



Daniela Moscatelli

UX/UI Designerin

Ich gestalte digitale Erlebnisse, die funktionieren – weil ich die Menschen dahinter verstehe. Als UX/UI Designerin bringe ich über 15 Jahre Erfahrung mit, die von User Research und Konzeption über Interaction Design und UI bis zu Conversion-Optimierung reicht. Ich arbeite am liebsten eng mit Designer, Entwicklung, Product und Stakeholdern zusammen und glaube daran, dass gutes Design die Werte eines Unternehmens sichtbar macht.

- www.daniela-moscatelli.ch
- www.linkedin.com/in/daniela-moscatelli
- daniela.moscatelli@bluewin.ch
- +41 79 652 83 16
- Bern, Schweiz

SKILLS

UX Strategy & Research

User Research • User Journeys • Information Architecture • Usability & A/B-Testing • Experimentation • Data-Driven UX • User Behaviour & Interaction Patterns

Interaction & UI Design

Interaction Design • User Interface Design • Wireframing • Prototyping • Visual Design • Responsive Design

Generative AI for UX

User Research • Ideation • Wireframing • Prototyping • UX Writing

Impact & Collaboration

Conversion-Optimierung • Stakeholder Management • Funktionsübergreifende Produktteams • Agile

SOFTWARE

Figma • Framer • Visily AI • Sketch • Photoshop • Miro • Maze • Adobe Analytics • Contentsquare

SPRACHEN

- Deutsch
- Englisch

BERUFSERFAHRUNG

2021
2026

UX/UI Designerin – Swisscom

- Verantwortung für UX und UI zentraler Sales- und eCommerce-Journeys auf swisscom.ch – von der Konzeption über Interaction Design und Prototyping bis zur Umsetzung
- Übergreifende Verantwortung für die UX-Architektur der Plattform sowie die Weiterentwicklung konsistenter User Journeys und Experience-Prinzipien über verschiedene Produktbereiche hinweg
- Entwicklung hochwertiger Produkterlebnisse entlang von User Journeys unter Berücksichtigung von Nutzerbedürfnissen und Geschäftsanforderungen
- Gestaltung moderner, konsistenter User Interfaces unter Einhaltung von Designstandards, Styleguides und Content Guidelines
- Planung und Durchführung von User Research, Nutzertests sowie Konzeption und Evaluation von Wireframes und Prototypen
- Kontinuierliche Optimierung von Interfaces und Conversion-relevanten Journeys auf Basis von Nutzerfeedback und datenbasierten Analysen
- Einführung von Design-Planning und agilen Arbeitsmethoden zur besseren Integration von UX in die Produktentwicklung
- Aufbau strukturierter Abstimmungsprozesse zwischen Design, Product und Entwicklung

2018
2021

Experience Designerin – Swisscom

- Konzeption und Optimierung der UX für Kombi-Angebote (TV, Internet, Bundles) auf swisscom.ch – mit Fokus auf eine klare, konversionsstarke Sales-Journey
- Aktive Mitgestaltung des Plattform-Redesigns von swisscom.ch – von der Konzeption über User Journeys bis zur Umsetzung
- Planung und Durchführung von A/B-Tests sowie Ableitung von Optimierungsmassnahmen zur Verbesserung der Conversion
- Entwicklung von Personalisierungsansätzen und Ableitung einer UX-Strategie zur gezielten Ansprache relevanter Nutzersegmente
- Enge Zusammenarbeit mit Marketing, Produktmanagement und Entwicklung

2006
2017

Online Experience Manager – Swisscom

- Aufbau und Weiterentwicklung der digitalen Sales-Plattform für Privatkunden – als Bindeglied zwischen Marketing, Kommunikation und Digital
- Konzeption, Umsetzung und Weiterentwicklung digitaler Produkt- und Kampagnenseiten mit Fokus auf Usability und Conversion
- Projektmanagement und Koordination zahlreicher Produkteinführungen und Kampagnen inklusive Planung der GoLives
- Systematische Analyse des Nutzerverhaltens und Ableitung konkreter Optimierungsmassnahmen
- Begleitung zentraler Plattformmigrationen sowie Koordination externer Agenturen und interner Teams

1999
2006

Marketing & Sales Assistant – Riwx & IBA

- Mitarbeit im Verkauf sowie Administration des Bestellbüros
- Unterstützung von Marketing-, Verkaufs- und Exportaktivitäten
- Mitarbeit bei der Planung und Umsetzung von On- und Offline-Marketingmassnahmen

BILDUNG

2025

GenAI: The Future of UX/UI Design

2024

User Interface Design & Visual Design

2024

Conversion Manager

2020

UX360° – UX & Usability Expert

2019

SAFe Product Owner

2011

Project Management

2006

Web Designer/-Assistentin

1996
1999

Lehre als kaufmännische Angestellte