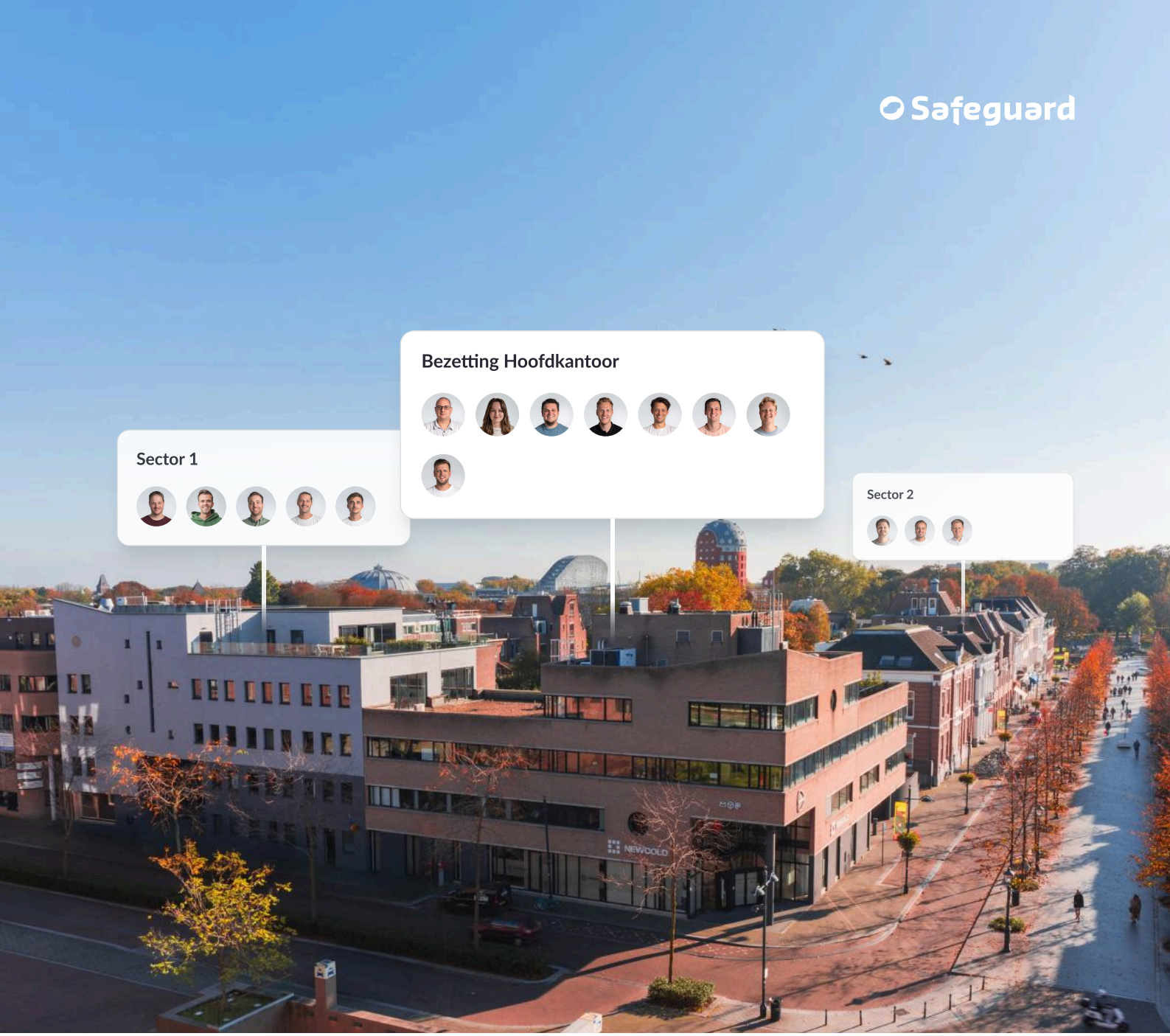
Safeguard

Direct de juiste hulp ter plaatse met onze BHV app





Inhoudsopgave

02 Introductie

03 Wie is Safeguard

04 Safeguard Applicatie

07 Safeguard Dashboard

10 Alarmeringsoplossingen

13 Ons aanbod

16 Wat zeggen onze klanten

17 Demo aanvragen en contactinformatie

Versterk jouw noodorganisatie en vergroot de veiligheid op de werkvloer

De manier van werken in Nederland verandert en daarmee ook de manier waarop we onze werknemers veilig houden. Een voorbeeld hiervan is flexwerken. Het wordt steeds lastiger direct inzicht te krijgen in de beschikbaarheid van bedrijfshulpverleners bij een calamiteit en ze te bereiken.



Waarom moderniseren?

Traditionele situatie	Risico's		Gevolg	Oplossing
Ouderwetse apparatuur Pagers, portofoons, schuifborden, belbomen, en chatgroepen.	**Slechte bereikbaarheid** door vergeten of lege pagers en portofoons. Ongelezen berichten of gemiste oproepen via telefoons.	**Slecht inzicht** in bezetting door schuifborden die vaak niet goed worden bijgehouden.	**Kostbaar tijdverlies** zorgt voor onveilige situaties en onnodig letsel. In geval van nood telt elke minuut.	**Safeguard** Lees verder →

Wie is Safeguard?

Sinds 2015 werken wij aan een applicatie die het mogelijk maakt om op zo'n efficiënt mogelijke manier een noodoproep te doen bij een calamiteit op de werkvloer. Zie in één opslag waar het incident zich voordoet en schakel de juiste hulp in. Ons systeem zoekt de snelst beschikbare hulp, geeft actuele informatie over de calamiteit en maakt onderlinge communicatie mogelijk. De mate van veiligheid hangt grotendeels af van betrouwbaarheid. Met Safeguard vergroot en waarborg je die. Gebruik beschikbare informatie, maak een rapportage en krijg inzicht in jouw noodorganisatie.



Alles in huis

Wij hebben alle facetten in huis, van ontwerp tot ontwikkeling. Dit zorgt voor snelle doorontwikkeling en korte lijnen.

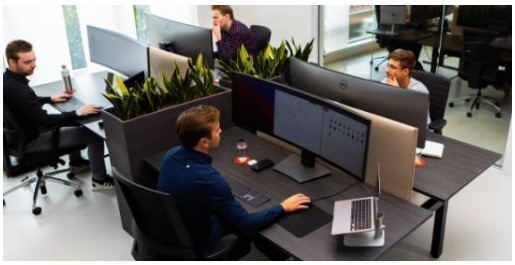
Persoonlijk

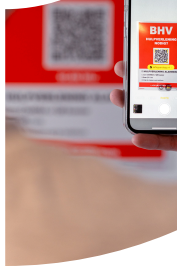
Voor elke gebruiker van Safeguard is er menselijke ondersteuning beschikbaar. We helpen je graag.

Doorontwikkeling

Voor verhoogde veiligheid is continue verbetering nodig. Daarom is doorontwikkeling standaard deel van de dienstverlening.







> **Bij Safeguard benaderen we bedrijfsveiligheid vanuit een andere invalshoek. Waar het gaat om veiligheid, geloven wij in vooruitgang.**

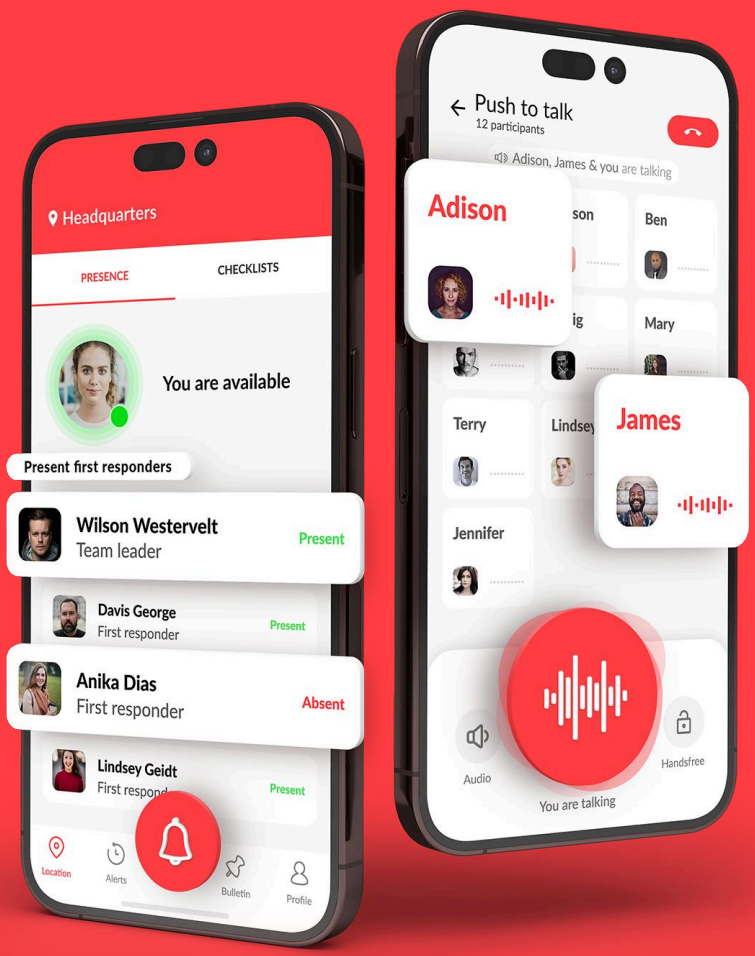


Ingmar vroege
CEO & medeoprichter



Gertjan Leemans
CTO & medeoprichter

App



Direct de juiste hulp ter plaatse met onze BHV app

Automatisch aangemeld

Je wordt automatisch aangemeld. Geen gedoe meer met schuifborden.

Gerichte oproepen

Zie direct waar, en wat er aan de hand is. Krijg alleen oproepen als je aanwezig bent.

Altijd bereikbaar

Je communiceert direct via je eigen telefoon. Vergeet nooit meer je pager of portofoon.



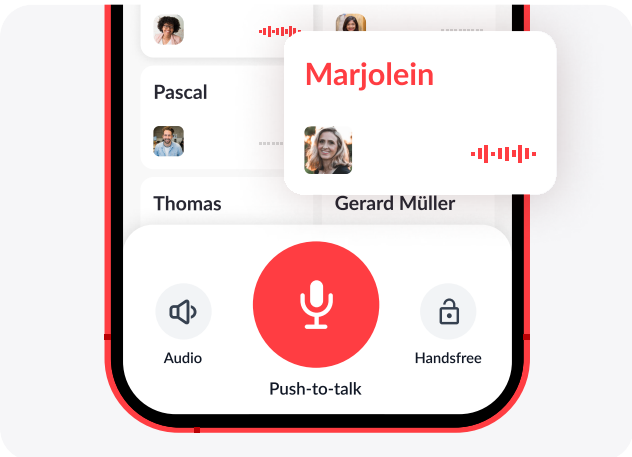
Automatische aanwezigheidsregistratie

In één oogopslag zie je de bezetting van dat moment. De app herkent automatisch door middel van GPS en Wi-Fi of je op locatie aanwezig en inzetbaar bent.

Alarmering

Bekijk direct alle details van een melding, ook als je telefoon op stil staat. Je krijgt alleen oproepen als je daadwerkelijk aanwezig bent, ziet meteen welke collega's onderweg zijn en escaleert eenvoudig als de situatie daarom vraagt.





Communicatie

Communiceer direct via spraak of chat met andere bedrijfshulpverleners tijdens een incident. Zo heb je de voordelen van een portofoon, direct op je smartphone.

Jouw data is veilig bij Safeguard

Safeguard geeft naast hoge prioriteit aan de veiligheid van jouw werknemers, ook hoge prioriteit aan de veiligheid van hun data. Zo hanteren we privacy by design en staat alle data in Europa.

- ISO 27001
- ISO 27701
- ISO 9001
- AVG Compliant
- Data in EU

Safeguard is altijd aanwezig. Tijdens en na een incident.

Evalueer direct

Ben je betrokken geweest bij het incident? Ontvang na afloop direct een evaluatieformulier. Alle betrokkenen kunnen deze direct vanuit de app invullen.

- Eigen formulieren
- Foto's
- Overal invulbaar
- Excel of PDF



Extra functionaliteiten

Prikbord



Checklists



Chat



Al meer dan 500+ succesvolle implementaties

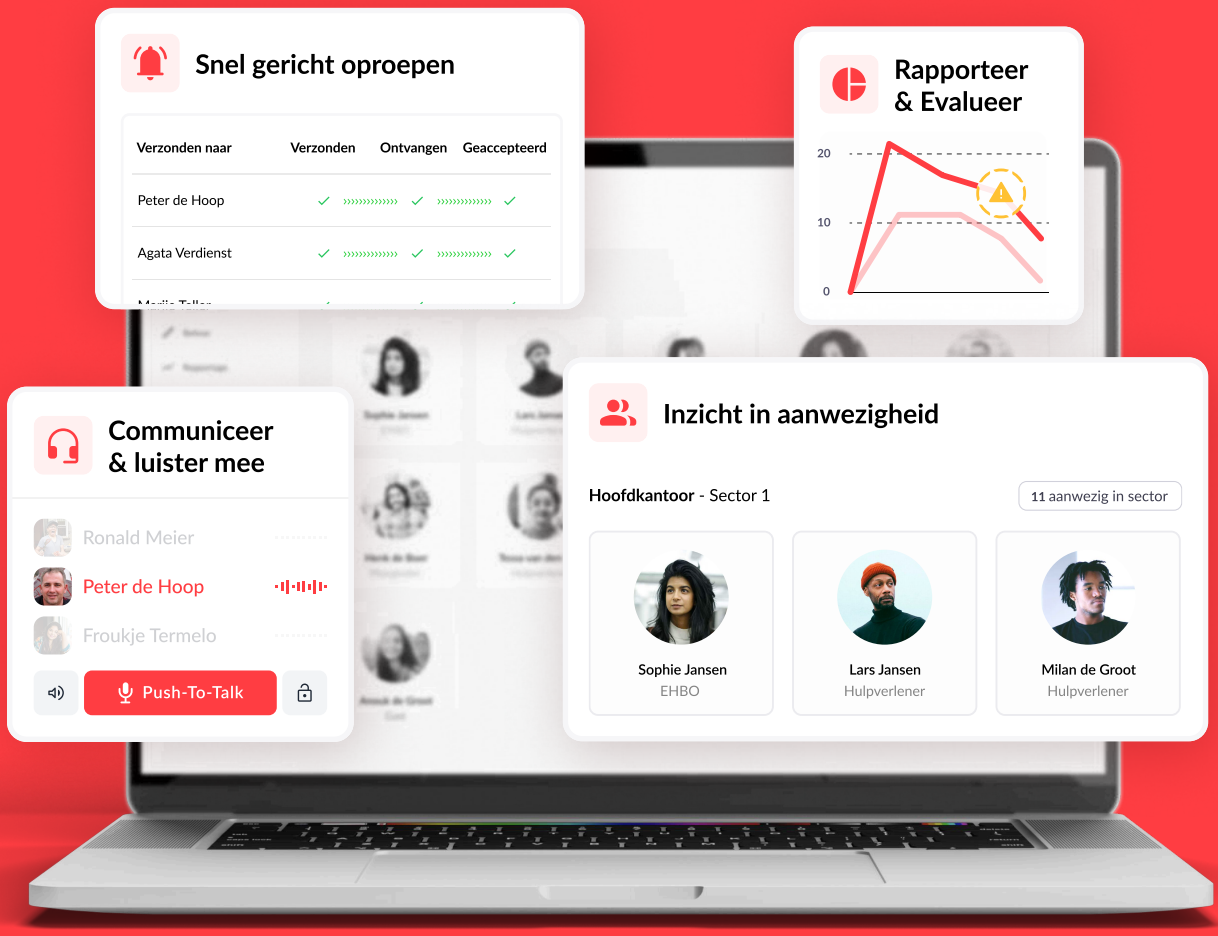
Rijksoverheid · vodafone ziggo · HEINEKEN · CEVA LOGISTICS · SAMSUNG

Ondersteuning binnen handbereik

Lopen je collega's ergens tegenaan? Ons supportteam staat klaar om ze verder te helpen via chat, e-mail of telefonisch contact. Daarnaast vind je handige video's en documentatie terug in de app, zodat je snel zelf aan de slag kunt.



Dashboard



Bouw een snelle, efficiënte veiligheidsorganisatie met een alles-in-1 platform voor jouw hulpverleners.

Krijg grip op je bezetting

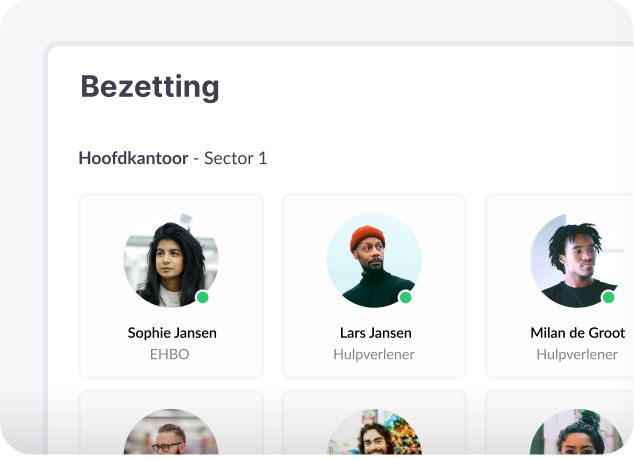
Monitor je bezetting in realtime en wordt automatisch op de hoogte gesteld bij onderbezetting.

Alarmeer en communiceer

Recepties en meldkamers kunnen snel en gericht meldingen versturen en meeluisteren.

Evalueer en optimaliseer

Richt je Safeguard omgeving in zoals jij het wil, stuur evaluaties uit en verbeter waar nodig.

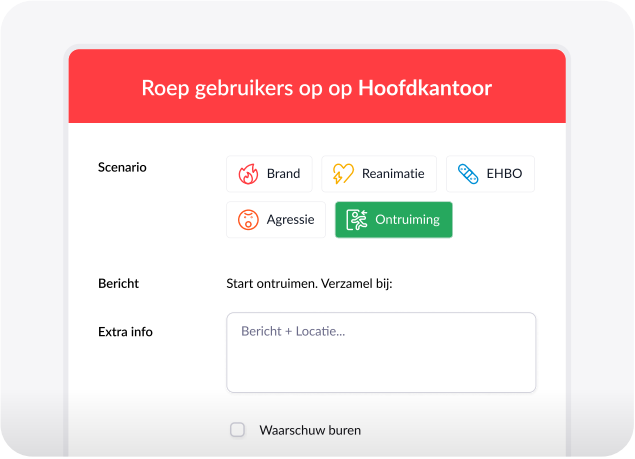


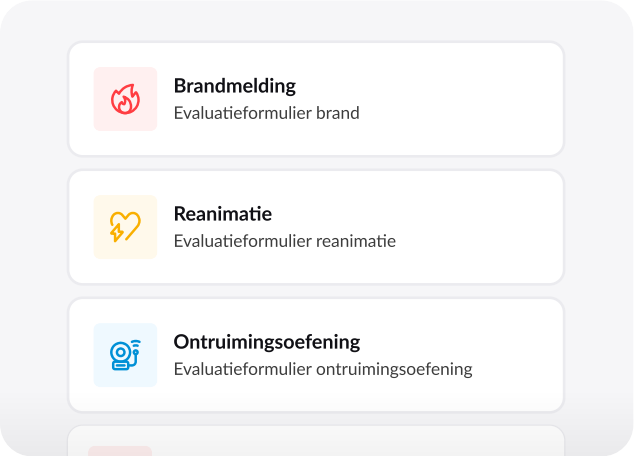
Monitoring van bezetting

Zie direct welke hulpverleners je in huis hebt. Monitor en borg voldoende bezetting automatisch. Stel de minimale bezettingsgraad in per dag (per locatie) en ontvang een waarschuwing wanneer er onderbezetting optreedt.

Snelle alarmering

Via het dashboard roep je direct de juiste hulp op, zodat BHV'ers zich naar het desbetreffende punt kunnen begeven. Centralisten en recepties kunnen direct communiceren met hulpverleners.





Evaluatie

Verstuur eenvoudig evaluatieformulieren of vul ze direct in via het dashboard. Maak templates aan die aansluiten bij jouw organisatie, ontvang updates zodra iemand een formulier invult en bekijk direct de resultaten.

Jouw organisatie, zorgeloos ingericht

Samen richten we Safeguard volledig in naar jouw wensen, trainen we gebruikers en zorgen we voor een soepele uitrol binnen je veiligheidsorganisatie. Van de eerste inrichting tot dagelijkse ondersteuning: wij helpen je.

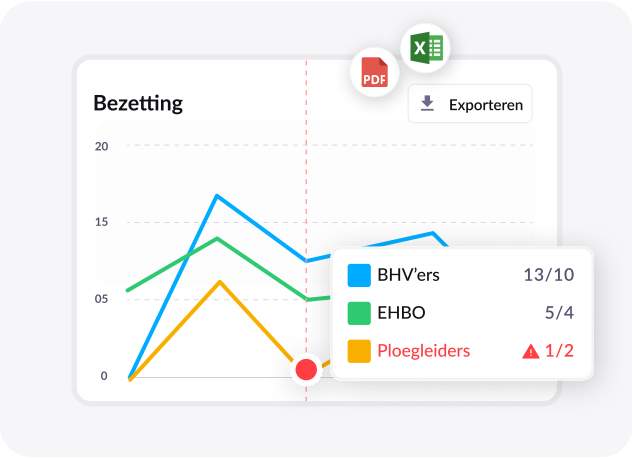


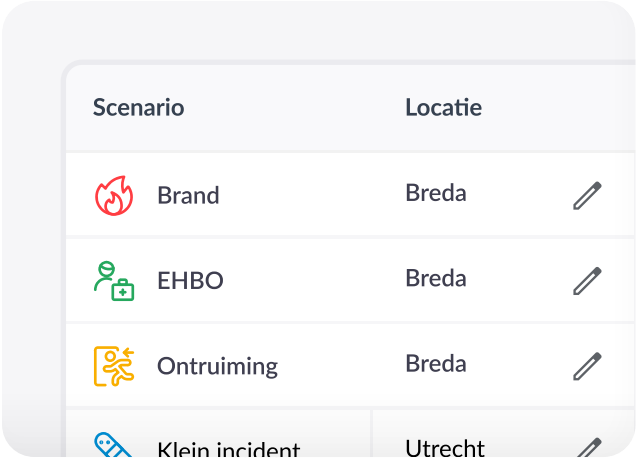
Lennart Customer success

We begeleiden je bij elke stap in het inrichten van Safeguard, zodat jij zorgeloos aan de slag kunt.

Uitgebreide rapportage

Met onze rapportagetool zijn bezettingscijfers per locatie en groep gebruikers direct inzichtelijk. Daarnaast is het mogelijk om de geschiedenis van alle meldingen in te zien en kleinere incidenten later te registreren. Zo wordt er per incident een automatisch rapport gegenereerd met algemene informatie over de melding, reactietijden, gebruikte procedures en reacties op evaluatieformulieren.





Beheer je organisatie

Beheer gemakkelijk jouw Safeguard organisatie. Gebruikers, scenario's en procedures zijn snel en zelf aan te passen.

Gebruikers · Groepen · Locaties · Checklists · Scenario's · Waarschuwingen · Evaluatie · Documenten · Narrowcasting

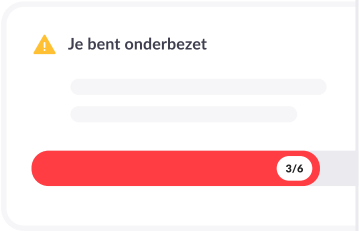
Nog meer functies

Het Safeguard platform biedt meer mogelijkheden dan getoond in deze brochure.

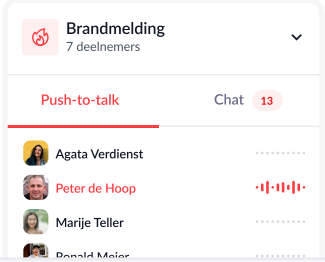


Mis je iets? We kijken graag met je mee naar de mogelijkheden.

Waarschuwingen



Communicatie



Prikbord



Maandelijkse testmeldingen



Alarmeringsoplossingen



Snelle en betrouwbare alarmering voor elke situatie.

Bereikbaar voor iedereen

Maak het voor alle medewerkers en bezoekers mogelijk te alarmeren. In veel gevallen is een continu bemande receptie niet meer nodig.

Aangepast op jouw situatie

We stemmen de oplossing af op jouw bedrijfsrisico's. Hierdoor kan er snel hulp ingeschakeld worden bij bijvoorbeeld agressie-, EHBO- en alleenwerkermeldingen.

Altijd verbonden

Onze ontvangers en alarmoverdragers hebben noodstroom en een 4G-simkaart als backup bij stroom- of internetuitval.



QR-Codes

Laat alle medewerkers en/of bezoekers makkelijk, snel een melding maken. Elke QR-code heeft een unieke locatie die automatisch wordt gedeeld met de aanwezige hulpverleners. De melder kan daarnaast direct communiceren met hulpverleners.

Knop voor BHV alarmering

Elke medewerker heeft de mogelijkheid om interne hulpverleners zo snel mogelijk te bereiken. Deze knoppen kunnen bijvoorbeeld op centrale plekken in het gebouw worden opgehangen.





Paniek- en agressie knop

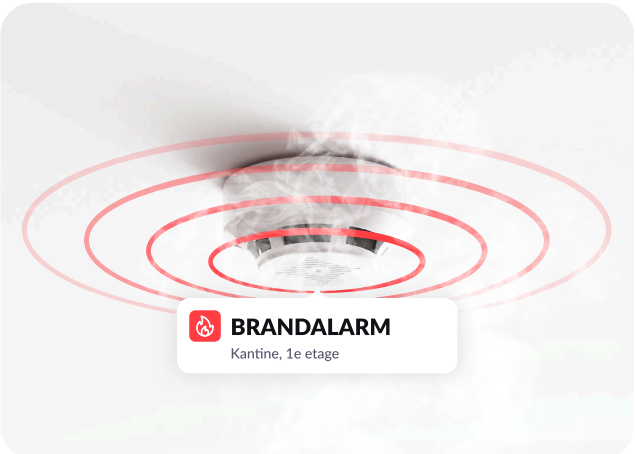
Bij agressie of paniek is het noodzakelijk dat de situatie niet verder escaleert. Met onze draadloze noodknoppen kan elke medewerkers direct (stil) alarm slaan. Deze knoppen zijn onder andere geschikt voor montage onder een bureau.

Brandmeldinstallatie koppeling

Met een koppeling van Safeguard aan de brandmeldinstallatie wordt een automatische doormelding richting aanwezige hulpverleners gerealiseerd.



De koppeling is optioneel te certificeren volgens de NEN-2575-4:2013 norm.



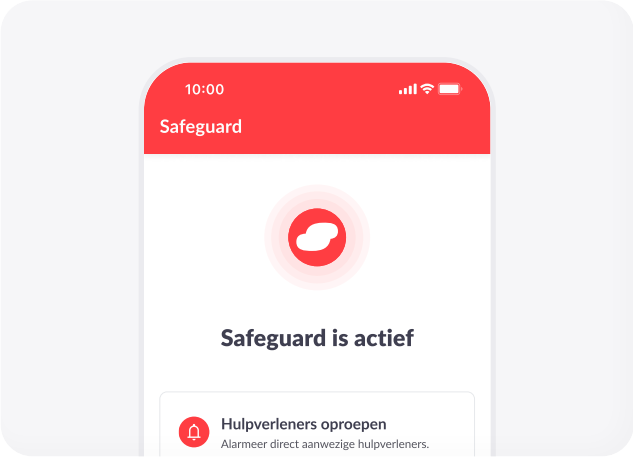


Man-Down knoppen

Alleenwerkers lopen risico, omdat hulp niet altijd dichtbij is. De knoppen zijn voorzien van val- en bewegingsdetectie en delen bij alarmering automatisch de GPS-locatie van de betreffende medewerker.

App voor alle medewerkers

Laat medewerkers eenvoudig alarm slaan en direct meldingen ontvangen bij calamiteiten. De medewerker die hulp nodig heeft staat na alarmering direct in verbinding met de hulpverleners. Ook is het mogelijk bestanden, berichten en vragenlijsten te delen met medewerkers.



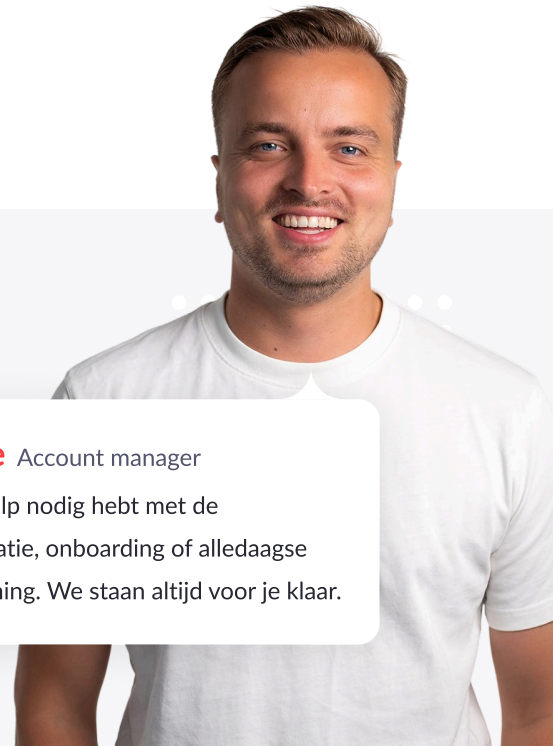


Noodnummers

Safeguard stelt per locatie noodnummers beschikbaar, zodat er bij een incident direct alarm geslagen kan worden. De beller komt rechtstreeks in contact met de aanwezige hulpverleners door alarmering via Safeguard. Hierdoor is snelle en effectieve opvolging gewaarborgd.

Koppel oproepmogelijkheden aan scenario's gericht op jouw organisatie

- Grote brand
- Kleine brand
- Reanimatie
- EHBO
- Agressie
- Ijzel
- Ontruiming
- Drenkeling
- Storing



Tommie Account manager

Of je nu hulp nodig hebt met de implementatie, onboarding of alledaagse ondersteuning. We staan altijd voor je klaar.

Bouw een snelle, efficiënte veiligheidsorganisatie met een alles-in-1 platform voor jouw hulpverleners.

Vertrouwd door 500+ organisaties

Kernfunctionaliteiten	
Automatische aanwezigheidsregistratie Altijd inzicht in de aanwezige hulpverleners op elke locatie.	✓
Alarmering via Safeguard App en Dashboard Stuur snel en gemakkelijk meldingen uit via een centrale receptie of vanuit de app.	✓
Push-to-Talk Gebruik Safeguard als portofoon en communiceer via de app en het dashboard.	✓
Chat Communiceer updates tijdens een incident.	✓
Scenario's Met vooraf gedefinieerde scenario's roep je een specifiek aantal gebruikers van een bepaalde groep op.	✓
Veiligheidsprocedures Met procedures in de vorm van gezamelijke checklists kunnen app gebruikers tijdens een incident met elkaar samenwerken	✓
Prikbord Deel veiligheidsinformatie, plattegronden en documenten	✓

Rapportagemogelijkheden	
Rapportages van gemaakte meldingen en bezetting	✓
Evaluatieformulieren	✓
Waarschuwingen bij onderbezetting	✓

Verhoog het gevoel van veiligheid bij werknemers

Uitbreidingen bieden diverse manieren om snel alarm te slaan en zorgen ervoor dat hulpverleners direct op de hoogte zijn van noodsituaties.

Uitbreidingen	
QR-codes QR-codes waarmee elke medewerker of bezoeker kan alarmeren.	Op aanvraag
Draadloze noodknoppen Snel alarmeren voor alle medewerkers (bijvoorbeeld bij dreiging of agressie).	Op aanvraag
Draagbare noodknoppen voor alleenwerkers Deze knoppen zijn voorzien van val- en bewegingsdetectie.	Op aanvraag
Koppeling met de brandmeldinstallatie (BMI) Directe koppeling met de BMI waarbij de locatie van hand- en rookmelders direct met Safeguard gebruikers worden gedeeld. Optioneel te certificeren volgens de NEN-2575-4:2013 norm.	Op aanvraag
Noodnummers Een noodnummer per locatie waarmee elke medewerker of bezoeker kan alarmeren.	Op aanvraag
Crisismanager module Stel crisismanagers direct op de hoogte in geval van nood, ongeacht waar ze zich bevinden.	Op aanvraag
Multi-tennant uitbreiding Maak samenwerken mogelijk met andere organisaties in je pand.	Op aanvraag
App voor alle medewerkers	Op aanvraag
Narrowcasting	✓

Beveiliging & privacy

Onze experts staan klaar om vragen rondom beveiliging en privacy te beantwoorden en de benodigde documentatie aan te reiken. Zo kun jij je volledig richten op de implementatie van de applicatie.

Offertetraject

Heb je vragen over de offerte? Onze accountmanagers staan voor je klaar om je snel en adequaat te helpen. Zo verloopt het proces soepel en efficiënt.

Training en opleiding

Hoewel onze software intuïtief in gebruik is, ondersteunen onze implementatiemanagers jullie met gerichte trainingen en opleidingen. Zo is alle benodigde kennis over het systeem geborgd na de implementatie.

Jouw veiligheidsorganisatie in goede handen

Safeguard helpt je met het faciliteren van een platform waarmee hulpleners zorgeloos hun taken kunnen uitvoeren.

Support & Ondersteuning	
Persoonlijke ondersteuning Onze support desk is beschikbaar tijdens kantoortijden.	✓
Bereikbaar via e-mail, telefoon en chat	✓
Onboarding	✓
Documentatie	✓
Customer success manager	✓



Of je nu een korte vraag hebt of uitgebreid advies nodig hebt, we helpen je graag verder.

Beveiliging & Privacy	
Multi-factor authentication (MFA)	✓
Role-based access	✓
Auditlogs	✓
Single sign-on (SSO) integraties	Op aanvraag

ISO 27001

ISO 27701

ISO 9001

AVG Compliant

Data in EU

We helpen onze klanten hulp te verlenen met meer snelheid, efficiëntie en betrouwbaarheid.

500+

organisaties maken gebruik van Safeguard.

4000+

alarmeringsoplossingen actief.

11.5s

duurt het **gemiddeld** tot hulp onderweg is na alarmering.

100%

uptime in 2022, 2023 en 2024 (garantie 99.8%).



> Thales profileert zich als een hightech bedrijf. Dat doe je niet met een pieper, maar dat doe je met een app.

Marcel Vreedeveld
Hoofd BHV

THALES

1.5 minuten
tot alle BHV'ers om de persoon heen stonden.

ESTEPE

45% minder
BHV'ers nodig door verbeterd inzicht

Amphi

Het is heel vriendelijk in gebruik, en ook de service daarachter is helemaal top.

Házera



Ontdek zelf hoe Safeguard jouw werkvloer veiliger maakt



info@safeguardapp.nl

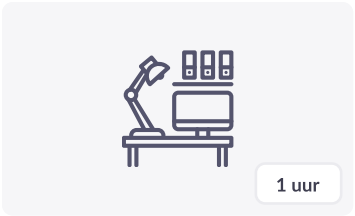
+31 (0) 85 902 1090

safeguard-app.com

Stationsplein 3, 4811BB Breda

Klaar om Safeguard zelf te proberen?

Tijdens de demo laten we je zien hoe de app werkt. Enthousiast? Ga er dan mee aan de slag tijdens de proefperiode. Uiteraard staan wij dan ook klaar om vragen te beantwoorden!



1. Plan een demo in

Tijdens de (online) demo kijken we hoe Safeguard aansluit op de wensen van jullie organisatie.



2. Probeer vrijblijvend uit

Neem rustig de tijd het systeem te testen met je team. Geen kosten, geen verplichtingen.



3. Implementatie

Je persoonlijke customer success manager helpt je mee zodat je zo snel mogelijk van start kan.



Binnen enkele dagen kunnen we Safeguard implementeren binnen jouw organisatie.

Safeguard

ISO 27001:2022
Gecertificeerd
door Brand Compliance
MGMT. SYS.
RvA C 548

ISO 9001:2015
Gecertificeerd
door Brand Compliance
MGMT. SYS.
RvA C 548

ISO 27701:2019
Gecertificeerd
door Brand Compliance
MGMT. SYS.
RvA C 548