Latyon

Guía para *cafeterías y panaderías*



Tu cafetería, *con asistente.*

Pedidos para recoger, para más tarde y con envío a domicilio, desde una conversación. En esta guía tienes cómo funciona, lo que cuesta y cómo darte de alta.

ASÍ TE ENCUENTRAN

EL CLIENTE, EN LATYON

Quiero pandebonos para recoger esta tarde

Hay una cafetería abierta a 400 m que los tiene. ¿Te los pido para recoger a las 17:00?

Te encuentran por lo que vendes

El cliente pregunta con sus palabras y el asistente busca en los comercios de cerca. Salen primero los abiertos y después pesan la cercanía, que aceptes pedidos, tu valoración en Latyon y lo rápido que respondes. Nadie puede pagar por salir antes.

Sin formularios, sin llamadas y sin páginas de enlaces: el cliente lo resuelve en una sola conversación.

02 · TU DÍA CON LATYON PARTNERS

Pedidos en tu móvil, *tu carta en minutos.*

Latyon Partners es la app de tu negocio: ahí recibes los pedidos, ves tus ventas del día y llevas tu carta.

Tu carta, desde una foto o un PDF

Le pasas tu carta en foto, en PDF o desde tu web y el asistente la prepara con sus productos y precios. Tú la revisas antes de abrir.

Pedidos para recoger

El pedido es firme cuando empiezas a prepararlo. Al marcarlo listo se guarda 60 minutos; si el cliente no acude, conservas el importe.

Pedidos para más tarde

El cliente puede pedir para una hora concreta. Si no lo aceptas ni lo empiezas en los 30 minutos siguientes a esa hora, se cancela solo, sin cobro ni comisión.

Tus ventas del día

En la app ves lo que entra, lo que está en preparación y lo vendido. Si cancelas o no preparas un pedido, no se cobra ni hay comisión.

Envíos a domicilio, a tu precio

Repartes con tus medios dentro del radio que tú declaras, y decides si cobras el envío y cuánto (puede ser 0 €). Sobre el reparto no hay comisión. Antes de aceptar ves la zona aproximada del cliente y la distancia; su dirección y su teléfono, solo al aceptar y solo para entregar.

El dinero va directo a ti

Cada pago entra en tu cuenta de Stripe, a tu nombre. Latyon no recibe ni retiene tu dinero. Stripe cobra aparte su propia tarifa por cada pago con tarjeta.

Una factura al mes

Latyon te envía una factura mensual con el detalle de sus comisiones. Las facturas a tus clientes las emites tú.

03 · LO QUE CUESTA

Solo pagas *cuando vendes.*

COMISIÓN DE LATYON

10 %

de cada pedido que vendes por la app, más IVA. Sobre el envío a domicilio, nada.

Tarifa de fundador: 7 % durante los primeros 6 meses. Hay 50 plazas por comunidad autónoma para altas entre el 17-11-2026 y el 31-03-2027.

EJEMPLO · PEDIDO DE 20 €

Pedido	**20,00 €**
Comisión de Latyon	2,00 €
IVA de la comisión (21 %)	0,42 €
Te descontamos	**2,42 €**

Se descuenta en el momento del cobro. Si devuelves una venta, te devolvemos la comisión y su IVA.

04 · EL ALTA, HABLANDO

1. Descarga **Latyon Partners** y toca «Dar de alta mi negocio».
2. Dile al asistente cómo se llama tu negocio: lo busca en Google con su dirección y su horario.
3. Cuéntale qué vendes, confirma tu puerta en el mapa y pásale tu carta (web, foto o PDF) con sus precios. Si haces envíos, dile hasta dónde llegas.
4. «Abrir mi tienda»: entras con tu cuenta de Google o de Apple, aceptas las condiciones y pones tus datos fiscales.
5. En «Cobros», «Poner mi cuenta»: conectas tu cuenta de Stripe para cobrar.

TEN A MANO

- NIF, nombre fiscal y domicilio fiscal (si eres autónomo, también tu fecha de nacimiento).
- El IBAN de tu cuenta y tu DNI o NIE: Stripe puede pedirte una foto.
- Tu carta (web, foto o PDF) y una buena foto de tu local.

Tu tienda se muestra a los clientes cuando terminas el alta de cobros y el equipo de Latyon la revisa.

Todas las condiciones están publicadas para leerlas con calma en **latyon.com/condiciones-para-vender**. ¿Dudas? Escríbenos a **contacto@latyon.com**: te responde una persona, de lunes a viernes.

Consíguelo en el App Store

DISPONIBLE EN Google Play