

CÔNG TY TNHH
AIZEN CREDIT
Số: 06/2026/QĐ-GĐVH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
TP. Hồ Chí Minh, ngày 14 tháng 10 năm 2026

QUYẾT ĐỊNH
GIÁM ĐỐC CÔNG TY TNHH AIZEN CREDIT
Về việc ban hành Chương trình “Đồng hành cùng Khách hàng – Đối tác Grab”

- Căn cứ Điều lệ tổ chức và hoạt động của Công ty TNHH AIZEN Credit;
- Căn cứ chính sách bán, thanh lý xe, nhu cầu phát triển mạng lưới tài xế và định hướng kinh doanh của Công ty trong từng thời kỳ;
- Căn cứ đề xuất của bộ phận Tài chính - Kế toán, bộ phận Vận hành, Pháp chế.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này là Chương trình **“Đồng hành cùng Khách hàng – Đối tác Grab”** (sau đây gọi tắt là “Chương trình”) về việc các Khách hàng – Đối tác Grab giới thiệu thành công tài xế mới đáp ứng đầy đủ các điều kiện tại Nội dung Chương trình đính kèm Quyết định này được áp dụng tại Công ty TNHH AIZEN Credit trong thời hạn 15/10/2026 đến hết ngày 15/11/2026.

Điều 2. Chương trình này là căn cứ để các phòng ban, bộ phận liên quan thực hiện tiếp nhận đăng ký, đối chiếu công nợ, xác minh thông tin, xác nhận điều kiện, phê duyệt và chi trả các khoản thưởng giới thiệu cho tài xế tham gia Chương trình, đảm bảo đúng đối tượng, đúng điều kiện và đúng thời hạn theo quy định.

Điều 3. Giám đốc Vận hành, Kế toán trưởng, Quản lý các phòng ban/bộ phận và các cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Điều 4. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký. Quyết định này sẽ kết thúc hiệu lực theo thời hạn được nêu tại Điều 1, trừ trường hợp Công ty quyết định gia hạn/ điều chỉnh thời gian thực hiện.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Phòng TC-KT;
- Lưu: VT, TC-KT.

TM. GIÁM ĐỐC
GIÁM ĐỐC VẬN HÀNH

PHAN VŨ ÁI HOÀI

CHƯƠNG TRÌNH “ĐỒNG HÀNH CÙNG KHÁCH HÀNG – ĐỐI TÁC GRAB”

1. MỤC ĐÍCH VÀ PHẠM VI ÁP DỤNG

1.1. Mục đích: (i) Gia tăng số lượng khách hàng, tận dụng mạng lưới quan hệ sẵn có của tài xế và giảm chi phí tuyển dụng/marketing thông qua việc giới thiệu tài xế mới; và (ii) khuyến khích tài xế thanh toán đầy đủ, đúng hạn khi mua xe thanh lý.

1.2. Phạm vi áp dụng: Áp dụng cho các Khách hàng – Đối tác Grab thuộc danh sách chỉ định của Công ty TNHH AIZEN Credit (*AIZEN hoặc Công ty*) có phát sinh việc giới thiệu thành công tài xế mới ký kết Hợp đồng thuê xe máy điện vận hành (TVH) với AIZEN theo quy định của Chương trình này (*Sau đây gọi tắt là “Hợp đồng TVH”*).

1.3. Thời gian áp dụng: Từ ngày 15/10/2026 đến hết ngày 15/11/2026. Công ty có quyền điều chỉnh, tạm dừng hoặc chấm dứt Chương trình và sẽ thông báo trước tối thiểu 07 ngày làm việc. Việc điều chỉnh không ảnh hưởng đến các trường hợp đã đủ điều kiện nhận thưởng trước thời điểm thông báo.

2. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

2.1. “Người giới thiệu”: Tất cả các Khách hàng theo phạm vi tại Điều 1.2 Chương trình này có thông tin Chương trình và có nhu cầu giới thiệu tài xế mới ký Hợp đồng TVH với Công ty.

2.2. “Người được giới thiệu”: Cá nhân chưa từng ký Hợp đồng với Công ty, được Người giới thiệu giới thiệu và sau đó ký Hợp đồng TVH.

2.3. “Giới thiệu thành công”: Trường hợp đáp ứng đầy đủ các điều kiện quy định tại Mục 3.2 và 3.3 của Chương trình này.

3. NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH

3.1. Điều kiện đối với Người giới thiệu

- Là các Khách hàng – Đối tác Grab thuộc danh sách chỉ định của Công ty đã đăng ký tham gia Chương trình theo quy định.

- Đối với Người giới thiệu là tài xế đang có Hợp đồng thuê còn hiệu lực với Công ty tại thời điểm giới thiệu và tại thời điểm chi thưởng thì đáp ứng điều kiện:

+ Không có công nợ quá hạn (tiền thuê xe, phí phạt, bồi thường...) tại thời điểm chi thưởng.

+ Tại thời điểm nhận thưởng không có vi phạm hành chính, vi phạm giao thông.

- Đáp ứng đầy đủ các Mốc xác nhận theo Mục 3.3 từ Người được giới thiệu của Chương trình này.

3.2. Điều kiện đối với Người được giới thiệu

- Là cá nhân chưa từng ký Hợp đồng với Công ty trước đây (kiểm tra qua CMND/CCCD/CC, số điện thoại).

- Xác nhận tham gia Chương trình với bộ phận Vận hành của Công ty ngay tại thời điểm đăng ký/ký Hợp đồng TVH.

3.3. Mốc xác nhận “Giới thiệu thành công” (phải đạt đủ cả 03 Mốc)

- Mốc 01 - Ký Hợp đồng TVH: Người được giới thiệu đã ký Hợp đồng TVH hợp lệ, đã cung cấp đầy đủ hồ sơ theo quy định của Công ty.
- Mốc 02 – Hoàn tất đặt cọc: Người được giới thiệu đã thanh toán đầy đủ, đúng hạn tiền đặt cọc Hợp đồng TVH.
- Mốc 03 - Nhận xe và vận hành: Người được giới thiệu đã nhận xe và có phát sinh hoạt động chạy xe thực tế kể từ ngày ký Hợp đồng TVH.

Lưu ý: Thưởng chỉ được ghi nhận và chi trả sau khi cả 03 Mốc đều được hoàn tất. Trường hợp Người được giới thiệu hủy Hợp đồng, trả xe sớm hoặc không thanh toán trước khi hoàn tất một trong ba Mốc, lượt giới thiệu không được tính thưởng.

3.4. Mức thưởng và hình thức chi trả

- Mức thưởng cho mỗi lượt giới thiệu thành công, chưa trừ thuế thu nhập cá nhân (nếu có, theo nội dung được nêu tại Mục 6): **1.000.000 VNĐ (bằng chữ: Một triệu đồng)** nếu Người giới thiệu đáp ứng đầy đủ điều kiện tại Mục 3.1 của Chương trình này.
- Hình thức chi trả: Người giới thiệu được lựa chọn một trong hai hình thức:
 - + Trừ trực tiếp vào tiền thuê xe của kỳ thanh toán kế tiếp với điều kiện Người giới thiệu đang là tài xế đang có Hợp đồng thuê còn hiệu lực với Công ty tại thời điểm giới thiệu và tại thời điểm chi thưởng; hoặc
 - + Chuyển khoản vào tài khoản ngân hàng đã đăng ký với Công ty.
- Thời điểm chi trả: Tiền thưởng được chi trả hàng tháng theo đợt và chậm nhất là vào ngày 15 của tháng tiếp theo kể từ thời điểm Khách hàng hoàn tất đầy đủ 03 Mốc tại Mục 3.3 của Chương trình này. Trường hợp ngày chi thưởng rơi vào ngày nghỉ/lễ, thời điểm chi thưởng được lùi sang ngày làm việc kế tiếp.

3.5. Quy định chống gian lận

Công ty có quyền từ chối ghi nhận hoặc thu hồi khoản thưởng đã chi trong các trường hợp sau:

- Người giới thiệu và Người được giới thiệu sử dụng cùng CMND/CCCD/CC, cùng số tài khoản ngân hàng, cùng địa chỉ cư trú hoặc có dấu hiệu là cùng một cá nhân.
- Sử dụng giấy tờ tùy thân giả, thông tin khai báo gian dối hoặc tài khoản “ảo” để tạo giới thiệu không.
- Có dấu hiệu thông đồng giữa Người giới thiệu và Người được giới thiệu nhằm ký Hợp đồng, thanh toán tháng đầu rồi hủy Hợp đồng/trả xe ngay sau khi nhận thưởng.
- Người được giới thiệu từng có lịch sử Hợp đồng với Công ty (dưới tên khác hoặc đã đổi thông tin) nhằm giới thiệu không.

Mọi trường hợp nghi ngờ gian lận sẽ được bộ phận vận hành xác minh trước khi chi thưởng. Công ty có toàn quyền quyết định cuối cùng và có thể tạm ngưng tư cách tham gia chương trình của cá nhân vi phạm.

4. QUY TRÌNH THỰC HIỆN

- 4.1. Người giới thiệu lấy thông tin Chương trình qua bộ phận Vận hành của Công ty và chia sẻ nội dung cho người quen có nhu cầu thuê/mua xe.
- 4.2. Người được giới thiệu đăng ký, ký xác nhận tham gia và tiến hành ký Hợp đồng TVH.

4.3. Bộ phận Vận hành đối chiếu, xác minh thông tin và cập nhật trạng thái giới thiệu trên hệ thống.

4.4. Sau khi Người được giới thiệu hoàn tất đầy đủ cả 03 Mốc tại Mục 3.3, bộ phận Kế toán xác nhận và tiến hành chi thưởng theo Mục 3.4.

4.5. Trong trường hợp Người giới thiệu đạt đủ điều kiện thì sẽ nhận thông báo kết quả qua ứng dụng/tin nhắn/Zalo từ Công ty và có thể tra cứu trạng thái bất kỳ lúc nào.

5. KHIẾU NẠI VÀ HỖ TRỢ

Trường hợp Khách hàng cho rằng khoản thưởng giới thiệu chưa được ghi nhận đúng, có thể gửi khiếu nại trong vòng 15 ngày kể từ ngày phát sinh sự kiện liên quan qua các kênh:

- Liên hệ trực tiếp tại văn phòng Công ty.
- Ứng dụng: Zalo.
- Email: outputinv@aizen.co.

Bộ phận Vận hành có trách nhiệm phản hồi trong vòng 05 ngày làm việc kể từ khi nhận được khiếu nại.

6. NGHĨA VỤ THUẾ THU NHẬP CÁ NHÂN

Khoản thưởng giới thiệu được xác định là thu nhập vãng lai của Người giới thiệu. Công ty có trách nhiệm khấu trừ thuế thu nhập cá nhân trước khi chi trả theo quy định pháp luật hiện hành tại thời điểm chi trả (nếu khoản chi trả thuộc diện phải khấu trừ). Người giới thiệu có trách nhiệm cung cấp thông tin mã số thuế cá nhân (nếu có) và ký nhận trên phiếu chi/biên nhận theo yêu cầu của bộ phận Kế toán.

7. BẢO MẬT THÔNG TIN

Thông tin về dữ liệu cá nhân và thông tin Hợp đồng của Người giới thiệu, Người được giới thiệu được Công ty xin phép, thu thập, lưu trữ và sử dụng chỉ nhằm mục đích quản lý, xác minh và thực hiện Chương trình này, tuân thủ các quy định pháp luật về Bảo vệ dữ liệu cá nhân hiện hành.

8. ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH

8.1. Chương trình này có hiệu lực kể từ ngày ban hành theo Quyết định của Công ty và được phổ biến đến toàn bộ Khách hàng – Đối tác Grab qua ứng dụng, nhóm Zalo và tại các điểm giao dịch của Công ty.

8.2. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc hoặc phát sinh chưa được quy định, các bộ phận liên quan báo cáo Giám đốc Vận hành để được xem xét và điều chỉnh kịp thời.

8.3. Giám đốc ủy quyền cho Giám đốc Vận hành của Công ty có quyền sửa đổi, bổ sung Chương trình này khi cần thiết.