

Denise Ferreira Braguin

Product Designer | UX/UI Design | UX Research

São Bernardo do Campo – SP

(11) 95226-0423 | denisebraguin@gmail.com

Portfólio: <https://denisebraguin.framer.ai/>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/denise-braguin/>

Resumo

Sou designer UX/UI com experiência em todas as etapas do processo de design centrado no usuário. Realizo pesquisas qualitativas e quantitativas para entender comportamentos, necessidades e desafios dos usuários, criando personas, mapeando jornadas e validando hipóteses por meio de testes de usabilidade, testes A/B e análises heurísticas. Tenho experiência no desenvolvimento de wireframes, protótipos interativos e interfaces intuitivas e acessíveis, utilizando Figma.

Realizo análise de dados e métricas de desempenho com ferramentas como GA4 e Hotjar, garantindo melhorias contínuas em produtos digitais e impacto positivo em métricas de conversão, retenção e satisfação do usuário. Tenho familiaridade com metodologias ágeis (Scrum e Kanban) e práticas de design system para manter consistência visual e funcional em projetos.

Colaboro ativamente com times multidisciplinares de produto, desenvolvimento e marketing para garantir entregas alinhadas aos objetivos de negócio, equilibrando inovação, eficiência e experiência do usuário.

Experiência Profissional

Product Designer

Harpio Recursos Humanos | 02/2023 - Atual

Desempenhei papel importante no desenvolvimento de uma plataforma focada em recrutamento especializado. Realizei pesquisas com usuários e de mercado, desenvolvi personas e jornadas do usuário, e foquei na prototipagem, lançamento do produto e revisão pós lançamento.

- Conduzi diversas entrevistas e workshops com usuários e stakeholders, gerando insights que resultaram na criação de 5 personas detalhadas e mapeamento de jornadas (aumento de 30% na satisfação do usuário).
- Desenvolvimento de wireframes e protótipos (alta e baixa fidelidade) testados com 25 usuários e iterados com base no feedback, reduzindo 40% no tempo de aprovação.
- Participei de testes de qualidade do produto no pré-lançamento, seguido de rodadas de pesquisas e entrevistas pós-lançamento, que resultaram em otimizações estratégicas e um aumento de 25% no engajamento e tráfego.
- Atuei na criação de um styleguide abrangente que otimizou o processo de design, aumentou a consistência visual em todas as plataformas e reduziu em 60% o tempo necessário para criar novas interfaces.
- Reformulei a identidade visual e mídias sociais, resultando em aumento de 30% no tráfego e engajamento online.

- Desenvolvi e otimizei: site, landing pages, blog em WordPress (Elementor e HTML/CSS), com integrações SEO, Google Analytics 4, Tag Manager e dashboards no Google Data Studio.
- Realizei pesquisas e análises de comportamento do usuário com Hotjar, identificando pontos de fricção e propondo soluções que aumentaram a conversão em 25%.
- Implementação de práticas de design acessível (WCAG 2.1), garantindo experiências inclusivas para todos os usuários.

Líder de Vendas

Cap-lab Indústria e Comércio | 06/2020 - 11/2022

Atuei como líder de equipe em plataforma B2B em indústria de laticínios com atendimento em todo Brasil

- Implantação de sistema B2B para melhorar a experiência de compra, aumentando em 60% a aderência às compras online e alcançando as metas do setor em 2021.
- Gestão e monitoramento de indicadores, com foco em retenção e melhoria da jornada do cliente final.
- Liderança de equipe com foco no desenvolvimento individual e na performance.

Analista Sênior de Faturamento/Logística

Cap-lab Indústria e Comércio | 04/2014 - 05/2020

Atuei como responsável pelo faturamento no segmento de Indústria alimentícia, e responsável pela gestão da cadeia logística interna e externa.

- Desenvolvimento e implementação de sistema de cotação de frete online, melhorando a eficiência operacional e mitigando riscos de atrasos.
- Interface com áreas comerciais, financeiras e transportadoras, garantindo eficiência no fluxo de operações.

Analista de Faturamento

Leal Indústria e Comércio | 06/2007 - 01/2012

Atuei como responsável pela emissão de notas fiscais de vendas e serviços no segmento de fabricação de EPI, e atuação com atividades de Departamento Pessoal e Compras e PCP.

- Participação no projeto de migração de sistemas, com mapeamento e implementação nos módulos fiscais e de pessoal.
- Liderança em rotinas de faturamento e suporte administrativo ao departamento de recursos humanos.

Idiomas

Inglês: Intermediário (início: 06/2023)

Italiano: Básico (início: 11/2024)

Formação Acadêmica

- Desenvolvimento de sistemas para Internet Front-End
Universidade Descomplica | 06/2022 – 03/2025
- Gestão em Recursos Humanos
Universidade Anhanguera | Conclusão 06/2022
- Técnico em Segurança do Trabalho
Senac | Conclusão 2020

Cursos e Certificações

- UX/UI Design | The Starter Cursos Avançados em Design | 03/2024
- UX Research: construindo o Benchmarking estratégico | Alura | 11/2023
- Figma: construindo o layout do seu site mobile | Alura | 08/2023
- Product Design: realizando o processo de Product Discovery | Alura 08/2023
- UX Strategy: divergindo e afinando ideias | Alura | 07/2023
- Google Tag Manager: aplicação e gerenciamento de tags | Alura 06/2023
- UX: entenda a experiência de usuários | Alura | 06/2023
- Google Analytics 4: implementação e relatórios | Alura | 05/2023
- Scrum: agilidade em seu projeto | Alura | 05/2023
- UX: entenda a experiência de usuário | Alura | 06/2023
- HTML5 e CSS3 parte 4: avançando no CSS | Alura | 06/2023
- Scrum Foundation Professional | Certiprof | 10/2022
- Foundations of User Experience (UX) | Google | 06/2022
- Comunicação Assertiva e Negociação | Anhanguera | 04/2021
- Liderança e Desenvolvimento de Equipes |Anhanguera | 04/2021

- Comunicação em Negócios e Mídias Sociais | Anhanguera | 03/2021