

Algemene voorwaarden

Laatst bijgewerkt op 28 september 2026

Wij zijn GoDutch Holding B.V. (GoDutch).

GoDutch is actief in het faciliteren van toegang tot bijvoorbeeld betaalrekeningen, betaalkaarten en andere aanverwante producten voor bedrijven en fysieke personen. GoDutch biedt een efficiënte en kosteneffectieve softwareoplossing waarmee klanten zakelijke betaalrekeningen kunnen openen en gerelateerde diensten en producten kunnen gebruiken door gebruik te maken van de diensten en het platform van onze partner SWAN.

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik door Klant van de Dienst, inclusief alle inhoud, functies en aanvullende diensten die door GoDutch worden geleverd. Voor meer informatie verwijst GoDutch naar haar website: godutch.com (Website).

GoDutch biedt haar Diensten aan onder de voorwaarde dat Klant deze Gebruiksvoorwaarden, inclusief eventuele toepasselijke Bijlagen (Voorwaarden). Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Diensten die door GoDutch worden geleverd.

Naast deze Voorwaarden zijn van toepassing de algemene voorwaarden van de derde aanbieders (zoals andere aanbieders van online en mobiele betaaldiensten) en kredietinstellingen, zoals nader beschreven in artikel 2 van deze Voorwaarden. Dit omvat in het bijzonder de gebruiksvoorwaarden van SWAN en Adyen zoals vermeld op hun website.

In deze Voorwaarden kunnen GoDutch en Klant afzonderlijk worden aangeduid als Partij en gezamenlijk als Partijen.

1. Definities en schemas

1.1 Abonnement: het gebruikersabonnement voor de Diensten, zoals aangeschaft door Klant en nader gespecificeerd op de Abonnementspagina.

1.2 Abonnementspagina: overzichtspagina in het Account met specificaties van de door Klant afgenomen Diensten, de Kosten en eventuele nader door Partijen overeengekomen voorwaarden.

1.3 Abonnementsperiode: de periode van het Abonnement begint op de datum waarop Klant zich abonneert op de Diensten zoals beschreven op de Abonnementspagina en loopt voor onbepaalde tijd door, tenzij en totdat deze door een van de Partijen wordt beëindigd volgens de beëindigingsrechten in deze Voorwaarden, tenzij specifiek een bepaalde periode is overeengekomen door Partijen zoals gespecificeerd op de Abonnementspagina.

1.4 (Gebruikers) Account: online persoonlijke omgeving van Klant die nodig is voor het gebruik van Diensten en waartoe Klant toegang heeft via de Website door een e-mailadres en wachtwoord, met telefoon verificatie of pin code in te voeren.

1.5 Adyen: Adyen N.V., een naamloze vennootschap, statutair gevestigd in Nederland en ingeschreven bij het Handelsregister van de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 34259528.

1.6 Adyen Diensten: de betalingsverwerkings-, acquirings- en aanverwante diensten die door Adyen worden verleend om Klanten en hun gebruikers in staat te stellen betalingen van derden te accepteren.

1.7 Adyen Voorwaarden: heeft de betekenis daaraan toegekend in artikel 2.3 van deze Voorwaarden.

1.8 BTW: belasting over de toegevoegde waarde en elke andere belasting van soortgelijke aard.

1.9 Contractduur: de gehele looptijd van de Overeenkomst gedurende welke Klant recht heeft op toegang tot en gebruik van de Diensten.

1.10 Derde Partij Software: de werken en/of materialen (software) die deel uitmaken van de Diensten, inclusief maar niet beperkt tot open source software en de Intellectuele Eigendomsrechten die eigendom zijn van een derde partij.

1.11 Diensten: de softwareoplossing waarmee Klanten (i) een elektronische geldrekening of betaalrekeningen kunnen openen, (ii) fysieke, digitale of virtuele betaalkaarten kunnen gebruiken die zijn uitgegeven door SWAN en (iii) toegang kunnen hebben tot en gebruik kunnen maken van de Adyen Diensten, (iv) toegang kunnen krijgen tot en gebruik kunnen maken van gerelateerde betalingsdiensten en producten aangeboden door SWAN alsmede alle andere diensten die door GoDutch aan Klant worden aangeboden onder welk Abonnement dan ook, zoals overeengekomen door de Partijen.

1.12 Diensten van Derden: heeft de betekenis daaraan toegekend in artikel 2.5

1.13 Documentatie: de documenten die door GoDutch online via de Website of op andere wijze aan Klant ter beschikking worden gesteld en een beschrijving en/of gebruikershandleiding van de Diensten bevatten.

1.14 Exit: beëindiging van de Overeenkomst tussen GoDutch en Klant.

1.15 Gegevens: alle vormen van informatie en materialen die door Klant worden verzameld, gegenereerd, geüpload of gecreëerd door het gebruik van de Diensten.

1.16 GoDutch: GoDutch Holding B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd in Nederland en ingeschreven bij het Handelsregister van de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 93777981.

1.17 Ingangsdatum: de ingangsdatum van de Overeenkomst tussen GoDutch en Klant zoals vermeld op de Abonnementspagina.

1.18 Klant: de natuurlijke of rechtspersoon, geregistreerd of woonachtig in een van de lidstaten van de Europese Economische Ruimte (EER), handelend in bedrijfs- of beroepssituatie, die is ingeschreven in het relevante handelsregister van diens jurisdictie en die een Overeenkomst aangaat met GoDutch, of aan wie GoDutch een aanbieding doet, met betrekking tot de Diensten.

1.19 Kosten: de overeengekomen kosten voor de Diensten.

1.20 KYC-procedure: de wettelijke identiteitsverificatieprocedure die wordt uitgevoerd door SWAN of een andere externe dienstverlener en die naar tevredenheid van SWAN of een dergelijke externe dienstverlener moet worden voltooid om van de Diensten gebruik te kunnen maken. We verwijzen naar de SWAN Voorwaarden beschikbaar op swan.io voor meer informatie over de KYC-procedure.

1.21 Opsteldiensten: diensten geleverd door GoDutch ter implementatie van de Diensten voor Klant, waaronder onder meer het verlenen van assistentie bij het uploaden van Gegevens naar de Diensten, het personaliseren van de Diensteninterface of het aanwijzen van Gebruikersaccounts.

1.22 Overeenkomst: de Voorwaarden en alle daarbij behorende Bijlagen, inclusief het Abonnement.

1.23 Overmachtsgebeurtenis: omstandigheden die niet aan een Partij zijn toe te rekenen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, (i) omstandigheden buiten de controle van GoDutch of een van de leveranciers

van GoDutch, (ii) het niet naar behoren nakomen door GoDutch van verplichtingen die door GoDutch in opdracht van Klant zijn aangegaan, (iii) gebreken in goederen, hardware, software of materialen van derden die GoDutch in opdracht van Klant gebruikt, (iv) maatregelen van overheidsinstanties, (v) stroomstoringen, (vi) storingen van internet, datanetwerk of telecommunicatiefaciliteiten, en/of (vii) (cyber)criminaliteit, (cyber)vandalisme, oorlog of terrorisme.

1.24 Persoonlijke gegevens: alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, inclusief details zoals naam, contactgegevens, accountinformatie zoals uiteengezet in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1.25 SWAN: een Franse vereenvoudigde naamloze vennootschap (société par actions simplifiée of SAS), ingeschreven bij het handels- en vennootschapsregister van Bobigny onder nummer 853 827 103. SWAN is een instelling voor elektronisch geld geautoriseerd door de Franse prudentiële toezichthoudende autoriteit (Autoriteit voor prudentieel toezicht en afwikkeling (ACPR), onder de bankcode (CIB) 17328.

1.26 SWAN Voorwaarden: heeft de betekenis daaraan toegekend in artikel 2.3 van deze Voorwaarden.

Andere definities – herkenbaar aan het gebruik van een hoofdletter aan het begin – kunnen ook in onderstaande tekst worden gedefinieerd.

2. Het sluiten van de Overeenkomst

2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op de relatie tussen GoDutch en Klanten, hun Account, en op degenen die betrokken zijn bij de Diensten. Door de Diensten te openen, te gebruiken of te proberen te gebruiken, erkent Klant dat Klant deze Voorwaarden accepteert en ermee instemt daaraan gebonden te zijn.

2.2 GoDutch biedt geen gereguleerde elektronische geld- en/of betaaldiensten aan in de zin van de Wet op het financieel toezicht. Wanneer dergelijk elektronisch geld en/of betalingsdiensten aan Klant worden aangeboden als geïntegreerd onderdeel van zijn Account, worden deze diensten aangeboden door SWAN.

2.3 Door zich te registreren voor en gebruik te maken van de Diensten erkent Klant en gaat hij ermee akkoord dat (i) het Account van Klant wordt verstrekt door SWAN en onderworpen is aan de gebruiksvoorwaarden van SWAN beschikbaar via: www.swan.io/termsandconditions (SWAN Voorwaarden) en (ii) Adyen Diensten worden verleend door Adyen en onderworpen zijn aan de Adyen gebruiksvoorwaarden beschikbaar via: www.adyen.com/legal/adyen-for-platforms-terms-and-conditions (Adyen Voorwaarden). Klant moet alle voorwaarden en bepalingen in de SWAN Voorwaarden en de Adyen Voorwaarden lezen, ermee akkoord gaan en deze accepteren voordat Klant een gebruiker van die betreffende Diensten mag worden. Het gebruik door Klant van de Diensten is uitdrukkelijk afhankelijk van uw uitdrukkelijke toestemming voor alle bepalingen en voorwaarden van deze Overeenkomst, de SWAN Voorwaarden en de Adyen Voorwaarden. Klant begrijpt en erkent dat GoDutch niet verantwoordelijk is voor het registratie- en acceptatieproces bij Adyen, dat GoDutch de uitkomst daarvan niet kan beïnvloeden, en dat een eventuele afwijzing door Adyen niet door GoDutch kan worden verholpen of opnieuw kan worden beoordeeld.

2.4 Om de Diensten te kunnen gebruiken, moet Klant het onboardingproces voltooien. Zolang dit proces niet is voltooid, mag Klant de Diensten niet gebruiken. Als onderdeel van het onboardingproces moet Klant GoDutch de informatie verstrekken die vereist is voor de KYC-procedure. SWAN is verantwoordelijk voor het uitvoeren van de KYC-procedure. Klant begrijpt en erkent dat GoDutch niet verantwoordelijk is voor dit registratie- en acceptatieproces, dat GoDutch de uitkomst ervan niet kan beïnvloeden, en dat een

eventuele afwijzing van het SWAN-registratie- en acceptatieproces niet door GoDutch kan worden verholpen of opnieuw beoordeeld.

2.5 Deze Voorwaarden zijn niet van toepassing op enige (commerciële en/of juridische) relatie tussen Klant en de externe partners van GoDutch, inclusief maar niet beperkt tot SWAN en Adyen, met betrekking tot de diensten die door een dergelijke derde partij worden geleverd, inclusief maar niet beperkt tot SWAN en Adyen (Diensten van Derden). Klant zal met derden een afzonderlijke overeenkomst aangaan voor de diensten die door deze derde worden aangeboden. GoDutch heeft geen invloed of controle over de overeenkomst tussen Klanten en de aanbieders van Diensten van Derden. GoDutch is geen partij bij Diensten van Derden, maar faciliteert slechts de Diensten om functies te integreren die verband houden met Diensten van Derden. Dit laat de zelfstandige betalingsverplichtingen van Klant jegens GoDutch op grond van artikel 5.4 onverlet.

2.6 Aanvullende informatie, richtlijnen en FAQ's met betrekking tot de Diensten, zoals van tijd tot tijd gewijzigd, zullen op de Website worden gepubliceerd. Klanten en/of derden kunnen aan deze informatie geen rechten ontleen. Deze aanvullende informatie gepubliceerd op de Website vormt geen onlosmakelijk onderdeel van de relatie tussen GoDutch en Klanten of andere derden.

3. Opsteldiensten

3.1 Na de Ingangsdatum zal GoDutch de Opsteldiensten uitvoeren in samenwerking met Klant en leveranciers van Diensten van Derden om de Diensten gebruiksklaar te maken voor Klant, op voorwaarde dat Klant heeft verzocht om dergelijke Opsteldiensten uit te voeren. Indien Klant geen Opsteldiensten heeft aangevraagd, blijft Klant verantwoordelijk voor het ontwerpen, configureren, parametriseren en afstemmen van de Diensten, het converteren en uploaden van Gegevens en, waar nodig, voor het aanpassen van de gebruikte hardware en gebruikersomgeving. Indien Klant Opsteldiensten heeft aangevraagd, worden de vergoedingen voor dergelijke Opsteldiensten en de verwachte termijn voor voltooiing vermeld op de Abonnementspagina of in een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst tussen Partijen. Indien geen vergoedingen zijn gespecificeerd, worden de Opsteldiensten in rekening gebracht tegen de op dat moment geldende uurtarieven van GoDutch.

3.2 De succesvolle en tijdige voltooiing van de Opsteldiensten is afhankelijk van de tijdige verstrekking door Klant van alle noodzakelijke informatie, toegang en medewerking zoals redelijkerwijs verzocht door GoDutch. Eventuele vertragingen als gevolg van het nalaten van Klant om dergelijke medewerking te verlenen, kunnen leiden tot vertragingen in de planning (zonder enige aansprakelijkheid van GoDutch) en aanvullende kosten.

4. Aanbiedingen en offertes

4.1 De aanbiedingen en offertes van GoDutch zijn vrijblijvend en gelden uitsluitend voor de Diensten zoals daarin aangegeven, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4.2 GoDutch mag ervan uitgaan dat alle door Klant bij het opstellen van een dergelijke aanbieding of offerte verstrekte gegevens juist, actueel en compleet zijn. De aanbieding of offerte kan worden aangepast indien de door Klant verstrekte gegevens onjuist, niet actueel en/of incompleet zijn, of andere of aanvullende informatie aan GoDutch wordt verstrekt.

5. Prijzen, betaling en incassokosten

5.1 Klant zal GoDutch de Kosten betalen zoals gespecificeerd op de Abonnementspagina en de toepasselijke Bijlage(n), inclusief eventuele updates daarvan, voor het gebruik van de Diensten.

5.2 Kosten die van toepassing zijn op het gebruik van de Diensten of enig deel daarvan, indien van toepassing, worden vermeld op de Website en/of de Abonnementspagina zelf.

5.3 Klant gaat akkoord met elektronische facturering van de Kosten. Gelijktijdig met de uitgifte van de eerste factuur door GoDutch machtigt Klant GoDutch om de verschuldigde betalingen maandelijks rechtstreeks van de bij Swan aangehouden betaalrekening te incasseren via automatische incasso, anders worden de verschuldigde betalingen op verzoek betaald via een andere door GoDutch beschikbaar gestelde betaalmethode. Met deze machtiging kan GoDutch automatisch verschuldigde bedragen voor de Kosten en eventuele andere overeengekomen kosten opnemen. De incassomachtiging omvat tevens bedragen die Klant op grond van artikel 5.4 aan GoDutch verschuldigd is, welke bedragen ook afzonderlijk kunnen worden geïncasseerd.

5.4 Indien GoDutch aan SWAN, Adyen of een andere aanbieder van Diensten van Derden een bedrag voldoet dat Klant aan die aanbieder verschuldigd is, of dat volgens de afspraken met die aanbieder wegens het gebruik van diens diensten door Klant aantoonbaar voor rekening van Klant komt, is Klant het daadwerkelijk voldane bedrag onmiddellijk aan GoDutch verschuldigd, voor zover GoDutch daarvoor niet reeds is vergoed. GoDutch verstrekt Klant een specificatie van het bedrag en de grondslag. GoDutch behoudt zich het recht voor om dit bedrag en alle andere door Klant verschuldigde bedragen te verrekenen met eventuele tegoeden of betalingen die aan Klant zijn verschuldigd op grond van de Overeenkomst of enige andere overeenkomst met GoDutch. Dit recht op verrekening strekt zich niet wederkerig uit tot Klant.

5.5 Alle bedragen zijn in euro's en exclusief BTW, indien van toepassing, en andere heffingen opgelegd door relevante autoriteiten, tenzij anders aangegeven.

5.6 Klant dient gefactureerde Kosten binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te betalen, tenzij anders overeengekomen. Bedragen als bedoeld in artikel 5.4 zijn onmiddellijk opeisbaar zodra GoDutch deze aan de betreffende aanbieder van Diensten van Derden heeft voldaan.

5.7 Indien Klant de gefactureerde Kosten of een bedrag als bedoeld in artikel 5.4 niet tijdig betaalt, geldt het volgende:

5.7.1 Er zal zonder nadere ingebrekestelling een commerciële rente van 10% verschuldigd zijn over de openstaande factuur.

5.7.2 Klant is verplicht om zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke incassokosten volledig te vergoeden, waaronder (i) redelijke advocatenkosten, (ii) deurwaarderskosten, en (iii) de kosten van incassobureaus, naast het verschuldigde bedrag en de daarover verschuldigde rente.

5.7.3 In het geval van niet-betaling of te late betaling door Klant kan GoDutch, na een schriftelijke kennisgeving aan de Klant, het gebruik van de Diensten beperken. Na een tweede schriftelijke kennisgeving kan GoDutch het gebruik van de Diensten door Klant opschorten totdat de Kosten, inclusief de opgelopen rente en kosten, volledig zijn betaald.

5.7.4 Een vordering tot betaling wordt onmiddellijk opeisbaar indien Klant (i) het faillissement aanvraagt of een faillissementsverzoek tegen hem wordt ingediend, (ii) surseance van betaling aanvraagt, al dan niet voorlopig, (iii) een aanzienlijk deel van zijn activa in beslag wordt genomen, of (iv) wordt geliquideerd en/of ontbonden.

5.8 GoDutch:

5.8.1 kan de geldende prijzen en tarieven voor de Diensten eenzijdig aanpassen, na schriftelijke kennisgeving aan Klant en met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. In geval van een prijsaanpassing heeft Klant het recht de Overeenkomst te beëindigen door middel van een schriftelijke opzegging, binnen 30 kalenderdagen na de kennisgeving van de aanpassing en met ingang van de datum waarop de nieuwe prijzen en/of tarieven van kracht zouden worden; en/of

5.8.2 kan de inhoud of reikwijdte van de Diensten aanpassen. Indien een dergelijke aanpassing de functionaliteit of waarde van de Diensten voor Klant wezenlijk vermindert, heeft Klant het recht de Overeenkomst te beëindigen overeenkomstig artikel 5.8.1.

Het opzeggingsrecht in artikelen 5.8.1 en/of 5.8.2 van deze Voorwaarden is niet van toepassing op (i) prijsaanpassingen als gevolg van indexering op grond van artikel 5.9, (ii) prijsaanpassingen als gevolg van wijzigingen in de toepasselijke BTW-tarieven of andere verplichte belastingen of heffingen, of (iii) prijsaanpassingen als gevolg van wijzigingen in de door SWAN, Adyen of andere aanbieders van Diensten van Derden in rekening gebrachte vergoedingen, die zonder opslag door GoDutch aan Klant worden doorberekend.

5.9 Gedurende de Contractduur behoudt GoDutch zich het recht voor om de toepasselijke Kosten jaarlijks te indexeren met behulp van de Services Producer Price Index (SPPI) voor de Europese Unie, verstrekt door Eurostat (<https://ec.europa.eu/eurostat>). De aanpassing wordt berekend door de SPPI van het lopende jaar te vergelijken met de SPPI van het voorgaande jaar. GoDutch zal eventuele tariefaanpassingen op basis van de SPPI minimaal 30 kalenderdagen vóór de ingangsdatum van de aanpassingen schriftelijk kenbaar maken. Voor alle duidelijkheid: de opzegmogelijkheid van artikel 5.8.1 bij verhoging van de Kosten geldt niet bij indexatie van de Kosten op basis van de SPPI.

6. Beloning

6.1 Op basis van overeenkomsten tussen GoDutch en aanbieders van Diensten van Derden kan GoDutch recht hebben op uitkeringen van dergelijke derden, berekend op basis van de stortingen en transactievolumes van Klant (Uitkeringen). GoDutch kan ervoor kiezen een deel van deze Uitkeringen te delen met een of meer dan wel alle Klanten overeenkomstig de tussen GoDutch en Klanten overeengekomen voorwaarden ("Beloningen").

6.2 Beloningen worden beschouwd als een bonus en de berekening daarvan wordt uitsluitend bepaald door GoDutch. Beloningen worden derhalve beschouwd als discretionaire betalingen gedaan door GoDutch (die onder meer in ieder geval niet worden uitbetaald bij het niet voldoen van de Kosten, bankkosten of enige andere factuur gerelateerd aan GoDutch). GoDutch kan eenzijdig beslissen dergelijke betalingen over een specifieke periode niet te verrichten.

6.3 De Beloningen zijn gebaseerd op de door GoDutch verstrekte gegevens. De beoordeling van deze Beloningen is definitief.

6.4 De Beloningen zijn in ieder geval afhankelijk van de uitbetaling van Uitkeringen door de partners van GoDutch. Indien dergelijke Uitkeringen niet worden gerealiseerd, is GoDutch niet verplicht de Beloningen (indien van toepassing) te verstrekken.

6.5 Klant heeft geen rechten met betrekking tot de in de app weergegeven Beloningen. De visuele weergave is uitsluitend ter illustratie en dient te worden beschouwd als een schatting.

6.6 Uitbetaling van Beloningen (indien van toepassing) geschiedt per kwartaal. De uitbetaling van Beloningen wordt doorgaans geprobeerd in de maand volgend op het einde van het kwartaal. Indien deze termijn wordt overschreden, kan de gebruiker GoDutch niet verantwoordelijk houden voor de vertraging of aanvullende kosten in rekening brengen.

7. Accountverplichtingen

7.1 Klant is er volledig verantwoordelijk voor dat alle informatie die Klant aan GoDutch of dienstverleners van Diensten van Derden verstrekt, juist, volledig en actueel is tijdens het registratieproces en daarna. GoDutch en haar dienstverleners van Diensten van Derden kunnen volledig vertrouwen op de door Klant verstrekte informatie.

7.2 Klant is zelf verantwoordelijk voor de hardware, infrastructuur en (hulp)software en zorgt ervoor dat de (hulp)software voor de eigen hardware wordt geïnstalleerd, georganiseerd, geparametriseerd en afgestemd. Klant zal passende maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat alle apparatuur die door Klant wordt gebruikt om toegang te krijgen tot de Diensten, zoals pc's, laptops, tablets of smartphones, veilig is en vrij is van virussen en andere kwaadaardige software.

7.3 Klant draagt het risico van de selectie van de door GoDutch te leveren Diensten.

7.4 Klant draagt er zorg voor dat alle medewerkers en/of hulppersonen die hij bij de uitvoering van de Overeenkomst inzet, over de kennis en ervaring beschikken die nodig is om van de Diensten gebruik te kunnen maken.

7.5 Klant is verantwoordelijk voor het beheer, de monitoring, controle van de instellingen, (wijze van) implementatie en gebruik van de door GoDutch geleverde Diensten.

7.6 GoDutch levert Diensten op instructie van Klant. Klant mag de Diensten uitsluitend gebruiken voor zijn eigen organisatie, en alleen voor zover dit nodig is voor het door GoDutch beoogde gebruik zoals beschreven in deze Overeenkomst.

7.7 Klant stemt ermee in de Diensten niet te gebruiken voor enig doel dat verboden is door deze Voorwaarden of de toepasselijke wet- en regelgeving, en alleen voor het doel waarvoor GoDutch deze heeft bedoeld. Klant is verantwoordelijk voor al zijn activiteiten in verband met zijn Account en de Diensten. Bij wijze van voorbeeld, en niet als beperking, zal Klant (direct of indirect) geen (en zal niet toestaan dat een derde partij dit doet) (a) enige actie ondernemen of (b) uploaden, downloaden, posten, indienen of anderszins distribueren of de verspreiding faciliteren van informatie op of via de Diensten die:

7.7.1 inbreuk maakt op enig patent, handelsmerk, handelsgeheim, auteursrecht, publiciteitsrecht of ander (intellectueel eigendoms)recht van een andere persoon of entiteit (inclusief GoDutch) of in strijd is met enige wet- of regelgeving of contractuele plicht;

7.7.2 Klant weet dat het vals, misleidend, onwaar of onnauwkeurig is;

7.7.3 onwettig, bedreigend, beledigend, intimiderend, lasterlijk, bedrieglijk, frauduleus is, inbreuk maakt op de privacy van iemand anders, onrechtmatig, obscene, vulgair, pornografisch, aanstootgevend, godslasterlijk is, onverdraagzaamheid, discriminatie of geweld bevordert, of anderszins ongepast is zoals bepaald door GoDutch nadat hij hiervan op de hoogte is gesteld hierover;

7.7.4 ongeautoriseerde of ongevraagde reclame, junkmail of bulk-e-mail ("spamming");

7.7.5 anders dan gepast gebruik van een uitnodigings-URL, sprake is van commerciële activiteiten (al dan niet met winstoogmerk) en/of verkoop zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van GoDutch;

7.7.6 softwarevirussen of andere computercodes, bestanden, wormen, logische bommen of programma's bevat die zijn ontworpen of bedoeld om de juiste werking van software, hardware of telecommunicatieapparatuur te verstoren, uit te schakelen, te beschadigen, te beperken of te verstoren, of om deze te beschadigen of te verkrijgen ongeautoriseerde toegang tot enig systeem, gegevens, wachtwoord of andere informatie van GoDutch of een derde partij;

7.7.7 zich voordoet als een persoon of entiteit, inclusief een werknemer of vertegenwoordiger van GoDutch; of

7.7.8 iemands identificatiedocumenten of gevoelige financiële informatie bevat;

7.8 Bovendien zal Klant niet (direct of indirect, en zal niet toestaan dat een derde partij dit doet):

7.8.1 de Diensten gebruiken op een manier die de integriteit of continuïteit van de systemen van GoDutch aantast;

7.8.2 (delen van) de Diensten op enigerlei wijze doorverkopen of herdistribueren;

7.8.3 ongevraagde berichten sturen naar GoDutch en/of naar een derde ontvanger;

7.8.4 enige actie ondernemen die een onredelijke of onevenredig grote belasting op de infrastructuur van GoDutch (of haar externe leveranciers) oplegt of kan leggen;

7.8.5 de goede werking van de Diensten of activiteiten die via de Diensten worden uitgevoerd, verstoren of proberen te verstoren;

7.8.6 het omzeilen van eventuele maatregelen die GoDutch gebruikt om de toegang tot de Diensten (of andere accounts, computersystemen of netwerken die met de Diensten zijn verbonden) te voorkomen of te beperken;

7.8.7 handmatige of geautomatiseerde software, apparaten of andere processen gebruiken om een pagina van de Diensten te 'crawlen' of 'spideren';

7.8.8 de Diensten wijzigen, kopiëren, spiegelen, schrappen, aanpassen, toe-eigenen, reproduceren, distribueren, vertalen, er afgeleide werken of aanpassingen van maken, publiekelijk tonen, opnieuw publiceren, hergebruiken, verkopen, verhandelen of op enigerlei wijze exploiteren;

7.8.9 anderszins enige actie ondernemen die in strijd is met deze Voorwaarden.

7.9 Voor zover toegestaan door toepasselijke wet- en regelgeving, zal Klant GoDutch volledig vrijwaren en schadeloos stellen van en tegen alle aanspraken van derden, boetes, sancties, kosten (inclusief schikkingskosten en juridische kosten), schade en aansprakelijkheden die voortvloeien uit of verband houden met enig gebruik van de Diensten door Klant dat in strijd is met deze Voorwaarden of de toepasselijke wet- of regelgeving of anderszins onrechtmatig is.

7.10 Indien een Klant naar het discretionaire oordeel van GoDutch in strijd met de Voorwaarden handelt, behoudt GoDutch zich het recht voor om het Account en de Diensten op ieder moment te blokkeren, op te schorten of te beëindigen en alle informatie die daarmee verband houdt te verwijderen.

7.11 GoDutch mag alle maatregelen treffen die zij redelijkerwijs nodig acht om misbruik van de Diensten door Klant te voorkomen.

7.12 GoDutch mag de Diensten blijven leveren met behulp van een nieuwe of gewijzigde versie van de onderliggende software. GoDutch is niet verplicht om specifiek voor Klant bepaalde kenmerken of functionaliteiten van de Diensten te behouden, aan te passen of toe te voegen.

7.13 Klant erkent dat documentatie die door Klant is geüpload in verband met de onkostenbeheer- en automatische factuurbetalingsfuncties van de Diensten (Transactiedocumentatie) door GoDutch kan worden geraadpleegd en gebruikt voor de doeleinden van (i) het uitvoeren van klant- en transactie-(due diligence-)onderzoeken, inclusief in reactie op vragen of verwijzingen van Klant of zijn werknemers, opdrachtnemers of adviseurs van Klant die door Klant zijn gemachtigd om toegang te krijgen tot Vertrouwelijke Informatie in verband met de uitvoering van de Overeenkomst (Geautoriseerde Gebruikers), en (ii) het proactief monitoren van transacties in overeenstemming met de wettelijke en regelgevende verplichtingen van GoDutch. Klant garandeert dat hij alle noodzakelijke rechten en toestemmingen heeft verkregen om dergelijke Transactiedocumentatie voor de hierboven beschreven doeleinden aan GoDutch te verstrekken.

8. Gebruik van Adyen Diensten en vrijwaring

8.1 Klant erkent dat de Diensten betalingsverwerkings- en acquiringdiensten omvatten die worden verleend door Adyen. Het gebruik door Klant van deze Adyen Diensten is onderworpen aan de Adyen Voorwaarden, die Klant afzonderlijk dient te accepteren. Klant is als enige verantwoordelijk voor de naleving van de Adyen Voorwaarden en alle toepasselijke wet- en regelgeving en betaalschemaregels (inclusief maar niet beperkt tot regels vastgesteld door Visa, Mastercard en andere betaalkaartschema's) in verband met het gebruik door Klant van de Adyen Diensten.

8.2 Klant dient ervoor te zorgen dat:

8.2.1 Klant de Adyen Diensten niet gebruikt voor de verkoop van een product of dienst die in strijd is met toepasselijke wet- of regelgeving of enige toepasselijke betaalschemaregel;

8.2.2 de Adyen Diensten niet worden gebruikt voor een product of dienst die door Adyen of de relevante betaalschema's is verboden of beperkt, tenzij voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming is verkregen van GoDutch;

8.2.3 Klant voldoet aan alle toepasselijke beveiligingsvereisten, waaronder PCI DSS-vereisten (Payment Card Industry Data Security Standard) en andere technische en procedurele beveiligingsmaatregelen die vereist zijn voor de verwerking van betalingsgegevens;

8.2.4 Klant de Adyen Diensten gebruikt onder de juiste merchant category code (MCC) waar van toepassing;

8.2.5 Klant GoDutch onmiddellijk en schriftelijk in kennis stelt indien Klant enige reden heeft om potentiële fraude, illegale of verdachte activiteiten te vermoeden in verband met het gebruik van de Adyen Diensten; en

8.2.6 alle informatie die door Klant aan Adyen of GoDutch wordt verstrekt in verband met de Adyen Diensten juist, volledig en actueel is.

8.3 Voor zover toegestaan door toepasselijke wet- en regelgeving, zal Klant GoDutch volledig vrijwaren en schadeloos stellen van en tegen alle aanspraken van derden, boetes, sancties, kosten (inclusief schikkingskosten en juridische kosten), schade en aansprakelijkheden die voortvloeien uit of verband houden met:

8.3.1 schending door Klant van de verplichtingen uiteengezet in artikel 8.2;

8.3.2 niet-naleving door Klant van toepasselijk recht, betaalschemaregels of de Adyen Gebruiksvoorwaarden in verband met het gebruik van de Adyen Diensten;

8.3.3 boetes, sancties of aanslagen opgelegd door eigenaren van betaalschema's (zoals Visa, Mastercard of andere kaartschema's), toezichthoudende autoriteiten, acquiringbanken of andere derden als gevolg van handelen of nalaten van Klant;

8.3.4 chargebacks, terugbetalingen of andere betalingsgeschillen die voortvloeien uit transacties van Klant die via de Adyen Diensten worden verwerkt;

8.3.5 schending van beveiligings- of vertrouwelijkheidsverplichtingen met betrekking tot betalingsgegevens die via de Adyen Diensten worden verwerkt;

8.3.6 frauduleuze, misleidende of illegale activiteiten door Klant of de eindgebruikers van Klant in verband met de Adyen Diensten; en

8.3.7 enige andere schending van toepasselijke wet- en regelgeving, betaalschemaregels of de Adyen Gebruiksvoorwaarden door Klant of de eindgebruikers van Klant.

Voor zover GoDutch voor hetzelfde bedrag aanspraak heeft op betaling op grond van artikel 5.4 en op vrijwaring op grond van dit artikel, strekt iedere betaling die GoDutch op een van deze aanspraken ontvangt in mindering op de andere aanspraak.

8.4 De vrijwaringsverplichtingen op grond van artikel 8.3 omvatten, zonder beperking, alle bedragen die GoDutch verplicht is te betalen aan Adyen, eigenaren van betaalschema's, acquiringbanken, toezichthoudende autoriteiten of andere derden als gevolg van het gebruik door Klant van de Adyen Diensten.

8.5 Klant erkent dat GoDutch geen controle heeft over de regels en het beleid vastgesteld door eigenaren van betaalschemaregels, acquiringbanken of toezichthoudende autoriteiten, die naar eigen goeddunken van dergelijke derden kunnen worden gewijzigd. Klant aanvaardt het risico van dergelijke wijzigingen en gaat ermee akkoord dat GoDutch niet aansprakelijk is voor enige gevolgen die voortvloeien uit wijzigingen in betaalschemaregels, acceptatiebeleid voor handelaren of regelgevende vereisten.

8.6 GoDutch behoudt zich het recht voor om de toegang van Klant tot de Adyen Diensten onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving op te schorten of te beëindigen indien:

8.6.1 GoDutch redelijkerwijs van mening is dat Klant de verplichtingen uiteengezet in dit artikel 8 schendt;

8.6.2 Adyen GoDutch verplicht de toegang van Klant op te schorten of te beëindigen;

8.6.3 voortgezette verlening van de Adyen Diensten aan Klant GoDutch zou blootstellen aan aansprakelijkheid, boetes, sancties of reputatieschade; of

8.6.4 vereist door toepasselijk wet- of regelgeving, betaalschemaregels, acquiringbanken of toezichthoudende autoriteiten.

9. Extra werk

9.1 Indien GoDutch op verzoek van Klant of na voorafgaande schriftelijke toestemming van Klant werkzaamheden heeft verricht of diensten heeft geleverd die buiten de reikwijdte van de Diensten vallen, mag GoDutch deze Diensten aan Klant in rekening brengen op basis van overeengekomen tarieven of, indien door Klant geen tarieven zijn overeengekomen, op basis van de geldende tarieven van GoDutch.

9.2 Klant erkent dat aanpassingen en meerwerk tot gevolg kunnen hebben dat termijnen worden verlengd en leveringstermijnen en/of datums en leveringsdata worden uitgesteld. Eventueel door GoDutch

aangegeven en gecommuniceerde nieuwe termijnen en leveringstermijnen en/of leveringsdata vervangen de voorgaande termijnen en leveringstermijnen en/of data en leveringsdata.

9.3 Voor zover voor de betreffende Diensten een vaste prijs is overeengekomen, zal GoDutch Klant op verzoek van Klant redelijk gedetailleerd en schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de in dit artikel bedoelde extra werkzaamheden of aanvullende Diensten.

10. Intellectueel eigendom

10.1 GoDutch of haar licentiegever is de exclusieve eigenaar van alle intellectuele-eigendomsrechten die berusten op en betrekking hebben op de Diensten, en eventuele Klantspecifieke aanpassingen aan de Diensten of andere Diensten, en daaronder begrepen de onderliggende bron- en objectcode. Deze intellectuele-eigendomsrechten omvatten, maar zijn niet beperkt tot, patenten, patentaanvragen, handelsmerken, handelsmerkaanvragen, databankrechten, dienstmerken, handelsnamen, auteursrechten, handelsgeheimen, licenties, domeinnamen, knowhow, eigendomsrechten (daaronder begrepen de onderliggende bron- en objectcode) en processen (Intellectuele Eigendomsrechten). Niets in deze Overeenkomst mag worden geïnterpreteerd als een manier om Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Diensten (of de onderliggende software) toe te wijzen of aan Klant te verlenen.

10.2 Klant mag het logo van GoDutch gebruiken om de Diensten te promoten, op voorwaarde dat hierdoor geen verwarring ontstaat over zijn status als Klant van GoDutch. GoDutch heeft het recht om bij promoties instructies te geven over het juiste gebruik, die Klant strikt dient op te volgen. Deze clausule geeft uitdrukkelijk geen toestemming aan Klant om de Diensten van Derden en logo's van een derde, waaronder maar niet beperkt tot SWAN en/of Adyen te gebruiken voor promoties zonder de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van GoDutch.

10.3 Klant zal de Diensten (of de onderliggende software) of de door de Diensten gegenereerde Gegevens voor geen enkel doel reproduceren, herontwikkelen, doorverkopen of distribueren, tenzij Klant hiertoe specifiek schriftelijk toestemming heeft gekregen op grond van een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst met GoDutch.

10.4 Klant verleent GoDutch hierbij een niet-overdraagbare en niet-exclusieve licentie om de handelsmerken en/of logo's van Klant op de GoDutch-website weer te geven en te gebruiken voor referentie- en erkenningsdoeleinden.

10.5 Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen het ter beschikking stellen van Gegevens, programmatuur en/of andere materialen, ontwerpen en/of andere werken aan GoDutch met het doel van gebruik, onderhoud, bewerking, installatie of integratie; deze garantie heeft ook betrekking op het beschikken over de relevante licenties door Klant. Voor zover toegestaan door toepasselijke wet- en regelgeving, zal Klant GoDutch volledig vrijwaren en schadeloos stellen van en tegen alle aanspraken van derden, boetes, sancties, kosten (inclusief schikkingskosten en juridische kosten), schade en aansprakelijkheden die voortvloeien uit of verband houden met aanspraken gebaseerd op de bewering dat het ter beschikking stellen en/of het gebruik, onderhoud, bewerken, installeren of integreren inbreuk maakt op een recht van die betreffende derde.

10.6 Klant begrijpt dat GoDutch, binnen de grenzen van de toepasselijke wet- en regelgeving, de Gegevens uit de Diensten mag gebruiken voor analytische, statistische, benchmarking- en beveiligingsdoeleinden. GoDutch behoudt alle Intellectuele Eigendomsrechten op dergelijke geaggregeerde en geanonimiseerde gegevens en op alle inzichten, rapporten of producten die daaruit zijn afgeleid.

11. Duur en beëindiging

11.1 Niettegenstaande enige bepaling in de Overeenkomst of de Abonnementspagina die het tegendeel beweert, kan elke Partij de Overeenkomst te allen tijde beëindigen met een voorafgaande schriftelijke kennisgeving van één (1) maand aan de andere Partij.

11.2 Klant kan op ieder moment kiezen voor een bepaalde Abonnementsperiode door deze keuze aan te geven op de Abonnementspagina. Door deze bepaalde periode wordt de Overeenkomst automatisch verlengd voor opeenvolgende perioden van 1 jaar. In dat geval kan elke Partij aan het einde van de lopende periode de verlenging verhinderen door ten minste 1 maand vóór het einde van de dan lopende periode schriftelijk kennis te geven van niet-verlenging. Na een dergelijke kennisgeving kan de Overeenkomst terugkeren naar een onbepaalde duur, tenzij deze uitdrukkelijk door een van de Partijen wordt beëindigd.

11.3 De Overeenkomst eindigt met onmiddellijke ingang en zonder dat een ingebrekestelling is vereist (i) indien aan de andere Partij al dan niet voorlopige surseance van betaling wordt verleend, (ii) indien door of tegen de andere Partij faillissement wordt aangevraagd of (iii) indien de andere Partij wordt geliquideerd of ontbonden. GoDutch mag de Overeenkomst ook zonder ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang schriftelijk geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich een directe of indirecte wijziging voordoet in de zeggenschap over Klant. GoDutch is wegens ontbinding als bedoeld in dit lid nimmer gehouden tot terugbetaling van enig reeds ontvangen geldbedrag of tot betaling van enig geldbedrag ter schadevergoeding. Indien Klant onherroepelijk failliet gaat, surseance van betaling wordt verleend, dan wel wordt geliquideerd of ontbonden, eindigt zijn recht om de aan Klant ter beschikking gestelde Diensten te gebruiken, zonder dat GoDutch verplicht is deze rechten afzonderlijk op te zeggen. Met betrekking tot Gegevens zijn de Exit-bepalingen van deze Overeenkomst van toepassing.

11.4 Bij beëindiging van de Overeenkomst moet Klant elk verder gebruik van de Diensten onmiddellijk staken.

12. Beschikbaarheid en onderhoud; Disclaimer-garanties

12.1 GoDutch zal commercieel redelijke inspanningen leveren om de Diensten zoveel mogelijk beschikbaar te stellen. GoDutch doet echter geen enkele toezegging met betrekking tot de beschikbaarheid, continuïteit, functionaliteit of bruikbaarheid van de Diensten, noch enige andere toezegging dan die uitdrukkelijk in deze Voorwaarden is vastgelegd. Klant erkent dat de Diensten worden geleverd via internet en mobiele netwerken en dat de kwaliteit en beschikbaarheid daarvan dus kunnen worden beïnvloed door factoren buiten de redelijke controle van GoDutch, waaronder in geval van een Overmachtsgebeurtenis. In geval van onbereikbaarheid van de Diensten van GoDutch kan Klant gebruik maken van het Account door rechtstreeks verbinding te maken met het adres <https://www.swan.io>.

12.2 GoDutch zal commercieel redelijke inspanningen leveren om de functionaliteit van de Diensten te verbeteren, onder meer door middel van updates, en om fouten te corrigeren. Indien enig onderhoud of wijziging zou kunnen leiden tot beperkingen van de beschikbaarheid, zal GoDutch zich redelijkerwijs inspannen om dergelijk onderhoud uit te voeren gedurende perioden waarin relatief beperkt gebruik wordt gemaakt van de Diensten door Klanten.

12.3 Indien de Diensten, of een deel daarvan, in opdracht van Klant zijn ontwikkeld, kan GoDutch de kosten die zijn gemaakt voor het herstellen van de fout(en) bij Klant in rekening brengen tegen de daarvoor geldende tarieven van GoDutch.

12.4 GoDutch garandeert niet dat de Diensten tijdig worden aangepast aan eventuele wijzigingen in de relevante wet- en regelgeving.

12.5 Voor zover maximaal toegestaan door wet- en regelgeving, wijst GoDutch hierbij alle impliciete garanties met betrekking tot de Diensten af en verwerpt deze uitdrukkelijk. De Diensten worden geleverd 'zoals ze zijn' en 'zoals beschikbaar', zonder enige vorm van garantie, wat betekent dat GoDutch niet garandeert dat de Diensten vrij zijn van fouten en zonder onderbrekingen functioneren. Daarnaast wijst GoDutch alle impliciete garanties af dat de Diensten en het gebruik daarvan voldoen aan de verwachtingen van Klant daarover.

13. Ondersteuning en Serviceniveaus

13.1 Mogelijke service level agreement-afspraken worden uitsluitend schriftelijk overeengekomen als bijlage bij de Overeenkomst. Klant stelt GoDutch onverwijld in kennis van alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op het serviceniveau of de beschikbaarheid daarvan.

14. Back-ups

14.1 GoDutch zal commercieel redelijke inspanningen verrichten om regelmatig back-ups van de Diensten te maken, met dien verstande dat GoDutch geen aansprakelijkheid aanvaardt voor verlies, wijziging, vernietiging, beschadiging of herstel van de Gegevens van de Klant.

15. Derde Partij Software

15.1 De Diensten kunnen Derde Partij Software bevatten. Dergelijke Derde Partij Software wordt verstrekt onder de voorwaarden van de relevante derde-partijlicentiegever, welke Klant geacht wordt te hebben aanvaard, en die open-source- of Creative Commons-licentievoorwaarden kunnen omvatten. GoDutch biedt geen garantie met betrekking tot enige Software van Derden.

15.2 Voor zover toegestaan door toepasselijke wet- en regelgeving, zal GoDutch Klant volledig vrijwaren en schadeloos stellen van en tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met vorderingen die tegen Klant worden ingesteld voor zover dergelijke vorderingen beweren dat het gebruik van de Diensten door Klant in overeenstemming met deze Overeenkomst een inbreuk vormt op de Intellectuele Eigendomsrechten van een derde partij (IP-claim), mits Klant (i) GoDutch hiervan onverwijld schriftelijk in kennis stelt, (ii) geen aansprakelijkheid erkent en (iii) GoDutch volledige bevoegdheid verleent om een dergelijke IE-Aanspraak te voeren respectievelijk te schikken.

16. Privacy

16.1 Door het verlenen van Diensten aan Klant verwerkt GoDutch persoonsgegevens van Klant. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door GoDutch kunt u onze privacyverklaring op de Website raadplegen.

16.2 Klant erkent dat bij het gebruik van de Adyen Diensten persoonsgegevens (waaronder betalingsgegevens van de eindgebruikers van Klant) door Adyen worden verwerkt in overeenstemming met het privacybeleid van Adyen. Klant is verantwoordelijk voor het waarborgen dat hij alle noodzakelijke toestemmingen en machtigingen heeft verkregen van zijn eindgebruikers voor de verwerking van hun persoonsgegevens door Adyen, en voor de naleving van alle toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming in verband met het gebruik van de Adyen Diensten.

17. Onderaanneming

17.1 GoDutch behoudt zich het recht voor om derden in te schakelen voor het leveren van (delen van) de Diensten of andere door GoDutch geleverde diensten (Onderaannemers).

18. Beveiliging

18.1 GoDutch onderhoudt een beveiligingsprogramma, inclusief een reeks schriftelijke beveiligingsbeleidslijnen en beveiligingsprocedures die van tijd tot tijd door GoDutch kunnen worden gewijzigd, om een passend beveiligingsniveau te blijven bieden.

19. Exit

19.1 Bij beëindiging van de Overeenkomst verplicht GoDutch zich om Klant gedurende een periode van 3 maanden na beëindiging van de Overeenkomst te voorzien van alle redelijke verzoeken met betrekking tot zijn Klantgegevens, tenzij de beëindiging het gevolg is van een tekortkoming van Klant in de nakoming van de Overeenkomst. Op een dergelijk tijdig verzoek zal GoDutch een dergelijke kopie van de beschikbare Klantgegevens in machineleesbare vorm verstrekken. Na het verstrijken van de termijn van 3 maanden zijn de klantgegevens niet langer beschikbaar voor de klant, tenzij toepasselijke wet- en regelgeving aanvullende rechten biedt. Klant blijft verantwoordelijk voor alle Kosten die verschuldigd zijn tot en met de ingangsdatum van de beëindiging, alsmede voor alle overige vergoedingen voor Diensten die zijn verleend gedurende de voornoemde periode van 3 maanden en voor eventuele migratieondersteuning die gedurende die periode is verleend. De betalingsverplichting van Klant op grond van artikel 5.4 blijft na beëindiging van de Overeenkomst bestaan voor bedragen die voortvloeien uit transacties of gebruik van Diensten van Derden voor die beëindiging, ook indien GoDutch de betreffende aanbieder van Diensten van Derden pas daarna betaalt.

20. Vertrouwelijkheid

20.1 GoDutch en Klant zullen de geheimhouding en vertrouwelijkheid van alle informatie die in het kader van de Overeenkomst en eventuele onderhandelingen wordt uitgewisseld, bewaren en niet openbaar maken aan derden (anders dan voor zover vereist voor Diensten van Derden). Informatie geldt als vertrouwelijk als dit voortvloeit uit de aard van de informatie of als de informatie door GoDutch en/of Klant uitdrukkelijk als vertrouwelijk is bestempeld (Vertrouwelijke Informatie).

20.2 Vertrouwelijke Informatie omvat, maar is niet beperkt tot:

20.2.1 de inhoud van de Overeenkomst;

20.2.2 informatie over de Diensten;

20.2.3 alle financiële, commerciële en operationele informatie die GoDutch aan Klant ter beschikking stelt.

20.3 Vertrouwelijke Informatie omvat geen informatie die:

20.3.1 algemeen bekend is of wordt, anders dan door (i) het handelen of nalaten van de ontvangende partij of (ii) een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door een Partij;

20.3.2 voorafgaand aan de openbaarmaking in het rechtmatige bezit was van de ontvangende partij;

20.3.3 op wettige wijze is bekendgemaakt aan de ontvangende partij door een derde partij die niet onderworpen is aan enige openbaarmakingsbeperking;

20.3.4 van rechtswege, op bevel van een bevoegde rechtbank, regelgevende instantie of bestuursorgaan openbaar moet worden gemaakt.

20.4 GoDutch en Klant zullen de Vertrouwelijke Informatie niet gebruiken of openbaar maken voor enig ander doel dan voor zover strikt noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. Klant zorgt ervoor dat alleen Geautoriseerde Gebruikers toegang hebben tot Vertrouwelijke Informatie voor zover dit noodzakelijk is voor hun taken en mits dergelijke Geautoriseerde Gebruikers contractueel gebonden zijn aan geheimhouding onder voorwaarden die ten minste even streng zijn als uiteengezet in dit artikel 20.

20.5 GoDutch en Klant zijn niet gehouden tot het betalen van schadevergoeding of schadeloosstelling indien zij wettelijk verplicht zijn Vertrouwelijke Informatie openbaar te maken en aan deze wettelijke verplichting te voldoen. Als een partij wettelijk verplicht is om Vertrouwelijke Informatie openbaar te maken, zal die partij niet meer Vertrouwelijke Informatie openbaar maken dan nodig is om aan de relevante wettelijke verplichting te voldoen.

20.6 Dit artikel blijft na beëindiging van de Overeenkomst onverkort van toepassing.

21. Garanties

21.1 Klant verklaart en garandeert dat:

21.1.1 zij het volledige recht heeft om deze Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verplichtingen aan te gaan;

21.1.2 Klant de Diensten niet zal gebruiken in strijd met deze Overeenkomst (inclusief maar niet beperkt tot de Adyen Voorwaarden en de SWAN Voorwaarden, indien en voorzover van toepassing op Klant), de licentieovereenkomst voor eindgebruikers en alle toepasselijke wet- en regelgeving of wettelijke rechten van derden;

21.1.3 het gebruik door Klant van de Adyen Diensten, inclusief de producten en diensten die Klant via de Adyen Diensten aanbiedt, voldoet aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, betaalschemaregels en de Adyen Gebruiksvoorwaarden;

21.1.4 Klant alle noodzakelijke licenties, vergunningen en machtigingen heeft verkregen die vereist zijn om zijn producten en diensten aan te bieden en om de Adyen Diensten daarvoor te gebruiken;

21.1.5 Klant geen Diensten van Derden zal gebruiken op een wijze die kan leiden tot boetes, sancties, chargebacks of andere aansprakelijkheden voor GoDutch of enige derde; en

21.1.6 alle informatie die door Klant aan GoDutch, SWAN of Adyen wordt verstrekt in verband met of in relatie tot deze Overeenkomst juist, volledig en actueel is en zal blijven.

21.2 Voor zover toegestaan door toepasselijke wet- en regelgeving, zal Klant GoDutch volledig vrijwaren en schadeloos stellen van en tegen alle aanspraken van derden, boetes, sancties, kosten (inclusief schikkingskosten en juridische kosten), schade en aansprakelijkheden die voortvloeien uit of verband houden met schending door Klant van de garanties onder de Overeenkomst.

22. Beperking van aansprakelijkheid

22.1 GoDutch is jegens Klant niet aansprakelijk voor enige schade die Klant lijdt als gevolg van of in verband met het gebruik van Diensten door Klant, tenzij voortkomend uit opzet of grove nalatigheid van GoDutch. In ieder geval, zonder enige beperking, is GoDutch niet aansprakelijk voor:

22.1.1 het handelen of nalaten van Klanten;

22.1.2 de situatie waarin het apparaat van Klant wordt gestolen en een derde partij vervolgens gebruik maakt van het Account van de Klant;

22.1.3 eventuele schade veroorzaakt doordat een Klant handelt op basis van onjuiste, niet accurate of onvolledige informatie verstrekt door een derde;

22.1.4 eventuele schade veroorzaakt doordat een Klant zijn verplichtingen onder deze Voorwaarden en/of de Overeenkomst niet nakomt;

22.1.5 het niet nakomen van enige verplichting van GoDutch uit hoofde van deze Voorwaarden en/of de Overeenkomst, waarbij dit verzuim het gevolg is van gebeurtenissen buiten de controle van GoDutch of buiten de controle van Onderaannemers (bijvoorbeeld storingen in het internet, datanetwerk of telecommunicatiefaciliteiten, (cyber)criminaliteit, (cyber)vandalisme, netwerkstoringen) of enige andere Overmachtsgebeurtenis;

22.1.6 enige schade aan of wijziging aan de apparatuur van de Klant, inclusief maar niet beperkt tot computerapparatuur, handheld-apparaten of mobiele telefoons als gevolg van de installatie of het gebruik van de Diensten;

22.1.7 schade van Klant die ontstaat doordat GoDutch is uitgegaan van door die Klant verstrekte onjuiste, niet accurate of onvolledige gegevens;

22.1.8 de verstoringen en/of gebrekkige dienstverlening van Onderaannemers van GoDutch;

22.1.9 enige handelen of nalaten van Adyen, eigenaren van betaalschema's (waaronder Visa, Mastercard en andere kaartschema's), acquiringbanken, uitgevende banken of andere derden die betrokken zijn bij de verlening van de Adyen Diensten, inclusief maar niet beperkt tot vertragingen in de betalingsverwerking, mislukte transacties, chargebacks, terugbetalingen, boetes, sancties, wijzigingen in betaalschemaregels, wijzigingen in acceptatiebeleid voor handelaren, of beslissingen van Adyen of eigenaren van betaalschema's om diensten op te schorten of te beëindigen; en

22.1.10 enige handelen of nalaten van SWAN, Adyen of enige andere aanbieder van Diensten van Derden.

22.2 Indien GoDutch om welke reden dan ook aansprakelijk is, zal de totale aansprakelijkheid van GoDutch jegens Klant niet meer bedragen dan 50% van het totale bedrag aan vergoedingen dat door Klant is betaald in het kalenderjaar waarin de aansprakelijkheid veroorzakende gebeurtenis(sen) zich heeft voorgedaan.

22.3 Niets in deze Voorwaarden zal de aansprakelijkheid van GoDutch uitsluiten of beperken indien deze op grond van Nederlands recht niet kan worden uitgesloten of beperkt, zoals in het geval van opzet of grove nalatigheid van GoDutch.

22.4 De aansprakelijkheid van GoDutch voor indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, verliezen als gevolg van claims van derden en schade in verband met het inschakelen van derden door Klant, als gevolg van of in verband met de Diensten, is uitgesloten.

22.5 GoDutch is niet aansprakelijk voor eventuele schade die bij de uitvoering van haar diensten met betrekking tot de Diensten ontstaat doordat GoDutch is uitgegaan van door Klant verstrekte onjuiste, verouderde of onvolledige informatie.

22.6 Het recht op schadevergoeding ontstaat uitsluitend indien Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan van de schade schriftelijk bij GoDutch meldt. Iedere tegen GoDutch ingediende vordering tot schadevergoeding vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij Klant vóór het verstrijken van deze termijn een rechtsvordering tot schadevergoeding heeft ingesteld.

22.7 GoDutch heeft geen controle over de handelingen van Klant bij het gebruik van de Diensten. GoDutch wijst daarom alle verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid af voor eventuele schadeclaims die voortkomen uit het gebruik van de Diensten door de Klant en verwerpt deze uitdrukkelijk. GoDutch is niet verantwoordelijk voor het handelen of nalaten van derden en is eveneens niet verantwoordelijk voor eventuele schade die Klant lijdt als gevolg van de omgang met derden. Zonder Klant hiervan op de hoogte te stellen, behoudt GoDutch zich het recht voor om de Diensten te weigeren, op te schorten of te beëindigen op grond van de vereisten van een relevante wet- of regelgeving of rechterlijke uitspraak.

22.8 Voor zover toegestaan door toepasselijke wet- en regelgeving, zal Klant GoDutch volledig vrijwaren en schadeloos stellen van en tegen alle aanspraken van derden (inclusief schikkingskosten en juridische kosten), schade en aansprakelijkheden die voortvloeien uit of verband houden met de (niet-)uitvoering door Klant van Diensten van Derden.

23. Overmacht

23.1 Indien een Overmachtsgebeurtenis aanleiding geeft tot een tekortkoming of vertraging in de nakoming van een van de Partijen uit hoofde van deze Overeenkomst, anders dan enige verplichting om een betaling te doen, wordt die verplichting opgeschort voor de duur van die Overmachtsgebeurtenis.

23.2 Een Partij die zich bewust wordt van een Overmachtsgebeurtenis die aanleiding geeft of waarschijnlijk aanleiding zal geven tot een tekortkoming of vertraging in de nakoming van enige verplichting uit hoofde van deze Overeenkomst door die Partij, moet (i) de ander onmiddellijk op de hoogte stellen, en (ii) de ander op de hoogte stellen van de periode gedurende welke de tekortkoming of vertraging naar verwachting zal voortduren.

23.3 Indien een Overmachtsgebeurtenis langer dan 60 aaneengesloten kalenderdagen voortduurt, heeft iedere Partij het recht de Overeenkomst te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij. Ter verduidelijking geldt dat een Overmachtsgebeurtenis de verplichting van Klant om Kosten te betalen voor reeds verleende Diensten of voor verplichtingen die zijn ontstaan voor de Overmachtsgebeurtenis, niet opheft.

24. Overige

24.1 Het nalaten door GoDutch om één van haar rechten uit hoofde van de Overeenkomst uit te oefenen, of enige bepaling uit de Overeenkomst af te dwingen, wordt niet beschouwd als een afstandsverklaring of verbeurdverklaring van dergelijke rechten of het vermogen om een dergelijke bepaling af te dwingen.

24.2 Als een bepaling van de Overeenkomst door een bevoegde rechtbank als onwettig, ongeldig of niet-afdwingbaar wordt beschouwd, zal die bepaling worden gewijzigd om zoveel mogelijk hetzelfde (economische) effect als de oorspronkelijke bepaling te bereiken en zal de rest van de Overeenkomst van kracht blijven.

24.3 De Overeenkomst belichaamt de volledige afspraak en overeenkomst tussen de Partijen met betrekking tot het onderwerp van de Overeenkomst en vervangt alle eerdere afspraken en

overeenkomsten tussen de Partijen met betrekking tot dit onderwerp. De Overeenkomst kan uitsluitend worden gewijzigd bij schriftelijke overeenkomst tussen Partijen.

24.4 GoDutch behoudt zich het recht voor om deze Voorwaarden te wijzigen. GoDutch zal eventuele materiële wijzigingen en aanvullingen op deze Voorwaarden minimaal 30 kalenderdagen van tevoren schriftelijk aan Klant bekendmaken. Indien Klant het niet eens is met de wijzigingen of aanvullingen, heeft Klant het recht de Overeenkomst te beëindigen tot de datum waarop de wijziging of aanvullingen in werking treden. Voortgezet gebruik na de ingangsdatum geldt als aanvaarding van de gewijzigde Voorwaarden. Wijzigingen die louter administratief of verduidelijkend van aard zijn, of die vereist zijn door wet- of regelgeving, kunnen door GoDutch met kortere opzegtermijnen worden doorgevoerd, maar in geen geval met een termijn van minder dan 14 kalenderdagen.

24.5 In het geval dat SWAN de SWAN Voorwaarden of Adyen de Adyen Voorwaarden wijzigt, zal dit minimaal 30 kalenderdagen van tevoren schriftelijk aan Klant worden medegedeeld.

24.6 Alle mededelingen of andere correspondentie tussen GoDutch en Klant zullen worden verzonden naar de contactgegevens zoals vermeld in het Account. Indien zich wijzigingen in de contactgegevens voordoen, zal de relevante Partij de andere Partij hiervan zo snel mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen. Zolang geen mededeling hierover door de andere Partij is ontvangen, kan de andere Partij zich baseren op de bij haar bekende contactgegevens.

24.7 GoDutch heeft het recht om te verkopen, over te dragen, te verpanden of anderszins te bezwaren eventuele vorderingen die zij heeft op de betaling van bedragen die aan GoDutch verschuldigd zijn.

24.8 Voor zover toegestaan onder Nederlands recht heeft Klant niet het recht om te verkopen, over te dragen, te verpanden of anderszins te bezwaren zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van een overeenkomst met GoDutch.

25. Toepasselijk recht en jurisdictie

25.1 De Overeenkomst en eventuele (niet-)contractuele verplichtingen in verband met de Overeenkomst worden exclusief beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met Nederlands recht.

25.2 Alle geschillen, contractueel of anderszins, voortvloeiend uit of voortvloeiend uit deze Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, Nederland.

25.3 In geval van conflict tussen Nederlandse juridische concepten en de Engelse beschrijving daarvan zoals gebruikt in deze Overeenkomst, prevaleert de Engelse tekst en/of de betekenis ervan onder Nederlands recht.