

Všeobecné obchodní podmínky pro spotřebitele Společnosti Green Craft Company s.r.o. v rámci realizace zelených střech

I. Úvodní ustanovení

- Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují v souladu s § 1810 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), vztahy mezi společností **Green Craft Company s.r.o.**, IČO: 22641548, se sídlem Olomouc (dále jen „Zhotovitel“) a fyzickou osobou, která uzavírá smlouvu mimo svou podnikatelskou činnost (dále jen „Spotřebitel“).
- Předmětem plnění je zhotovení díla – vegetačního souvrství nebo zelené střechy (dále jen „Dílo“) na základě objednávky Spotřebitele učiněné prostřednictvím webového rozhraní nebo e-mailu.
- Odchylná ujednání v písemně uzavřené smlouvě o dílo mají přednost před ustanoveními těchto VOP.

II. Uzavření smlouvy

- Prezentace děl na webu je informativní a není nabídkou k uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 odst. 2 občanského zákoníku.
- Objednávka Spotřebitele učiněná přes web je návrhem na uzavření smlouvy. Před odesláním objednávky je Spotřebitel informován o celkové ceně a nákladech.
- Smlouva je uzavřena v momentě, kdy Zhotovitel potvrdí přijetí objednávky na e-mail Spotřebitele. Spolu s potvrzením obdrží Spotřebitel tyto VOP v textové podobě (PDF).

III. Cena a zálohy

- Cena Díla je sjednána na základě rozpočtu. Pokud se při provádění ukáže potřeba víceprací, Zhotovitel o tom Spotřebitele neprodleně informuje. Pokud by zvýšení ceny přesáhlo 10 %, má Spotřebitel právo od smlouvy odstoupit.
- Zhotovitel je oprávněn požadovat zálohu ve výši 80 % z ceny Díla. Tato záloha slouží k nákupu rostlinného materiálu se specifickým životním cyklem a alokaci kapacit.
- Splatnost faktur je 14 dnů od vystavení.

IV. Stavební připravenost a součinnost

- Spotřebitel odpovídá za to, že Nemovitost je staticky způsobilá pro celou váhu nasyceného vegetačního souvrství a že hydroizolace je kořenovzdorná.
- Pokud Spotřebitel neposkytne součinnost (přístup k vodě, elektřině, připravenost staveniště), prodlužuje se termín dokončení o dobu prodlžení Spotřebitele.
- Zhotovitel má právo na náhradu nákladů spojených s marným výjezdem, pokud staveniště nebylo v dohodnutý den připraveno.

V. Právo na odstoupení od smlouvy

- Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku ve lhůtě 14 dnů bez udání důvodu.
- Spotřebitel bere na vědomí, že dle § 1837 písm. d) občanského zákoníku nelze odstoupit od smlouvy o dodávce zboží (materiálu), které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu (např. specificky namíchaný substrát, rostliny vybrané na míru).
- Pokud Spotřebitel požádá o zahájení prací již během 14denní lhůty pro odstoupení při sjednání smlouvy na dálku či prostřednictvím internetu, zavazuje se v případě odstoupení uhradit Zhotoviteli poměrnou část ceny za již provedené práce.

VI. Předání Díla a fikce převzetí

- Dílo je dokončeno, je-li předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu.
- Zhotovitel vyzve Spotřebitele k převzetí. O předání bude sepsán protokol.
- Pokud se Spotřebitel bez omluvy nedostaví k převzetí v dohodnutém termínu, má se za to, že Dílo převzal bez výhrad v den, který byl určen jako termín předání, za předpokladu, že na tento následek byl ve výzvě upozorněn.

VII. Práva z vadného plnění a reklamace

- Zhotovitel poskytuje v případě sjednané údržby záruku za jakost v délce:
 - **6 měsíců na vegetaci,**
 - **12 měsíců na ostatní práce a komponenty.**
- Záruka je poskytována pouze pod podmínkou, že Objednatel uzavře se Zhotovitelem samostatnou smlouvu o údržbě, nebo prokazatelně zajistí odbornou péči dle instrukcí Zhotovitele.
- Objednatel je povinen vést fotodokumentaci pravidelné zálivky. Absence této dokumentace nebo neprovádění zálivky (nasycení substrátu pod 30 % kapacity po dobu 20 dnů) vede k zániku práv ze záruky.
- Záruka se nevztahuje na úhyn rostlin v důsledku extrémních povětrnostních jevů (např. extrémní sucho, krupobití) nebo zásahů třetích osob.
- Reklamace musí být vyřízena nejpozději do 30 dnů, pokud se strany nedohodnou na delší lhůtě s ohledem na vegetační cyklus rostlin.

VIII. Sankční ujednání

- V případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv platby je Objednatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši (včetně ušlého zisku); ustanovení § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.

IX. Závěrečná ustanovení

- Smluvní vztah se řídí právem České republiky.
- V případě vzniku sporu, který se nepodaří vyřešit dohodou, má Spotřebitel právo na mimosoudní řešení prostřednictvím České obchodní inspekce (Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, web: www.coi.cz).
- Informace o jednotkových cenách a technických detailech jsou považovány za obchodní tajemství Zhotovitele.
- Objednatel souhlasí s pořízením a použitím marketingových fotografií hotové realizace. Souhlas je kdykoli odvolatelný na: nosek@greencraft.cz