

CENTRE DE FORMATION

LIVRET D'ACCUEIL



Compétence First
BOOSTEZ VOTRE CARRIÈRE

Compétences First

Organisme de formation certifié Qualiopi



Certification délivrée au titre des catégories : Actions de formation.

5 rue des Sports, 31620 Gargas
N° de déclaration d'activité : 76 31 10718 31 — SIRET : 89353195400012

Mis à jour le 31/08/2026

Sommaire

1. Présentation du centre	3
2. Nos engagements qualité et notre éthique	4
3. Notre démarche qualité (Qualiopi).....	5
Notre certificat Qualiopi.....	6
4. Nos prestations	7
5. Présentation de l'équipe de direction.....	7
6. Précautions dans le cadre de nos activités de formation	8
7. L'accueil des personnes en situation de handicap.....	9
8. Nous contacter.....	9

1. Présentation du centre

Compétences First (« Compétence First — Boostez votre carrière ») est un organisme de formation certifié Qualiopi. Nous concevons et dispensons des actions de formation professionnelle, en présentiel et à distance, pour accompagner la montée en compétences des salariés, des demandeurs d'emploi et des particuliers.



La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes : **Actions de formation**.

Compétences First est certifié **Qualiopi** — certification qualité de la formation professionnelle — délivrée par **QUALITIA Certification** (certificat n° **24FOR01025.1**).

Nos domaines d'intervention

- Actions de formation professionnelle, en présentiel et à distance — les thématiques et programmes sont détaillés sur notre site www.compétencesfirst.fr.

2. Nos engagements qualité et notre éthique

Notre action repose sur une éthique professionnelle exigeante, garante de la qualité de l'accompagnement, du respect des bénéficiaires et de l'impartialité de nos prestations de formation.

Déontologie et éthique professionnelle

1. Respect de la personne humaine et prise en compte de la singularité de chaque apprenant.
2. Indépendance de jugement et d'action.
3. Honnêteté et transparence.
4. Neutralité.
5. Respect de la confidentialité.
6. Interdiction de toute propagande ou prosélytisme religieux ou idéologique au sein de l'établissement.

Nos relations avec les clients et bénéficiaires

1. Établir un contrat ou une convention préalablement à toute action, précisant l'objectif à atteindre, les prestations et les conditions d'intervention.
2. S'engager dans les limites de nos compétences et de notre disponibilité, et donner des renseignements exacts sur nos compétences et spécialisations.
3. Mettre en œuvre l'ensemble de nos compétences dans l'intérêt commun du client et des bénéficiaires, et informer rapidement de tout élément susceptible d'entraver l'atteinte des objectifs pédagogiques.
4. Rester neutre par rapport aux jeux d'influence et n'exprimer aucun jugement sur le client auprès des participants.
5. Respecter la confidentialité des informations concernant le client et la culture de l'organisation cliente.

3. Notre démarche qualité (Qualiopi)

Compétences First est un organisme de formation certifié **Qualiopi** au titre des actions de formation. Cette certification atteste de la qualité de nos processus, conformément au Référentiel National Qualité (RNQ), et nous engage dans une démarche d'amélioration continue au service de nos apprenants et de nos financeurs.

Notre certification porte le numéro de déclaration d'activité **76 31 10718 31**. L'ensemble de nos prestations respecte les 7 critères du référentiel : information du public, identification des objectifs et adaptation des prestations, adaptation aux publics, moyens mobilisés, qualification des intervenants, inscription dans l'environnement professionnel et recueil des appréciations et amélioration continue.



Qualiopi
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

Certificat

N° : 24FOR01025.1

Le présent certificat atteste que la société

COMPETENCES FIRST

Numéro de Déclaration d'Activité : 76 31 10718 31

Numéro de SIREN : 893 531 954

est certifiée selon le **Référentiel National sur la Qualité** des actions concourant au développement des compétences mentionné à l'article L.6316-3 du code du travail et le PS-FOR-PRO-001 - Programme de certification des prestataires concourant au développement des compétences applicable.

Pour les activités suivantes :

- ☒ **L.6313-1 -1° : Les actions de formation**
- ☐ **L.6313-1 -2° : Les bilans de compétences**
- ☐ **L.6313-1 -3° : Les actions permettant de faire valider les acquis de l'expérience**
- ☐ **L.6313-1 -4° : Les actions de formation par apprentissage, au sens de l'article L.6211-2**

Le présent certificat est émis le 08/08/2024

La présente société est certifiée du **06/09/2024** au **05/09/2027** sous réserve de la réalisation de l'audit de surveillance.

Date de première certification : 06/09/2021

Le(s) site(s) du prestataire sus désigné(s) inclus dans le périmètre de la certification sont les suivants :

5 rue des sports
31620 GARGAS

LAETITIA CLANET
Directrice Certification



Accréditation n°5-0617
Portée disponible sur
www.cofrac.fr

4. Nos prestations

Nos actions de formation suivent un parcours structuré :

- analyse du besoin et positionnement à l'entrée ;
- réalisation de l'action selon un programme défini (objectifs, durée, modalités) ;
- évaluation des acquis et recueil de la satisfaction en fin de parcours.

5. Présentation de l'équipe de direction

Nos centres s'appuient sur une équipe de direction expérimentée, garante du pilotage, de la qualité et du bon déroulement des prestations :

Direction : Anthony Pitkanitsos — Président, responsable administratif et pédagogique et référent handicap.

Manager : Chilo Hayoun.

Responsable RH : Ibtissam Rzama.

Contrôleur de gestion : Steven Bismuth.

Notre équipe pédagogique s'appuie sur des intervenants et consultants qualifiés et expérimentés, mobilisés selon les compétences requises par chaque prestation, dans le respect de nos exigences déontologiques et qualité.

6. Précautions prises par notre organisme dans le cadre de ses activités de formation

Dans le cadre de ses activités de formation, notre organisme met en œuvre les précautions suivantes :

- respect de la confidentialité et protection des données personnelles des bénéficiaires (RGPD) ;
- conditions d'accueil et d'accompagnement adaptées, y compris pour les prestations réalisées à distance (FOAD) ;
- vérification des prérequis et recueil du besoin avant l'entrée en parcours ;
- neutralité et impartialité de l'accompagnement, sans influence sur les choix du bénéficiaire ;
- respect des règles d'hygiène, de sécurité et de bon déroulement des séances ;
- traçabilité des parcours (émargements, évaluations, suivi) et recueil des appréciations.

7. L'accueil des personnes en situation de handicap

Nous nous attachons à prendre en compte les situations de handicap en mobilisant nos ressources internes et/ou en orientant vers les professionnels concernés. Si l'ensemble des formations n'est pas nécessairement accessible à tous les types de handicap, des aménagements peuvent être mis en place pour permettre au plus grand nombre d'accéder à la formation.

Notre **référent handicap** peut vous proposer des solutions d'adaptation et vous accompagner tout au long de votre parcours. Un entretien préalable permet d'examiner vos besoins et de déterminer ensemble les actions d'accompagnement adaptées.

Contact du référent handicap : Anthony Pitkanitsos — contact@competencesfirst.fr — 01 87 66 02 19.

Les professionnels œuvrant dans le champ du handicap

Selon les besoins identifiés, nous mobilisons et/ou orientons vers les professionnels et partenaires spécialisés du champ du handicap : l'Agefiph et la Ressource Handicap Formation, Cap emploi, la Maison Départementale des

Personnes Handicapées (MDPH), la médecine du travail, ainsi que les associations et professionnels de santé compétents, afin de co-construire des solutions d'adaptation individualisées tout au long du parcours.

8. Nous contacter

Compétences First — SAS.

Adresse : 5 rue des Sports, 31620 Gargas.

SIRET : 89353195400012 — N° de déclaration d'activité : 76 31 10718 31.

Représentant : Anthony Pitkanitsos, Président.

Site internet : **www.compétencesfirst.fr** — Téléphone : **01 87 66 02 19** — E-mail : **contact@compétencesfirst.fr**.