

Algemene Voorwaarden - Onchain B.V. (h.o.d.n. Optivaize)

Versie AV 2026-V2

ALGEMEEN

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen, met een hoofdletter geschreven, de daarachter vermelde betekenis, zowel in enkelvoud als in meervoud.

1. **Optivaize:** Onchain B.V., handelend onder de naam Optivaize, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97569186.
2. **Opdrachtgever:** de rechtspersoon of de natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf die met Optivaize een Overeenkomst sluit of daartoe een offerte ontvangt.
3. **AV:** deze algemene voorwaarden.
4. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Optivaize en Opdrachtgever, met inbegrip van de offerte, bijzondere voorwaarden, Addenda en deze AV.
5. **Addendum:** een door beide partijen ondertekend document met afspraken die voor een specifieke Opdrachtgever of Dienst afwijken van of aanvullen op de AV en de bijzondere voorwaarden.
6. **Diensten:** alle werkzaamheden en leveringen van Optivaize, waaronder de ontwikkeling, hosting, het beheer en onderhoud van AI-agents, automatiseringen en software, marketingdiensten en advies.
7. **Project:** een Dienst met een afgebakend resultaat en een einddatum.
8. **Abonnement:** een doorlopende Dienst, waaronder hosting, beheer, onderhoud, support, een retainer met urenbundel, een licentie of een door Optivaize beheerde dienst van derden.
9. **Oplossing:** de specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde of ingerichte toepassing, zoals een AI-agent, automatisering, koppeling of softwaretoepassing, met inbegrip van de configuratie, de voor Opdrachtgever ingerichte omgeving en het domein.
10. **Maatwerk:** software, AI-agents, prompts, workflows, scripts, dashboards, koppelingen, content en andere resultaten die Optivaize specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelt, met uitzondering van Optivaize-Technologie.
11. **Optivaize-Technologie:** alle tools, software, frameworks, AI-modellen, agentarchitecturen, promptontwerpen, methodieken, werkwijzen, databankstructuren, kennis en overige intellectuele eigendomsrechten die door Optivaize zijn of worden ontwikkeld, ongeacht of dit plaatsvond voor, tijdens of na de samenwerking met Opdrachtgever, en die niet uitsluitend voor Opdrachtgever zijn gemaakt.
12. **AI-systeem en AI-output:** een systeem dat met behulp van kunstmatige intelligentie output genereert, respectievelijk de door zo'n systeem gegenereerde tekst, code, beelden, data of beslissingen.
13. **Derdendiensten:** software, platformen, modellen, API's, hosting en andere diensten van derden die Optivaize bij de uitvoering inzet, waaronder AI-platformen zoals OpenAI, Anthropic, Google en Nous Research.

14. **Klantdata:** alle data, documenten, content, merken, bestanden, accounts en systemen die Opdrachtgever aan Optivaize verstrekt of toegankelijk maakt, en alle data die de Diensten voor Opdrachtgever genereren of verzamelen.

15. **Vertrouwelijke Informatie:** de informatie omschreven in artikel 16 lid 1.

16. **Werkdag:** maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland erkende feestdagen.

17. **Schriftelijk:** op papier of per e-mail of ander elektronisch bericht waarvan de afzender voldoende vaststaat.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze AV gelden voor alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten, vervolgopdrachten en daaruit voortvloeiende Diensten en leveringen. Vóór aanvaarding ontvangt Opdrachtgever deze AV als PDF-bijlage of via een werkende downloadlink. De offerte noemt de toepasselijke versie. Optivaize bewaart die versie. Wijzigingen verlopen volgens lid 6.

2. Optivaize levert uitsluitend aan opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

3. Afwijkingen van en aanvullingen op deze AV gelden alleen indien Schriftelijk overeengekomen en alleen voor de betreffende Overeenkomst.

4. Inkoopvoorwaarden of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing; Optivaize wijst de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk van de hand.

5. Bij strijdigheid tussen documenten geldt de volgende rangorde: (a) een Addendum, (b) de offerte of Overeenkomst, (c) bijzondere voorwaarden zoals retainervoorwaarden en de verwerkersovereenkomst, (d) deze AV. Een afzonderlijk ondertekende geheimhoudingsovereenkomst gaat voor op deze AV voor wat betreft geheimhouding en beveiliging. Voor de verwerking van persoonsgegevens gaat de verwerkersovereenkomst voor op alle andere documenten.

6. Optivaize mag deze AV wijzigen. Voor lopende Abonnementen gelden gewijzigde AV dertig (30) dagen na Schriftelijke aankondiging. Verslechtert de wijziging de positie van Opdrachtgever wezenlijk, dan mag Opdrachtgever het Abonnement tegen de ingangsdatum van de wijziging Schriftelijk opzeggen. Verwijzingen in andere overeenkomsten naar artikelen van deze AV gelden na een wijziging als verwijzingen naar de inhoudelijk overeenkomstige bepaling.

7. Is een bepaling van deze AV nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de bepaling dan door een geldige bepaling die de oorspronkelijke strekking zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 3 - Diensten en uitvoering

1. Optivaize levert AI-gerelateerde diensten, automatiseringsoplossingen, softwareontwikkeling, marketingdiensten en strategisch advies.

2. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk een resultaat is overeengekomen.

3. Optivaize geeft geen garanties met betrekking tot specifieke commerciële resultaten, omzetgroei, rankingposities, zichtbaarheid in AI-systemen of andere prestatie-indicatoren.
4. AI-systemen genereren variabele output. Opdrachtgever erkent dat resultaten kunnen fluctueren en dat menselijke controle noodzakelijk blijft.
5. Optivaize bepaalt de wijze waarop de Diensten worden uitgevoerd en mag daarbij derden en onderaannemers inschakelen. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:408 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing.
6. Optivaize maakt bij de uitvoering gebruik van AI-hulpmiddelen, ook voor eigen werkzaamheden zoals analyse, tekst- en codegeneratie.
7. Alle door Optivaize genoemde termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van een termijn geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij Optivaize ook na een Schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn niet nakomt.
8. Optivaize mag een opdracht weigeren, en een lopende opdracht staken, bij gegronde redenen, zoals strijd met wet- en regelgeving, met de gebruiksvoorwaarden van door Optivaize ingezette Derdendiensten of met de eigen professionele normen van Optivaize, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Een opdracht van een concurrent van Optivaize, of een opdracht die het eigen aanbod van Optivaize doorkruist, mag Optivaize weigeren.

Artikel 4 - Offertes en totstandkoming

1. Offertes zijn veertien (14) dagen geldig, tenzij anders vermeld.
2. Een Overeenkomst komt tot stand door Schriftelijke aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever, door betaling van de eerste factuur, of zodra Optivaize op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering begint.
3. Offertes zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Blijkt die onjuist of onvolledig, dan mag Optivaize prijs en planning aanpassen.
4. Kennelijke vergissingen of verschrijvingen in offertes binden Optivaize niet.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Optivaize niet tot uitvoering van een deel van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de prijs.

Artikel 5 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.
2. Voor Projecten is bij opdracht een aanbetaling van 50% van de opdrachtsom verschuldigd en het restant bij oplevering, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen. Werkzaamheden vangen aan na ontvangst van de aanbetaling.
3. Abonnementen worden maandelijks vooraf gefactureerd op een vaste factuurdatum, die Optivaize aan Opdrachtgever meedeelt. Werkzaamheden op uurbasis en meerwerk worden maandelijks achteraf gefactureerd op basis van de bestede uren.
4. Kosten van Derdendiensten, waaronder licenties, AI-modellen, API-verbruik, hosting-infrastructuur, domeinen en advertentiebudgetten, worden zonder opslag aan Opdrachtgever doorbelast of rechtstreeks door Opdrachtgever aan de derde betaald, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.

5. Het uurtarief is het in de Overeenkomst genoemde tarief; bij gebreke daarvan geldt het op dat moment geldende standaardtarief van Optivaize. Werkzaamheden die op verzoek van Opdrachtgever buiten Werkdagen of buiten 09:00 en 18:00 uur plaatsvinden, worden met een toeslag van 50% berekend.
6. Optivaize mag de tarieven van Abonnementen jaarlijks per 1 januari aanpassen aan de consumentenprijsindex van het CBS. Een hogere verhoging kondigt Optivaize ten minste twee (2) maanden vooraf Schriftelijk aan; Opdrachtgever mag het Abonnement dan Schriftelijk opzeggen tegen de ingangsdatum van de verhoging. Prijsverhogingen van Derdendiensten worden per direct doorberekend na Schriftelijke kennisgeving.
7. Facturen worden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum voldaan, tenzij op de factuur een andere termijn is vermeld. Bezwaren tegen een factuur worden binnen die termijn Schriftelijk en gemotiveerd gemeld; daarna geldt de factuur als aanvaard. Een bezwaar schort de betalingsverplichting niet op.
8. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van betalingen.
9. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is een rente verschuldigd van 1,5% per maand, of de wettelijke handelsrente indien die hoger is, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand geldt.
10. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 250, onverminderd het recht van Optivaize op vergoeding van de werkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten indien die hoger zijn.
11. Bij verzuim, faillissement, surseance van betaling of liquidatie van Opdrachtgever zijn alle vorderingen van Optivaize onmiddellijk en volledig opeisbaar.
12. Heeft Optivaize gegronde redenen om te twijfelen aan de betalingscapaciteit of de betalingsbereidheid van Opdrachtgever, dan mag zij vooruitbetaling of zekerheid verlangen voordat zij (verder) presteert.

Artikel 6 - Medewerking en verantwoordelijkheden van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, materialen, toegang tot systemen, accounts, data en API's, en beslissingen die Optivaize redelijkerwijs nodig heeft, en wijst een bevoegde contactpersoon aan.
2. Opdrachtgever reageert zo snel mogelijk, in de regel binnen drie (3) Werkdagen, op verzoeken om input, feedback of goedkeuring, tenzij anders afgesproken. Blijft een reactie uit, dan mag Optivaize de planning verschuiven en geldt lid 6 van dit artikel.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van de Klantdata, voor de benodigde licenties en rechten op systemen waartoe hij Optivaize toegang geeft, en voor de rechtmatige grondslag van koppelingen die de Diensten namens hem leggen, zoals berichtenkanalen, e-mail en klantsystemen.

4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer en de beveiliging van zijn eigen accounts, wachtwoorden, API-sleutels en apparatuur, voor de instellingen van door hem zelf afgesloten Derdendiensten, voor de toegangsrechten en bevoegdheden die hij aan de Oplossing verleent, en voor back-ups van zijn eigen data, tenzij back-up uitdrukkelijk als Dienst is overeengekomen. Optivaize adviseert Opdrachtgever bij de installatie over de bevoegdheden die de Oplossing krijgt en beveelt aan die te beperken tot wat nodig is. Opdrachten, instructies en prompts die Opdrachtgever of zijn gebruikers aan de Oplossing geven, en wat de Oplossing op basis daarvan doet, komen voor rekening en risico van Opdrachtgever (artikel 12 lid 5 sub k).
5. Opdrachtgever gebruikt de Diensten en het opgeleverde uitsluitend in overeenstemming met de wet, de Overeenkomst en de voorwaarden van Derdendiensten, en zorgt ervoor dat zijn medewerkers voldoende bekwaam zijn om met AI-systemen te werken.
6. Blijft Opdrachtgever in gebreke met de in dit artikel bedoelde medewerking, dan mag Optivaize de planning verschuiven, wachttijd en extra werkzaamheden als meerwerk in rekening brengen en de werkzaamheden opschorten.

Artikel 7 - Oplevering, acceptatie en meerwerk

1. Optivaize levert de overeengekomen werkzaamheden op conform de in de Overeenkomst vastgelegde specificaties en de indicatieve planning.
2. Na oplevering heeft Opdrachtgever vijf (5) Werkdagen om het opgeleverde te beoordelen en gebreken Schriftelijk en gespecificeerd te melden. Het opgeleverde geldt als geaccepteerd (a) als Opdrachtgever niet binnen die termijn reageert, (b) zodra Opdrachtgever het opgeleverde in gebruik neemt, of (c) zodra Optivaize de tijdig gemelde gebreken heeft hersteld. Gebreken die het gebruik niet wezenlijk belemmeren staan acceptatie niet in de weg; Optivaize herstelt die binnen een redelijke termijn. Optivaize wijst Opdrachtgever bij de oplevering op deze termijn.
3. Acceptatie kan per fase, sprint of deelresultaat plaatsvinden. Geaccepteerde deelresultaten worden bij de acceptatie van latere fasen niet opnieuw ter discussie gesteld.
4. Als meerwerk geldt in ieder geval: wijzigingen van of aanvullingen op de overeengekomen specificaties; werkzaamheden die nodig zijn doordat informatie van Opdrachtgever onjuist of onvolledig was; en aanpassingen die nodig zijn door wijzigingen in platformen, API's, modellen of voorwaarden van derden. Meerwerk wordt uitgevoerd na Schriftelijke goedkeuring van de prijsopgave door Opdrachtgever en gefactureerd tegen het geldende uurtarief, tenzij een vaste prijs is overeengekomen of het meerwerk binnen een overeengekomen urenbundel valt.
5. Vertraging in de uitvoering als gevolg van het uitblijven van tijdige feedback, input, toegang of beslissingen van Opdrachtgever komt voor rekening en risico van Opdrachtgever. Optivaize is in dat geval niet aansprakelijk voor vertragingsschade.
6. Optivaize mag in dat geval de planning verschuiven, wachttijd en extra werkzaamheden als meerwerk in rekening brengen en de werkzaamheden opschorten.

ABONNEMENTEN

Artikel 8 - Looptijd, verlenging en opzegging

1. Een Overeenkomst voor een Project eindigt bij oplevering en volledige betaling, onverminderd een daarop aansluitend Abonnement.
2. Een Abonnement wordt aangegaan voor de in de Overeenkomst vermelde initiële looptijd. Vermeldt de Overeenkomst geen looptijd, dan geldt een initiële looptijd van twaalf (12) maanden vanaf de in de Overeenkomst genoemde startdatum, of bij gebreke daarvan de datum van oplevering van de Oplossing dan wel de datum van de eerste factuur voor het Abonnement, naar gelang wat eerder is.
3. Na de initiële looptijd wordt het Abonnement stilzwijgend voortgezet voor onbepaalde tijd.
4. Opzegging van een Abonnement geschiedt Schriftelijk met een opzegtermijn van drie (3) maanden, tegen het einde van de initiële looptijd of daarna tegen het einde van een kalendermaand, tenzij de Overeenkomst een andere opzegtermijn vermeldt.
5. Tussentijdse opzegging tijdens de initiële looptijd is niet mogelijk; partijen sluiten de opzeggingsbevoegdheid van artikel 7:408 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek voor de initiële looptijd uitdrukkelijk uit. Beëindigt Opdrachtgever het Abonnement toch voortijdig, of ontbindt Optivaize wegens een tekortkoming van Opdrachtgever, dan blijft de vergoeding voor de resterende maanden van de initiële looptijd verschuldigd en wordt deze in één keer gefactureerd, onverminderd het recht van Optivaize op vergoeding van reeds verrichte werkzaamheden en van kosten van Derdendiensten.
6. In overleg kan een Abonnement tijdelijk worden gepauzeerd. Tijdens een pauze worden geen uren gefactureerd, blijven kosten van hosting en Derdendiensten verschuldigd en wordt de initiële looptijd verlengd met de duur van de pauze.
7. Optivaize mag ieder Abonnement daarnaast Schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van drie (3) maanden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Optivaize werkt in dat geval mee aan een ordelijke overdracht conform artikel 10 en brengt daarvoor geen uurtarief in rekening.
8. Niet-gebruikte uren of tegoeden uit een urenbundel vervallen aan het einde van de betreffende maand en worden niet gerestitueerd of overgedragen, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
9. Ieder der partijen mag de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet en, na een Schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn, niet alsnog nakomt. Optivaize mag daarnaast de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden of opschorten indien Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, wordt geliquideerd of zijn onderneming staakt, of indien Opdrachtgever ook na aanmaning niet betaalt.
10. Prestaties die Optivaize op het moment van ontbinding al heeft verricht en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen worden niet ongedaan gemaakt. Bedragen die Optivaize vóór de ontbinding heeft gefactureerd blijven verschuldigd.
11. De gevolgen van beëindiging voor eigendom, gebruiksrechten, hosting en data zijn geregeld in artikel 10.

Artikel 9 - Hosting, beheer en onderhoud

1. Levert Optivaize hosting, beheer en onderhoud van een Oplossing, dan omvat het betreffende Abonnement in ieder geval: het beschikbaar houden van de Oplossing, monitoring, beveiligingsupdates, het uitrollen van standaardverbeteringen en herstel van storingen die aan Optivaize toerekenbaar zijn. De verdere omvang, de eventuele urenbundel voor doorontwikkeling en de maandvergoeding staan in de Overeenkomst.
2. Optivaize exploiteert zelf geen datacenters, servers of netwerkinfrastructuur. De Oplossing draait op infrastructuur van externe cloud-, hosting- en platformaanbieders. Optivaize selecteert, richt in en beheert deze Derdendiensten en mag ze vervangen door functioneel vergelijkbare alternatieven.
3. Niet inbegrepen zijn kosten van Derdendiensten (AI-modellen, API-verbruik, tools, domeinen), die conform artikel 5 worden doorbelast, en op zichzelf staande projecten buiten de urenbundel, die afzonderlijk worden geoffreerd.
4. De beschikbaarheid en de werking van de Oplossing zijn mede afhankelijk van Derdendiensten. Optivaize streeft naar een beschikbaarheid die past bij de gebruikte infrastructuur en informeert Opdrachtgever bij storingen. Ononderbroken of foutloze werking wordt niet gegarandeerd; een beschikbaarheidspercentage geldt alleen als Schriftelijk een service level agreement is overeengekomen.
5. Bij storingen, onderhoud, beperkingen, uitval of beëindiging aan de zijde van Derdendiensten spant Optivaize zich in het herstel te bevorderen of uit te wijken naar een alternatief. Optivaize is voor die storingen zelf niet aansprakelijk; de hersteltermijn wordt in dat geval bepaald door de betreffende derde.
6. Optivaize mag de gehoste systemen tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud, updates en beveiliging. Gepland onderhoud wordt waar mogelijk buiten kantooruren uitgevoerd en vooraf aangekondigd.
7. Optivaize mag de Oplossing en de daarin gebruikte Optivaize-Technologie wijzigen, bijwerken en verbeteren zonder voorafgaande toestemming, mits de overeengekomen functionaliteit daardoor niet wezenlijk vermindert. Aanpassingen van functionaliteit op verzoek van Opdrachtgever, uitbreidingen en aanpassingen als gevolg van wijzigingen in Derdendiensten of modellen worden uitgevoerd binnen de urenbundel; daarbuiten gelden zij als meerwerk.
8. Support wordt verleend op Werkdagen tussen 09:00 en 18:00 uur per e-mail of via het overeengekomen kanaal. Optivaize streeft naar een eerste reactie binnen één (1) Werkdag. Reactie- en hersteltijden zijn indicatief.
9. Zolang Optivaize de Oplossing beheert, maakt zij periodiek back-ups van de configuratie van de Oplossing. Dit vormt geen back-upvoorziening voor de bedrijfsdata van Opdrachtgever.
10. Optivaize mag maatregelen nemen bij gebruik dat de infrastructuur of Derdendiensten onevenredig belast of in strijd is met de voorwaarden van derden. Meerverbruik van API's, tokens en opslag wordt doorbelast conform artikel 5.
11. Hosting op infrastructuur van Opdrachtgever of migratie naar een andere omgeving tijdens het Abonnement vindt alleen plaats na Schriftelijke overeenstemming over de voorwaarden en vergoeding.

12. Dit artikel geldt uitsluitend zolang Optivaize de Oplossing op grond van een Abonnement beheert. Voor een Oplossing die aan Opdrachtgever is overgedragen of gemigreerd, of die Opdrachtgever zelf host of beheert, draagt Optivaize geen verantwoordelijkheid voor beschikbaarheid, beveiliging, back-ups, onderhoud of werking, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 10 - Beëindiging, exit en data

1. Bij het einde van een Abonnement, om welke reden ook, eindigen de gebruiksrechten op Optivaize-Technologie die niet in dit artikel of artikel 14 worden voortgezet, stelt Optivaize de hosting en het beheer van de gehoste systemen buiten werking, en blijven openstaande verplichtingen van Opdrachtgever in stand.
2. Op Schriftelijk verzoek van Opdrachtgever, gedaan uiterlijk op de einddatum, migreert Optivaize de Oplossing, met inbegrip van configuratie, opgebouwde kennis en Klantdata, naar een door Opdrachtgever aangewezen omgeving, of stelt zij deze binnen dertig (30) dagen na het einde beschikbaar als export in een gangbaar, machineleesbaar formaat. Accounts en domeinen die op naam van Opdrachtgever staan worden overgedragen voor zover de derde dat toestaat. Na migratie of export draagt Optivaize geen verantwoordelijkheid meer voor de Oplossing.
3. Voor de migratie of export als zodanig brengt Optivaize geen exit-vergoeding of afkoopsom in rekening. Werkzaamheden voor migratie, overdracht van accounts, documentatie, kennisoverdracht en het werkend krijgen van de Oplossing in de nieuwe omgeving worden uitgevoerd tegen het geldende uurtarief. Dit laat de betalingsverplichtingen uit artikel 8 lid 5 onverlet.
4. Dertig (30) dagen na het einde mag Optivaize alle Klantdata, configuraties en kopieën daarvan bij Optivaize en haar Derdendiensten verwijderen, behoudens wettelijke bewaarplichten en gebruikelijke back-upcycli. Voor persoonsgegevens gelden de termijnen en de keuze tussen teruggave en verwijdering uit de verwerkersovereenkomst. Op verzoek bevestigt Optivaize de verwijdering Schriftelijk.
5. Vooruitbetaalde bedragen worden niet gerestitueerd, behalve bij opzegging door Optivaize op grond van artikel 8 lid 7 of ontbinding wegens overmacht; in die gevallen wordt naar rato afgerekend.
6. Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om na het einde voort te duren, waaronder die over intellectuele eigendom, vertrouwelijkheid, aansprakelijkheid, betaling en toepasselijk recht, blijven na beëindiging van kracht.

AANSPRAKELIJKHEID EN RISICO

Artikel 11 - Opschorting

1. Optivaize is gerechtigd de uitvoering van de Diensten op te schorten indien:
 - a) Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet;
 - b) Opdrachtgever de benodigde input, toegang tot systemen of medewerking niet tijdig verstrekt;
 - c) er sprake is van een veiligheids- of compliance-risico dat de voortgang van de werkzaamheden belemmert;

- d) Opdrachtgever de Diensten gebruikt in strijd met de Overeenkomst, de wet of de voorwaarden van Derdendiensten.
- 2. Optivaize is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een opschorting op grond van dit artikel.
- 3. Gedurende de opschorting blijven de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverminderd van kracht.
- 4. Bij Abonnementen mag Optivaize gedurende de opschorting, na een Schriftelijke waarschuwing met een termijn van vijf (5) Werkdagen, de hosting en het beheer van de gehoste systemen stilzetten. Heractivering vindt plaats na betaling van het openstaande bedrag en de kosten van heractivering.
- 5. Duurt de opschorting langer dan dertig (30) dagen, dan mag Optivaize de Overeenkomst ontbinden met toepassing van artikel 8 lid 5 en 10.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 1. Optivaize is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, en alleen nadat Opdrachtgever Optivaize Schriftelijk in gebreke heeft gesteld met een redelijke termijn om alsnog na te komen en Optivaize ook daarna toerekenbaar tekortschiet, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is.
- 2. De totale aansprakelijkheid van Optivaize, uit welke hoofde ook, is beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever in de drie (3) kalendermaanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis op grond van de betreffende Overeenkomst aan Optivaize heeft betaald (exclusief btw). Heeft Opdrachtgever nog niets betaald, dan bedraagt de maximale aansprakelijkheid € 2.500. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Optivaize beperkt tot ten hoogste € 25.000 per kalenderjaar voor alle gebeurtenissen en vorderingen tezamen. Een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: (a) redelijke kosten ter vaststelling van oorzaak en omvang van de schade, (b) redelijke kosten om de prestatie van Optivaize alsnog aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover die kosten niet hoger zijn dan de vergoeding voor de betreffende prestatie, en (c) redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade.
- 4. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade, schade door bedrijfsstagnatie, verlies, beschadiging of verminking van data, schade door beslissingen die zijn genomen op basis van AI-output, en boetes of sancties die aan Opdrachtgever worden opgelegd.
- 5. Optivaize is niet aansprakelijk voor schade die geheel of gedeeltelijk voortvloeit uit:
 - a) onjuiste, onvolledige, misleidende of onrechtmatig verkregen informatie, data of materialen van Opdrachtgever;
 - b) het uitblijven van tijdige, juiste of volledige medewerking, informatie, toegang of beslissingen van Opdrachtgever;
 - c) het rechtmatig opvolgen van instructies van Opdrachtgever, ook als die achteraf onjuist blijken;

- d) gebruik van het opgeleverde in strijd met de Overeenkomst, documentatie of instructies, of wijzigingen door Opdrachtgever of derden;
- e) storingen, onbeschikbaarheid, wijzigingen, beleidswijzigingen, prijswijzigingen of beëindiging van Derdendiensten;
- f) beveiligingsincidenten, datalekken of ongeoorloofde toegang, waaronder cyberaanvallen, die niet zijn te herleiden tot een aantoonbare tekortkoming van Optivaize in de door haar te treffen passende beveiligingsmaatregelen;
- g) AI-output die onjuist, onvolledig, bevooroordeeld of ongeschikt blijkt, voor zover Optivaize de in de branche gebruikelijke zorgvuldigheid in acht heeft genomen;
- h) wijzigingen in wet- en regelgeving of beleid van toezichthouders na het sluiten van de Overeenkomst;
- i) handelen van Opdrachtgever in strijd met wet- en regelgeving, waaronder de AVG en de AI-verordening;
- j) het niet tijdig melden van een incident of het niet opvolgen van aanbevelingen van Optivaize;
- k) opdrachten, instructies of prompts die Opdrachtgever of zijn gebruikers aan de Oplossing geven, en de handelingen die de Oplossing op basis daarvan uitvoert in de systemen, accounts en data van Opdrachtgever, waaronder het wijzigen, verzenden of verwijderen van gegevens, alsmede handelingen die de Oplossing zelfstandig uitvoert binnen de door Opdrachtgever verleende bevoegdheden.

6. Is de schade mede het gevolg van een omstandigheid die aan Opdrachtgever kan worden toegerekend, dan wordt de vergoedingsplicht van Optivaize naar evenredigheid verminderd. Opdrachtgever treft alle redelijke maatregelen om schade te beperken.
7. De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Optivaize of haar leidinggevenden, en laten de aansprakelijkheid onverlet die op grond van de AVG niet contractueel kan worden uitgesloten.
8. Opdrachtgever vrijwaart Optivaize tegen alle aanspraken van derden, waaronder eindgebruikers van door Opdrachtgever ingezette AI-systemen en toezichthouders, die verband houden met (a) Klantdata, (b) het gebruik van de Diensten, het opgeleverde of AI-output door of namens Opdrachtgever, (c) de verwerking van persoonsgegevens in opdracht van Opdrachtgever, of (d) een inbreuk door Opdrachtgever op wet- en regelgeving of op rechten van derden, inclusief de redelijke kosten van juridische bijstand. De vrijwaring onder (c) geldt niet voor zover de aanspraak het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Optivaize in de nakoming van de verwerkersovereenkomst.
9. Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor zijn eigen bedrijfsvoering, commerciële beslissingen en het gebruik van AI-output.
10. Opdrachtgever meldt schade Schriftelijk aan Optivaize binnen dertig (30) dagen nadat hij die heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, bij gebreke waarvan het recht op vergoeding van die schade vervalst. Iedere vordering jegens Optivaize vervalst in ieder geval twaalf (12) maanden na het ontstaan ervan; dit is een vervaltermijn, geen verjaringstermijn.

Artikel 13 - Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloed van Optivaize, waaronder in ieder geval: storingen, wijzigingen of beëindiging van Derdendiensten, internet-, stroom- en netwerkstoringen, cyberaanvallen, ransomware, DDoS-aanvallen, overheidsmaatregelen, oorlog, pandemie, staking, brand, natuurrampen, ziekte of uitval van medewerkers of onderaannemers, en tekortkomingen van toeleveranciers.
2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Optivaize opgeschort. Optivaize is niet gehouden tot schadevergoeding en stelt Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. Duurt de overmacht langer dan dertig (30) dagen, dan mag ieder der partijen het niet-uitvoerbaar deel van de Overeenkomst Schriftelijk ontbinden. Reeds geleverde prestaties worden naar rato afgerekend.

RECHTEN, GEGEVENS EN GEHEIMHOUDING

Artikel 14 - Intellectuele eigendom

1. **Optivaize-Technologie.** Alle rechten van intellectuele eigendom op Optivaize-Technologie berusten bij Optivaize of haar licentiegevers en gaan nooit over op Opdrachtgever. Opdrachtgever verkrijgt daarop uitsluitend de gebruiksrechten die in dit artikel zijn omschreven.
2. **Oplossing.** De Oplossing, met inbegrip van de configuratie (zoals prompts, workflows, kennisbestanden, instellingen en koppelingen), alsmede alle Klantdata en AI-output, is na volledige betaling eigendom van Opdrachtgever. Voor de Optivaize-Technologie waarop de Oplossing draait verkrijgt Opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van het Abonnement.
3. **Migratie.** Bij het einde van het Abonnement mag Opdrachtgever de Oplossing laten migreren conform artikel 10. Voor Optivaize-Technologie die in de gemigreerde Oplossing is verwerkt en zonder welke die niet functioneert, verleent Optivaize na volledige betaling een niet-exclusieve, eeuwigdurende licentie, uitsluitend voor het gebruik van die Oplossing binnen de onderneming van Opdrachtgever. Optivaize is niet verplicht platformen, broncode of tooling te leveren die niet in de Oplossing zijn verwerkt.
4. **Maatwerk.** De rechten van intellectuele eigendom op Maatwerk gaan na volledige betaling van alle daarvoor verschuldigde vergoedingen over op Opdrachtgever. Bij oplevering levert Optivaize de broncode, configuratie en de overeengekomen documentatie van het Maatwerk in een gangbaar formaat. Onderhoud en doorontwikkeling van Maatwerk worden afzonderlijk overeengekomen in een Addendum.
5. **Overdracht.** Optivaize draagt de in lid 4 van dit artikel bedoelde rechten hierbij bij voorbaat over aan Opdrachtgever onder de opschortende voorwaarde van volledige betaling. De door beide partijen ondertekende Overeenkomst geldt als akte van overdracht. Optivaize werkt op eerste verzoek mee aan een afzonderlijke akte. Optivaize doet, voor zover wettelijk mogelijk, afstand van haar persoonlijkheidsrechten op het Maatwerk.

6. **Optivaize-Technologie in Maatwerk.** Voor zover Optivaize-Technologie in Maatwerk is verwerkt, verkrijgt Opdrachtgever daarop na volledige betaling een niet-exclusieve, eeuwigdurende licentie om die Optivaize-Technologie als onderdeel van het Maatwerk te gebruiken, te wijzigen en te laten onderhouden. Opdrachtgever mag Optivaize-Technologie niet los van het Maatwerk exploiteren, openbaar maken, verkopen of sublicentiëren.

7. **Kennis en hergebruik.** Optivaize mag kennis, ervaring, technieken, methodieken, generieke componenten en geanonimiseerde inzichten die zij bij de uitvoering opdoet of ontwikkelt vrij gebruiken voor andere opdrachtgevers, voor eigen producten en voor de doorontwikkeling van Optivaize-Technologie, mits zij daarbij geen Vertrouwelijke Informatie of Klantdata van Opdrachtgever openbaart of herleidbaar gebruikt en geen inbreuk maakt op de aan Opdrachtgever overgedragen rechten. Optivaize mag vergelijkbare oplossingen ontwikkelen voor derden, ook indien die in dezelfde branche actief zijn als Opdrachtgever. Klantdata en Vertrouwelijke Informatie van Opdrachtgever worden daarbij nooit gebruikt. Exclusiviteit wordt alleen verleend in een Addendum, tegen een daarvoor overeengekomen vergoeding.

8. **Klantdata.** Alle rechten op Klantdata blijven bij Opdrachtgever. Opdrachtgever verleent Optivaize een niet-exclusieve licentie om Klantdata te gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst, inclusief verwerking via Dierdendiensten en AI-platformen, en garandeert dat hij daartoe gerechtigd is.

9. **AI-output.** Voor zover op AI-output rechten van intellectuele eigendom rusten, komen die na volledige betaling toe aan Opdrachtgever, met uitzondering van daarin verwerkte Optivaize-Technologie. Optivaize garandeert niet dat AI-output oorspronkelijk, uniek, beschermbaar of vrij van rechten van derden is; vergelijkbare output kan voor anderen worden gegenereerd.

10. **Betaling als voorwaarde.** Overdrachten en gebruiksrechten uit dit artikel ontstaan pas na volledige betaling. Zolang Opdrachtgever in verzuim is, mag Optivaize het gebruik van Optivaize-Technologie opschorten en blijven de rechten op het nog niet betaalde Maatwerk bij Optivaize.

11. **Verbod.** Buiten de in dit artikel verleende rechten is het Opdrachtgever niet toegestaan Optivaize-Technologie te kopiëren, openbaar te maken, te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te decompileren of aan reverse engineering te onderwerpen, of eigendomsaanduidingen te verwijderen, behalve voor zover dwingend recht dit toestaat.

12. **Open source.** Open-source software en tools van derden vallen onder hun eigen licentievoorwaarden, die Opdrachtgever aanvaardt, en zijn uitgezonderd van de overdracht en licenties in dit artikel.

13. **Referentie.** Optivaize mag de naam en het logo van Opdrachtgever en een algemene beschrijving van de opdracht gebruiken als referentie, tenzij Opdrachtgever daartegen Schriftelijk bezwaar maakt. Klantdata wordt daarbij niet gebruikt, tenzij Opdrachtgever daarvoor Schriftelijk toestemming geeft en de betreffende uiting vooraf heeft goedgekeurd.

14. **Boete.** Bij overtreding van lid 6, laatste zin, of lid 11 van dit artikel verbeurt Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 10.000 per overtreding en € 1.000 per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Optivaize op volledige schadevergoeding. Deze boete ziet uitsluitend op het gebruik van Optivaize-Technologie buiten de Oplossing of het Maatwerk, en niet op het gebruiken, wijzigen of laten onderhouden van de eigen Oplossing of het eigen Maatwerk door Opdrachtgever.

Artikel 15 - AI-systemen en Derdendiensten

1. Optivaize maakt bij de uitvoering van de Diensten gebruik van Derdendiensten, waaronder AI-platformen van OpenAI, Anthropic, Google en Nous Research, en diverse API-, hosting- en cloudproviders. Op het gebruik daarvan zijn de gebruiksvoorwaarden, usage policies en privacyvoorwaarden van die derden van toepassing. Opdrachtgever handelt niet in strijd met die voorwaarden. Optivaize verstrekt vóór aanvaarding als PDF-bijlage of via een werkende downloadlink het toepasselijke derdenoverzicht met de vindplaats van de voorwaarden. Bij installatie wijst Optivaize op de belangrijkste gebruiksregels.
2. Accounts, API-sleutels, licenties en tegoeden worden waar mogelijk op naam en voor rekening van Opdrachtgever afgesloten. Beheert Optivaize deze namens Opdrachtgever, dan gebeurt dat voor rekening en risico van Opdrachtgever; bij het einde van de Overeenkomst draagt Optivaize ze over voor zover de derde dat toestaat.
3. Optivaize is niet aansprakelijk voor storingen, wijzigingen in functionaliteit, prijswijzigingen, beperkingen, schorsing of stopzetting van Derdendiensten. Optivaize mag modellen, versies of leveranciers vervangen door functioneel vergelijkbare alternatieven; aanpassingen van het opgeleverde die daaruit voortvloeien vallen binnen een overeengekomen urenbundel of gelden als meerwerk.
4. Kosten van Derdendiensten zijn voor rekening van Opdrachtgever conform artikel 5.
5. Opdrachtgever erkent dat gegevens die via AI-platformen worden verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte kunnen worden verwerkt, en dat Optivaize geen invloed heeft op de werking, beschikbaarheid en output van die platformen.
6. Opdrachtgever is en blijft verantwoordelijk voor menselijke controle op AI-output en voor het gebruik daarvan binnen zijn organisatie en richting zijn klanten. Opdrachtgever gebruikt AI-output niet zonder menselijke beoordeling voor beslissingen met rechtsgevolgen of vergelijkbare aanmerkelijke gevolgen voor personen.
7. Optivaize garandeert niet dat AI-output juist, volledig, actueel, vrij van vooroordelen of geschikt voor een bepaald doel is. AI-output is geen juridisch, financieel, medisch of ander professioneel advies.
8. Ten aanzien van Verordening (EU) 2024/1689 (AI-verordening) geldt:
 - a) Opdrachtgever is voor AI-systemen die hij binnen zijn organisatie of richting zijn klanten inzet de gebruiksverantwoordelijke en is verantwoordelijk voor de daaruit voortvloeiende verplichtingen, waaronder menselijk toezicht, het markeren van door AI gegenereerde of gemanipuleerde content die hij naar buiten brengt, en de AI-geletterdheid van zijn medewerkers;
 - b) Communiceert de Oplossing rechtstreeks met personen buiten de organisatie van Opdrachtgever, dan richt Optivaize de Oplossing zo in dat voor die personen kenbaar is dat zij met een AI-systeem communiceren; Opdrachtgever schakelt die melding niet uit. Voor gebruik binnen de eigen organisatie van Opdrachtgever, waar de gebruikers weten dat zij een AI-systeem gebruiken, is die melding niet nodig. Voor het overige is Optivaize uitsluitend aanbieder van een AI-systeem in de zin van de AI-verordening indien dat uitdrukkelijk Schriftelijk is overeengekomen; de bijbehorende verplichtingen en vergoedingen worden dan afzonderlijk vastgelegd;

- c) Opdrachtgever zet de Diensten niet in voor praktijken die op grond van de AI-verordening verboden zijn en informeert Optivaize vooraf Schriftelijk indien hij een systeem wil inzetten voor een toepassing die als hoog risico kwalificeert. Optivaize mag een dergelijke opdracht weigeren of daaraan aanvullende voorwaarden verbinden;
- d) Opdrachtgever wijzigt het beoogde doel of de werking van een door Optivaize geleverd AI-systeem niet wezenlijk zonder voorafgaande Schriftelijke kennisgeving aan Optivaize, en draagt de gevolgen van een dergelijke wijziging volledig zelf.

Artikel 16 - Vertrouwelijkheid

1. Vertrouwelijke Informatie is alle niet-openbare informatie die een partij van de andere partij ontvangt of waartoe zij toegang krijgt in verband met de Overeenkomst, ook indien die informatie voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst in het kader daarvan is gedeeld, in welke vorm ook, waaronder bedrijfs- en financiële informatie, klant- en leveranciersgegevens, Klantdata, prompts, broncode, configuraties, workflows, prijzen, offertes, strategieën en know-how, alsmede bedrijfsgeheimen in de zin van de Wet bescherming bedrijfsgeheimen.
2. Niet als vertrouwelijk geldt informatie die (a) aantoonbaar openbaar was of wordt zonder toedoen van de ontvanger, (b) de ontvanger aantoonbaar al kende zonder geheimhoudingsplicht, (c) de ontvanger rechtmatig van een onafhankelijke derde heeft verkregen, of (d) de ontvanger aantoonbaar zelfstandig heeft ontwikkeld zonder gebruik van Vertrouwelijke Informatie. De ontvanger draagt de bewijslast.
3. Partijen gebruiken Vertrouwelijke Informatie uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst en delen deze alleen met medewerkers, onderaannemers en adviseurs die haar nodig hebben en aan een gelijkwaardige geheimhoudingsplicht gebonden zijn.
4. Optivaize mag Vertrouwelijke Informatie en Klantdata verwerken via Derdendiensten en AI-platformen die nodig zijn voor de uitvoering van de Diensten. Optivaize treft daarbij redelijke contractuele en technische maatregelen zodat die derden de gegevens niet gebruiken voor het trainen of verbeteren van hun modellen voor eigen doeleinden.
5. Openbaarmaking die door de wet of een rechterlijke uitspraak wordt vereist is toegestaan, na voorafgaande kennisgeving aan de andere partij voor zover wettelijk toegestaan.
6. De geheimhoudingsplicht geldt gedurende de Overeenkomst en vijf (5) jaar daarna. Voor bedrijfsgeheimen en bijzondere categorieën persoonsgegevens geldt zij voor onbepaalde tijd.
7. Na het einde van de Overeenkomst retourneert of vernietigt een partij op verzoek de Vertrouwelijke Informatie van de andere partij, met uitzondering van kopieën in gebruikelijke back-ups en gegevens die op grond van een wettelijke bewaarplicht worden bewaard. Klantdata wordt verwijderd conform artikel 10.
8. Hebben partijen een afzonderlijke geheimhoudingsovereenkomst gesloten, dan gaat die bij strijd voor op dit artikel.

Artikel 17 - Privacy en gegevensverwerking

1. Indien Optivaize persoonsgegevens verwerkt, gebeurt dit conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG.
2. Optivaize treedt in beginsel op als verwerker in de zin van de AVG, tenzij de aard van de dienstverlening anders bepaalt. Per Dienst wordt vastgesteld of Optivaize optreedt als verwerker of als verwerkingsverantwoordelijke.
3. Opdrachtgever is verwerkingsverantwoordelijke voor persoonsgegevens die hij aan Optivaize verstrekt of via de Diensten laat verwerken. Zodra Optivaize als verwerker optreedt, maakt de Verwerkersovereenkomst deel uit van de Overeenkomst. Zij wordt vóór aanvaarding als PDF-bijlage of via een werkende downloadlink verstrekt. De offerte noemt de toepasselijke versie, die Optivaize bewaart. Door aanvaarding van de offerte wordt zij bindend; afzonderlijke ondertekening is niet vereist.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de rechtmatige aanlevering van persoonsgegevens en garandeert dat de verstrekte data en de door hem gegeven instructies in overeenstemming zijn met de toepasselijke privacywetgeving.
5. Opdrachtgever stemt in met het inschakelen van subverwerkers, waaronder de in artikel 15 genoemde AI-platformen en hostingproviders, ook indien deze persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken op basis van een geldig doorgiftemechanisme zoals een adequaatheidsbesluit, het EU-VS Data Privacy Framework of standaardcontractbepalingen. Optivaize informeert Opdrachtgever over wijzigingen in de subverwerkers; Opdrachtgever kan binnen veertien (14) dagen gemotiveerd bezwaar maken. Bezwaar is alleen mogelijk op zwaarwegende en aantoonbare privacygronden die specifiek de nieuwe subverwerker betreffen, en niet tegen subverwerkers die bij het aangaan van de Overeenkomst al bekend waren gemaakt. Optivaize mag een bezwaar wegnemen door een vergelijkbare subverwerker in te zetten of aanvullende waarborgen te treffen. Alleen indien dat redelijkerwijs niet mogelijk is, mag Opdrachtgever het deel van de Diensten dat van de subverwerker afhankelijk is Schriftelijk opzeggen tegen de datum van inzet; de vergoeding voor de overige Diensten blijft verschuldigd en verdere aanspraken bestaan niet.
6. Opdrachtgever verstrekt geen bijzondere categorieën persoonsgegevens, burgerservicenummers of gegevens over strafrechtelijke veroordelingen, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
7. Optivaize treft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de beveiliging van zijn eigen systemen, accounts en inloggegevens en meldt beveiligingsincidenten die de Diensten raken onverwijld aan Optivaize.

SLOTBEPALINGEN

Artikel 18 - Personeel en onderaannemers

1. Opdrachtgever zal gedurende de Overeenkomst en twaalf (12) maanden daarna geen medewerkers, freelancers of onderaannemers van Optivaize die bij de uitvoering betrokken zijn geweest in dienst nemen of direct of indirect voor zich laten werken, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Optivaize.
2. Bij overtreding van lid 1 van dit artikel verbeurt Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 25.000 per overtreding, onverminderd het recht van Optivaize op volledige schadevergoeding. Partijen kunnen in overleg afwijken, bijvoorbeeld tegen een overnamevergoeding.
3. Optivaize mag bij de uitvoering derden en onderaannemers inschakelen en staat ervoor in dat deze aan geheimhouding gebonden zijn en dat de rechten van intellectuele eigendom op hun werk aan Optivaize toekomen.

Artikel 19 - Klachten, overdracht en slotbepalingen

1. Klachten over de Diensten meldt Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na ontdekking Schriftelijk en gemotiveerd aan Optivaize. Klachten die later worden gemeld, behandelt Optivaize voor zover zij daardoor niet in haar belangen is geschaad.
2. Opdrachtgever mag rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet zonder Schriftelijke toestemming van Optivaize aan een derde overdragen. Optivaize mag deze overdragen aan een groepsmaatschappij of rechtsopvolger; Opdrachtgever verleent daarvoor bij voorbaat toestemming.
3. De Overeenkomst verplicht Optivaize niet tot exclusiviteit en Opdrachtgever niet tot afname van andere Diensten dan overeengekomen.
4. Overeenkomsten en Addenda kunnen elektronisch worden ondertekend; een elektronische handtekening heeft dezelfde rechtsgevolgen als een handgeschreven handtekening.
5. Het niet of niet direct afdwingen van een bepaling geldt niet als afstand van recht.
6. Optivaize mag de Overeenkomst en deze AV elektronisch archiveren; die versie geldt als volledig bewijs, behoudens tegenbewijs.

Artikel 20 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle Overeenkomsten en deze AV is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
2. Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen. Lukt dat niet binnen dertig (30) dagen nadat een partij het geschil Schriftelijk heeft gemeld, dan is de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, bij uitsluiting bevoegd, tenzij dwingend recht anders bepaalt. Dit laat het recht van ieder der partijen onverlet om in kort geding een voorziening te vragen.
3. Bij verschil tussen de Nederlandse tekst van deze AV en een vertaling prevaleert de Nederlandse tekst.

MODULES

Module A - Marketingdiensten

Deze module geldt aanvullend op de artikelen 1 tot en met 20 voor zover Optivaize marketingdiensten levert, waaronder content, campagnes, advertenties, vindbaarheid en zichtbaarheid in AI-systemen.

1. Advertentiebudgetten en mediakosten worden rechtstreeks door Opdrachtgever aan de platformen betaald of vooraf aan Optivaize voldaan. Optivaize schiet deze niet voor.
2. Advertentie-, analytics- en socialmedia-accounts staan op naam van Opdrachtgever; Optivaize krijgt beheertoegang.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juridische toelaatbaarheid van content en campagnes, waaronder reclamerecht, de Telecommunicatiewet, de AVG en het merkenrecht, en voor claims over zijn eigen producten en diensten. Optivaize adviseert, maar toetst niet juridisch.
4. Content wordt geacht door Opdrachtgever te zijn goedgekeurd voordat Optivaize deze publiceert. Opdrachtgever controleert de feitelijke juistheid.
5. Optivaize is niet verantwoordelijk voor afkeuring van advertenties, schorsing van accounts, wijzigingen in algoritmen of beleid van platformen, of schommelingen in bereik, rankings en zichtbaarheid in AI-systemen.

Module B - Maatwerksoftware en garantie

Deze module geldt aanvullend op de artikelen 1 tot en met 20 voor zover Optivaize Maatwerk ontwikkelt in het kader van een Project.

1. De in de Overeenkomst vastgelegde specificaties zijn bepalend voor de omvang van het Maatwerk. Bij onduidelijkheid treden partijen in overleg; bij gebreke van overeenstemming geldt de uitleg die het beste aansluit bij de offerte en de gebruikelijke werkwijze van Optivaize.
2. Bij oplevering levert Optivaize het Maatwerk met broncode, configuratie en de overeengekomen documentatie in een gangbaar formaat, bijvoorbeeld via een repository op naam van Opdrachtgever. Eigendom gaat over conform artikel 14.
3. Gedurende dertig (30) dagen na acceptatie herstelt Optivaize kosteloos reproduceerbare gebreken die aan Optivaize toerekenbaar zijn en die het gebruik conform de specificaties belemmeren. Daarna vindt herstel plaats binnen een onderhoudsaddendum of tegen het geldende uurtarief.
4. De garantie vervalt bij wijzigingen door Opdrachtgever of derden, onjuist gebruik, of gebreken die het gevolg zijn van wijzigingen in Derdendiensten of modellen.
5. Herstel is de enige remedie onder deze garantie. Optivaize geeft geen andere garanties, ook niet ten aanzien van geschiktheid voor een bepaald doel.
6. Onderhoud, hosting en doorontwikkeling van Maatwerk na oplevering worden uitsluitend verricht op basis van een Addendum of een afzonderlijke Overeenkomst. Zonder zo'n afspraak heeft Optivaize geen verplichting het Maatwerk in stand te houden.