



**Transformando
sua Gestão**
em um Centro de
Eficiência e Lucratividade

Saúde 5.0

Disponibilidade que Salva Vidas

Contexto 2026

Saúde Hiperconectada

Hospitais 24/7 agora operam sobre uma espinha dorsal de PEP, IoT Médica e Telemedicina. A TI saiu do CPD e passou a influenciar diretamente o desfecho clínico na beira do leito. O risco é a paralisia assistencial, glosas de faturamento e o peso jurídico do descumprimento da LGPD/ANS.

Os 5 Gargalos de Margem

- 1 Indisponibilidade de terminais**
em UTIs e Emergências.
- 2 Manutenção reativa**
de equipamentos médicos (parada não programada).
- 3 Vulnerabilidade de dados**
(falta de rastro de acesso remoto).
- 4 TI e Engenharia Clínica**
operando em silos separados.
- 5 Shadow IT em prontuários**
via dispositivos pessoais.

Modelo Operacional

- **Alerta Vital** (Monitoramento)
- **Abertura OneClick** (Beira de Leito)
- **Atendimento Prioritário** (SLA Assistencial)
- **Registro de Compliance** (LGPD)
- **Alta do Chamado**



Checklist 30/60/90 Dias

- 30 dias** **Mapear ativos de diagnóstico;**
Definir matriz de criticidade por ala.
- 60 dias** **Integrar TI e Manutenção no mesmo fluxo;**
Configurar alertas de garantia.
- 90 dias** **Implementar dashboards em tempo real**
nos postos de enfermagem.

KPIs de Negócio

Uptime de Alas Críticas:

Disponibilidade dos sistemas de apoio ao diagnóstico.

MTTR Assistencial:

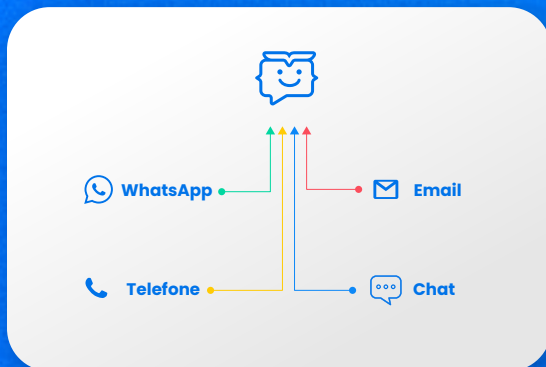
Velocidade de solução para incidentes com impacto ao paciente.

Conformidade LGPD:

% de chamados com log de acesso e justificativa.

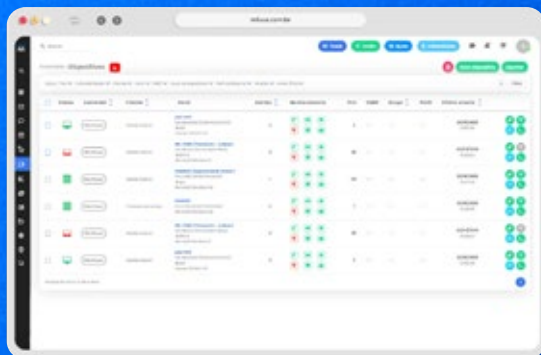
Funcionalidades

MILVUS



Gestão de canais Omnichannel:

Gestão de solicitações em diversos canais para agilizar atendimento às áreas



Monitoramento de dispositivos:

Receba os principais alertas dos dispositivos dos usuários e evite indisponibilidade durante emergências



Chatbot:

Respostas automáticas, instantâneas e personalizadas para agilizar suporte de TI operacional



Case de Impacto

Hospital

Cenário/Volume

Gestão complexa de mais de 1.000 terminais com alto volume de incidentes.

O Problema

Incerteza sobre a saúde do parque tecnológico, colocando em risco a fluidez do atendimento clínico.

O que foi implementado:

1. Inventário Automatizado:

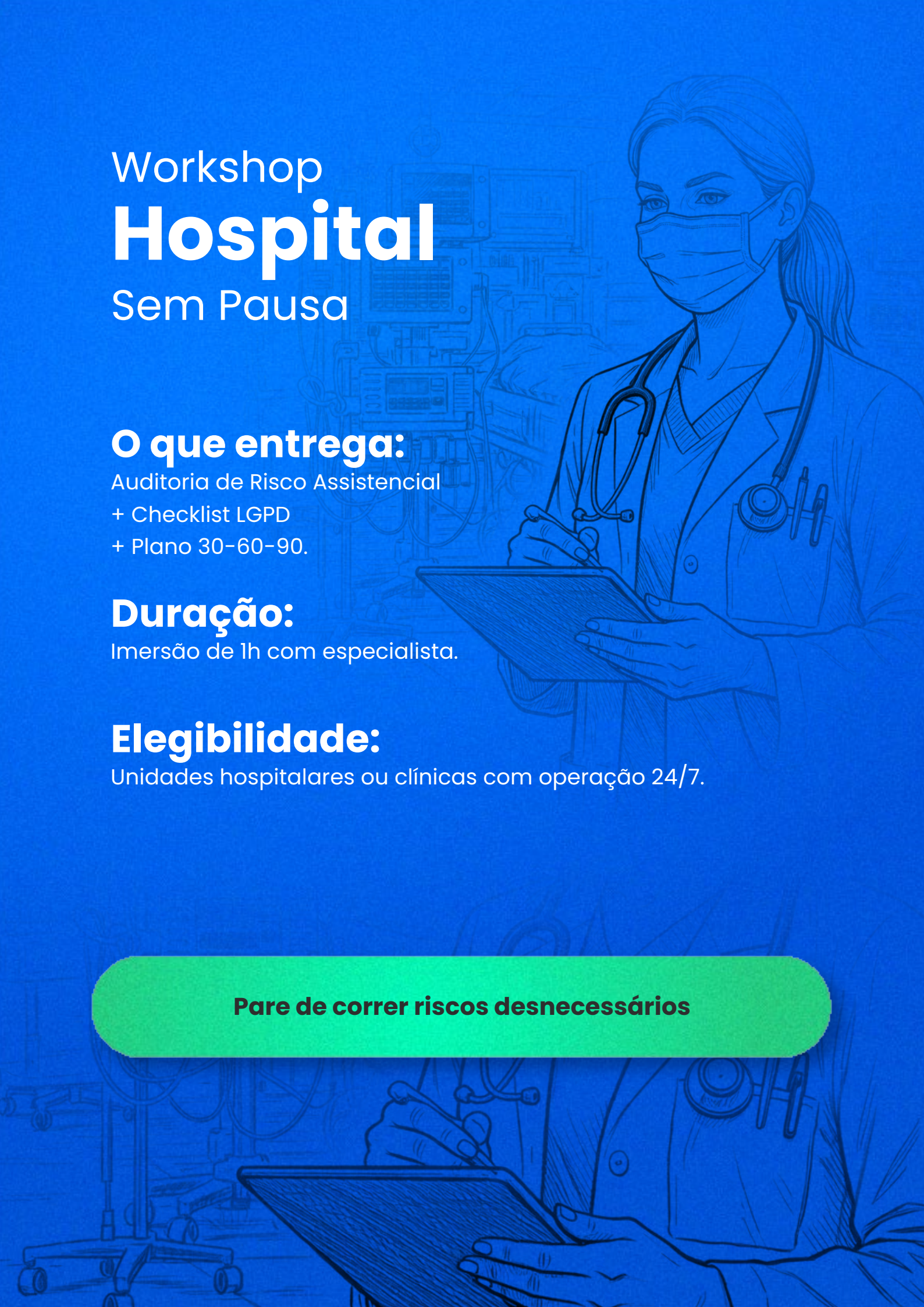
Monitoramento em tempo real da saúde dos dispositivos e ativos de rede.

2. Categorização de Tickets:

Hierarquização rigorosa de chamados baseada na criticidade da ala hospitalar.

Resultado

Processamento de quase 100 mil chamados com rastreabilidade total e operação 100% previsível.



Workshop **Hospital** Sem Pausa

O que entrega:

Auditoria de Risco Assistencial
+ Checklist LGPD
+ Plano 30-60-90.

Duração:

Imersão de 1h com especialista.

Elegibilidade:

Unidades hospitalares ou clínicas com operação 24/7.

Pare de correr riscos desnecessários



Software de Gestão
de Demandas, Help Desk e IA

milvus.com.br