

Ceník servisních prací

Planá 67, 370 01 Planá, IČO 144 99 037
Platný od 9. 10. 2026 · součást Všeobecných obchodních podmínek
e-shopu eshop.terms.eu

Ceny jsou uvedeny bez DPH; spotřebitelům se účtují včetně DPH. Za práci o víkendu a ve svátek se účtuje 150 % základní sazby.

1. Kdy se ceník použije

- Neoprávněná reklamáce podnikatele – diagnostika, manipulace a doprava (čl. 7.19 VOP).
- Skladné za zboží nepřevzaté do 30 dnů od vyrozumění o vyřízení reklamáce (čl. 7.22 VOP).
- Zprostředkování záruky výrobce (čl. 7.24 VOP).
- Telefonická podpora, vzdálená asistence, služby na základě příkazu a vícepráce (čl. 11 VOP).
- Placená oprava, se kterou kupující předem souhlasí.

2. Telefonická podpora a vzdálená asistence

Položka	Jednotka	Cena bez DPH
Telefonická technická podpora (poradenství, návrhy řešení)	započatých 15 min	325 Kč
Vzdálená asistence (parametrizace, konfigurace, aktualizace firmwaru, diagnostika na dálku)	započatých 15 min	500 Kč
Bezplatná podpora ke střídači SMA zakoupenému u TERMS	2 hodiny na střídač (všední dny), čerpání do 6 měsíců od dodání	0 Kč
Podpora o víkendu a ve svátek	příplatek	+50 %

3. Reklamáce a diagnostika

Položka	Jednotka	Cena bez DPH
Diagnostika drobného zboží (příslušenství, komunikační moduly, elektroměry, jističe)	započatá hodina	1 100 Kč
Diagnostika stringového střídače	započatá hodina	1 600 Kč
Diagnostika centrálního střídače	započatá hodina	2 500 Kč
Diagnostika bateriového modulu nebo bateriového systému	započatá hodina	2 000 Kč
Diagnostika fotovoltaického panelu	započatá hodina	1 100 Kč
Manipulace a administrativa reklamáce (příjem, protokol, balení)	započatá hodina	750 Kč
Zprostředkování záruky výrobce (komunikace s výrobcem, administrativa)	započatá hodina	1 200 Kč
Zpětná doprava – balík, paleta, ADR zásilka	zásilka	podle ceníku dopravce
Skladné – drobné zboží	kus a den	15 Kč
Skladné – paletové zboží (střídače, baterie, panely)	paleta a den	8 Kč

4. Služby na základě příkazu

Položka	Jednotka	Cena bez DPH
Obstarání záležitosti u distributora, úřadů a třetích osob (žádosti, registrace, licence)	započatá hodina	1 200 Kč
Energetický specialista MPO (dotace, posudky, audity)	započatá hodina	2 000 Kč
Projektant elektro / technologie (autorizace ČKAIT)	započatá hodina	1 400 Kč

5. Vícepráce a výjezdy

Položka	Jednotka	Cena bez DPH
Elektromontážní práce (servis)	započatá hodina	1 100 Kč
Montážní práce ve výšce	započatá hodina	1 200 Kč
Ostatní montážní práce (konstrukce, terénní práce)	započatá hodina	850 Kč
SMA technik – montáž a demontáž stringových střídačů	započatá hodina	1 600 Kč
SMA technik – práce na centrálních střídačích	započatá hodina	2 500 Kč
Programátor (PLC, dispečink, MaR)	započatá hodina	1 700 Kč
Doprava osobním automobilem (tam i zpět, čas na cestě je v ceně)	km	30 Kč
Doprava nákladním automobilem do 3,5 t	km	45 Kč

6. Podmínky

1. Diagnostika zahrnuje vstupní kontrolu, ověření reklamované vady a protokol o výsledku. Nezahrnuje opravu ani náhradní díly.
2. Práce se účtuje podle skutečně odpracovaného času po započatých jednotkách uvedených v ceníku. Materiál a náhradní díly se účtují podle aktuálního ceníku prodávajícího.
3. Skladné se účtuje od 31. dne po odeslání vyrozumění o vyřízení reklamace do dne převzetí. Nepřevezme-li kupující zboží ani po výzvě s přiměřenou dodatečnou lhůtou, může prodávající zboží prodat podle § 2159 odst. 3 občanského zákoníku.
4. Částky podle ceníku je prodávající oprávněn vyúčtovat před vydáním zboží a zboží vydat až po jejich zaplacení; u podnikatelů je může též započíst proti jejich pohledávkám.
5. Placenou opravu provede prodávající jen po předchozím souhlasu kupujícího s cenou nebo jejím odhadem.
6. Ceník se každoročně k 1. lednu upravuje o míru inflace vyhlášenou ČSÚ. Pro smlouvu platí ceník účinný v den objednávky.