

Datenschutzinformation

für Mitglieder, Interessenten und Nutzer von Testangeboten

1. Verantwortlicher

1.1 Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist die Sport Center Brambauer GmbH, Zechenstraße 5, 44536 Lünen, Telefon: 0231 987 363 0, E-Mail: info@sportcenter-brambauer.de.

1.2 Diese Datenschutzinformation gilt für personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit Anfragen, Probetrainings, Probewochen und sonstigen Testangeboten, dem Abschluss und der Durchführung von Mitgliedschaftsverträgen sowie nach Beendigung eines Vertragsverhältnisses verarbeitet werden.

2. Stamm-, Kontakt-, Interessenten- und Vertragsdaten

2.1 Wir verarbeiten insbesondere Name, Geburtsdatum, Anschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer sowie Interessenten-, Termin-, Vertrags-, Tarif-, Laufzeit- und sonstige zur Anbahnung oder Durchführung des jeweiligen Vertragsverhältnisses erforderliche Angaben.

2.2 Die Verarbeitung erfolgt zur Bearbeitung von Anfragen, Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, Organisation von Probetrainings und Testangeboten, zum Abschluss und zur Durchführung von Verträgen, zur Mitgliederverwaltung und Kommunikation. Rechtsgrundlage ist insbesondere Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Soweit gesetzliche Pflichten bestehen, erfolgt die Verarbeitung zusätzlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

2.3 Pflichtangaben werden nur verlangt, soweit sie für den jeweiligen Zweck erforderlich sind. Ist eine E-Mail-Adresse im Einzelfall nicht vorhanden, kann die erforderliche Kommunikation auf anderem geeigneten Weg erfolgen.

3. Minderjährige und gesetzliche Vertreter

3.1 Bei minderjährigen Mitgliedern verarbeiten wir zusätzlich die für die Prüfung und Dokumentation der erforderlichen Zustimmung bzw. Vertretung notwendigen Daten der gesetzlichen Vertreter. Hierzu können insbesondere Name, Anschrift, Kontaktdaten und die dokumentierte Zustimmung gehören.

3.2 Soweit ein gesetzlicher Vertreter zugleich Zahlungspflichtiger oder Kontoinhaber ist, werden die hierfür erforderlichen Zahlungsdaten verarbeitet.

4. Zahlungsdaten und SEPA-Lastschrift

4.1 Zur Abwicklung von Mitgliedsbeiträgen und sonstigen Zahlungen verarbeiten wir insbesondere Bankverbindung, SEPA-Mandatsdaten, Zahlungs-, Buchungs-, Rechnungs- und Forderungsdaten.

4.2 Die Verarbeitung erfolgt zur Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungs- und Nachweispflichten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

5. Mitgliederverwaltung und Magicline

5.1 Zur Interessenten-, Vertrags- und Mitgliederverwaltung setzen wir die Studioverwaltungssoftware Magicline ein. Dort können insbesondere Stamm- und Kontaktdaten, Interessentenstatus, Vertrags- und Tarifdaten, Zahlungsinformationen, Termine, Kommunikation, Zutrittsinformationen, Mitgliederfoto sowie weitere für die Betreuung und Vertragsdurchführung erforderliche Angaben verarbeitet werden.

5.2 Soweit externe Dienstleister personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten, erfolgt dies nach Maßgabe der datenschutzrechtlichen Anforderungen, insbesondere auf Grundlage entsprechender Auftragsverarbeitungsvereinbarungen, soweit erforderlich.

6. Mitgliederfoto und Identitätskontrolle

6.1 Bei Mitgliedern kann ein Mitgliederfoto in der Mitgliederverwaltung gespeichert werden. Es dient ausschließlich der Identitäts- und Zutrittskontrolle, insbesondere zur Verhinderung der Nutzung eines persönlichen Zutrittsmediums durch unberechtigte Dritte.

6.2 Die Verarbeitung erfolgt zur Durchführung des Mitgliedschaftsverhältnisses und zur Wahrung unseres berechtigten Interesses an einer sicheren und personenbezogenen Zutrittskontrolle gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. f DSGVO. Das Mitgliederfoto wird nicht ohne gesonderte Rechtsgrundlage für Werbe- oder Marketingzwecke verwendet.

7. Identitätsnachweis

7.1 Zur Identitätsprüfung kann die Vorlage eines amtlichen Lichtbildausweises verlangt werden, soweit dies für den jeweiligen Vorgang erforderlich ist. Grundsätzlich wird der Ausweis lediglich eingesehen und die Identität abgeglichen.

7.2 Eine Kopie eines Personalausweises oder Reisepasses wird nicht standardmäßig verlangt. Soweit in einem begründeten Einzelfall eine Ausweiskopie erforderlich ist, erfolgt eine Anfertigung und Verarbeitung nur unter Beachtung der gesetzlichen Voraussetzungen und der datenschutzrechtlichen Grundsätze.

8. Check-in- und Zutrittsdaten

8.1 Bei Nutzung des Studios können Check-in-, Check-out- und sonstige Zutrittsdaten erfasst werden. Diese Daten dienen der Zutrittskontrolle, der Prüfung der Nutzungsberechtigung, der Sicherheit des Studiobetriebs sowie der Klärung konkreter Nutzungsvorgänge.

8.2 Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie, soweit erforderlich, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aufgrund unseres berechtigten Interesses an einem sicheren und ordnungsgemäßen Studiobetrieb.

9. Trainings- und Gesundheitsdaten

9.1 Im Rahmen von Trainerterminen, Trainingsbetreuung und Trainingsplanung verarbeiten wir Termin-, Trainings- und Betreuungsdaten. Soweit dabei Angaben zu Verletzungen, Erkrankungen, körperlichen Einschränkungen oder sonstige gesundheitsbezogene Informationen gespeichert werden, können besondere Kategorien personenbezogener Daten im Sinne des Art. 9 DSGVO betroffen sein.

9.2 Im Rahmen von InBody-Messungen können personenbezogene Körper- und Gesundheitsdaten, insbesondere Messwerte zur Körperzusammensetzung, verarbeitet und gespeichert werden.

9.3 Soweit besondere Kategorien personenbezogener Daten im Sinne des Art. 9 DSGVO verarbeitet werden, erfolgt dies nur auf einer hierfür zulässigen Rechtsgrundlage; soweit erforderlich, wird eine ausdrückliche Einwilligung eingeholt.

10. Kommunikation und Newsletter

10.1 Kontaktdaten werden zur vertragsbezogenen Kommunikation, Terminabstimmung, Bearbeitung von Anliegen und sonstigen erforderlichen Mitteilungen verwendet.

10.2 Newsletter und sonstige einwilligungsabhängige elektronische Werbung erfolgen nur auf entsprechender Rechtsgrundlage. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Die Abmeldung vom Newsletter ist jederzeit möglich und hat keinen Einfluss auf die Mitgliedschaft.

11. Forderungsmanagement und Creditreform

11.1 Bei Zahlungsverzug verarbeiten wir die zur Prüfung, Durchsetzung und Einziehung offener Forderungen erforderlichen Stamm-, Kontakt-, Vertrags-, Zahlungs-, Forderungs- und Kommunikationsdaten.

11.2 Offene Forderungen können zur weiteren Bearbeitung und Einziehung an das von uns beauftragte Inkassounternehmen Creditreform übermittelt werden. Übermittelt werden nur die für das

Forderungsmanagement erforderlichen Daten. Die weitere Verarbeitung durch den jeweiligen Empfänger richtet sich nach den hierfür geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

11.3 Die Verarbeitung und Übermittlung erfolgt insbesondere zur Vertragserfüllung und Forderungsdurchsetzung sowie auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Durchsetzung berechtigter Forderungen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. f DSGVO.

12. Sperrvermerke bei offenen Forderungen und Hausverboten

12.1 Bestehen nach Vertragsende offene Forderungen oder war ein Forderungseinzug erfolglos, kann ein Sperrvermerk gespeichert werden, um einen erneuten Vertragsabschluss oder eine erneute Nutzung bis zur nachweislichen vollständigen Begleichung der offenen Forderungen zu verhindern. Der Sperrvermerk wird aufgehoben, sobald die hierfür maßgeblichen offenen Forderungen nachweislich vollständig beglichen sind, soweit kein anderer Sperrgrund besteht.

12.2 Bei einem bestehenden Hausverbot können die zur eindeutigen Identifikation und Durchsetzung des Hausverbots erforderlichen Daten sowie der Sperrgrund gespeichert werden. Die Sperre besteht grundsätzlich für die Dauer des Hausverbots. Eine Aufhebung des Hausverbots im Einzelfall bleibt möglich.

12.3 Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unsere berechtigten Interessen liegen insbesondere in der Vermeidung erneuter Zahlungsausfälle, der Durchsetzung bestehender Hausverbote sowie dem Schutz von Mitgliedern, Mitarbeitern und des Studiobetriebs. Es werden hierfür nur die erforderlichen Daten gespeichert.

13. Empfänger und Dienstleister

13.1 Personenbezogene Daten erhalten innerhalb unseres Unternehmens nur diejenigen Stellen und Mitarbeiter, die sie für den jeweiligen Zweck benötigen.

13.2 Darüber hinaus können Daten, soweit erforderlich, insbesondere an Zahlungsdienstleister und Banken, IT- und Softwaredienstleister einschließlich der Mitgliederverwaltung, Steuer- und Buchhaltungsdienstleister, Rechtsberater, Inkassodienstleister einschließlich Creditreform sowie Behörden oder sonstige Stellen übermittelt werden, wenn eine gesetzliche Verpflichtung oder sonstige Rechtsgrundlage hierfür besteht.

13.3 Eine Weitergabe zu anderen Zwecken erfolgt nur, wenn hierfür eine gesetzliche Grundlage besteht oder eine wirksame Einwilligung vorliegt.

14. Speicherdauer und Löschung

14.1 Personenbezogene Daten werden grundsätzlich nur so lange gespeichert, wie dies für den jeweiligen Verarbeitungszweck erforderlich ist. Anschließend werden sie gelöscht oder, soweit eine Löschung wegen gesetzlicher Aufbewahrungspflichten oder fortbestehender berechtigter Zwecke nicht möglich ist, für andere Zwecke gesperrt bzw. nur noch entsprechend der bestehenden Rechtsgrundlage verarbeitet.

14.2 Vertrags-, Buchungs-, Rechnungs- und Zahlungsunterlagen können entsprechend den jeweils geltenden gesetzlichen handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen über das Vertragsende hinaus gespeichert werden.

14.3 Daten von Interessenten und Nutzern von Probetrainings oder Testangeboten, aus denen kein Mitgliedschaftsvertrag entsteht, werden nach Wegfall des Zwecks gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, offenen Vorgänge, Einwilligungen oder sonstigen Rechtsgrundlagen eine weitere Speicherung rechtfertigen.

14.4 Für Check-in- und Zutrittsdaten, Mitgliederfotos, Trainings- und Betreuungsdaten sowie personenbezogene InBody-Daten gelten zweckbezogene Lösch- bzw. Prüfrintervalle.

14.5 Sperrvermerke wegen offener Forderungen werden nach Maßgabe von Ziffer 12.1, Sperrvermerke wegen

bestehender Hausverbote nach Maßgabe von Ziffer 12.2 verarbeitet.

15. Bereitstellung von Daten

15.1 Die Bereitstellung der für die Vertragsanbahnung, den Vertragsabschluss, die Zahlungsabwicklung und die Durchführung der Mitgliedschaft erforderlichen Daten ist notwendig. Ohne diese Daten kann ein entsprechender Vertrag oder eine bestimmte Leistung gegebenenfalls nicht angeboten oder durchgeführt werden.

15.2 Freiwillige Angaben und Einwilligungen, insbesondere für Marketingzwecke, sind hiervon zu unterscheiden und keine Voraussetzung für den Abschluss einer Mitgliedschaft, soweit nicht ausdrücklich ein anderer rechtlich zulässiger Zweck besteht.

16. Betroffenenrechte

16.1 Betroffene Personen haben nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen insbesondere das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, Löschung nach Art. 17 DSGVO, Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO sowie Widerspruch nach Art. 21 DSGVO.

16.2 Beruht eine Verarbeitung auf einer Einwilligung, kann diese gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

16.3 Soweit eine Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht, besteht nach Maßgabe des Art. 21 DSGVO ein Widerspruchsrecht aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation der betroffenen Person ergeben.

17. Beschwerderecht

17.1 Betroffene Personen haben das Recht, sich gemäß Art. 77 DSGVO bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Für die Sport Center Brambauer GmbH ist insbesondere die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen als zuständige Aufsichtsbehörde erreichbar.

18. Aktualität der Datenschutzinformation

18.1 Maßgeblich ist die zum Zeitpunkt der jeweiligen Datenerhebung bereitgestellte Fassung dieser Datenschutzinformation. Soweit sich Verarbeitungszwecke, eingesetzte Systeme, Empfänger oder rechtliche Anforderungen ändern, wird die Datenschutzinformation entsprechend angepasst und die betroffene Person erforderlichenfalls hierüber informiert.