% van het resterende deel van de kosten die de klant bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.
3. Zowel Studio Doeners als de klant hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surséance van de andere partij.
4. Bepalingen van een gesloten overeenkomst of opdracht, waarvan uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van de overeenkomst of opdracht van kracht blijven, zullen nadien van kracht en bindend blijven voor partijen.

Artikel 9 Garanties, vrijwaringen en bewaarplicht

1. Studio Doeners verleent geen garantie, direct of indirect, met betrekking tot haar diensten, coachingtrajecten en producten. De uitvoering van de opdracht is een inspanningsverbintenis.
2. De klant vrijwaart Studio Doeners voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de klant verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

Artikel 10 Klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden moeten schriftelijk binnen 14 werkdagen na oplevering van de producten of levering van de diensten waarover de klant een klacht heeft, dan wel binnen 14 werkdagen na de ontdekking van het gebrek, mits de klant aantoonst dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Studio Doeners kenbaar te worden gemaakt. Klachten schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.
2. Ingeval van een terecht uitgebrachte klacht heeft de klant de keuze tussen aanpassing van de in rekening gebrachte kosten, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van de door de opdrachtgever reeds betaalde kosten.

Artikel 11 Toepasselijk recht en overdracht rechten

1. Het is de klant niet toegestaan (enig recht uit) de met Studio Doeners gesloten overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande uitdrukkelijke

toestemming van Studio Doeners. Contractoverneming kan uitsluitend plaatsvinden door middel van een overeenkomst tussen betrokken partijen waaraan Studio Doeners vooraf schriftelijke goedkeuring heeft verleend.

2. Op alle rechtsverhoudingen waarbij Studio Doeners partij is, is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst/opdracht of deze algemene voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van Rechtbank Midden-Nederland te Utrecht.

Studio Doeners
KvK nummer 97951935

2 augustus 2026