

CENTRE DE FORMATION

LIVRET D'ACCUEIL



L'Académie en Ligne

Organisme de formation certifié Qualiopi



Certification délivrée au titre des catégories : Actions de formation, Bilan de compétences et Centre de formation par apprentissage.

51 avenue Marceau, 93700 Drancy
N° de déclaration d'activité : 11930849593 — SIRET : 88973567600013

Mis à jour le 31/08/2026

Sommaire

1. Présentation du centre	3
2. Nos engagements qualité et notre éthique	4
3. Notre démarche qualité (Qualiopi).....	5
Notre certificat Qualiopi.....	6
4. Nos prestations	7
5. Présentation de l'équipe de direction.....	7
6. Précautions dans le cadre de nos activités de formation, de bilan de compétences et d'apprentissage	8
7. L'accueil des personnes en situation de handicap.....	9
8. Nous contacter.....	9

1. Présentation du centre

L'Académie en Ligne (AEL), connue sous la marque Classeo, est un organisme de formation certifié Qualiopi. Nous proposons des actions de formation professionnelle, des bilans de compétences et des formations en apprentissage (CFA), en présentiel et à distance.



La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes : **Actions de formation, Bilan de compétences et Centre de formation par apprentissage.**

L'Académie en Ligne est certifié **Qualiopi** — certification qualité de la formation professionnelle — délivrée par **CAPCERT** (certificat n° **CAP1529**).

Nos domaines d'intervention

- Actions de formation professionnelle (présentiel et distanciel) ;
- Bilans de compétences ;
- Formations par apprentissage (Centre de formation par apprentissage).

2. Nos engagements qualité et notre éthique

Notre action repose sur une éthique professionnelle exigeante, garante de la qualité de l'accompagnement, du respect des bénéficiaires et de l'impartialité de nos prestations de formation, de bilan de compétences et d'apprentissage.

Déontologie et éthique professionnelle

1. Respect de la personne humaine et prise en compte de la singularité de chaque apprenant.
2. Indépendance de jugement et d'action.
3. Honnêteté et transparence.
4. Neutralité.
5. Respect de la confidentialité.
6. Interdiction de toute propagande ou prosélytisme religieux ou idéologique au sein de l'établissement.

Nos relations avec les clients et bénéficiaires

1. Établir un contrat ou une convention préalablement à toute action, précisant l'objectif à atteindre, les prestations et les conditions d'intervention.
2. S'engager dans les limites de nos compétences et de notre disponibilité, et donner des renseignements exacts sur nos compétences et spécialisations.
3. Mettre en œuvre l'ensemble de nos compétences dans l'intérêt commun du client et des bénéficiaires, et informer rapidement de tout élément susceptible d'entraver l'atteinte des objectifs pédagogiques.
4. Rester neutre par rapport aux jeux d'influence et n'exprimer aucun jugement sur le client auprès des participants.
5. Respecter la confidentialité des informations concernant le client et la culture de l'organisation cliente.

3. Notre démarche qualité (Qualiopi)

L'Académie en Ligne est un organisme de formation certifié **Qualiopi** au titre des actions de formation. Cette certification atteste de la qualité de nos processus, conformément au Référentiel National Qualité (RNQ), et nous engage dans une démarche d'amélioration continue au service de nos apprenants et de nos financeurs.

Notre certification porte le numéro de déclaration d'activité **11930849593**. L'ensemble de nos prestations respecte les 7 critères du référentiel : information du public, identification des objectifs et adaptation des prestations, adaptation aux publics, moyens mobilisés, qualification des intervenants, inscription dans l'environnement professionnel et recueil des appréciations et amélioration continue.



CERTIFICAT

CERTIFICATE

CAPCERT certifie que la société
CAPCERT certifies that the company

Certificat n°

CAP1529

L'ACADEMIE EN LIGNE

51 Avenue Marceau
93700 Drancy

Numéro d'enregistrement de déclaration d'activité : **11930849593**

Numéro SIREN : **889735676**

A été auditée et jugée conforme aux exigences suivantes :

Has been assessed and found to meet the following requirements:



Article L 6316-1 du code du travail
Loi n°2018-771 du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel
Décret n°2019-564 du 6 juin 2019 relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle
Décret n°2019-565 du 6 juin 2019 relatif au Référentiel National sur la Qualité des actions concourant au développement des compétences
Arrêté du 6 juin 2019 relatif aux modalités d'audit associées au Référentiel National mentionné à l'article D.6319-1-1 du Code du Travail et modifié par l'arrêté du 31 mai 2023 portant diverses mesures en matière de certification qualité des organismes de formation
Guide de lecture du Référentiel National Qualité
Programme de certification QUALIOPi de CAPCERT en vigueur

Pour le(s) catégorie(s) d'action(s) suivante(s) :

For the following class(es) of share(s):

Actions de formation – Bilan de compétences Centre de formation par apprentissage

Date de certification : **le 12 février 2025**

Certificat initialement émis le 26 février 2024

Date de fin de certification : **le 27 février 2027**

Le certificat ne restera valable jusqu'à la date de fin de certification que si la société est évaluée et jugée conforme aux critères suscités lors de l'audit de surveillance.

Pour toute information relative au présent certificat, veuillez contacter l'équipe de CAPCERT : contact@capcertification.com



Accréditation n°5-0638
Portée disponible sur
www.cofrac.fr

Luc MOUNEY
Le Représentant de CAPCERT
CAPCERT Representative

Le Représentant de l'Entreprise
The Company Representative



4. Nos prestations

Nos prestations couvrent :

- la formation professionnelle continue ;
- le bilan de compétences (phases préliminaire, d'investigation et de conclusion) ;
- les formations en apprentissage — les diplômes et titres préparés sont détaillés sur notre site www.classeo.fr.

5. Présentation de l'équipe de direction

Nos centres s'appuient sur une équipe de direction expérimentée, garante du pilotage, de la qualité et du bon déroulement des prestations :

Direction : Dan Benais — Président.

Responsable administratif et pédagogique : Anthony Pitkanitsos.

Référent handicap : Anthony Pitkanitsos.

Manager : Chilo Hayoun.

Responsable RH : Ibtissam Rzama.

Contrôleur de gestion : Steven Bismuth.

Coordination pédagogique : Chantal Reboul-Salze.

Notre équipe pédagogique s'appuie sur des intervenants et consultants qualifiés et expérimentés, mobilisés selon les compétences requises par chaque prestation, dans le respect de nos exigences déontologiques et qualité.

6. Précautions prises par notre organisme dans le cadre de ses activités de formation, de bilan de compétences et d'apprentissage

Dans le cadre de ses activités de formation, de bilan de compétences et d'apprentissage, notre organisme met en œuvre les précautions suivantes :

- respect de la confidentialité et protection des données personnelles des bénéficiaires (RGPD) ;
- conditions d'accueil et d'accompagnement adaptées, y compris pour les prestations réalisées à distance (FOAD) ;
- vérification des prérequis et recueil du besoin avant l'entrée en parcours ;
- neutralité et impartialité de l'accompagnement, sans influence sur les choix du bénéficiaire ;
- respect des règles d'hygiène, de sécurité et de bon déroulement des séances ;
- traçabilité des parcours (émargements, évaluations, suivi) et recueil des appréciations.

7. L'accueil des personnes en situation de handicap

Nous nous attachons à prendre en compte les situations de handicap en mobilisant nos ressources internes et/ou en orientant vers les professionnels concernés. Si l'ensemble des formations n'est pas nécessairement accessible à tous les types de handicap, des aménagements peuvent être mis en place pour permettre au plus grand nombre d'accéder à la formation.

Notre **référent handicap** peut vous proposer des solutions d'adaptation et vous accompagner tout au long de votre parcours. Un entretien préalable permet d'examiner vos besoins et de déterminer ensemble les actions d'accompagnement adaptées.

Contact du référent handicap : Anthony Pitkanitsos — contact@classeo.fr — 01 87 66 02 19.

Les professionnels œuvrant dans le champ du handicap

Selon les besoins identifiés, nous mobilisons et/ou orientons vers les professionnels et partenaires spécialisés du champ du handicap : l'Agefiph et la Ressource Handicap Formation, Cap emploi, la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH), la médecine du travail, ainsi que les associations et professionnels de santé compétents, afin de co-construire des solutions d'adaptation individualisées tout au long du parcours.

8. Nous contacter

L'Académie en Ligne — SAS.

Adresse : 51 avenue Marceau, 93700 Drancy.

SIRET : 88973567600013 — N° de déclaration d'activité : 11930849593.

Représentant : Dan Benais, Président.

Site internet : www.classeo.fr — Téléphone : 01 87 66 02 19 — E-mail : contact@classeo.fr.