

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на оказание услуг по разработке программного обеспечения
и сопутствующих цифровых услуг Liable

Настоящий документ является официальным публичным предложением (далее - «Оферта») Индивидуального предпринимателя, действующего под брендом Liable (далее - «Исполнитель»), адресованным неопределённому кругу дееспособных физических лиц, индивидуальных предпринимателей и юридических лиц (далее - «Заказчик») заключить договор на оказание услуг по разработке программного обеспечения и сопутствующих цифровых услуг (далее - «Договор») на условиях, изложенных ниже.

В соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая Оферта содержит все существенные условия Договора и является публичной офертой. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является совершение Заказчиком любого из конклюдентных действий, перечисленных в разделе 3 настоящей Оферты. С момента акцепта настоящей Оферты Договор между Исполнителем и Заказчиком считается заключённым на условиях настоящей Оферты, а Заказчик признаётся ознакомившимся и согласным со всеми её положениями.

Исполнитель и Заказчик далее совместно именуются «Стороны», а по отдельности - «Сторона».

1. Термины и определения

1.1. В целях однозначного толкования положений настоящей Оферты Стороны используют следующие термины и определения:

1.1.1. Исполнитель - индивидуальный предприниматель, действующий под брендом Liable, осуществляющий деятельность в области разработки программного обеспечения, проектирования информационных систем, консультирования в области информационных технологий и сопутствующих услуг, реквизиты которого указаны в разделе 15 настоящей Оферты.

1.1.2. Заказчик - физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, совершившее акцепт настоящей Оферты в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящей Оферты, и тем самым заключившее с Исполнителем Договор на условиях настоящей Оферты.

1.1.3. Оферта - настоящий документ со всеми изменениями и дополнениями, опубликованный Исполнителем в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте liable.dev.

1.1.4. Договор - соглашение между Исполнителем и Заказчиком об оказании услуг, заключённое на условиях настоящей Оферты в порядке её акцепта.

1.1.5. Услуги - услуги в области разработки программного обеспечения, проектирования пользовательских интерфейсов, интеграции информационных систем, технической поддержки, консультирования по вопросам информационных технологий и иные сопутствующие цифровые услуги, оказываемые Исполнителем в соответствии с разделом 2 настоящей Оферты.

1.1.6. Задача - конкретный перечень Услуг, подлежащих оказанию Исполнителем в интересах Заказчика, согласованный Сторонами в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящей Оферты, включая объём, содержание, сроки, стоимость и иные существенные для такой Задачи условия.

1.1.7. Результат - совокупность материальных и (или) нематериальных объектов, создаваемых или предоставляемых Исполнителем в процессе оказания Услуг по Задаче, включая, в частности, исходный код программ для ЭВМ, сборки, макеты, дизайн-макеты, файлы проектной документации, технические задания, отчёты, аудиты, рекомендации, настроенные конфигурации систем, учётные записи и доступы, созданные в рамках исполнения Задачи.

1.1.8. Каналы связи - электронная почта Сторон, мессенджеры (в том числе Telegram, WhatsApp), системы видеоконференцсвязи (в том числе Zoom, Google Meet, иные сервисы), используемые Сторонами для обмена сообщениями, согласования условий Задач, направления документов и иных целей в рамках исполнения Договора.

1.1.9. Акцепт - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты, совершаемое в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящей Оферты.

1.1.10. Сайт - сайт Исполнителя в сети Интернет, расположенный по адресу `liable.dev`, используемый для размещения настоящей Оферты, информации об Услугах и иной информации, связанной с деятельностью Исполнителя.

1.1.11. Рабочий день - день, являющийся рабочим в соответствии с производственным календарём Российской Федерации.

1.1.12. Третьи лица - любые лица, не являющиеся Сторонами настоящего Договора, в том числе субподрядчики, авторы программных библиотек, правообладатели сторонних сервисов, хостинг-провайдеры, регистраторы доменных имён, платёжные системы и иные поставщики услуг.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать Услуги в области разработки программного обеспечения и сопутствующие цифровые услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги на условиях настоящей Оферты.

2.2. Конкретный перечень, объём, содержание, сроки и стоимость Услуг в рамках каждой отдельной Задачи согласовываются Сторонами индивидуально в порядке, установленном разделом 4 настоящей Оферты. Настоящая Оферта носит рамочный характер и регулирует общие условия взаимоотношений Сторон при оказании Услуг по всем Задачам, согласованным в её рамках.

2.3. В рамках настоящей Оферты Исполнитель оказывает следующие виды Услуг (далее совместно - «Перечень услуг»):

2.3.1. Разработка лендингов (одностраничных сайтов) и многостраничных сайтов, включая корпоративные сайты, сайты-визитки, промо-сайты, сайты-каталоги, сайты-агрегаторы, блоги, порталы и иные веб-ресурсы, разработка фронтенд-части (клиентской части) с применением современных технологий HTML5, CSS3, JavaScript, TypeScript, а также фреймворков React, Next.js, Vue.js, Nuxt, Svelte, Angular и иных фреймворков и библиотек по согласованию Сторон.

2.3.2. Разработка веб-приложений (web-applications), включая одностраничные приложения (SPA), прогрессивные веб-приложения (PWA), многостраничные приложения (MPA), разработка серверной части (backend) с применением языков программирования и технологий Node.js, Python, PHP, Go, Java, C#, Ruby, а также фреймворков Express, NestJS, Django, FastAPI, Laravel, Symfony, Spring и иных по согласованию Сторон, разработка административных панелей (админ-панелей), личных кабинетов пользователей, панелей управления контентом, систем управления пользователями и прав доступа.

2.3.3. Разработка ботов для мессенджера Telegram (Telegram-ботов), а также mini apps для Telegram, включая проектирование логики бота, разработку команд и сценариев взаимодействия с пользователями, интеграцию с базами данных и сторонними сервисами, размещение ботов на серверах, настройку webhook и long polling режимов работы, разработку интерфейсов Telegram Web Apps.

2.3.4. Интеграции с CRM-системами (включая amoCRM, Bitrix24, HubSpot, Salesforce, Pipedrive, RetailCRM, YClients и иные), платёжными системами и агрегаторами платежей (включая ЮKassa, CloudPayments, Тинькофф Касса, Сбер, Robokassa, Stripe, PayPal и иные), внешними API (REST, GraphQL, SOAP, WebSocket), сервисами искусственного интеллекта и ИИ-агентами (включая OpenAI API, Anthropic API, YandexGPT, GigaChat и иные языковые модели), системами веб-аналитики (Яндекс.Метрика, Google Analytics, Matomo, Mixpanel, Amplitude), сервисами отправки уведомлений (SMS, email, push), картографическими сервисами, сервисами доставки, логистики и иными сторонними сервисами по согласованию Сторон.

2.3.5. Доработка существующих сайтов, ботов, веб-приложений и иных цифровых сервисов, включая добавление новых функциональных возможностей, переработку существующего функционала, рефакторинг кода, миграцию на новые версии библиотек и фреймворков, миграцию между платформами и хостингами, изменение архитектуры проекта.

2.3.6. Техническая поддержка и сопровождение проектов, включая мониторинг работоспособности информационных систем, диагностику и устранение технических неисправностей (bugfix), исправление ошибок в коде, внедрение нового функционала на регулярной основе, поддержание актуальности используемых библиотек, фреймворков и инструментов, реагирование на инциденты в согласованном режиме.

2.3.7. Проектирование пользовательского опыта и пользовательских интерфейсов (UI/UX-дизайн), включая исследование целевой аудитории, формирование пользовательских сценариев, проектирование информационной архитектуры, разработку дизайн-концепций и визуального стиля.

2.3.8. Прототипирование и разработка wireframes (каркасных схем) экранов, включая создание интерактивных прототипов в сервисах Figma, Miro, Adobe XD, Sketch, Axure и иных, проработку пользовательских сценариев, согласование логики переходов между экранами.

2.3.9. Дизайн отдельных страниц сайтов, приложений, дашбордов (панелей с визуализацией данных), пользовательских интерфейсов информационных систем, подготовка макетов в векторных и растровых редакторах, подготовка UI-китов, дизайн-систем и компонентных библиотек.

2.3.10. Адаптация дизайна и функциональности цифровых продуктов под различные устройства и экраны, включая десктопные компьютеры, ноутбуки, планшеты, смартфоны, устройства с различной плотностью пикселей, а также обеспечение кроссбраузерной совместимости с актуальными версиями браузеров.

2.3.11. Аудиты сайтов, веб-приложений, ботов, исходного кода, программной логики, структуры баз данных, пользовательских интерфейсов (UI/UX), технической архитектуры, безопасности и производительности, подготовка письменных отчётов по итогам аудита с описанием выявленных замечаний и рекомендациями по их устранению.

2.3.12. Консультирование Заказчика по вопросам архитектуры информационных систем, выбора технологического стека (языков программирования, фреймворков,

библиотек, баз данных, очередей сообщений, сервисов развёртывания), выбора и подключения интеграций, проектирования API, организации процессов разработки.

2.3.13. Проведение код-ревью (code review) исходного кода, написанного Заказчиком или привлечёнными им лицами, включая проверку соответствия кода стандартам языка и принятым практикам, выявление потенциальных ошибок, уязвимостей безопасности, проблем производительности и поддерживаемости.

2.3.14. Тестирование программного обеспечения, включая функциональное тестирование, регрессионное тестирование, тестирование пользовательского интерфейса, нагрузочное тестирование, тестирование на проникновение (в согласованных пределах), автоматизированное тестирование, а также исправление выявленных ошибок (bugfix).

2.3.15. Подготовка технических заданий, функциональных требований, пользовательских историй (user stories), проектной и технической документации, руководств пользователя и администратора, описаний API и иной сопутствующей документации к разрабатываемым цифровым продуктам.

2.3.16. Запуск и ввод в эксплуатацию разработанных цифровых продуктов, включая развёртывание (deploy) на серверах Заказчика или внешних хостинг-платформах, настройку и регистрацию доменных имён, настройку DNS-записей, настройку SSL-сертификатов, настройку корпоративной электронной почты, настройку систем веб-аналитики, настройку систем мониторинга.

2.3.17. Наполнение разрабатываемых и существующих цифровых продуктов контентом, включая загрузку и размещение текстов, изображений, видеоматериалов, документов, товарных позиций, новостей и иных материалов, предоставленных Заказчиком или подготовленных по его заданию.

2.3.18. Услуги по поисковой оптимизации (SEO), включая техническую SEO-оптимизацию, оптимизацию скорости загрузки, подготовку и внедрение мета-тегов, разметки Schema.org, формирование и поддержку файлов robots.txt и sitemap.xml, внутреннюю перелинковку, оптимизацию структуры URL-адресов, консультирование по вопросам внешней SEO-оптимизации.

2.3.19. Настройка форм обратной связи, форм заявок, форм оформления заказов, настройка систем уведомлений (электронной почтой, SMS, мессенджеры, push-уведомления), проектирование и настройка маркетинговых и продажных воронок (sales funnels), автоматизация рассылок и цепочек взаимодействия с пользователями.

2.3.20. Обучение Заказчика и его уполномоченных сотрудников работе с Результатом оказанных Услуг, включая проведение обучающих онлайн-встреч по видеоконференцсвязи, подготовку видеоруководств, текстовых руководств и иных обучающих материалов по запросу Заказчика.

2.4. Перечень услуг, указанный в пункте 2.3 настоящей Оферты, носит общий характер и не является исчерпывающим. По согласованию Сторон Исполнитель вправе оказывать иные Услуги, относящиеся к сфере разработки программного обеспечения, проектирования и сопровождения цифровых продуктов.

2.5. Виды экономической деятельности, в рамках которых Исполнитель оказывает Услуги по настоящей Оферте, соответствуют, в частности, кодам ОКВЭД 62.01 (Разработка компьютерного программного обеспечения), 62.02 (Деятельность консультативная и работы в области компьютерных технологий), 62.09 (Деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий, прочая), 63.11 (Деятельность по обработке данных, предоставление услуг по размещению информации) и

иным смежным кодам, отражающим характер деятельности Исполнителя в сфере информационных технологий.

2.6. Исполнитель вправе привлекать к оказанию отдельных Услуг по настоящей Оферте третьих лиц без дополнительного согласования с Заказчиком. Исполнитель несёт перед Заказчиком ответственность за действия привлечённых им третьих лиц как за свои собственные.

2.7. Исполнитель не оказывает услуг, прямо запрещённых законодательством Российской Федерации, а также не принимает к исполнению Задач, содержание которых противоречит действующему законодательству, нарушает права третьих лиц либо направлено на создание программного обеспечения, используемого для совершения противоправных действий.

3. Акцепт Оферты и заключение Договора

3.1. Акцептом настоящей Оферты признаётся совершение Заказчиком любого из следующих конклюдентных действий, однозначно свидетельствующих о намерении Заказчика заключить Договор на условиях настоящей Оферты:

3.1.1. Оплата Заказчиком выставленного Исполнителем счёта (инвойса) либо осуществление платежа по реквизитам, сообщённым Исполнителем, в оплату Услуг по Договору.

3.1.2. Направление Заказчиком в адрес Исполнителя по любому из Каналов связи сообщения, подтверждающего согласие с условиями настоящей Оферты и описанием конкретной Задачи (например, сообщения вида «согласен», «подтверждаю», «приступайте к работе», «беру в работу по этим условиям» либо аналогичного по смыслу).

3.1.3. Фактическое начало использования Заказчиком Результата оказанных Исполнителем Услуг.

3.2. С момента совершения акцепта Договор между Исполнителем и Заказчиком считается заключённым на условиях настоящей Оферты. Заказчик, совершивший акцепт, признаётся ознакомившимся с условиями настоящей Оферты в полном объёме, согласным с ними и обязующимся их соблюдать.

3.3. При совершении акцепта Заказчик предоставляет Исполнителю свои идентификационные данные в объёме, достаточном для оформления расчётных документов и исполнения обязательств по Договору, в частности: фамилию, имя, отчество (или наименование организации), ИНН (при наличии), контактный телефон, адрес электронной почты, а для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей - также ОГРН/ОГРНИП и расчётные реквизиты (при необходимости). Заказчик гарантирует достоверность и актуальность предоставляемых сведений.

3.4. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия настоящей Оферты путём размещения новой редакции Оферты на Сайте. Новая редакция Оферты применяется к Задачам, по которым акцепт совершён после её публикации. К Задачам, по которым акцепт совершён до публикации новой редакции, применяется редакция Оферты, действовавшая на момент акцепта.

3.5. Заказчик перед совершением акцепта обязан самостоятельно ознакомиться с действующей редакцией настоящей Оферты. Незнание условий настоящей Оферты не освобождает Заказчика от их соблюдения с момента совершения акцепта.

4. Порядок согласования условий отдельных Задач

4.1. Условия по каждой отдельной задаче (перечень Услуг, объём и содержание работ, стоимость, сроки, порядок расчётов, требования к Результату и иные существенные

для Задачи условия) согласовываются Сторонами индивидуально путём обмена сообщениями по Каналам связи: через мессенджеры, посредством электронной почты, а также в ходе переговоров по видеоконференцсвязи (онлайн-созвонов).

4.2. Согласование условий Задачи не требует подписания отдельного письменного документа и считается состоявшимся с момента, когда обе Стороны по Каналам связи выразили согласие с описанием Задачи, её стоимостью и сроками. При этом акцепт настоящей Оферты в отношении такой Задачи считается совершённым в момент наступления одного из событий, предусмотренных пунктом 3.1 настоящей Оферты.

4.3. В качестве фиксации условий Задачи Стороны вправе использовать любые удобные для них форматы: переписку в мессенджерах или по электронной почте, протоколы онлайн-встреч, краткое описание Задачи, размещённое в сервисах управления задачами, выставленный Исполнителем счёт с указанием назначения платежа, соответствующим содержанию Задачи, а также иные форматы, позволяющие установить содержание согласованных условий.

4.4. Исполнитель вправе по своему усмотрению предложить Заказчику оформить отдельное техническое задание на Задачу, в том числе в случаях, когда это целесообразно для однозначного понимания объёма работ. Оформление отдельного технического задания не является обязательным и не влияет на юридическую силу согласованных Сторонами условий.

4.5. Любые изменения условий ранее согласованной Задачи (увеличение или сокращение объёма работ, изменение стоимости, сроков, требований к Результату) оформляются в том же порядке, что и первоначальное согласование Задачи, - посредством обмена сообщениями по Каналам связи.

4.6. В случае если в ходе оказания Услуг выявляются дополнительные работы, не охваченные согласованным объёмом Задачи, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика по Каналам связи с указанием предполагаемой стоимости и сроков таких дополнительных работ. Дополнительные работы выполняются Исполнителем только после получения согласия Заказчика, выраженного по Каналам связи.

5. Стоимость Услуг и порядок расчётов

5.1. Стоимость Услуг по каждой отдельной Задаче определяется Сторонами индивидуально в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящей Оферты, и может рассчитываться по одной из следующих моделей ценообразования или их сочетанию:

5.1.1. Фиксированная стоимость (fix price) - согласованная Сторонами твёрдая сумма за оказание всего объёма Услуг по Задаче.

5.1.2. Повременная оплата (time & materials) - оплата за фактически затраченное Исполнителем рабочее время по согласованной Сторонами часовой или дневной ставке.

5.1.3. Абонентская плата - ежемесячная или иной периодичности оплата за заранее согласованный объём Услуг или рабочего времени Исполнителя в рамках сопровождения проекта.

5.1.4. Смешанная модель - сочетание указанных выше моделей применительно к различным составляющим Задачи или её этапам.

5.2. Стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем по настоящей Оферте, налогом на добавленную стоимость не облагается в связи с применением Исполнителем упрощённой системы налогообложения на основании статей 346.11 и 346.12 Налогового кодекса Российской Федерации.

5.3. Валютой расчётов по настоящей Оферте является российский рубль (RUB).

5.4. Форма и порядок оплаты Услуг (предварительная оплата, поэтапная оплата, оплата по факту оказания Услуг, смешанный порядок, размер предоплаты и остатка) согласовываются Сторонами дополнительно по каждой отдельной Задаче в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящей Оферты.

5.5. Оплата Услуг может осуществляться Заказчиком любым из следующих способов по согласованию Сторон:

5.5.1. Безналичное перечисление денежных средств на расчётный счёт Исполнителя, указанный в счёте либо сообщённый Исполнителем по Каналам связи.

5.5.2. Перевод по Системе быстрых платежей (СБП) по реквизитам, указанным Исполнителем.

5.5.3. Оплата банковской картой через сервис интернет-эквайринга, предоставляемый уполномоченной кредитной организацией или платёжным агрегатором.

5.5.4. Оплата через иные платёжные системы и сервисы, предложенные Исполнителем и согласованные Сторонами.

5.6. Обязанность Заказчика по оплате Услуг считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя в полном объёме. Банковские комиссии, комиссии платёжных систем и иные сборы, связанные с переводом денежных средств, оплачиваются Заказчиком сверх стоимости Услуг, если иное не согласовано Сторонами.

5.7. При оплате Услуг Заказчик обязан указывать в назначении платежа информацию, позволяющую однозначно идентифицировать Задачу и Заказчика, в частности: номер счёта, краткое описание Задачи либо иные сведения, сообщённые Исполнителем. При отсутствии такой информации Исполнитель вправе самостоятельно отнести поступившие денежные средства к конкретной Задаче.

5.8. В случае, если Задачей предусмотрена предварительная оплата, Исполнитель приступает к оказанию Услуг только после поступления суммы предоплаты на расчётный счёт. До момента поступления предоплаты Исполнитель не несёт ответственности за сроки оказания Услуг.

5.9. После оплаты Задачи или её этапа, если Исполнитель уже приступил к оказанию Услуг, возврат денежных средств за оплаченную часть Услуг не осуществляется, в том числе в случае последующего отказа Заказчика от Услуг Исполнителя, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.10. В случае расторжения Договора (в том числе в отношении отдельной Задачи) до завершения оказания Услуг, Заказчик оплачивает Исполнителю фактически оказанные на момент расторжения Услуги в объёме, определяемом Исполнителем исходя из стадии выполнения Задачи. Ранее внесённая Заказчиком предоплата зачитывается в счёт оплаты фактически оказанных Услуг; разница (при её наличии) возвращается Заказчику либо доплачивается Заказчиком в зависимости от соотношения сумм.

5.11. Исполнитель вправе в одностороннем порядке приостановить оказание Услуг по Задаче в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты, согласованных Сторонами. Приостановление оказания Услуг по указанному основанию не является нарушением обязательств Исполнителем и не влечёт для него ответственности; сроки оказания Услуг соразмерно продлеваются на период приостановки.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Оказывать Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты и согласованными Сторонами условиями конкретной Задачи.

6.1.2. Оказывать Услуги качественно, добросовестно, в согласованные Сторонами сроки, с применением профессиональных знаний и навыков в области разработки программного обеспечения.

6.1.3. Своевременно уведомлять Заказчика по Каналам связи обо всех обстоятельствах, способных повлиять на сроки или качество оказания Услуг, включая необходимость предоставления дополнительной информации, согласований или доступов.

6.1.4. Консультировать Заказчика по вопросам, связанным с оказанием Услуг по Задаче, в разумных пределах и в рамках согласованного объёма Услуг.

6.1.5. Соблюдать режим конфиденциальности в отношении информации, полученной от Заказчика в ходе оказания Услуг, в соответствии с разделом 11 настоящей Оферты.

6.1.6. В случае привлечения третьих лиц к оказанию Услуг - обеспечить соблюдение такими лицами режима конфиденциальности и условий настоящей Оферты.

6.1.7. Передать Заказчику Результат оказанных Услуг в порядке и сроки, предусмотренные настоящей Офертой и условиями конкретной Задачи.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. Самостоятельно определять способы, методы и средства оказания Услуг, включая выбор технологического стека, библиотек, инструментов разработки, архитектурных решений, если иное не согласовано Сторонами в отношении конкретной Задачи.

6.2.2. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без дополнительного согласования с Заказчиком, оставаясь ответственным перед Заказчиком за качество оказанных Услуг.

6.2.3. Использовать Результат оказанных Услуг в своём портфолио, включая размещение информации о проекте (в том числе визуальных материалов, описаний, ссылок) на Сайте, в профилях Исполнителя в социальных сетях и профессиональных сообществах, в рекламных и маркетинговых материалах, а также при заключении договоров с иными заказчиками, в объёме, не раскрывающем конфиденциальную информацию Заказчика.

6.2.4. Приостановить оказание Услуг в случаях, предусмотренных настоящей Офертой, в том числе при нарушении Заказчиком сроков оплаты, непредоставлении необходимой информации, материалов или доступов.

6.2.5. Отказаться от исполнения Договора (в том числе от выполнения отдельной Задачи) в случае существенного нарушения Заказчиком своих обязательств, в том числе при просрочке оплаты более чем на 10 (десять) рабочих дней, при систематическом непредоставлении необходимой для работы информации, а также в иных случаях, предусмотренных настоящей Офертой или законодательством Российской Федерации.

6.2.6. Запрашивать у Заказчика информацию, документы, материалы, учётные записи, доступы и иные ресурсы, необходимые для оказания Услуг.

6.3. Заказчик обязуется:

6.3.1. Своевременно и в полном объёме оплачивать Услуги Исполнителя на условиях, согласованных в отношении конкретной Задачи.

6.3.2. Предоставить Исполнителю всю информацию, материалы, документы, изображения, тексты, учётные записи, доступы к системам и сервисам, необходимые для оказания Услуг. В случае поступления запроса Исполнителя предоставить запрошенные

сведения или доступы в срок, не превышающий 3 (трёх) рабочих дней с момента получения запроса, если иной срок не согласован Сторонами.

6.3.3. Обеспечивать своевременное согласование промежуточных результатов и принятие решений по вопросам, требующим его участия, в срок не позднее 3 (трёх) рабочих дней с момента направления Исполнителем соответствующего запроса, если иной срок не согласован Сторонами.

6.3.4. Не вносить без согласования с Исполнителем изменений в настройки сервисов, учётных записей, серверов, репозиториев исходного кода и иных ресурсов, созданных или настроенных Исполнителем в рамках оказания Услуг, в период до завершения оказания соответствующих Услуг.

6.3.5. Соблюдать режим конфиденциальности в отношении информации, полученной от Исполнителя в ходе исполнения Договора, включая сведения о методах, подходах и инструментах работы Исполнителя.

6.3.6. Гарантировать наличие у него прав на использование всех материалов (текстов, изображений, видеоматериалов, товарных знаков, логотипов и иных объектов), передаваемых Исполнителю для использования в ходе оказания Услуг, а также самостоятельно нести ответственность перед правообладателями и третьими лицами в случае нарушения таких прав.

6.3.7. Использовать Результат оказанных Услуг в соответствии с их назначением и условиями настоящей Оферты, с соблюдением лицензионных условий сторонних компонентов, включённых в состав Результата.

6.4. Заказчик вправе:

6.4.1. Получать от Исполнителя информацию о ходе оказания Услуг по Каналам связи в согласованном режиме.

6.4.2. Запрашивать у Исполнителя разъяснения по вопросам, связанным с оказанием Услуг, в разумных пределах и в рамках согласованного объёма Услуг.

6.4.3. Направлять Исполнителю мотивированные замечания по качеству оказанных Услуг в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящей Оферты.

7. Порядок сдачи и приёмки Услуг

7.1. По факту завершения оказания Услуг по Задаче (либо этапу Задачи, если Сторонами согласовано поэтапное оказание Услуг) Исполнитель направляет Заказчику сообщение с приложением Результата (ссылок на Результат, исходных файлов, доступов и иных материалов, относящихся к Задаче).

7.2. Заказчик в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения уведомления о завершении оказания Услуг обязан проверить Результат и направить Исполнителю по Каналам связи подтверждение приёмки Услуг либо мотивированные замечания к качеству оказанных Услуг с указанием конкретных выявленных недостатков.

7.3. В случае, если в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения уведомления о завершении оказания Услуг Заказчик не направит Исполнителю подтверждение приёмки Услуг и не направит мотивированных замечаний, Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объёме без замечаний.

7.4. При выявлении Заказчиком недостатков в оказанных Услугах Заказчик направляет Исполнителю мотивированные замечания с описанием конкретных выявленных недостатков. Исполнитель в разумный срок, определяемый по согласованию Сторон исходя из характера недостатков, устраняет обоснованные недостатки за свой счёт.

7.5. Не являются недостатками Услуг и не подлежат бесплатному устранению:

7.5.1. Изменения требований Заказчика по сравнению с согласованными условиями Задачи, в том числе пожелания, не входившие в согласованный объём Услуг, просьбы о реализации дополнительного функционала, изменении дизайна, добавлении новых возможностей.

7.5.2. Несоответствия Результата субъективным эстетическим ожиданиям Заказчика при соблюдении согласованных Сторонами объективных требований к Результату.

7.5.3. Неисправности и сбои, вызванные действиями Заказчика или третьих лиц, привлечённых Заказчиком, в том числе изменениями, самостоятельно внесёнными в Результат после его передачи.

7.5.4. Неисправности, вызванные сбоями, изменениями или прекращением работы сторонних сервисов, API, платформ, хостингов, платёжных систем и иных ресурсов, не входящих в зону ответственности Исполнителя.

7.6. По дополнительному запросу Заказчика Исполнитель обязан составить и направить Заказчику акт об оказании Услуг в письменной или электронной форме. В отсутствие такого запроса составление и подписание акта не является обязательным; факт оказания Услуг и их принятия Заказчиком подтверждается перепиской Сторон по Каналам связи, платёжными документами, размещением Результата в согласованной Сторонами среде эксплуатации и иными доказательствами.

7.7. Электронный документооборот с применением квалифицированных электронных подписей в рамках настоящей Оферты не применяется, поскольку заключение и исполнение Договора осуществляется в порядке акцепта публичной Оферты, размещённой на Сайте.

8. Права на Результат и использование сторонних компонентов

8.1. Исключительное право на Результат оказанных Услуг, в том числе на созданные Исполнителем в рамках Задачи программы для ЭВМ, базы данных, дизайн-макеты, графические изображения, элементы пользовательского интерфейса, тексты, документацию и иные объекты интеллектуальных прав, переходит Заказчику с момента полной оплаты Услуг по соответствующей Задаче (либо этапу Задачи, если Сторонами согласовано поэтапное оказание Услуг и отдельный переход прав по этапам).

8.2. До момента полной оплаты Услуг по Задаче исключительные права на Результат сохраняются за Исполнителем. Использование Заказчиком неоплаченного Результата не допускается и может быть пресечено Исполнителем в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

8.3. Передача исключительных прав на Результат осуществляется в полном объёме для всех способов использования, в отношении всей территории мира и на весь срок действия соответствующих исключительных прав, если иное не согласовано Сторонами в отношении конкретной Задачи.

8.4. Исполнитель сохраняет за собой право использовать Результат оказанных Услуг в своём портфолио на условиях, предусмотренных подпунктом 6.2.3 настоящей Оферты. Данное право Исполнителя не ограничивает исключительные права Заказчика на Результат.

8.5. Результат оказанных Услуг может включать в себя компоненты, библиотеки, фреймворки, шрифты, иконки, изображения и иные объекты, созданные третьими лицами (далее - «Сторонние компоненты»), в том числе распространяемые на условиях свободных (открытых) лицензий, включая, но не ограничиваясь: MIT License, Apache License 2.0, BSD License, GNU General Public License (GPL) различных версий, GNU Lesser General Public

License (LGPL), Mozilla Public License (MPL), ISC License, Creative Commons (CC) различных редакций, а также на условиях коммерческих лицензий, предоставляемых правообладателями Сторонних компонентов на возмездной или безвозмездной основе.

8.6. Использование Сторонних компонентов в составе Результата регулируется условиями соответствующих лицензионных соглашений правообладателей. Исполнитель не является правообладателем Сторонних компонентов и не передаёт Заказчику прав на такие компоненты в объёме, превышающем объём прав, предоставленных правообладателями.

8.7. Заказчик самостоятельно знакомится с условиями лицензионных соглашений Сторонних компонентов и обязуется соблюдать такие условия при дальнейшем использовании Результата, включая требования об указании авторства, распространении производных произведений на определённых условиях, раскрытии исходного кода, уплате лицензионных платежей и иные требования, предусмотренные соответствующими лицензиями.

8.8. По запросу Заказчика Исполнитель предоставляет перечень основных Сторонних компонентов, включённых в состав Результата, с указанием применимых лицензий. Ответственность за соблюдение лицензионных условий Сторонних компонентов при последующем использовании Результата несёт Заказчик.

8.9. Переход исключительных прав на Результат не освобождает Заказчика от обязательств по оплате услуг Сторонних компонентов, предоставляемых на возмездной основе (включая, в частности, платные лицензии на библиотеки, подписки на API, оплату хостинга, доменных имён и иных услуг третьих лиц).

8.10. Исполнитель гарантирует, что Результат, созданный непосредственно им (исключая Сторонние компоненты), не нарушает исключительных прав третьих лиц. Исполнитель не гарантирует отсутствие нарушения прав третьих лиц в отношении Сторонних компонентов, поскольку правовой режим таких компонентов определяется их правообладателями.

9. Ответственность Сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с учётом особенностей, предусмотренных настоящим разделом.

9.2. Совокупный предельный размер ответственности Исполнителя перед Заказчиком по настоящей Оферте, в том числе размер убытков, неустоек, компенсаций и иных выплат, ограничивается суммой денежных средств, фактически уплаченных Заказчиком Исполнителю по конкретной Задаче, в связи с которой возникло соответствующее требование. Данное ограничение ответственности распространяется на любые требования Заказчика, независимо от их правового основания.

9.3. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несёт ответственности за упущенную выгоду Заказчика, косвенные убытки, недополученные доходы, утрату деловой репутации, убытки, связанные с приостановкой деятельности Заказчика, а также за любые последствия, наступившие в результате действий или бездействия Заказчика, третьих лиц или вследствие обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Исполнителя.

9.4. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие Результата субъективным ожиданиям Заказчика, а также за недостижение Заказчиком коммерческих, маркетинговых, финансовых или иных показателей при использовании Результата,

поскольку достижение таких показателей зависит от множества факторов, находящихся вне контроля Исполнителя.

9.5. Исполнитель не несёт ответственности за сбои, перерывы в работе, потерю данных, уязвимости безопасности, а также иные неблагоприятные последствия, вызванные действиями или бездействием третьих лиц, включая, в частности: хостинг-провайдеров, регистраторов доменных имён, поставщиков сторонних API, платёжных систем, поисковых систем, социальных сетей, владельцев CDN и иных сервисов, используемых в составе Результата.

9.6. Исполнитель не несёт ответственности за нарушение сроков оказания Услуг, если такое нарушение вызвано действиями или бездействием Заказчика, в том числе: непредоставлением необходимой информации, материалов, доступов, просрочкой согласований, просрочкой оплаты, изменением требований Заказчика в ходе оказания Услуг.

9.7. Исполнитель не несёт ответственности за соответствие Результата требованиям законодательства о рекламе, защите персональных данных, защите прав потребителей, о противодействии распространению информации в сети Интернет и иным специальным требованиям, если проверка на соответствие таким требованиям не была явным образом согласована Сторонами в составе Услуг. Обеспечение соответствия деятельности Заказчика и использования Результата требованиям действующего законодательства является обязанностью Заказчика.

9.8. Заказчик несёт ответственность за достоверность предоставленных Исполнителю сведений, материалов и документов, а также за наличие у него прав на их использование. В случае предъявления Исполнителю претензий со стороны третьих лиц, связанных с использованием предоставленных Заказчиком материалов, Заказчик обязуется самостоятельно урегулировать такие претензии и возместить Исполнителю все возникшие в связи с этим расходы и убытки.

9.9. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг, согласованных Сторонами, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты неустойки в размере 0,1% (одной десятой процента) от не оплаченной в срок суммы за каждый календарный день просрочки, но не более 10% (десяти процентов) от соответствующей суммы. Требование об уплате неустойки должно быть предъявлено Заказчику в письменной форме по Каналам связи.

10. Гарантийный срок

10.1. Исполнитель устанавливает гарантийный срок на Результат оказанных Услуг в области разработки программного обеспечения (включая разработку сайтов, веб-приложений, ботов, интеграций и иных программных продуктов) в размере 30 (тридцати) календарных дней с момента приёма Услуг Заказчиком в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящей Оферты.

10.2. В течение гарантийного срока Исполнитель обязуется безвозмездно устранить выявленные Заказчиком недостатки Результата, имеющие характер ошибок в работе программного обеспечения (бэги), при условии, что такие недостатки возникли по причинам, зависящим от Исполнителя, и относятся к Услугам, фактически оказанным Исполнителем в рамках соответствующей Задачи.

10.3. Гарантийные обязательства Исполнителя не распространяются на:

10.3.1. Недостатки Результата, возникшие вследствие действий или бездействия Заказчика или третьих лиц, привлечённых Заказчиком, в том числе вследствие самостоятельного внесения изменений в Результат после его передачи.

10.3.2. Сбои и неисправности, вызванные изменением или прекращением работы Сторонних компонентов, сторонних сервисов, API, платформ, хостингов, платёжных систем и иных ресурсов, не входящих в зону ответственности Исполнителя.

10.3.3. Дополнительный функционал, не входивший в согласованный Сторонами объём Услуг по Задаче.

10.3.4. Недостатки, связанные с использованием Результата в условиях или на устройствах, не предусмотренных согласованными Сторонами техническими требованиями.

10.3.5. Услуги по технической поддержке, администрированию, сопровождению, наполнению контентом, оказываемые на регулярной основе, - в отношении таких услуг действуют индивидуально согласованные Сторонами условия.

10.4. На отдельные виды Услуг, не связанных напрямую с разработкой программного обеспечения (в том числе консультации, аудиты, код-ревью, обучение, дизайн-макеты без последующей вёрстки, подготовка документации), гарантийный срок, предусмотренный пунктом 10.1 настоящей Оферты, не распространяется, если иное прямо не согласовано Сторонами. Указанные Услуги считаются оказанными надлежащим образом с момента их приёмки и не подлежат бесплатному пересмотру или повторному выполнению в связи с изменением требований или обстоятельств Заказчика после их приёмки.

10.5. Обращение Заказчика по гарантийным случаям осуществляется по Каналам связи с описанием выявленного недостатка, условий его воспроизведения, ожидаемого и фактического поведения Результата. Исполнитель вправе запросить дополнительные сведения, доступы и материалы, необходимые для диагностики и устранения недостатка.

11. Конфиденциальность

11.1. В рамках настоящей Оферты конфиденциальной признаётся любая информация технического, финансового, коммерческого, организационного и иного характера, которую одна Сторона передаёт или к которой предоставляет доступ другой Стороне в связи с исполнением Договора, включая: сведения о бизнес-процессах, клиентах, партнёрах, стратегиях, финансовых показателях, исходный код, базы данных, учётные записи, пароли, ключи API, техническую документацию, дизайн-макеты, прототипы и иные материалы.

11.2. Стороны обязуются не раскрывать конфиденциальную информацию третьим лицам без предварительного письменного согласия передающей Стороны, не использовать её для целей, не связанных с исполнением Договора, и принимать разумные меры по её защите от несанкционированного доступа.

11.3. Не является нарушением обязательств по конфиденциальности раскрытие информации, которая:

11.3.1. На момент раскрытия являлась общедоступной не по вине получившей её Стороны.

11.3.2. Была получена Стороной на законных основаниях от третьих лиц, не связанных обязательствами конфиденциальности.

11.3.3. Подлежит раскрытию в соответствии с требованиями действующего законодательства, вступивших в законную силу решений судов или законных запросов уполномоченных государственных органов.

11.3.4. Раскрывается Исполнителем в составе его портфолио в объёме, предусмотренном подпунктом 6.2.3 настоящей Оферты, - при условии, что такое раскрытие не затрагивает конкретных сведений о бизнес-процессах, клиентах и финансовых показателях Заказчика.

11.4. Обязательства Сторон по сохранению конфиденциальности действуют в течение срока действия Договора и в течение 3 (трёх) лет после его прекращения.

12. Обстоятельства непреодолимой силы

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора и не поддающихся разумному контролю Сторон, включая, но не ограничиваясь: военные действия, террористические акты, блокады, массовые беспорядки, забастовки, пандемии и эпидемии, а также официально вводимые в связи с ними ограничительные меры, стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, пожары, ураганы), решения органов государственной власти, существенно затрагивающие возможность исполнения обязательств Сторонами, массовые сбои работы сети Интернет, энергосистем и телекоммуникационной инфраструктуры на соответствующей территории.

12.2. Сторона, для которой создались обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно, но не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента их возникновения, уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств и их влиянии на исполнение обязательств по Договору. Несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на соответствующие обстоятельства как на основание освобождения от ответственности.

12.3. Срок исполнения обязательств по Договору соразмерно продлевается на время действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 60 (шестидесяти) календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора (или его части, относящейся к конкретной Задаче) с проведением расчётов за фактически оказанные Услуги в соответствии с разделом 5 настоящей Оферты.

13. Разрешение споров и применимое право

13.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в связи с заключением, исполнением, изменением или прекращением Договора, Стороны стремятся разрешать путём переговоров.

13.2. До обращения в суд Стороны соблюдают обязательный претензионный (досудебный) порядок урегулирования споров. Претензия направляется по Каналам связи либо в письменной форме по почтовому адресу другой Стороны. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней с момента её получения.

13.3. При недостижении согласия путём переговоров и соблюдении претензионного порядка спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с регистрационными данными Исполнителя, если иное императивно не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

13.4. К отношениям Сторон по настоящей Оферте применяется право Российской Федерации. Юрисдикцией в отношении споров по настоящей Оферте является Российская Федерация.

14. Изменение и прекращение Договора. Прочие условия

14.1. Договор, заключённый на условиях настоящей Оферты, вступает в силу с момента акцепта Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по согласованным Задачам.

14.2. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора (в том числе от исполнения отдельной Задачи), уведомив об этом другую Сторону по Каналам связи не позднее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения. В случае существенного нарушения одной из Сторон своих обязательств срок предварительного уведомления сокращается до 3 (трёх) календарных дней.

14.3. При прекращении Договора (или отдельной Задачи) Стороны производят взаиморасчёты в порядке, предусмотренном пунктом 5.10 настоящей Оферты. Обязательства Сторон, предусмотренные разделами 8 (в части закрепления исключительных прав на оплаченный Результат), 9 (в части ответственности), 11 (в части конфиденциальности) и 13 (в части разрешения споров) настоящей Оферты, сохраняют силу после прекращения Договора.

14.4. Изменение условий настоящей Оферты осуществляется Исполнителем в одностороннем порядке путём размещения новой редакции Оферты на Сайте в порядке, предусмотренном пунктом 3.4 настоящей Оферты.

14.5. Переписка Сторон по Каналам связи, платёжные документы, фиксация условий Задач и иные документы, связанные с исполнением Договора, являются надлежащими доказательствами в судебных и иных разбирательствах. Стороны признают юридическую силу сообщений, направленных по электронной почте, в мессенджерах и по иным Каналам связи, а также протоколов онлайн-встреч, проведённых по видеоконференцсвязи.

14.6. Каждая из Сторон обязана своевременно уведомлять другую Сторону об изменении своих реквизитов (контактных данных, банковских реквизитов, адресов электронной почты и иных сведений, используемых для связи и расчётов). Сторона несёт риск неблагоприятных последствий, вызванных несвоевременным уведомлением.

14.7. Недействительность отдельных положений настоящей Оферты не влечёт недействительности Оферты в целом. В случае признания какого-либо положения недействительным Стороны применяют к своим отношениям положения, наиболее близкие по смыслу к недействительному положению и соответствующие действующему законодательству.

14.8. Во всём, что не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

15. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель _____

ИНН: _____

ОГРНИП: _____

Адрес регистрации: _____

Расчётный счёт: _____

Наименование банка: _____

БИК: _____

Корреспондентский счёт: _____

Адрес электронной почты: _____

Контактный телефон: _____