

# O Guia do CFO: Como reduzir a fatura de desktops virtuais no Azure

Como reduzir de 40% a 70% do custo de desktops virtuais no Azure, sem trocar de nuvem, sem uma nova migração e sem tocar na experiência do usuário.



## Sobre o guia

Este guia é para quem responde pelo orçamento CFOs, controllers, gestores de FinOps e de Cloud Billing e não para quem opera o console. A premissa é simples: em ambientes de desktop virtual no Azure, a maior parte da economia disponível não depende de renegociar contrato com a Microsoft. Depende de decisões de governança que a área financeira pode cobrar e medir.

- ☑ Microsoft Partner of the Year 2024
- ☑ Reconhecimento no Ecossistema Gartner
- ☑ Disponível via Azure Marketplace
- ☑ 98% de Satisfação de Clientes

- **O desperdício é estrutural, não pontual.** Em um ambiente de Azure Virtual Desktop (AVD), o compute costuma responder por 60% a 75% da fatura — e boa parte dessas horas é paga em períodos em que ninguém está trabalhando.
- **A alavanca principal é operacional.** Desligar o que não está em uso, dimensionar corretamente o que está e comprometer apenas a base estável produzem mais resultado do que qualquer desconto negociado.
- **O retorno é rápido e mensurável.** Organizações que aplicam disciplina de FinOps sobre AVD reduzem tipicamente de 40% a 70% do custo mensal, com retorno do investimento dentro do primeiro ciclo de faturamento.

O Guia do CFO: Como reduzir a fatura de desktops virtuais no Azure

## O número que resume o guia

A cada 100 usuários de desktop virtual mantidos ligados 24 horas por dia para atender a uma jornada de nove horas, uma empresa brasileira desperdiça entre R\$ 9 mil e R\$ 11 mil por mês. Em uma operação de 300 usuários, a diferença entre um ambiente governado e um ambiente sem governança supera meio milhão de reais ao ano — e o capítulo 3 abre essa conta linha a linha.

## O que você encontra em cada capítulo

| Capítulo                              | O que resolve                                                              |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Onde está o dinheiro na sua fatura    | A composição típica de uma fatura AVD e as sete fontes de desperdício      |
| As seis alavancas de economia         | Impacto, esforço, risco e prazo de cada movimento possível                 |
| Quanto isso vale: TCO de 300 usuários | O modelo completo com preços reais do Brazil South                         |
| A régua do CFO e o diagnóstico        | Os quatro indicadores para cobrar todo mês e uma autoavaliação de 10 itens |
| O business case do Nerdio             | Payback, ROI e os argumentos que sustentam a aprovação                     |
| O que é o Nerdio Manager              | A plataforma em linguagem de negócio e o que cada capacidade economiza     |
| Como fazer e o que esperar            | O passo a passo da otimização e resultados públicos de clientes            |

# Onde está o desperdício e como capturá-lo

O padrão se repete em quase toda empresa que migrou desktops para a nuvem: os usuários crescem 8% no ano e a fatura cresce 35%. Infraestrutura local era um ativo comprado uma vez; nuvem é consumo, e cada decisão técnica vira lançamento contábil no mês seguinte sem passar por aprovação de despesa. O desperdício mais comum cabe em uma linha: um mês tem 730 horas, um escritório usa cerca de 286, e a maioria dos ambientes paga as 730.

## A composição típica da fatura

| Componente                       | Peso típico    | O que dirige o custo                                 | Elasticidade |
|----------------------------------|----------------|------------------------------------------------------|--------------|
| Compute (máquinas de sessão)     | 60% a 75%      | Horas ligadas × tamanho da máquina × nº de hosts     | Alta         |
| Armazenamento de perfis e discos | 10% a 20%      | Camada de performance × capacidade provisionada 24/7 | Alta         |
| Rede, saída de dados e gateways  | 3% a 8%        | Volume de tráfego de saída e topologia               | Média        |
| Backup, log e monitoramento      | 2% a 6%        | Retenção e volume de ingestão                        | Média        |
| Operação (horas da equipe de TI) | Fora da fatura | Scripts, imagens, chamados e manutenção              | Alta         |

Entre 70% e 90% do potencial de economia está nas duas primeiras linhas — ambas de alta elasticidade, ou seja, respondem a decisões operacionais tomadas nesta semana, não a renegociações que levam trimestres. Verificação de dois minutos antes de qualquer iniciativa: o Windows 11 Enterprise multi-sessão do AVD já está incluído nos planos Microsoft 365 E3, E5, F3, A3 e Business Premium — se a sua fatura cobra licença de Windows por máquina, há erro de configuração.

## Entenda as fontes mais comuns de desperdício



# As seis alavancas de economia

Nem toda economia custa o mesmo para ser capturada. A tabela ordena as alavancas por impacto financeiro e explicita o esforço, o risco para o usuário e o prazo até o resultado aparecer na fatura.

| Alavanca                       | Impacto no custo                 | Esforço              | Risco    | Prazo       |
|--------------------------------|----------------------------------|----------------------|----------|-------------|
| Autoscaling inteligente        | −45% a −65% do compute           | Baixo com plataforma | Baixo    | Dias        |
| Redimensionamento por uso real | −15% a −30% do compute           | Médio                | Baixo    | Semanas     |
| Armazenamento dinâmico         | −30% a −50% do storage           | Baixo com plataforma | Nulo     | Dias        |
| Reserva sobre a base estável   | −38% a −61% na parcela reservada | Baixo                | Nulo     | Dias        |
| Higiene de ativos órfãos       | −3% a −8% da fatura              | Baixo                | Nulo     | Dias        |
| Automação operacional          | −0,5 a −1 profissional dedicado  | Médio                | Positivo | 1 a 2 Meses |

Faixas observadas em ambientes de 100 a 1.000 usuários. Os percentuais das alavancas 1 e 2 incidem sobre a mesma linha da fatura e não se somam diretamente.

## Duas observações que mudam a ordem das decisões

As alavancas 1 e 4 parecem alternativas, mas não são. Reserva e plano de economia reduzem o preço da hora — e continuam cobrando 24 horas por dia, por um a três anos. Autoscaling reduz a quantidade de horas cobradas. Reservar um ambiente que poderia estar desligado é trocar um desperdício por outro, agora com contrato longo: reserve apenas a capacidade que comprovadamente nunca desliga.

As alavancas 4 e 5 são decisões administrativas e acontecem rápido; as alavancas 1, 2, 3 e 6 dependem de automação contínua, e é aí que os projetos travam. Feitas com scripts internos, viram um passivo que depende da permanência de uma pessoa. É esse conjunto que uma plataforma entrega como produto — assunto do capítulo 3.

## Quanto isso vale: TCO de 300 usuários

O mesmo ambiente calculado de três formas, com as premissas abertas para que você possa substituí-las pelos números do seu contrato: 300 usuários, 6 por host, 50 hosts Standard\_D4as\_v5 na região Brazil South, preço de varejo de junho de 2026 (US\$ 0,276/hora) ao câmbio de R\$ 5,16; janela real de uso de 286 horas por mês, de 730 possíveis; custo total de um profissional sênior em R\$ 15.000/mês; assinatura da plataforma a US\$ 6 por usuário/mês, referência conservadora — o preço efetivo é cotado.

| Linha de custo (mensal)            | A. Sem governança (hosts 24/7) | B. Agendamento básico      | C. Ambiente governado      |
|------------------------------------|--------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Compute — 50 hosts                 | R\$ 51.982                     | R\$ 28.483                 | R\$ 17.312                 |
| Crédito de armazenamento dinâmico  | —                              | —                          | − R\$ 2.709                |
| Assinatura da plataforma de gestão | —                              | —                          | R\$ 9.288                  |
| Operação de TI                     | 1,5 FTE — R\$ 22.500           | 1,2 FTE — R\$ 18.000       | 0,5 FTE — R\$ 7.500        |
| TOTAL MENSAL                       | <b>R\$ 74.482</b>              | <b>R\$ 46.483</b>          | <b>R\$ 31.391</b>          |
| Custo por usuário/mês              | R\$ 248                        | R\$ 155                    | R\$ 105                    |
| Economia anual vs. cenário         | —                              | <b>R\$ 335.988 (− 38%)</b> | <b>R\$ 517.092 (− 58%)</b> |

Cenário A: 730 h/mês. Cenário B: 400 h/mês, refletindo agendamento fixo com margem de segurança. Cenário C: 286 h/mês com autoscaling, mais 15% de ganho por redimensionamento. Crédito de armazenamento conforme faixa de US\$ 900 a US\$ 1.200 por mês a cada 100 máquinas. Valores de mão de obra são estimativas para o mercado brasileiro.



- **Meio milhão por ano.** A diferença entre não fazer nada e aplicar governança completa é de R\$ 43.091 por mês em uma operação de apenas 300 usuários.
- **Sem contar mão de obra, a fatura ainda cai 54%.** Considerando apenas o que sai do caixa para a Microsoft e para a plataforma, o cenário C custa R\$ 23.891 contra R\$ 51.982 do cenário A: queda de 54% na fatura de nuvem propriamente dita.
- **Agendamento simples não é suficiente.** Sair do cenário B para o C ainda representa R\$ 181 mil por ano — agendamento fixo captura menos da metade da economia disponível, porque não acompanha a variação real de uso ao longo da semana.
- **Para adaptar ao seu ambiente.** Divida seu número de usuários por 300 e multiplique os valores pelo resultado. Para 900 usuários, a economia anual projetada de A para C é de aproximadamente R\$ 1,55 milhão.

## O Nerdio: o que é, o que economiza e quanto retorna

Os três capítulos anteriores são independentes de fornecedor. A partir daqui o guia fica específico, porque as alavancas 1, 2, 3 e 6 exigem uma plataforma para funcionar de forma sustentável. A que usamos é o **Nerdio Manager for Enterprise**: a camada de gestão que fica sobre o Azure Virtual Desktop, o Windows 365 e o Intune, em um console único. Ele não substitui nada do que a empresa já contratou — o AVD continua sendo AVD, as licenças continuam as mesmas, o usuário acessa o mesmo ambiente. Muda quanto disso fica ligado, em que tamanho, e quantas horas de equipe são consumidas.

| Capacidade                                                                                                     | Efeito financeiro                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Autoscaling multi-gatilho — sessões, processador, memória, agenda e projeção; cria e destrói hosts sob demanda | A maior alavanca: reduz as horas pagas, não o preço da hora         |
| Troca dinâmica de armazenamento — move discos de premium para standard em hosts desligados                     | US\$ 900 a US\$ 1.200 por mês a cada 100 máquinas                   |
| Nerdio Advisor e redimensionamento por uso efetivamente medido                                                 | ~15% a ~30% na linha de compute                                     |
| Console unificado com gestão de imagem, patching e Auto-Heal de hosts com falha                                | Menos horas de TI, menos chamados e menos indisponibilidade         |
| Executive Insights — custo por usuário, por host pool e por departamento                                       | Viabiliza rateio, previsibilidade e prestação de contas ao board    |
| Arquitetura in-tenant — executa dentro da sua própria assinatura Azure                                         | Nenhum dado sai do ambiente: decisivo para LGPD e setores regulados |

Para efeito de comparação, o autoscaling nativo do AVD usa apenas a contagem de sessões como gatilho, só liga hosts que já existem no pool e não move discos para uma camada mais barata quando o host está desligado. Contratação pelo Azure Marketplace, por usuário/mês, com ambiente funcional em cerca de duas horas; se a assinatura for encerrada, o ambiente AVD continua funcionando.

## O Business Case em quatro linhas

Payback dentro do primeiro ciclo de faturamento

Economia de R\$ 34.670/mês só em compute contra R\$ 9.288/mês de plataforma — 3,7 para 1

Retorno de 4,6 vezes no ano 1

R\$ 517.092 de economia líquida sobre R\$ 111.456 de investimento anual

Pode consumir compromisso já assumido com a Microsoft

Transacionado pelo Azure Marketplace, tende a abater o MACC negociado — confirme seu contrato

Reduz risco em vez de criar dependência

Contrato, suporte e trilha de auditoria no lugar de scripts mantidos por uma pessoa

# Como fazer, e o que os clientes obtiveram

A economia é recuperada em oito passos, nesta ordem. O roteiro permite à área financeira acompanhar o trabalho, cobrar cada etapa e saber quando algo está sendo feito fora de ordem.

| Passo                                                                                                          | O que acontece                                                                                       | O que acontece                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>Acesso de leitura</b>     | Permissão só de leitura sobre custos e métricas. Nenhum recurso é tocado                             | Instalação pelo Azure Marketplace na sua assinatura; funcional em cerca de 2 horas |
|  <b>Foto dos 30 dias</b>      | Custo aberto por serviço, grupo de recursos e centro de custo                                        | Painéis entregam custo por usuário, host pool e departamento, sem planilha         |
|  <b>Medir a ociosidade</b>    | Horas pagas contra a janela real de uso. É o número que justifica o projeto                          | O painel mede a ociosidade por pool, em vez de estimá-la                           |
|  <b>Desperdício óbvio</b>     | Discos órfãos, cópias de projetos encerrados, imagens antigas                                        | Advisor recomenda; Auto-Heal reconstrói hosts com falha que seguem sendo cobrados  |
|  <b>Governança primeiro</b>   | Orçamento com alerta e etiquetagem por centro de custo. Sem isso a economia se dissipa em seis meses | Acesso granular, versionamento e custo por departamento pronto para rateio         |
|  <b>Autoscaling em piloto</b> | ★ Entra em um grupo de usuários, nunca no ambiente inteiro. Um ciclo de faturamento e compara-se     | Autoscaling multi-gatilho e capacidade de criar e destruir hosts                   |
|  <b>Redimensionar</b>        | Mínimo de 14 dias de métricas reais, alterações em lotes e com caminho de retorno                    | Recomendações pelo uso medido; gestão de imagem aplica sem trabalho manual         |

Agende uma conversa de 30 minutos

## Próximo passo: avaliação gratuita da sua fatura

Um guia mostra o caminho, mas não responde à pergunta que mais importa: quanto, exatamente, há para economizar no seu ambiente. A Virtex Cloud é a principal parceira da Nerdio no Brasil e especializada em Azure Virtual Desktop. Nosso time participa dos 30 dias de testes gratuitos do Nerdio em seu ambiente próprio. E entrega no final um Business Case completo com os resultados.

- Avaliação do Nerdio Manager (30 dias)
- Business Case e ganhos com o Nerdio
- Implantação e gestão contínua

A avaliação não exige contrato, alteração no ambiente nem acesso de escrita — apenas leitura do relatório de custos ou a exportação de faturamento dos últimos três meses. O entregável é um relatório executivo em português, pronto para o comitê de investimento. Ele é seu: use-o conosco ou com quem preferir.

## Agende sua demonstração!

e veja como o Nerdio pode transformar seu ambiente AVD e Windows 365 em uma estrutura inteligente, otimizada e segura. Segurança, automação e economia ao alcance da sua TI.



### Contato

- Email – lucas.tarifa@virtex.cloud
- Telefone – (11) 97354-6312

### Saiba mais

