

ALGEMENE VOORWAARDEN

NOÛRA studios

Artikel 1 Definities

- 1.1 NOÛRA studios, bestaande uit Two Space en The Home, gevestigd te Rotterdam, KvK-nummer 84536748, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als verhuurder.
- 1.2 De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als huurder. Voor zover bepalingen betrekking hebben op specifieke diensten buiten studiohuur (agency, community, events, Signature Sessions), kan met huurder tevens de deelnemer, opdrachtgever of klant worden bedoeld.
- 1.3 Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst op grond waarvan verhuurder tegen betaling een ruimte beschikbaar stelt, een dienst levert of een opdracht uitvoert voor huurder en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op al het aanbod, alle werkzaamheden, overeenkomsten en levering van diensten door of namens verhuurder waarop zij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van de door verhuurder in het kader van de opdracht ingeschakelde derden.
- 2.3 Van toepassing is steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden. Verhuurder is gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen indien zij dit nodig acht. In een dergelijk geval zal zij een nieuwe versie toezenden. Indien de nieuwe versie ingrijpende wijzigingen bevat die nadelige gevolgen hebben voor huurder, heeft huurder het recht om de overeenkomst te ontbinden.
- 2.4 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van huurder wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige volledig van toepassing.

Artikel 3 Aanbod

- 3.1 Een aanbod vervalt na 14 kalenderdagen.
- 3.2 Verhuurder kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien huurder redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3 Een aanbod geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
- 3.4 Een boeking is pas definitief na ontvangst van een reserveringsbevestiging.

Artikel 4 Tarieven en betalingen

- 4.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 4.2 Huurtarieven zijn exclusief btw en inclusief gebruik van gas, water en elektra.
- 4.3 Met acceptatie van het aanbod ontstaat de verplichting tot betaling. Er kan geen optie op een datum worden geplaatst. Een datum is pas definitief gereserveerd na volledige betaling.
- 4.4 Indien meer tijd gewenst is dan vooraf overeengekomen, dient huurder uren bij te boeken. Dit is enkel mogelijk wanneer er niet reeds een andere reservering is voor het extra gewenste tijdsbestek. Verhuurder kan niet garanderen dat gebruik gemaakt kan worden van de ruimte buiten het in eerste instantie gereserveerde moment.
- 4.5 De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Verhuurder heeft het recht de vergoedingen aan te passen wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen. Aangepaste tarieven worden zo spoedig mogelijk medegedeeld. Tarieven worden niet aangepast voor lopende overeenkomsten.
- 4.6 Een boeking dient direct bij boeking te worden betaald, tenzij anders overeengekomen.
- 4.7 Indien huurder in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van huurder.

Artikel 5 Verplichtingen huurder

- 5.1 Huurder stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan verhuurder.
- 5.2 Huurder staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Verhuurder zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
- 5.3 Huurder vrijwaart verhuurder voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het bepaalde in het eerste lid van dit artikel.

5.4 Huurder is gehouden zich aan de geldende huisregels te houden.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

6.1 Verhuurder voert opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Verhuurder is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat huurder beoogde.

6.2 In Two Space is er geen lift aanwezig, waardoor die studio niet rolstoeltoegankelijk is. De afmetingen van de lift in The Home zijn 210x165x110 cm. Huurder is zelf verantwoordelijk voor het inschatten van deze afmetingen bij het meebrengen van eventueel benodigde attributen.

6.3 In de studio's zijn groepen met een maximum van 20 personen toegestaan, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

6.4 Sleutels voor toegang tot het pand worden enkel aan huurder verschaft. Het is huurder verboden deze sleutels aan derden te verstrekken. Sleutels dienen direct na het tijdslot te worden ingeleverd op de daartoe overeengekomen wijze.

6.5 Huurder is zelf verantwoordelijk voor ontvangst van gasten waarmee tijdens het tijdslot wordt gewerkt. Verhuurder zal enkel aanwezig zijn aan het begin en einde van het tijdslot, tenzij anders overeengekomen.

6.6 In het aanbod is vermeld welke items aanwezig zijn op locatie en voor welke items huurder zelf zorg dient te dragen.

6.7 Koffie en thee zijn bij de huurprijs inbegrepen. Indien huurder catering wenst af te nemen, is dit enkel mogelijk in overleg met verhuurder.

6.8 Het is verboden brandgevaarlijke zaken, (vuur)wapens, huisdieren of artikelen die kunnen leiden tot schade of vervuiling van de ruimte te gebruiken. Tevens is roken in en rond de studio's niet toegestaan.

6.9 Het is niet toegestaan in de studio's seksuele handelingen te verrichten.

6.10 Huurder dient na het tijdslot zorg te dragen voor het schoon achterlaten van de studio, op dezelfde manier als dat de ruimte is opgeleverd. Indien de studio niet schoon wordt achtergelaten is verhuurder gerechtigd schoonmaakkosten door te berekenen aan huurder.

6.11 Huurder dient bij het verlaten van de studio alle deuren, inclusief de nooduitgang, te sluiten.

6.12 Indien in strijd met dit artikel wordt gehandeld is verhuurder gerechtigd een boete ter hoogte van de huurkosten in rekening te brengen, tenzij de kosten die gepaard gaan met de overtreding dit bedrag overschrijden.

Artikel 7 Reservering

7.1 Een reservering dient minstens 12 uur voor het gewenste tijdslot te worden geplaatst.

7.2 Huurder huurt de studio voor een vooraf overeengekomen periode van 2 uur, 4 uur, 6 uur, 8 uur, 10 uur of 12 uur.

7.3 Huur van losse uren kan enkel in de avond.

7.4 Huurder dient bij het kiezen van een tijdslot rekening te houden met gewenste voorbereiding en uitloop in geval van een volgende boeking. Bij uitloop is verhuurder gerechtigd meerkosten in rekening te brengen. De uitloop start direct na het einde van het geboekte tijdslot en meerkosten worden berekend in tijdsblokken van 30 minuten.

Artikel 8 Strippenkaarten

8.1 Strippenkaarten dienen geheel vooraf te worden betaald en zijn tot een jaar na aankoop geldig. Na deze periode komen niet-gebruikte strippen te vervallen zonder restitutie van het reeds betaalde bedrag.

8.2 Een strippenkaart is voor zowel Two Space als The Home te gebruiken.

8.3 Het is de eigen verantwoordelijkheid van huurder tijdig de gewenste datum te boeken. Indien de gewenste datum niet meer beschikbaar is, geeft dit geen recht op restitutie van het aangeschafte pakket.

8.4 Strippenkaarten zijn enkel in te wisselen met gebruik van de naamsgebonden kortingscode in het boekingssysteem. Strippen zijn niet overdraagbaar. Er kan niet onder een andere naam worden geboekt.

Artikel 9 Agency

9.1 NOÛRA studios biedt een agency-dienst aan waarbij zij als tussenpersoon optreedt tussen opdrachtgever en de voor de productie benodigde teamleden. NOÛRA studios coördineert en stuurt het team aan en treedt op als contactpersoon richting opdrachtgever.

9.2 De betaling voor agency-opdrachten verloopt volledig via NOÛRA studios. Opdrachtgever ontvangt een all-in factuur van NOÛRA studios. NOÛRA studios contracteert en betaalt de teamleden zelf.

9.3 NOÛRA studios staat in voor de coördinatie en aansturing van de productie. De inhoudelijke uitvoering geschiedt door de ingeschakelde teamleden. NOÛRA studios is jegens opdrachtgever aanspreekpunt voor de gehele opdracht.

9.4 Indien een teamlid tekortschiet in de uitvoering, zal NOÛRA studios zich inspannen om een passende oplossing te vinden, waaronder vervanging of herstel. NOÛRA studios heeft een vrijwaringsrecht op het betreffende teamlid voor schade die het rechtstreekse gevolg is van diens tekortkoming. De aansprakelijkheid van NOÛRA studios jegens opdrachtgever voor schade die het gevolg is van een tekortkoming van een teamlid is beperkt tot het bedrag dat NOÛRA studios op het teamlid kan verhalen.

9.5 NOÛRA studios werkt met wisselende teamleden per productie. Met elk in te schakelen teamlid wordt een afzonderlijke overeenkomst gesloten. Opdrachtgever heeft geen rechtstreekse contractuele relatie met teamleden.

9.6 NOÛRA studios behoudt zich het recht voor een agency-opdracht te weigeren of een teamlid te vervangen indien dit naar haar oordeel noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de productie.

9.7 Annulering van een agency-opdracht door opdrachtgever is enkel schriftelijk mogelijk. Bij annulering zijn de tot dan toe aantoonbaar gemaakte kosten en gewerkte uren direct opeisbaar. Annuleringsregelingen worden per opdracht overeengekomen in de offerte.

Artikel 10 Community en events

10.1 NOÛRA studios organiseert losse events en biedt een community-abonnement aan. Bij het community-abonnement krijgt deelnemer toegang tot vaste events op jaarbasis.

10.2 Losse events worden verkocht via de website van NOÛRA studios. Een boeking is pas definitief na betaling en ontvangst van een bevestiging.

10.3 Deelnemers aan losse events kunnen hun deelname annuleren. Annulering is enkel schriftelijk mogelijk. Bij annulering vindt geen restitutie van het betaalde bedrag plaats.

10.4 Het community-abonnement wordt aangeboden tegen een maandelijks tarief of een jaarlijks tarief. Het maandelijks abonnement kan op elk moment worden opgezegd met een opzegtermijn van 1 kalendermaand. Het jaarlijks abonnement wordt voor de volledige jaarperiode aangegaan en is niet tussentijds opzegbaar.

10.5 Indien een event niet doorgaat door omstandigheden aan de zijde van NOÛRA studios, hebben deelnemers recht op een alternatief moment of restitutie van het voor dat event betaalde bedrag.

10.6 NOÛRA studios behoudt zich het recht voor de inhoud, datum en locatie van events te wijzigen. Bij een wezenlijke wijziging wordt huurder hierover tijdig geïnformeerd.

10.7 Deelnemers zijn gerechtigd beeld- en geluidsopnames te maken tijdens events voor persoonlijk gebruik. Commercieel gebruik van opnames vereist voorafgaande schriftelijke toestemming van NOÛRA studios.

10.8 Het community-abonnement en deelname aan events staat enkel open voor zakelijke klanten. Het herroepingsrecht is hierdoor niet van toepassing.

10.9 NOÛRA studios behoudt zich het recht voor deelnemers die door hun gedrag het verloop van een event belemmeren van verdere deelneming uit te sluiten. Uitsluiting laat de betalingsverplichting onverlet.

Artikel 11 Signature Sessions

11.1 NOÛRA studios organiseert maandelijkse shootdagen in de studio, waarbij tijdsloten van 1 uur beschikbaar zijn voor klanten. Een Signature Session bestaat uit een shoot met Nadia als fotografe, inclusief studiohuur, en resulteert in 5 bewerkte foto's.

11.2 NOÛRA studios behoudt zich het recht voor een geplande sessiedag te verplaatsen of te annuleren.

11.3 Een Signature Session dient volledig vooraf te worden betaald. Een tijdslot is pas definitief gereserveerd na ontvangst van de betaling.

11.4 Annulering door klant is enkel schriftelijk mogelijk en uitsluitend mogelijk tot 72 uur voor aanvang van de sessie. Bij annulering tot 72 uur voor aanvang ontvangt klant een tegoedbon voor een toekomstige Signature Session. Bij annulering binnen 72 uur voor aanvang of bij het niet verschijnen zonder tijdige afmelding, vervalt het tijdslot zonder restitutie of tegoedbon.

11.5 Het fotografisch eindresultaat wordt bepaald door de stijl en het vakmanschap van NOÛRA studios. Klant verklaart bekend te zijn met de fotografie- en bewerkingsstijl van NOÛRA studios. Klachten over het resultaat door omstandigheden die vooraf kenbaar waren, zoals kledingkeuze of eigen voorkeur, geven geen recht op een nieuwe sessie.

11.6 De 5 bewerkte foto's worden geleverd via een online galerij. Klant is verantwoordelijk voor het tijdig downloaden en opslaan van de foto's.

11.7 Op de intellectuele eigendomsrechten op de door NOÛRA studios gemaakte foto's zijn de bepalingen van artikel 14 van toepassing.

Artikel 12 Annulering en overmacht

12.1 Verhuurder heeft het recht een boeking te weigeren.

12.2 Verhuurder is bevoegd om de overeenkomst te beëindigen wanneer nieuwe feiten of omstandigheden ontstaan waardoor sprake is van een verstoring van de vertrouwensrelatie. Verhuurder is in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd.

12.3 Wanneer onvoorziene omstandigheden zich voordoen en verhuurder hierdoor verhinderd is de opdracht uit te voeren, kan verhuurder de overeenkomst onderbreken of verplaatsen. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen of de studio.

12.4 Indien verhuurder verhinderd is de opdracht uit te voeren, zal zij zich inspannen om de werkzaamheden te verplaatsen naar een ander moment. Indien dit niet mogelijk is, heeft huurder recht op ontbinding van de overeenkomst.

12.5 Indien huurder de boeking binnen 7 kalenderdagen voor het overeengekomen tijdslot wenst te annuleren, is verhuurder gerechtigd 50% van de oorspronkelijke boekingskosten door te berekenen. Bij annulering binnen 72 uur wordt 75% doorberekend.

12.6 Huurder kan een boeking tot 7 kalenderdagen voorafgaand aan het tijdslot eenmaal kosteloos verzetten. Indien de boeking binnen 7 kalenderdagen wordt verzet, wordt 50% van de oorspronkelijke prijs in rekening gebracht, bovenop de boekingskosten voor de verplaatste datum. Bij verzetten binnen 72 uur wordt dit percentage 75%.

12.7 In geval van overmacht kunnen partijen de overeenkomst onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is onder meer sprake indien de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, niet uitgevoerd kan worden door omstandigheden waar partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen, zoals ziekenhuisopnames, ongevallen, brand, een pandemie of overheidsmaatregelen.

12.8 In geval van een b2c-overeenkomst kan huurder niet verplicht worden de overeenkomst te verplaatsen. De verplichtingen worden opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken samen naar een oplossing. Indien de situatie voortduurt zonder passende oplossing, hebben partijen het recht de overeenkomst te ontbinden zonder ongedaanmaking. De tot dan toe gemaakte kosten worden opeisbaar.

12.9 In geval van een b2b-overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen. De betalingsverplichting blijft in stand, tenzij anders overeengekomen.

12.10 Indien huurder de overeenkomst wil verplaatsen wegens een pandemie, maar overheidsmaatregelen voortzetting niet onmogelijk maken, is verhuurder gerechtigd de kosten die samengaan met de verplaatsing in rekening te brengen.

12.11 Verhuurder is niet verantwoordelijk voor het hebben van voldoende daglicht in de studio. Indien tijdens een boeking sprake is van slecht weer waardoor het licht minder is dan verwacht, is dit geen reden voor annulering of compensatie.

Artikel 13 Aansprakelijkheid schade

13.1 Verhuurder is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.

13.2 Verhuurder is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens huurder verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

13.3 Verhuurder is niet verantwoordelijk voor daden en handelingen, daarmee inbegrepen verträgen, die door leveranciers zijn veroorzaakt.

13.4 Verhuurder kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet functioneren van apparatuur of netwerkverbindingen.

13.5 Huurder is zelf verantwoordelijk voor overschrijding van het overeengekomen tijdsbestek.

13.6 Huurder is volledig verantwoordelijk voor het gedrag van de gasten betrokken bij de overeenkomst.

13.7 Huurder is gehouden over een geldige WA-verzekering te beschikken.

13.8 Indien huurder schade toebrengt aan materiaal is hij gehouden de vervangingswaarde te vergoeden. Verhuurder is tevens gerechtigd gederfde inkomsten in rekening te brengen. Voor het verplaatsen van het schuifbare element in de studio dient huurder de richtlijnen te hanteren: er mag enkel met de deuren worden geschoven wanneer de deuren dicht zijn. De trap in The Home kan met maximaal 100 kilo worden belast. Schade door het niet naleven van deze richtlijnen komt voor rekening van huurder.

13.9 In het geval dat verhuurder een schadevergoeding verschuldigd is voor directe schade, draagt de schade niet meer dan het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, of wanneer uitkering uitblijft tweemaal het bedrag dat door verhuurder aan huurder in rekening is gebracht, tenzij redelijkheid en billijkheid anders vergt.

13.10 Huurder vrijwaart verhuurder tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door verhuurder geleverde diensten.

13.11 Verhuurder is niet aansprakelijk voor gevolgschade die ontstaat doordat een bij de totstandkoming van content gebruikte AI-tool een onvolkomenheid bevat, mits verhuurder de output conform artikel 15 inhoudelijk heeft beoordeeld en redelijkerwijs geen reden had om aan de juistheid daarvan te twijfelen. Deze beperking geldt niet bij opzet of grove schuld van verhuurder.

Artikel 14 Intellectueel eigendom

14.1 De intellectuele eigendomsrechten op de door verhuurder aan huurder ter beschikking gestelde materialen en informatie berusten bij verhuurder. Het is huurder nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en verstrekte documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande toestemming.

14.2 Met het aangaan van de overeenkomst geeft huurder verhuurder toestemming om beeldmateriaal en merknamen te gebruiken voor portfolio, eigen website, advertenties, social media, tijdschriftartikelen, drukwerk, beursmateriaal en demonstratiemateriaal, tenzij vooraf uitdrukkelijk bezwaar wordt gemaakt. Indien persoonsgegevens zichtbaar zijn op dit materiaal, wordt gewerkt met een toestemmingsformulier.

Artikel 15 AI-gebruik door verhuurder

15.1 Verhuurder maakt bij de uitvoering van haar dienstverlening gebruik van AI-ondersteunde tools, waaronder ChatGPT en Claude (voor tekst), Canva, Adobe Lightroom en Adobe Photoshop (voor beeldbewerking), en CapCut (voor video). Een actueel overzicht van de door verhuurder ingezette AI-systemen is op verzoek beschikbaar.

15.2 Verhuurder werkt samen met freelancers en een VA die in het kader van hun werkzaamheden voor verhuurder AI-tools kunnen gebruiken.

15.3 Verhuurder publiceert met enige regelmaat content, waaronder blogteksten, social media posts, nieuwsbrieven en afbeeldingen, die met AI-ondersteuning tot stand is gekomen. Waar AI een materiële rol speelt in de totstandkoming van gepubliceerde content, maakt verhuurder dit kenbaar.

15.4 Verhuurder maakt geen gebruik van volledig geautomatiseerde besluitvorming die significante gevolgen heeft voor huurder.

15.5 De inzet van AI-tools laat de intellectuele eigendomsrechten van verhuurder, zoals omschreven in artikel 14, onverlet.

Artikel 16 Bescherming tegen AI-gebruik van geleverd werk

16.1 Het is huurder niet toegestaan het door verhuurder geleverde werk, waaronder maar niet beperkt tot materialen, documentatie en overige content, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van verhuurder in te voeren in, te verwerken via of te gebruiken als input voor een AI-systeem of AI-tool.

16.2 Onder 'invoeren in een AI-systeem' wordt in elk geval verstaan: het uploaden, invoegen of anderszins beschikbaar stellen van het werk aan een AI-systeem met als doel het genereren, bewerken, nabootsen, analyseren of als trainingsdata gebruiken van dat werk of elementen daaruit.

16.3 Het is huurder evenmin toegestaan het werk van verhuurder te gebruiken als referentie, prompt of voorbeeldmateriaal voor een AI-systeem, ook indien het werk daartoe niet letterlijk wordt geüpload of ingevoerd.

16.4 Bij overtreding van dit artikel verbeurt huurder een direct opeisbare boete van EUR 500,- per overtreding, onverminderd het recht van verhuurder om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17 Bijzondere bepalingen

17.1 Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen.

17.2 Verhuurder is gehouden huurders of gasten die zich niet aan de huisregels houden of hinder opleveren, uit te sluiten van het pand.

17.3 Onder hinder wordt onder andere verstaan geluidsoverlast. Huurder dient te allen tijde rekening te houden met de omgeving.

Artikel 18 Herroepingsrecht

18.1 Huurder die de overeenkomst als consument en op afstand sluit, heeft het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden binnen een bedenktijd van 14 dagen. De bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

18.2 Het herroepingsrecht is niet van toepassing op overeenkomsten die huurder sluit in de uitoefening van een bedrijf of beroep. Indien huurder de overeenkomst (mede) ten behoeve van zijn bedrijf of beroep sluit zonder dit vooraf aan verhuurder kenbaar te maken, en verhuurder redelijkerwijs niet kon weten dat huurder niet als consument handelde, kan huurder zich niet op het herroepingsrecht beroepen.

18.3 Indien huurder uitdrukkelijk heeft ingestemd met de aanvang van de uitvoering van de dienst tijdens de bedenktijd, via een aparte actieve handeling bij boeking, en huurder heeft erkend het herroepingsrecht te verliezen zodra de dienst volledig is uitgevoerd, vervalt het herroepingsrecht na volledige uitvoering van de dienst.

Artikel 19 Verplichtingen bij herroeping

19.1 Indien huurder gebruikmaakt van het herroepingsrecht, stuurt verhuurder na ontvangst van de melding van herroeping een ontvangstbevestiging aan huurder.

19.2 Verhuurder vergoedt de van huurder ontvangen betalingen zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 14 dagen na de dag waarop huurder de herroeping heeft gemeld, mits er op het moment van herroeping nog geen werkzaamheden zijn verricht of diensten zijn geleverd.

19.3 Indien huurder heeft verzocht dat de uitvoering van de overeenkomst tijdens de bedenktijd al aanvangt en huurder vervolgens herroept, is huurder een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan het deel van de overeenkomst dat door verhuurder is uitgevoerd op het moment van herroeping.

Artikel 20 Uitoefening herroepingsrecht

20.1 Om gebruik te maken van het herroepingsrecht, meldt huurder dit binnen de bedenktijd on dubbelzinnig aan verhuurder, per e-mail of via de herroepingsfunctie op de website van verhuurder.

20.2 De bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht rust op huurder.

Artikel 21 Herroepingsfunctie

21.1 Verhuurder biedt huurder een herroepingsfunctie aan via <https://nora-y8gftg.myklpages.-com/I/VgkBqW>, waarmee huurder op eenvoudige wijze en met dezelfde gemoedsrust als bij het sluiten van de overeenkomst gebruik kan maken van het herroepingsrecht. De herroepingsfunctie is permanent beschikbaar op de website en is niet afhankelijk van de bevestigingsmail.

21.2 Na ontvangst van de melding via de herroepingsfunctie ontvangt huurder onverwijld een bevestiging van ontvangst.

Artikel 22 Klachten

22.1 Huurder is verplicht om klachten over facturen en/of de geleverde diensten binnen 7 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan verhuurder.

22.2 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 23 Geschillenbeslechting

23.1 Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

23.2 Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

23.3 Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin verhuurder is gevestigd, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.

23.4 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens verhuurder en betrokken derden 12 maanden.