

Travelplus Group GmbH – Counter Informationen

Unter dem Markennamen TravelWorks bieten wir **seit 30 Jahren** hochwertige Auslandsaufenthalte an, die Reisen, Lernen und Arbeiten verbinden. Als Mitglied im Fachverband Deutscher Sprachreiseveranstalter (FDSV) lassen wir die Qualität unserer Sprachreisen regelmäßig durch ein unabhängiges Gremium überprüfen und als Mitglied im Reisenetz und Bundesforum Kinder- und Jugendreisen e.V. verpflichtet sich TravelWorks zu anspruchsvollen Mindeststandards im Sinne der Sicherheit von Jugendreisen. Auf internationaler Ebene sind wir beispielsweise Mitglied der IAPA, der International Au Pair Association. Wir haben in den letzten Jahren **mehr als 130.000 Teilnehmer** auf Reisen geschickt. Ob Kinder, Jugendliche, junge Erwachsene oder die Generation 50plus – TravelWorks bietet Reisen für jede Altersgruppe!

Unser Angebot: Aus folgenden Programmen setzt sich unsere Produktpalette zusammen:

Work & Travel, Freiwilligenarbeit, Au Pair, Erlebnisreisen, Praktikum



Sprachreisen 50+



Schülersprachreisen und English Adventure Camps



High School und Summer School



Fachpraktikum USA



Programmbeschreibung

Sprachreisen für Erwachsene

- Kurse: z.B. Standard-, Intensiv-, Zertifikats-, Business- und Langzeitkurse, Spezialkurse wie Englisch & Surfen
- Gruppengröße: ca. 12-15, Minigruppen ca. 5, Einzelunterricht
- Unterkunft: Gastfamilie, Apartment, WG, Wohnheim/Residenz, Studio, Hotel/Pension
- Sprachen: Englisch (Großbritannien, Irland, Malta, USA, Kanada, Australien, Neuseeland, Südafrika), Spanisch (Spanien, Mexiko, Kuba, Dominikanische Republik, Costa Rica, Ecuador, Argentinien), Französisch (Frankreich, Kanada), Italienisch (Italien), Portugiesisch (Portugal) und Japanisch (Japan)
- Alter: ab 16 bzw. 18 Jahren, spezielle Sprachreisen für die Altersgruppe 30+

Sprachreisen 50+

Kurse:	Standardkurse
Gruppengröße:	ca. 12-15, Minigruppen ca. 5, Einzelunterricht
Unterkunft:	Gastfamilie, Apartment-WG, Wohnheim/Residenz, Studio, Hotel/Pension
Sprachen:	Englisch (Großbritannien, Malta), Spanisch (Spanien), Französisch (Frankreich), Italienisch (Italien)
Alter:	ab 50 Jahren

Schülersprachreisen und English Adventure Camps

Kurse:	Standard-, Intensiv-, Abivorbereitungs- und Spezialkurse (z.B. in Kombination mit Sport)
Gruppengröße:	ca. 12-15
Unterkunft:	Gastfamilie, Wohnheim bzw. Gemeinschaftsunterkunft im English Adventure Camp
Schülersprachreisen:	Englisch (Großbritannien, Irland, Malta, USA, Kanada), Französisch (Frankreich), Spanisch (Spanien)
Adventure Camps:	Englisch in England (Kombi aus Sprachkurs, Outdoor-Aktivitäten & Freizeitangeboten)
Alter:	8 bis 17 Jahre
Besonderheit:	breites Freizeitprogramm und intensive Betreuung, begleitete Gruppenreise bei Adventure Camps, Busanreise bei ausgewählten Sprachschulen und Terminen

High School und Summer School

Programm:	Aufenthalte an öffentlichen oder privaten Schulen und Internaten
Programmlänge:	3 bis 12 Monate
Programmländer:	USA, Kanada, Australien, Neuseeland, Südafrika, Großbritannien, Irland, Frankreich, Niederlande-Costa Rica
Alter:	12 bis 19 Jahre
Summer School:	2 bis 6 Wochen während der Ferien, Sprachunterricht und Aktivitätenprogramm an der High School zusammen mit anderen Austauschschülern (Teilnahme am regulären Unterricht in Australien und Neuseeland)

Work & Travel, Freiwilligenarbeit, Au Pair, Erlebnisreisen

Work & Travel

Arbeiten und Reisen (meist bezahlte Jobs)	
Programmlänge:	bis zu 12 Monate
Programmländer:	Australien, Neuseeland, Kanada, Portugal und Chile
Alter:	18 – 35 Jahre

Freiwilligenarbeit

Programmlänge:	2 - 24 Wochen
Programmländer:	Costa Rica, , Chile, , Südafrika, Namibia, Thailand, Australien, Neuseeland
Alter:	ab 17 Jahren

Au Pair

Programmlänge:	4 Wochen bis 24 Monate
Programmländer:	USA, Australien, Neuseeland, Irland, Spanien und Chile
Alter:	18 - 30 Jahre

Erlebnisreisen

Inhalte:	je nach Reise Mischung aus Sprachunterricht, Kultur, Entspannung, Feiern und Freiwilligenarbeit
Gruppengröße:	1 – ca. 25
Reisedauer:	2 – 8 Wochen
Länder:	Balkan, Island, Costa Rica, Kuba, Südafrika, , Australien, Indonesien (Bali)
Alter:	ab 18 Jahren

Fachpraktikum USA

Programm:	Visa Support, Vorbereitung und Betreuung
Programmlänge:	1 - 20 Monate
Programmländer:	USA
Alter:	20 -40 Jahre
Voraussetzung:	eingeschriebener Student, mindestens 2 Semester abgeschlossen bei Praktikumsbeginn

Frequently Asked Questions

Sprachreisen:

- Unterricht: die zu erlernende Fremdsprache ist immer die Unterrichtssprache
- Lehrer: alle Lehrer sind Muttersprachler
- Kursbeginn: i. d. R. ganzjährig jeden Montag möglich
- Anmeldung: auch kurzfristig auf Anfrage
- Kursdauer: ab einer Woche
- Gruppengrößen: Einzelunterricht (1), Minigruppe (3-6), Gruppenkurse (8-19)
- Kursintensität: ab 15 Unterrichtsstunden pro Woche (eine Unterrichtsstunde umfasst zwischen 45 und 60 Minuten)
- Sprachniveaus: von totalen Anfängern bis zu Fortgeschrittenen
- Einstufungstest: erfolgt i.d.R. vor Ort zu Kursbeginn
- Anreise: ist in unseren Angeboten nicht inkludiert, Ausnahme: English Adventure Camps
- Verpflegung: wahlweise Frühstück, Halbpension, Vollpension oder ohne Verpflegung

Work & Travel, Freiwilligenarbeit, Au Pair

- Programmbeginn: i. d. R. ganzjährig,
- Anmeldung: je nach Programm zwischen 8 Wochen (Work & Travel) und 4 bis 6 Monaten (Au Pair) vor Abreise
- Anreise: ist in unseren Angeboten i.d.R. nicht inkludiert (Ausnahme: Work & Travel in Australien, Neuseeland und Kanada, Au Pair in den USA)
- Unterkunft: je nach Programm: Gastfamilie, Wohnheim, Hostel, Volontärshaus, Zelt, ...

High School

- Programmbeginn: i. d. R. zu Schul- bzw. Semesterbeginn im jeweiligen Gastland
- Anmeldung: Bewerbungsschluss i.d.R. ca. 3 Monate vor Abreise (auf Anfrage auch kürzer)
- Anreise: ist in unseren Angeboten enthalten (z.T. von TravelWorks begleitete Anreise)
- Unterkunft: i.d.R. Gastfamilie, je nach Programm ggf. auch Internat, Campus, Wohnheim
- Besonderheit: persönliches Interview in ganz Deutschland

Die Buchungs- und Zahlungsabwicklung:

1. Anmeldung:

Bitte füllen Sie das Online-Buchungsformular auf der Website gemeinsam mit dem Kunden aus. Geben Sie dann bitte im Bemerkungsfeld Ihre Agenturnummer bzw. Firmendaten an. Zusätzlich senden Sie uns bitte eine E-Mail an info@travelworks.de, in der Sie uns nochmals auf die Vermittlung hinweisen. Ihre Agenturnummer wird von uns nach Eingang der Agenturanmeldung bzw. der ersten Buchung vergeben.

2. Direktinkasso:

2.a) Buchungsabwicklung

Da die TravelWorks-Programme sehr beratungsintensiv sind, läuft die Buchungsabwicklung komplett über unsere Programmkoordinatoren. Durch das bequeme Direktinkassoverfahren erhalten Ihre Kunden direkt von uns die Anmeldebestätigung, Rechnung sowie weitere Reiseinformationen.

2.b) Zahlungsabwicklung

Durch das Direktinkassoverfahren müssen Sie sich um nichts weiter kümmern. Nach Erhalt der Rechnung entrichten Ihre Kunden den fälligen Betrag direkt an uns. Im Monat nach der Abreise erhalten Sie eine gesammelte Provisionsabrechnung für diese Kunden. Die fällige Provision wird dann im Folgemonat nach erfolgter Abreise des Kunden (somit ist eine Stornierung seitens des Kunden ausgeschlossen) Ihrem Konto gutgeschrieben.

3. Vollagentur (nur auf Anfrage):

3.a) Buchungsabwicklung

In diesem Fall überlassen wir die Handhabung Ihnen. Für den Fall, dass Sie die Rechnung stellen möchten, senden wir Ihnen nach Eingang der Anmeldung eine Netto-Rechnung (dies ist gleichzeitig Ihre Bestätigung), in der Ihre Provision abgezogen ist. Sie erstellen für den Reisetilnehmer eine Rechnung über den vollen (Brutto-)Reisepreis, der auch an Sie zu entrichten ist. Bitte überprüfen Sie die Buchungsdaten nach Erhalt der Bestätigung und melden Sie uns unverzüglich etwaige Abweichungen. Direkt bei uns eingehende Anmeldungen mit Ihrer Agenturnummer oder Ihrem Firmenstempel reichen wir an Sie zur Bearbeitung weiter.

3.b) Zahlungsabwicklung

Sie werden von uns aus buchhalterischen Gründen eine Rechnung mit zwei Raten erhalten. Eine Anzahlung von 20% und eine Restzahlung von 80%. Es ist jedoch weiterhin möglich, die gesamte Zahlung am Ende des Abreisemonats zu tätigen.

3.c) Stornierung

Falls ein Teilnehmer seine Reise storniert, werden gemäß unserer Reisebedingungen Stornogebühren fällig. Da auch Ihnen Kosten entstanden sind, können Sie 5 % der fälligen Stornogebühren einbehalten. Den Rest haben Sie an uns zu entrichten. Sie sind dafür verantwortlich, die Zahlung der Stornogebühr vom Kunden entgegenzunehmen.

Unser Team steht Ihnen zur Seite:

Agenturfreundlichkeit wird bei uns großgeschrieben. Kunden, die Sprach-, Erlebnis- oder andere Reisen buchen, sind anspruchsvoll und stellen häufig spezifische Fragen und wir stehen Ihnen bei Rückfragen als kompetenter Partner zur Seite. Sie können sicher sein, dass die Buchungsabwicklung schnell und unkompliziert erfolgt.

Kontakt bei Fragen zu Programmen und Buchungen:

TravelWorks Büro Münster

montags bis freitags 9.00 bis 18.00 Uhr

Tel.: 0049-(0)2506-8303-0

Fax: 0049-(0)2506-8303-230

E-Mail: info@travelworks.de

Kontakt bei Fragen zur Abwicklung und zu Agenturverträgen:

Nina Westermann

Tel.: 0049-(0)2506-8303-123

Fax: 0049-(0)2506-8303-230

E-Mail: nwestermann@travelworks.de

Provisionsvereinbarung

Wir bieten Ihnen eine attraktive Staffelp provision. Ab Ihrer ersten Buchung erhalten Sie für unsere Programme folgende Grundprovisionen (Versicherungen und Zusatzleistungen ausgenommen):

Sprachreisen für Erwachsene, Sprachferien für Schüler, Summer School, English Adventure Camps,
Work & Travel, Freiwilligenarbeit und Erlebnisreisen **8%**

High School*, Praktikum (Unterkunft ausgenommen) und Au Pair **5%**

* Die Umsatzprovision bei den High School- und College Experience-Programmen ist pro Buchung auf max. 500 € begrenzt.

Darüber hinaus erhöhen sich die Provisionssätze für das Folgejahr, sobald die unten stehenden Umsatzziele erreicht werden. Die Umsatzziele müssen in jedem Jahr neu erreicht werden.

Provisionssätze jeweils zzgl. MwSt.:

Bonus	Umsatz (01.10.-30.09.)
+ 0,5 %	10.001 – 20.000 €
+ 1,0 %	20.001 – 40.000 €
+ 1,5 %	40.001 – 60.000 €
+ 2,0 %	60.001 – 80.000 €
+ 2,5 %	80.001 – 100.000 €
+ 3,0 %	ab 100.001 €

Ihre Verdienstmöglichkeiten bei einer zusätzlichen Online-Kooperation

Über die oben beschriebene Kooperation hinaus besteht auch die Möglichkeit, unsere Programme online zu vermitteln, indem Sie uns an Ihre Website anbinden. Die Provisionssätze beginnen hier bei 4 %. Bei Interesse erfahren Sie weitere Informationen zu unserem Online-Partnerprogramm unter www.e-traffix.de

Wichtiger Hinweis: Diese Counter-Informationen werden einmal jährlich aktualisiert und auf unserer Internetseite im Download-Center für Agenturen hochgeladen: www.travelworks.de/informationen-agenturen.html

Bitte informieren Sie sich stetig über Änderungen in unseren Datenschutzerklärungen, sowie Reisebedingungen und offline Buchungsformularen über unser Download-Center. Alle Informationen finden Sie hier: www.travelworks.de/informationen-agenturen.html