

PRIVACY STATEMENT

Dit Privacy Statement maakt integraal onderdeel uit van de Eindgebruikerslicentieovereenkomst (EULA) van Any2info B.V.

1. IDENTITEIT

Any2info B.V.

KvK: 59839325

Statutair gevestigd in Nederland

Website: www.any2info.com

E-mail: info@any2info.com

2. REIKWIJDTE

Dit Privacy Statement is van toepassing op:

- het Any2info no-code platform;
- App Studio, Data Studio en AI Studio;
- alle web-, desktop- en mobiele applicaties;
- portals, add-ins, AI-agents, dataflows en integraties;
- demo- en testomgevingen.

3. ROLLEN ONDER DE AVG

- In de meeste gevallen treedt Any2info op als verwerker (art. 4 lid 8 AVG).
- De Geautoriseerde klant is verwerkingsverantwoordelijke.
- Afwijkingen gelden uitsluitend indien schriftelijk overeengekomen.

De verwerking is nader geregeld in de Standaard Verwerkingsovereenkomst (DPA) van Any2info.

4. CATEGORIEËN PERSOONSgegevens

Afhankelijk van gebruik kunnen worden verwerkt:

- identificatie- en accountgegevens;
- autorisatie- en logingegevens;
- technische en beveiligingsgegevens (IP, logs, sessies);
- door gebruikers ingevoerde data, documenten en metadata;
- AI-gerelateerde context- en configuratiegegevens.

Bijzondere persoonsgegevens (art. 9 AVG) zijn niet toegestaan, tenzij expliciet schriftelijk overeengekomen.

5. DOELEINDEN & RECHTSGROND

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van:

- uitvoering van een overeenkomst;
- gerechtvaardigd belang (beveiliging, stabiliteit);
- wettelijke verplichtingen;
- instructies van de verwerkingsverantwoordelijke.

Doeleinden:

- beschikbaarstelling en beveiliging van het Platform;
- autorisatie en toegangsbeheer;
- monitoring, logging en auditing;
- uitvoering van AI-functionaliteiten;
- naleving van wet- en regelgeving.

Voor zover AI-agents en geautomatiseerde dataflows worden ingezet, geschiedt dit uitsluitend ter ondersteuning van analyse, classificatie, structurering, verrijking en voorbereiding van gegevens. Deze verwerkingen hebben geen autonoom beslissend karakter.

6. AI-FUNCTIONALITEIT & AVG ART. 22

- AI-functionaliteit is ondersteunend en adviserend.
- Er vindt geen geautomatiseerde besluitvorming plaats met rechtsgevolgen.
- Menselijke controle (human-in-the-loop) is verplicht.

Onder menselijke controle wordt mede verstaan: expliciete menselijke beoordeling vóór uitvoering, de mogelijkheid om AI-output te corrigeren of te blokkeren en het voorkomen van automatische uitvoering van besluiten met rechtsgevolgen.

7. GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Any2info verwerkt persoonsgegevens niet op een wijze die leidt tot uitsluitend geautomatiseerde besluitvorming met rechtsgevolgen voor betrokkenen of hen anderszins aanzienlijk treft, zoals bedoeld in artikel 22 AVG.

Voor zover AI-agents of geautomatiseerde processen worden ingezet ter voorbereiding van besluitvorming, geldt dat menselijke tussenkomst vereist is alvorens uitvoering plaatsvindt.

Betrokkenen behouden het recht op menselijke tussenkomst, het kenbaar maken van hun standpunt en het aanvechten van een besluit.

8. EU AI ACT

- Any2info treedt op als AI-systeempromoter.
- De Geautoriseerde klant treedt op als deployer.
- De App is geen high-risk AI-systeem, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- De klant blijft verantwoordelijk voor organisatorische en procesmatige naleving.

Any2info richt AI-systemen zodanig in dat passende menselijke controle, toezicht, logging en auditability mogelijk zijn, conform de AI Act.

9. EXTERNE AI-DIENSTEN & BYOK

- AI-functionaliteit kan gebruikmaken van externe AI-providers.
- Gebruik geschiedt conform voorwaarden van deze derden.

BYOK (Bring Your Own Key):

- API-sleutels blijven onder beheer van de klant;
- sleutels worden versleuteld opgeslagen;
- Any2info heeft geen inzage in sleutels.

Promptinhoud, bestanden en AI-output worden niet structureel opgeslagen, uitsluitend tijdelijk verwerkt voor technische afhandeling.

10. VECTORSTORES & EMBEDDINGS

- Any2info biedt geen eigen vectorstore aan.
- Embeddings, chunks en vectoropslag worden volledig uitgevoerd door externe providers.

11. DOORGIFTE BUITEN DE EER

Doorgifte vindt uitsluitend plaats met passende waarborgen, waaronder:

- standaardcontractbepalingen (SCC's);
- adequaatheidsbesluiten.

12. DEMO-OMGEVINGEN

- Demo-omgevingen zijn niet-productief.
- Gebruik van persoonsgegevens is uitsluitend toegestaan indien:
 - o deze fictief of geanonimiseerd zijn; of
 - o schriftelijk overeengekomen.

13. BEVEILIGING

Any2info treft passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder:

- encryptie;
- rolgebaseerde toegang;
- logging en monitoring;
- scheiding van omgevingen.

14. BEWAARTERMIJNEN

- Accounts: looptijd + redelijke afrondtermijn;
- Logs & metadata: maximaal 24 maanden;
- AI-metadata: beperkt en functioneel;
- AI-inhoud richting externe providers: niet opgeslagen;
- Klanten kunnen bewaartermijnen configureren binnen het Platform.

15. RECHTEN VAN BETROKKENEN

Betrokkenen hebben recht op:

- inzage;
- rectificatie;
- verwijdering;
- beperking;
- bezwaar;
- dataportabiliteit.

Daarnaast hebben betrokkenen het recht om niet te worden onderworpen aan uitsluitend geautomatiseerde besluitvorming als bedoeld in artikel 22 AVG en het recht om menselijke tussenkomst te verzoeken bij AI-ondersteunde beslissingen.

Verzoeken verlopen via de Geautoriseerde klant, tenzij wettelijk anders vereist.

16. RANGORDE DOCUMENTEN

Bij tegenstrijdigheden prevaleert:

1. DPA
2. EULA
3. Dit Privacy Statement

17. WIJZIGINGEN

De meest actuele versie is beschikbaar via Legal op www.any2info.com.

Voortgezet gebruik geldt als instemming.

18. TOEPASSELIJK RECHT

De Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Limburg, locatie Roermond. In afwijking hiervan is Any2info bevoegd zich te wenden tot de rechter van de vestigingsplaats van de Klant.