



Maîtrisez les agents IA avec Claude Cowork

Une journée pour déléguer de vraies missions à un agent : un espace de travail configuré et un workflow opérationnel dès le lendemain

Contexte

Après le chat, les agents : la nouvelle étape de la révolution de l'IA générative.

Depuis 2022, l'IA générative s'est installée dans le quotidien professionnel ; en 2026, les agents IA sont désormais accessibles à tous. Claude, développé par Anthropic, s'est imposé comme l'un des outils les plus performants du marché, et son mode Cowork ouvre une nouvelle façon de travailler : un chat répond, un agent agit. Claude Cowork accède aux dossiers que vous lui autorisez, lit et produit vos fichiers (Word, Excel, PowerPoint, PDF), enchaîne plusieurs étapes en autonomie et exécute des tâches planifiées. Bien configuré, c'est un actif de productivité qui se capitalise dans le temps ; mal configuré, c'est un gadget de plus.

Comment vos équipes peuvent-elles faire de Claude Cowork un véritable collègue numérique ?

1. Comprendre ce qui distingue un agent d'un chat IA classique
2. Déléguer de vraies missions à Claude sur de vrais fichiers professionnels
3. Structurer un espace de travail qui se capitalise : contexte, projets, livrables
4. Identifier les workflows à fort potentiel d'automatisation dans chaque métier
5. Construire un premier workflow opérationnel dès le lendemain
6. Cadrer les usages : sécurité des données, supervision humaine, bonnes pratiques

C'est ce que je vous propose dans cette journée de formation dédiée aux agents IA avec Claude Cowork.

Objectif

À l'issue de cette formation, le participant sera capable de :

- Identifier ce qui distingue Claude Cowork d'un chat IA classique et ce qu'il est pertinent de lui déléguer
- Confier une mission réelle à Claude Cowork sur ses propres fichiers professionnels et en contrôler le résultat
- Structurer son espace de travail : architecture de dossiers, fichiers de contexte, instructions globales
- Construire un workflow complet en mobilisant Projets, Skills, connecteurs MCP et tâches planifiées

Public concerné

Dirigeants, managers et collaborateurs de tous services souhaitant déléguer de vraies missions à un agent IA dans leur quotidien professionnel.

Un premier niveau de pratique de l'IA générative est attendu (usage régulier d'un outil de type Claude, ChatGPT ou Copilot).



Prérequis

Un ordinateur PC ou Mac avec une connexion internet haut débit.

Un compte Claude Max actif et l'application Claude Desktop installée avant la formation.

Programme

Ouverture et icebreaker

Icebreaker autour des représentations des agents IA : attentes, craintes, idées reçues.

Restitution synthétique du questionnaire de positionnement et tour des niveaux de pratique.

Présentation du fil rouge de la journée : comprendre, expérimenter, configurer, exploiter.

Comprendre : du chat à l'agent

Un chat répond, un agent agit : ce que Claude Cowork change concrètement (accès aux fichiers, autonomie, mémoire, tâches planifiées, multitâche).

Les trois modes de Claude (Chat, Cowork, Code) et les critères pour choisir le bon selon la tâche.

Démonstration flash : une mission complète exécutée en direct sur un dossier de fichiers professionnels.

Apport court illustré : pourquoi Anthropic et Claude, sécurité des données, hallucinations et supervision humaine.

Expérimenter : premières missions réelles

Pas à pas collectif : vérification des comptes, création d'un dossier de travail dédié et autorisation dans Cowork.

Les bons réflexes d'une mission bien cadrée : le livrable attendu, les entrées fournies, le contexte utile.

Menu de missions au choix (inventaire et classement de dossier, synthèse Word, tableau de suivi Excel, conversion en PowerPoint, croisement de fichiers) : chacun lance une mission réelle sur ses propres fichiers.

Restitution : partages d'écran volontaires et synthèse des 3 réflexes (cadrer la mission, laisser travailler, vérifier le résultat).

Configurer : mon espace de travail

L'architecture cible : un dossier racine autorisé une fois pour toutes, un dossier CONTEXTE (qui vous êtes) et un dossier PROJETS (un sous-dossier par projet, avec brief, sources et livrables).

Les 3 fichiers de contexte (à-propos, ton de voix, préférences de travail), créés en séance par interview avec Claude.

Les instructions globales : le protocole qui fait relire le contexte avant chaque tâche et sécurise les productions.

Connexion des outils : découverte des connecteurs MCP (messagerie, agenda, outils métier).



Exploiter : mes workflows

Réflexion individuelle puis brainstorming collectif : quelles tâches répétitives me prennent du temps chaque semaine ?

Grille de choix Impact × Douleur × Fréquence : chacun sélectionne son workflow prioritaire.

Démonstrations courtes des briques avancées : Projets, Skills (modes d'emploi réutilisables), tâches planifiées.

Atelier en binômes : décrire la tâche, la faire exécuter une fois, la transformer en skill réutilisable, re-tester. Le formateur circule et débloque.

Pitches des workflows construits et feedback du groupe.

Aller plus loin et clôture

Sécurité et supervision humaine : permissions par dossier, mode « demander avant d'agir », points de vigilance.

L'état d'esprit qui fait la différence : expérimentation, esprit critique, place de l'humain dans la boucle.

Plan d'action individuel : les actions à engager dès le lendemain pour ancrer les usages.

Partage des ressources et clôture.

Format d'intervention

Formation

- Une journée en présentiel dans vos locaux ou en distanciel
- Un groupe de 10 à 12 participants maximum
- Très participatif : alternance de démonstrations, de manipulations individuelles sur les propres fichiers des participants, de travail en binômes et d'apports courts et illustrés
- Financement OPCO possible (organisme certifié Qualiopi)

Modalités

- Une journée en présentiel dans vos locaux ou en distanciel via Teams
- En amont de l'intervention, une réunion de cadrage est organisée afin de mieux comprendre vos besoins, votre contexte et les profils présents
- En amont de l'intervention, un mail contenant un questionnaire de positionnement et les prérequis techniques est envoyé aux participants
- La formation est personnalisée selon vos enjeux, votre contexte professionnel et les cas d'usage remontés par les participants
- L'intervention, basée sur des méthodes actives, favorise l'apprentissage par la mise en œuvre pratique : alternance d'icebreakers, d'exposés, de démonstrations et de mises en pratique par les participants
- À l'issue de l'intervention, les participants reçoivent un mail avec les documents pédagogiques et techniques



- Pour faire perdurer une dynamique autour de l'IA générative post-intervention, un groupe WhatsApp peut être proposé

Moyens pédagogiques et techniques

- Remise de documents pédagogiques et techniques
- Claude Pro ou Max avec l'application Claude Desktop
- Salle équipée d'un vidéoprojecteur en présentiel, ou salle Teams avec gestion de sous-groupes en distanciel
- Groupe WhatsApp post-formation (optionnel)

Modalité d'évaluation

- Quiz
- Mise en situation
- Formulaire d'évaluation



Tarif

1850 € TTC par jour

Frais de déplacement et d'hébergement en sus

Financement OCPO possible (avec supplément)

Le tarif comprend : la préparation (réunions, adaptations sur mesure), l'animation de la formation, l'envoi d'une documentation post-formation

Le tarif ne comprend pas : la mise à disposition d'une salle équipée (en cas de présentiel), un ordinateur par participant

L'intervenant



- # Intelligence collective
- # Technologie
- # Design de séminaire
- # Coordination de projet

Ronan Broussier anime des actions de sensibilisation à l'intelligence artificielle générative depuis 2022.

Il a formé plus de 3000 collaborateurs au sein de 50 entreprises.

Son approche est concrète, pragmatique et centrée sur les besoins et les cas d'usage métiers.

De par son activité de facilitateur en intelligence collective, ses formations sont pratiques, participatives et ludiques.

Parallèlement, depuis 2018, il s'est spécialisé dans les technologies au service des temps collectifs (séminaires à distance, en mode hybride, outils interactifs numériques, IA générative). Il déploie des solutions innovantes d'intelligence artificielle lors de séminaires.

Pour en savoir plus, merci de me contacter directement :

<https://www.linkedin.com/in/ronan-broussier/>

<https://www.ronanbroussier.fr/ia>

ronan@kapabli.fr 06 26 15 25 88



Références



Au plaisir de travailler avec vous sur cette mission

Ronan

06 26 15 25 88

ronan@kapabli.fr

www.ronanbroussier.fr

<https://www.linkedin.com/in/ronan-broussier/>

