

תקנון – טורבו באל על

1. **כללי.** ראיטורבו בע"מ, ח.פ. 517342689, חברה שכתובתה החושן 9 מבשרת ציון (להלן: "החברה" או "עורכת ההגרלה") עורכת הגרלה תחת השם: "טורבו באל על" (להלן: "ההגרלה") שתתקיים בתקופת ההגרלה (כהגדרתה להלן) בישראל והכול בכפוף לתנאי תקנון זה (להלן: "התקנון") ובהתאם להיתר שניתן לחברה על פי דין לעריכת ההגרלה. מבצע ההגרלות נערך בהתאם להוראות ההיתר הכללי לעריכת הגרלות לפי חוק העונשין, התשל"ז-1977, ובהתאם לתקנון ההגרלה. התקנון מסדיר את תנאי ההגרלה, לרבות אופן מימוש הפרס. במסירת פרטי המשתתף באתר החברה בכתובת <https://turbobydeni.world> (להלן: "האתר") בהתאם להוראות התקנון או בהשתתפות בהגרלה, מצהיר המשתתף כי קרא והסכים לתנאי התקנון, וכי הוא עומד בתנאי ההשתתפות בהגרלה. תקנון זה מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, ויובהר כי ההשתתפות בהגרלה מיועדת לגברים ולנשים כאחד. לכל שאלה ו/או פנייה בקשר להגרלה ו/או לחברה, ניתן לפנות לחברה בכתובת office@raito.ai.

2. **השתתפות בהגרלה.** הזכות להשתתף בהגרלה מוקנית לרוכשי מוצרי "טורבו מיקס" בערוצי השיווק המורשים (להלן: "המוצר"), ובלבד שהרוכשים כאמור הינם תושבי ישראל שגילם עולה על 18 שנה ורשאים להתקשר בתקנון זה (להלן: "המשתתפים"). ערוצי השיווק המורשים הם רשתות וחנויות מזון נבחרות, וחנויות נוחות נבחרות. ערוצי פרסום כוללים שילוט חוצות, סושיאל, יח"צ (עיתונות וטלוויזיה), מיתוג פולונוגרמות מדף וסניפים. במסגרת ההגרלה, לפחות חמישה (5) מהמוצרים אשר ירכשו על ידי רוכשי המוצר יכילו כרטיסים הכוללים הודעה על אפשרות לזכייה בפרס בכפוף לתקנון (להלן: "הכרטיסים"). מובהר כי צירוף הכרטיסים למוצרים יעשה באקראי. חמשת המשתתפים הראשונים אשר המוצרים שקנו הכילו כרטיס ואשר דיווחו על איתור הכרטיס כאמור באתר החברה בהתאם לתקנון (להלן: "הזוכים") יהיו זכאים לפרס (כהגדרתו להלן). יובהר כי מספר הזוכים לא יעלה על חמישה (5), והוא עשוי להיות גבוה יותר בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה. יובהר כי רוכש אשר אינו עונה על התנאים המפורטים לעיל לא יוגדר כמשתתף ולא יהא זכאי לממש את זכיותו גם אם ברשותו כרטיס. מימוש הפרס יתבצע רק לאחר הצגת הכרטיס המקורי. החברה ו/או המפקח רשאים לדרוש מהזוכה להציג תעודת זהות ו/או כל מסמך מזהה אחר לצורך אימות זהותו ועמידתו בתנאי תקנון זה. זוכה שסירב להציג מסמכים כאמור ייחשב כמי שוויתר על הפרס. החברה תהא רשאית לעצור את הרישום באתר לאחר שהמפקח על ההגרלה מצא כי אותו חמישה (5) זוכים בהתאם להוראות התקנון ולשבועות רצון החברה. ככל שלא יימצא חמישה (5) זוכים כאמור עד יום 31.07.26 בשעה 09:00, תהא החברה רשאית להפסיק את הליך הרישום לאתר בכל עת לאחר מועד זה. לא ישתתפו בהגרלה עורכת ההגרלה, המפקח, מנהליהם, שותפיהם, עובדיהם ובני משפחותיהם. יובהר כי מלאי המוצרים המינימלי שיועמד למכירה הינו 10,000 מוצרים, ומלאי המוצרים המקסימלי שיועמד למכירה הינו 50,000 מוצרים. הסבירות של משתתף לזכות בהגרלה הינה (לפחות) 1:10,000. כל משתתף זכאי לדווח על כרטיס אחד בלבד. רוכש שמצא יותר מכרטיס אחד יהא זכאי לדווח על כרטיס אחד בלבד, לפי בחירתו.

3. **הפרס, מימוש הזכאות.** על מנת לדווח על איתור כרטיס, על המשתתפים למלא אחר ההוראות על הכרטיס או לפנות בכתובת מעלה. הזוכים יתבקשו לספק פרטים אישיים הכוללים בין היתר, פרטי קשר, שם, שם משפחה, טלפון, וכתובת דוא"ל וכן להציג את הכרטיס המקורי ותעודה מזהה. לא חלה על המשתתף כל חובה חוקית למסור פרטים אישיים לחברה, ואולם משתתף אשר יימנע מלמסור מידע לבקשת החברה לקבלת הפרס לא יוכל לזכות בהגרלה. מסירת המידע לחברה נעשית על פי רצונו החופשי ובהסכמתו של המשתתף, והמידע שיימסר על ידי המשתתף יישמר ויעובד בהתאם למדיניות הפרטיות של החברה המפורסמת באתר ובהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981. הפרטים יועברו לשותפי החברה ולמפרסמים, בקשר לביצוע ופרסום ההגרלה או מתן הפרס. המשתתף רשאי בכל עת לפנות לחברה ולבקש לעיין, לתקן או למחוק את המידע שנמסר על ידו, וזאת בפנייה לכתובת הדוא"ל המופיעה בסעיף 1 לעיל. "הפרס" הוא כרטיס טיסה זוגי של חברת אל על נתיבי אוויר לישראל בע"מ (להלן: "אל על") ליעד מבין מגוון יעדים שתעמיד החברה לבחירת הזוכה (בהתאם לתנאים דלהלן ובסעיף 8). הזוכה יישא לבדו בכל תשלום מס, אגרה או חיוב אחר החל עליו על פי דין בשל קבלת הפרס. החברה לא תישא בעלויות נלוות כלשהן (לרבות הוצאות נסיעה, לינה, אוכל, ביטוח נסיעות וכיוצא"ב) הקשורות במימוש הפרס. ביצועה וקיומה של כל טיסה הם באחריות אל על ובהתאם לתקנוניה ומדיניותה, ומועד ביצוע הטיסה כאמור ייקבע בתיאום מול הזוכה ובכפוף לזמינות הטיסות והמושבים. יובהר כי מימוש הכרטיס הזוגי יהא עבור הזוכה ואדם המצטרף לזוכה, והכל לפי מדיניותה ותקנוניה של אל על. מבלי לגרוע מהדרישות להשתתפות בהגרלה, מימוש הפרס יתאפשר רק לזוכים שרשאים לממשו על פי כל דין והינם בעלי דרכון ישראלי בתוקף בעת המימוש. לא תקום לזוכים כל טענה נגד החברה ו/או מי מטעמה בקשר עם מימוש הפרס, איכותו, זמינותו, ו/או כל הנובע מהאמור. המשתתף מסכים כי החברה ו/או כל גורם אחר הקשור להגרלה ו/או לפרס רשאים לפרסם את שם הזוכה, תמונתו ו/או סרטונים בקשר עם מימוש הפרס, באתרים, בערוצי מדיה חברתית ובכל ערוץ תקשורת (לרבות טלוויזיה, רדיו, דפוס או באינטרנט), ללא קבלת תמורה כלשהיא. הזוכה רשאי לבקש שלא יפרסמו את שמו ו/או תמונתו, ובמקרה שכזה לא יהיה בכך כדי לפסול מהגרלה ו/או מימוש הפרס. מובהר כי ההסכמה לשימוש בתמונת הזוכה או בפרטים אישיים אחרים אינה תנאי לזכייה או השתתפות בהגרלה והזוכה רשאי להסיר את הסכמתו בכל עת ובלבד שהסרת ההסכמה תחול על פרסומים עתידיים שבשליטת החברה. על הזוכה לממש את הפרס

על פי התנאים דלעיל, ובהתאם להנחיות החברה כפי שיימסרו מעת לעת. לא מימש הזוכה את זכאותו לפרס במועדים ו/או בתנאים כאמור, מכל סיבה שהיא, לרבות בשל ויתור, פסילה, אי-עמידה בתנאי תקנון זה או כל מניעה אחרת, יראו אותו כמי שוויתר על הפרס. במקרה כאמור, הזוכה לא יהיה זכאי לקבלת שווי הכספי של הפרס, מימושו במועד אחר, פרס חלופי, הטבה, הנחה, פיצוי או סעד אחר, ולא תעמוד לו כל טענה, דרישה או תביעה כלפי החברה ו/או מי מטעמה בקשר עם האמור. זכאותו של הזוכה לקבל את הפרס תיבדק על פי הוראות הדין החל ועל פי הוראות תקנון זה. מבלי לגרוע מהוראות תקנון זה או מכל דין, עורכת ההגדרה תהא רשאית שלא למסור את הפרס למי שהשתתף בהגדרה ו/או טען לזכייה בדרך של עבירה, מרמה או התחזות, או באמצעות כל מעשה לא חוקי או שאינו תואם את הוראות תקנון זה, והכל על פי שיקול הדעת הבלעדי של החברה. בכפוף לאמור לעיל בקשר עם מימוש הפרס, הפרס הינו אישי ומיועד לזוכה בלבד, ואינו ניתן להסבה, לשינוי, להחלפה או להמרה, ויימסר לזוכה בלבד ולא לאדם אחר מטעמו. לא ניתן להעביר, להמחות או למכור את הפרס או את הכרטיסים. על אף האמור בתקנון זה, החברה רשאית לאפשר השתתפות או להעניק את הפרס גם למי שלא עמדו בדרישות ההשתתפות או הזכייה.

4. תקופת ההגדרה. המוצרים יהיו זמינים לרכישה החל מיום **8.7.2026** (להלן: "יום ההתחלה") והמבצע יחל ב-1.7.26. ניתן יהיה לדווח באתר על איתור כרטיס במוצר החל ממועד פרסום ההגדרה ועד ליום בו הודיעה החברה באתר כי נמצאו חמישה (5) זוכים או על סיום ההגדרה (על פי שיקול דעתה הבלעדי) או עד ה-31.7.26 (המוקדם מבניהם) (להלן: "תקופת ההגדרה"). עורכת ההגדרה שומרת לעצמה את הזכות לשנות, להאריך ו/או לקצר את תקופת הפעילות ו/או לבטל את הפעילות, מכל סיבה שתיראה לה סבירה בנסיבות העניין. במקרה של ביטול ההגדרה, לא יהיו המשתתפים זכאים לכל פיצוי, שיפוי או סעד מכל סוג שהוא בגין הביטול כאמור. בוטלה ההגדרה, תפרסם החברה הודעה על כך באתר החברה או בכל דרך סבירה אחרת שתבחר החברה.

5. פרסום תוצאות ההגדרה. בתום תקופת ההגדרה, תכריז החברה על שמות הזוכים בהגדרה באמצעות אתר החברה או בכל דרך אחרת שתמצא לנכון. בנוסף, החברה ו/או מי מטעמה יעשו מאמצים סבירים ליצור קשר עם הזוכים באמצעות פרטי הקשר שנמסרו על ידם בקשר עם מימוש הפרס. החברה לא תהיה מחויבת להעניק את הפרס באם לא תצליח ליצור קשר עם זוכה, לרבות בקשר עם היעדר זמינותו, מסירת פרטים לא עדכניים או שגויים, ו/או במקרה של חוסר שיתוף פעולה מצד זוכה. זוכה שלא יממש את הפרס, לרבות בקשר עם המקרים המפורטים לעיל, לא יאה זכאי לקבל את הפרס ו/או כל פרס אחר, ולא תהיה לו כל טענה נגד החברה בקשר לכך. מבלי לגרוע מהאמור, יובהר כי תוצאות ההגדרה הן סופיות, מוחלטות ובלתי ניתנות לערעור על ידי משתתפי ההגדרה.

6. המפקח. כמפקח על ביצוע ההגדרה ישמש עו"ד יונתן רז, שמשדרו ברחוב מדינת היהודים 89, הרצליה (להלן: "המפקח"). החלטת המפקח בכל הקשור להגדרה זו הינה סופית ומחייבת לכל דבר ועניין, והמשתתף, הזוכה בהגדרה ו/או כל משתתף בהגדרה מוותרים בזאת על כל דרישה ו/או על כל טענה ו/או תביעה בקשר עם החלטת המפקח. המפקח רשאי, בין היתר, לפסול משתתף שנהג בחוסר תום לב ו/או שלא עמד בתנאי התקנון, לאשר את תוצאות ההגדרה לפני פרסומן. המפקח ומשרדו לא יישאו בכל אחריות לנזק ישיר, עקיף, נסיבתי או תוצאתי הנובע מהגדרה זו או מהחלטותיו בקשר אליה. ניתן לפנות למפקח על ההגדרה בקשר עם ההגדרה ו/או התקנון באמצעות פנייה בכתובת הדוא"ל Jonathan@legato.legal ו/או באמצעות דואר רשום שיישלח למשרדי המפקח.

7. אחריות החברה. ההשתתפות בהגדרה ומימוש הפרס הינם באחריותו הבלעדית של המשתתף ו/או הזוכה, לפי העניין. החברה ו/או מי מטעמה לא יישאו באחריות לכל נזק, הפסד, הוצאה, טענה, דרישה או תביעה שייגרמו למשתתף, לזוכה או לצד שלישי כלשהו בקשר עם ההשתתפות בהגדרה, עריכת ההגדרה, הזכייה בפרס, מימוש הפרס או אי-מימוש, לרבות בשל טעות, אי-דיוק, שיבוש או תקלה בפרטים שנמסרו על ידי המשתתף ו/או הזוכה. כל תקלה, עיכוב, איחור או שיבוש מכל סוג שהוא בהגדרה ו/או בעריכת ההגדרה, שמקורם בכוח עליון ו/או באירועים שאינם בשליטת החברה, לא ייחשבו כהפרה של תקנון זה ולא יזכו את המשתתפים ו/או את הזוכה בכל זכות, סעד או פיצוי. החברה אינה אחראית לתקלות טכניות באתר ו/או במערכת הרישום, לרבות שיבושים, נתקי תקשורת, הפסקת חשמל, או כל קלקול אחר המתרחש במערכת המידע של החברה ו/או של צד שלישי כלשהו, במידה ואלו נגרמו לנזק למשתתף ו/או לזוכה. החברה לא תהיה אחראית לטיב הפרס, איכותו, התאמתו לציפיות הזוכה, או לכל פגם, ליקוי, אי-התאמה, שיבוש או חוסר שביעות רצון בקשר עם הפרס, והזוכה מוותר בזאת על כל טענה, דרישה או תביעה כלפי החברה ו/או מי מטעמה בקשר לכך. המשתתף מאשר, מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא פוטר את החברה ו/או מי מטעמה מכל אחריות לכל תביעה ו/או טענה ו/או נזק ו/או דרישה הקשורים במישרין ו/או בעקיפין בהגדרה ו/או בפרס.

8. העדר אחריות של אל על. מובהר ומודגש בזאת כי אל על אינה עורכת ההגדרה, אינה המארגנת או המפיצה שלה, ואינה שותפה לה בכל צורה שהיא. מעורבותה של אל על מתמצה אך ורק בהיותה ספקית הפרס אשר יוענק על ידי עורכת ההגדרה, וזאת בכפוף לתנאים הבאים:

- הפרס הוא 2 כרטיסי טיסה במחלקת תיירים מסוג קלאסיק (כולל מיסי נמל), הכולל כבודה ומושב, לפי זמינות ותנאי מחלקות הרישום U, O, G, N בלבד, לטיסה הממריאה עד ליום **1.8.2027**.
- הפרס הוא 2 כרטיסי טיסה הלוך ושוב בטיסות ישירות של אל על לאחד מיעדי אירופה וחזרה, בשווי של עד 600 דולר לכל כרטיס, לזוכה.
- הפרס הוא אישי, אינו ניתן להחלפה, להסבה או להמרה לכל פרס אחר ו/או למזומן. לא יוחזר כל סכום שהוא בגין כרטיס טיסה שלא ינוצל, במלואו או בחלקו.
- את הפרס ניתן לממש ל-2 כרטיסים. כרטיס אחד על שם הזוכה בלבד וכרטיס שני על שם אדם שמצטרף לזוכה, הן בטיסה הלוך והן בטיסה חזור לישראל. למימוש הפרס הזוכה יפעל לפי הנחיות החברה ויפנה למוקד שירות אל על, בכתובת המייל: TKT2FLY@ELAL.CO.IL.
- אם הזוכה בפרס ואדם שמצטרף לזוכה יהיו מעוניינים לטוס בתאריכים אשר אין בהם זמינות התואמת את התנאים, יחולו הפרשי מחיר (ככל שיהיו) אשר יושמו על הזוכה בפרס ועל אדם שמצטרף לזוכה.
- פרט לאמור בתקנון זה, יחולו על כרטיסי הטיסה כל התנאים והמגבלות הזהות לאלו החלות על כלל לקוחות חברת אל על, לרבות תנאי כרטיס מחלקת תיירים, בטיסות ובתאריכים נבחרים, בכפוף לזמינות המחלקה בטיסות.
- שינויים וביטולים לכרטיסי הטיסה יהיו בכפוף לתנאי הכרטיס, והזוכה ואדם שמצטרף לזוכה יישאו בכל העלויות הנוספות בגינם.
- הכרטיסים אינם מאפשרים צבירה של נקודות במועדון הנוסע המתמיד של אל על וכן לא ניתן לשדרג את הכרטיסים למחלקות יוקרה באמצעות נקודות מועדון.
- הזוכה בפרס ואדם שמצטרף לזוכה מתחייב להצטייד לטיסה בהתאם לכל האישורים, הוויזות והמסמכים הנדרשים במדינת היעד ובהתאם להנחיות הרשויות הרלוונטיות. הכניסה והיציאה ליעד הינה בכפוף לעמידה בדרישות הרשויות המוסמכות, ואל על לא תהיה אחראית לכל מגבלה שתמנע מהזוכה לעלות לטיסה או להיכנס למדינת היעד.
- מימוש הפרס, לרבות הזמנת הטיסה יתבצעו מול אל על בהתאם להנחיות שיימסרו לזוכה לאחר ההכרזה על הזכייה.
- מימוש הפרס כפוף למצב הבטחוני, להוראות של הגורמים הרגולטוריים ובזמינות המקום בטיסה עקב היתכנות של צמצום מושבים.

אל על אינה מעורבת, ולא תהיה לה כל אחריות ישירה ו/או עקיפה, פלילית ו/או אזרחית – לייצור, לאספקה, להפצה, לשיווק או למכירה של מוצרי החטיפים ברשתות השיווק ובחנויות הקמעונאות השונות (הסופרמרקטים), לאופן ומנגנון הטמעת או החבאת הכרטיס הזכייה בפרס באריזות המוצרים, לתקינותן של האריזות, למנגנון איתור ואימות הזוכים, לחלוקת הפרסים, או לכל טענה, דרישה או תביעה מצד עורכת ההגרלה ו/או המשתתפים ו/או הצרכנים בקשר עם הפעילות האמורה.

כל פנייה, טענה או דרישה בנוגע להגרלה, לתנאים, לאיכות המארזים, לפרס, לכרטיסי הזכייה בפרס או לתוצאות הפעילות, תופנה אך ורק אל עורכת ההגרלה ועליה בלבד תחול האחריות המלאה והבלעדית לניהול הפעילות ולעמידה בהוראות ההיתר הכללי לעריכת הגרלות לפרסומת מסחרית לפי חוק העונשין, תשל"ז-1977

9. שונות. כל הזכויות בהגרלה, לרבות בשם, בלוגו, בעיצוב ובתוכן הקשורים אליה, שמורות לחברה. אין לעשות כל שימוש בחומרים אלו ללא הסכמה מפורשת ובכתב מאת החברה. החברה תהא רשאית לשנות את התקנון מעת לעת, וכל שינוי כאמור יפורסם באתר החברה ויחול ביחס להשתתפות בהגרלה מיום הפרסום כאמור ללא סייג. בכל מקרה של סתירה ו/או אי-התאמה בין תקנון זה לבין כל פרסום אחר בקשר עם ההגרלה, יגברו הוראות תקנון זה. אי-מימוש זכות מצד החברה ו/או המפקח לפי תקנון זה, לרבות אי-אכיפת הוראה מסוימת, לא ייחשב כוויתור על אותה זכות ולא יגרע מהזכות לממש אותה בכל עת בעתיד. פנייה ראשונה בכל מחלוקת או טענה בקשר להגרלה תיעשה למפקח. על תקנון זה ועל ההשתתפות בהגרלה חלים דיני מדינת ישראל ולבתי המשפט המוסמכים בתל-אביב תהא סמכות שיפוט בלעדית בכל הקשור בהם. אם ייקבע כי סעיף כלשהו בתקנון זה הינו נטול תוקף משפטי או לא ניתן לאכיפה, יש לראות את הסעיף כאילו הוחלף בסעיף חוקי ואכיף שתוכנו הינו הקרוב ביותר לכוונת הסעיף המקורי, וזאת ללא השפעה על תחולתם המחייבת והאכיפה של יתר סעיפי התקנון.